

DOTAZ OP OSTRAVA- JEKHEANE

Dobrý den,

Mám jeden dotaz. Oslovila nás klientka, která je České národnosti, ale byla 11 let vdaná na Ukrajině. Z Ukrajiny utekla před válkou. je těžce nemocná, pobírala invalidní důchod a něco jako je u nás Příspěvek na péči. Ocitla se v Ostravě zcela bez prostředků, potřebuje peníze na léky, inkontinenční pomůcky a samozřejmě na jídlo a běžné výdaje. Bydlí u sestry, která pobírá Rodičovský příspěvek a sociální dávky. Sestra je samoživitelka se třemi nezletilými dětmi.

Podle všeho nemá nárok na Humanitární pomoc ani na jinou pomoc, která se týká Ukrajinských uprchlíků. Takto ji to bylo řečeno na asistenčním centru v Ostravě. Pomohli jsme ji požádat o dávky hmotné nouze , včetně Mimořádné okamžité pomoci, ale to nebude ze dne na den. Poskytli jsme ji potraviny ve spolupráci s Potravinovou bankou a potravinami ji ještě zásobit můžeme. Invalidní důchod jde převést za normálních okolností z Ukrajiny do ČR, ale nyní tam instituce nefungují, jak nám bylo sděleno z MPSV. O Příspěvek na péči bude paní žádat, ale to je také na dlouho.

Napadlo mě, že v takové situaci se může ocitnout více lidí a vlastně tím tím sociálním systémem propadají. Prosím o zpětnou vazbu, zda to někdo už řešil, nebo má nějaký nápad, co ještě je možné pro paní udělat.

Děkuji moc

.....

Bc. Pavla Malinková
vedoucí služby, poradenská pracovnice

Občanská poradna
SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.
U Tiskárny 3, 702 00 Ostrava - Přívoz
www.jekhetane.cz, poradna@jekhetane.cz



Odpověď_MPSV.pdf