



MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU

Zpráva o splnění cílů projektů, na které byla poskytnuta dotace ze státního
rozpočtu na rok 2019 ke dni 30. 6. 2019



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Obsah

I. Údaje o příjemci dotace.....	3
II. Údaje o dotačním programu.....	3
Cíle a měřitelné výstupy	4
Seznam občanských poraden, které se tento rok do projektu Spotřebitelské poradenství zapojily:	4
Klíčová aktivita 1: Poskytování poradenství občanskými poradci v jednotlivých poradnách, sběr statistických dat.....	7
Klíčová aktivita 2: Propagace projektu	8
Klíčová aktivita 3: Školení poradců	10
III. Údaje o rozpočtových příjmech a výdajích (nákladech) na projekt (v Kč).....	10

Zpráva o splnění cílů projektů, na které byla poskytnuta dotace ze státního rozpočtu na rok 2019 ke dni 30. 6. 2019

I. Údaje o příjemci dotace

Název: Asociace občanských poraden
Adresa: Sabinova 287/3, 130 00 Praha 3
E-mail: aop@obcanskeporadny.cz
Tel./fax: 284 019 220
IČO: 65 99 86 42
Statutární zástupce: Mgr. Stanislav Skalický
Číslo registrace u Městského soudu v Praze: oddíl L, vložka 8008
ze dne: 1. ledna 1997, datum vzniku 27. února 1997
Bankovní spojení: 173242526/0300 ČSOB
Územní působnost: Česká republika
Počet členů: 38 + 7 fyzických členů
Počet placených pracovníků: 28
Počet externích spolupracovníků (smlouvy o dílo, autorské honoráře):
Charakteristika předmětu činnosti: poskytování sociálních služeb

II. Údaje o dotačním programu

Hlavní oblast dotační politiky státu vůči NNO:
Ochrana spotřebitele

Název prioritního programu (dotačního titulu):
Poskytování spotřebitelských poradenských a informačních služeb, pomoc při řešení spotřebitelských sporů s důrazem na seniory a další zvláště zranitelné spotřebitele, prezentace zkušeností a dosažených výsledků v oblasti poradenství široké spotřebitelské veřejnosti (s výjimkou dluhové problematiky).

Přesný název dotovaného projektu:
Spotřebitelské poradenství

Stručná charakteristika dotovaného projektu:

Cílem projektu Spotřebitelské poradenství je poskytování kvalitního spotřebitelského poradenství zejména těm občanům ČR, jejichž spotřebitelská práva jsou omezována nebo přímo porušována. Poradenství je poskytováno občanskými poradnami – členy AOP. Projekt je v souladu s cíli spotřebitelské politiky ČR (rozvíjet činnost nevládních neziskových organizací; zlepšovat informovanost občanů o jejich právech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy).

Cíle a měřitelné výstup:

Odpověď plnění cílů a měřitelných výstupů:

Seznam občanských poraden, které se tento rok do projektu Spotřebitelské poradenství zapojily:

Občanská poradna Brno

- Pondělí: 9-13; pro objednané: 14 - 17
- Úterý: 9- 13; pro objednané 14 - 17
- Středa: pro objednané: 9 - 13 , 14-17; telefonické konzultace 14 - 17
- Čtvrtek: 9- 13- pro objednané ; 14- 17
- Pátek: pro objednané 8-12

Občanská poradna České Budějovice- Občanská poradna při Jihočeské rozvojové

- Pondělí: pro objednané 8-12, pro neobjednané 13-17
- Úterý: pro neobjednané 8-12
- Středa: pro objednané 8-16, telefonické konzultace od 12-16
- Čtvrtek: pro neobjednané 8-12, pro objednané 13-17

Občanská poradna Děčín- Občanská poradna Děčín při Charitním sdružení Děčín

- Pondělí: 8:00 - 12:00; 13:00 - 17:00
- Úterý: 8:00 - 12:00; 13:00 - 15:30
- Středa: 8:00 - 12:00; 13:00 - 17:00
- Čtvrtek: 8:00 - 12:00; 13:00 - 15:30
- Pátek: 8:00 - 12:00, 13:00-14:00

Občanská poradna Frýdek-Místek – Centrum nové naděje

- Pondělí: 8:00 – 16:00
- Úterý: 8:00 – 16:00
- Středa: 8:00 – 16:00
- Čtvrtek: 8:00 – 16:00

Občanská poradna Havířov- Občanská poradna Havířov při Slezské diakonii

- Pondělí: 8 - 12; 13 - 17
- Úterý: 8 - 12 ; 13-16
- Středa: 8 - 12; 13 - 16
- Čtvrtek: 8 - 12, 13 – 16
- Pátek: pouze objednávání

