

VAŠE CESTA K FINANČNÍ STABILITĚ

PROFESIONÁLNÍ & ODBORNÁ PODPORA

Projekt HELP nabízí komplexní poradenství v oblasti předlužení prostřednictvím členských poraden Asociace občanských poraden. Díky zpracované analýze legislativního prostředí a průběžnému vzdělávání poradců na základě nejnovějších poznatků poskytujeme vysoce kvalitní služby přizpůsobené individuálním potřebám klientů.

PROLOMENÍ BARIÉR

Naším cílem je zpřístupnit dluhové poradenství všem. Ať už přímo ve vybrané občanské poradně nebo prostřednictvím naší webové aplikace. Díky této formě vám šetříme čas, čímž zajišťujeme, že je pomoc dostupná odkudkoliv v České republice.

SOUKROMÍ A INKLUZE

Vytváříme bezpečné prostředí bez stigmat. Naše online platforma nabízí naprosté soukromí, anonymitu a usnadňuje zranitelným skupinám – včetně seniorů, rodičů samoživitelů a osob se zdravotním postižením – bez váhání vyhledat pomoc, kterou si zaslouží.

KONTAKT

Facebook : @help.project.2025

Instagram : @help_project_cz

navštivte naši platformu



<https://help.obcanskeporadny.cz>

NAŠI PARTNEŘI



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Financováno Evropskou unií. Vyjádřené postoje a názory jsou však pouze názory autora či autorů a neodrážejí nutně postoje Evropské unie nebo Výkonné agentury pro evropské inovace a malé a střední podniky (EISMEA). Odpovědnost za ně nemůže nést ani Evropská unie, ani orgán poskytující podporu.



HELP PROJECT

STRENGTHENING COMPETENCES IN FINANCIAL LITERACY AND DEBT ISSUES ON THE WAY TO CITIZEN



ODBORNÉ
PORADENSTVÍ V
DLUHOVÉ
PROBLEMATICE

JAK VÁM MŮŽEME POMOCI

Dostupnost a flexibilita

Online poradenství v oblasti dluhů jsme vytvořili tak, aby překonávalo bariéry tradičních služeb. Ať už se potýkáte s časovým omezením, velkou vzdáleností či rodinnými povinnostmi, naše platforma vám umožňuje vyhledat odbornou pomoc bez ohledu na místo vašeho bydliště. Pro mnoho klientů je snadnější zahájit řešení jejich problémů z pohodlí domova. Pro zajištění co nejefektivnější pomoci doporučujeme vybrat poradnu ve vašem kraji. V případě potřeby osobní schůzky tak bude možné zajistit poradenství co nejbližší vašemu bydlišti. V některých složitějších případech je totiž osobní schůzka nutná.

CO U NÁS MŮŽETE NAJÍT

Komplexní on-line podpora

Prostřednictvím naší webové aplikace získáte přístup k široké škále podpory, od obecných informací o podmínkách oddlužení až po profesionální poradenství pro řešení složitějších individuálních situací. **Upřednostňujeme vaše soukromí a klid.** Nabízíme vám tedy možnost jednat při odeslání dotazu zcela anonymně. Naši poradci dbají na **přehlednost a snaží se**, aby odpovědi byly srozumitelné.

JAK SI DOMLUVIT SCHŮZKU

Vaše cesta k poradenství

Při odesílání dotazu si můžete vybrat konkrétní **občanskou poradnu** ve vašem kraji, pokud upřednostňujete možnost budoucího osobního setkání. Pokud konkrétní poradnu nevyberete, náš systém automaticky přiřadí váš požadavek do jedné z poraden, aby zajistil co nejrychlejší odpověď. Odpověď obdržíte do 7 pracovních dnů od zadání dotazu, nebo pokud to situace vyžaduje návrh termínu osobního setkání, abychom mohli věci dále projednat.

Skrze web si rovněž můžete sjednat v poradně přímo osobní schůzku. Upozorňujeme, že se jedná pouze o orientační časy pro možné konzultace dané poradny. Po odeslání formuláře budete v nejbližší možné době kontaktováni poradnou, která vám daný termín potvrdí či nabídne jiný dostupný. Odeslání poptávkového formuláře neznamena tedy platný termín objednání, ale projev zájmu o sjednání schůzky. Schůzka je platná po obdržení potvrzení od dané poradny (email, sms či telefonicky).



[O PROJEKTU](#)[DLUHOVÁ PORADNA](#)[SJEDNÁNÍ SCHŮZKY](#)[DISKUZNÍ FORUM](#)[PRAKTICKÉ INFORMACE](#)[KE STAŽENÍ](#)[KONTAKTY](#)



**NEJSTE NA TO SAMI
POMŮŽEME VÁM
Z DLUHOVÉ PASTI**

[KONTAKTUJTE NÁS](#)