Havlíčkův Brod- Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod

- Pondělí: 8 - 12; 13 - 17
- Úterý: 9 - 11; 12 - 14
- Středa: 8 - 12; 13 - 17
- Čtvrtek: 9 - 11; 12 - 14

Občanská poradna Hradec Králové- Občanské poradenské středisko Hradec Králové

- Pondělí: 8 - 18
- Úterý: 8 - 15
- Středa: 8 - 15
- Čtvrtek: 8 - 18

Občanská poradna Náchod- Občanské poradenské středisko- pobočka Náchod

- Pondělí: 9 - 12, 12:30-18
- Úterý: 9 - 12, 12:30-15
- Středa: 9 - 12, 12:30-15
- Čtvrtek: 9 - 12, 12:30-17

Občanská poradna Jičín- Soropo Jičín

- Pondělí: 8 - 18
- Úterý: 8 - 15
- Středa: 8 - 15
- Čtvrtek: 8 - 17

Občanská poradna Jihlava

- Pondělí: 9 - 12, 13 - 16 - pouze objednání
- Úterý: 9 - 14 - pouze objednání
- Středa: 9 - 14 - pouze objednání
- Čtvrtek: 9 - 14 - pouze objednání

Občanská poradna Karviná- Občanská poradna Karviná při Slezské diakonii

- Pondělí: 8- 12; 13- 16
- Úterý: 8- 12 ; 13- 16
- Středa: 8- 12; 13- 16
- Čtvrtek: 8- 12
- Pátek: 8- 10

Občanská poradna Moravské Budějovice

- Pondělí: 8 - 12 ; 13 - 17

Středa: 8 – 12 ; 13 – 17

Občanská poradna Nové Město na Moravě- Občanská poradna při Portimo

- Pondělí: 8:00-12:00 pro objednané; 12.30 - 17.00
- Středa: 8 - 12; 12.30 - 14.30; pro objednané 14:30-17
- Pátek: 8 - 12

Občanská poradna Nový Jičín- Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené

- Úterý: 9- 12 a 13- 16 (pro objednané)
- Středa: 9- 12 a 13- 17
- Čtvrtek: 9- 12 a 13- 16 (pro objednané)

Občanská poradna Nymburk- Respondeo

- Pondělí: 9 - 12 13 - 17
- Středa: 9 – 12

Občanská poradna Charita Opava

- Pondělí: 8:00 - 11:00, 12:00 – 15:30
- Úterý: 9:00 – 12:00 (pouze pro objednané)
- Středa: 8:00 -15:30 (pouze pro objednané)
- Čtvrtek: 8:00 – 12:00, 12:00 – 15:00 (telefonické konzultace)
- Pátek: 9:00 – 11:00 (terénní forma služby)

Občanská poradna Praha 1

- Pondělí: 13- 17 pro objednané i neobjednané
- Úterý: 9 - 12 pro objednané i neobjednané
- Středa: pro objednané i neobjednané 9 - 13; pro neobjednané 14- 17

Občanská poradna Rokycany- Poradny pro občany v nesnázích Rokycany

- Pondělí: 8 - 12, 13- 17 pro objednané
- Úterý: 10- 12, 13- 16 pro neobjednané
- Středa: 8- 12, 13- 17 pro objednané

Občanská poradna Oblastní charitě Rumburk

- Pondělí: 9 - 12, 13 - 15:30
- Úterý: 9 - 12
- Středa: 9 - 12, 13 - 15:30
- Čtvrtek: 9 - 12 - jen objednávání klientů
- Pátek: 9 - 12

Občanská poradna Třebíč

- Pondělí: 8 - 12, 13 - 17
- Úterý: 8 - 12, 13 - 16
- Středa: 8 - 12, 13 - 17
- Čtvrtek: 8 - 12, 13 - 16

Občanská poradna Vsetín- VKCI

- Pondělí: 8 - 17:30
- Úterý: 7 - 15:30
- Středa: 7 - 16:30
- Pátek: 8 - 14:30

Občanská poradna Žďár nad Sázavou

- Pondělí: 10:30 - 12, 13 - 17 pro objednané
- Úterý: 8:30 - 12, 13 - 14:30
- Středa: 10:30 - 12, 13 - 17 pro objednané, liché týdny
- Čtvrtek: 8:30 - 12, 13 - 14:30
- Pátek: 8:30 - 12

Klíčová aktivita 1: Poskytování poradenství občanskými poradci v jednotlivých poradnách, sběr statistických dat

Cílem této aktivity je poskytování informací občanům o jejich právech a povinnostech v oblasti ochrany spotřebitele, je jim poskytnuta pomoc při řešení jejich konkrétních problémů. Poradenství je v každé poradně poskytováno osobní, telefonickou nebo písemnou formou (dopisem, emailem) podle způsobu, jakým občan poradnu oslovil.

Měřitelné výstupy:

- Nejméně 2000 zodpovězených dotazů občanů z oblasti spotřebitelství
- 3 kazuistiky zpracované každou z 22 poraden zapojených do projektu
- čtvrtletní statistiky eQuip
- zajištění jednoho semináře každou poradnou z oblasti nejčastějších spotřebitelských rizik

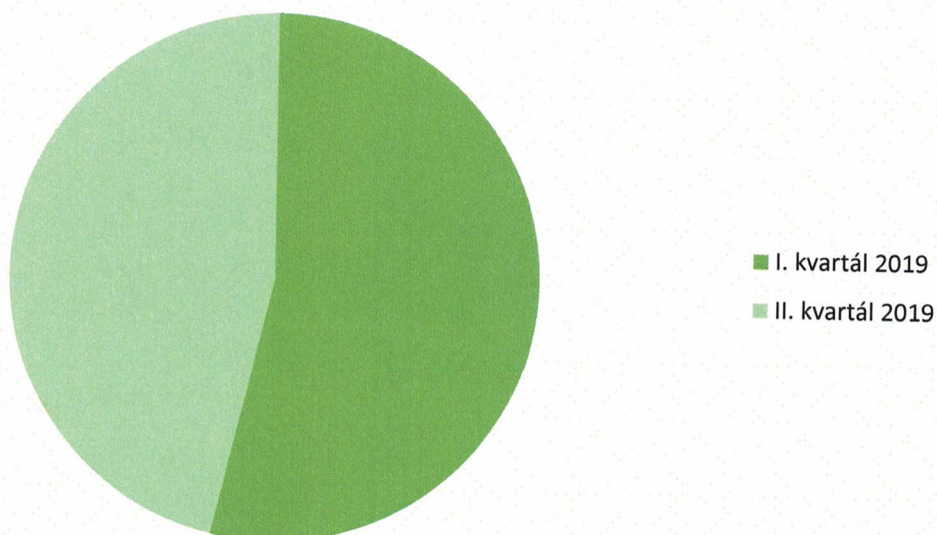
Plnění ke dni 30.6.2019:

- K 30.6.2019 bylo dle odevzdaných statistik zodpovězeno celkem 998 dotazů.
 - K 30.6.2019 odevzdaly všechny poradny zapojené do projektu obě dvě čtvrtletní statistiky eQuip
- K 30.6.2019 byly odevzdány 3 kazuistiky - 3 kazuistiky od OP České Budějovice

- K 30.6.2019 byl pořádán jeden seminář s názvem Spotřebitelské právo v denním životě - semináře realizovala poradna Nový Jičín - 21. února 2019

poradna	I.Q.2019	II.Q.2019	celkem
Brno	25	36	61
České Budějovice	56	19	75
Děčín	25	21	46
Frýdek- Místek	37	21	58
Havířov	31	29	60
Havlíčkův Brod	22	14	36
Hradec Králové	8	21	29
Náchod	18	12	30
Jičín	14	17	31
Jihlava	15	10	25
Karviná	7	5	12
Moravské Budějovice	4	14	18
Nové Město na Moravě	31	16	47
Nový Jičín	17	32	49
Nymburk	21	25	46
Opava	22	16	38
Praha 1	45	30	75
Rokycany	26	17	43
Rumburk	3	9	12
Třebíč	42	47	89
Vsetín	40	27	67
Žďár nad Sázavou	27	24	51
celkem	536	462	998

Počet dotazů - 1. pololetí 2019



Celkové náklady na realizaci aktivity: 109 350,85 Kč
Z toho dotace: 70 120,85 Kč

	Náklady hrazené z dotace v Kč	Náklady hrazené z vlastních zdrojů v Kč
Realizátor projektu mzda	32 812,50	10 430
Finanční manažerka mzda	14 583,35	4 500
Kancelářský materiál	1 500	500
Služby poraden	0	0
Nájemné	7 225	8 275
Poštovné	500	500
Telekomunikační poplatky	5 000	2 500
Účetnictví, audit	8 500	12 525
Celkem	70 120,85	39 230

Klíčová aktivita 2: Propagace projektu

Cílem této aktivity je zpřístupnit informace o projektu široké veřejnosti a informovat občany o možnostech získání rady v oblasti ochrany spotřebitele ve všech členských občanských poradnách zapojených do projektu.

Měřitelné výstupy:

- vytištění 10 000ks informačních letáků
- vydání dvou tiskových zpráv
- aktualizace webových stránek 3x za projekt

Plnění ke dni 30.6.2019:

Informační letáky s názvem Spotřebitelský tahák byly vytištěny v počtu 10 000 kusů a rozeslány do poraden.

Webové stránky byly aktualizovány- byl přidán spotřebitelský tahák a upraven seznam poraden zapojených do projektu. Byla vydána jedna tisková zpráva (Příloha 1).

Celkové náklady na realizaci aktivity: 18 750 Kč
Z toho dotace: 12 750 Kč

	Náklady hrazené z dotace v Kč	Náklady hrazené z vlastních zdrojů v Kč
PR pracovník mzda	8 750	3 500
Tisk letáků + grafika	0	0
Kancelářský materiál	1 000	500
Nájemné	3 000	2 000
Celkem	12 750	6 000

Klíčová aktivita 3: Školení poradců

Cílem této aktivity je zajistit odborné a kompetentní spotřebitelské poradenství.

Měřitelné výstupy: Nejméně 22 vyškolených poradců v oblasti spotřebitelské problematiky.

Plnění ke dni 30.6.2019:

V tomto pololetí školení poradců v oblasti ochrany spotřebitele neproběhlo. Školení je naplánováno na 4.Q. 2019.

Celkové náklady na realizaci aktivity: 0 Kč

Z toho dotace: 0 Kč

	Náklady hrazené z dotace v Kč	Náklady hrazené z vlastních zdrojů v Kč
Realizátor projektu mzda	0	0
Finanční manažerka mzda	0	0
Lektor DPP	0	0
Telekomunikační poplatky	0	0
Vedení účetnictví, audit	0	0
Celkem	0	0

III. Údaje o rozpočtových příjmech a výdajích (nákladech) na projekt (v Kč)

Celkové příjmy projektu (skutečnost) : 416 000 Kč,

z toho:

přiznaná dotace MPO: 327 000 Kč

spolufinancování z jiných zdrojů : 89 000 Kč

<u>Příjmy od:</u>	<u>Dle schválené Žádosti o dotaci celkem:</u>	<u>Skutečnost do 30. 6.:</u>
Odběratelů prací a služeb	196 000 Kč	65 000 Kč
Příspěvky nadací, pod.sféry	11 000 Kč	0 Kč
Členské příspěvky	24 000 Kč	24 000 Kč

Celkové schválené náklady na projekt 758 000 Kč

128 100,85 Kč

z toho:

osobní náklady	195 700 Kč	74 575,85 Kč
mater. náklady	7 000 Kč	3 500 Kč
externí placené služby	555 300 Kč	50 025 Kč
zapojení do mezinárod. struktur	0 Kč	0 Kč

Náklady hrazené z dotace skut. do data z celk. nákladů skut. do data (v % na 2 des.místa) 64,69 %

Dotace celkem (dle Rozhodnutí): **527 000 Kč**
 z toho (souhrnné částky dle skupin, které musí být dále detailně specifikovány
 v souladu se schváleným rozpočtem na samostatných soupisech, navazujících na
 jednotlivé účetní a daňové doklady)

	<u>Členění dle Rozhodnutí celkem:</u>	<u>Skutečnost do 30. 6:</u>
osobní náklady	136 950 Kč	56 145,85 Kč
materiální náklady	5 000 Kč	2 500,00 Kč
externí placené služby	385 050 Kč	24 225,00 Kč
z toho:		
nájemné	22 450 Kč	10 225,00 Kč
tisk letáků	12 000 Kč	0,00 Kč
poštovné	1 000 Kč	500,00 Kč
telekomunikační poplatky	10 000 Kč	5 000,00 Kč
grafické služby	3 600 Kč	0,00 Kč
vedení účetnictví	17 000 Kč	8 500,00 Kč
služby poraden	319 000 Kč	0 Kč
zapojení do mezinár. struktur	0 Kč	0 Kč
Součet:	527 000 Kč	82 870.85 Kč

**Použití prostředků spolufinancování projektu z jiných zdrojů (vypište
 podrobněji slovně):**

Úhrada mzdových prostředků pracovníků zapojených do projektu, nájemné, telefonní poplatky, poštovné, materiální náklady, vedení účetnictví projektu. Mzdové prostředky jsou v průběžném vyúčtování vedeny za měsíce 1 - 5/2019. Finanční prostředky za služby poraden budou poradnám propláceny až v měsíci srpnu 2019 (v souladu s uzavřenými smlouvami s poradnami).

Faktura za letáky a grafické služby bude proplacena v červenci, letáky již byly distribuovány do poraden.

Školení poradců proběhne ve 4 Q 2019, Dohoda o provedení práce za školení poradců a s tím spojené další náklady za školení budou proplaceny a vyúčtovány až ke konci roku 2019.

V Praze dne 12. 7. 2019

Zpracoval: Michaela Haneschová
 Ing. Eliška Humplíková

ASOCIACE OBČANSKÝCH
 PORADEN
 Sabinova 287/3, 130 00 Praha 3
 IČ: 65998642
 Tel.: +420 222 780 322

Razítko a podpisy statutárních zástupců: