

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## ZA ROK 2025

**NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI**

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

# SLOVO ÚVODEM

## O čem byl náš rok 2025?

Vážení poradci a klienti, milí příznivci a podporovatelé naší organizace,

když se ohlédnu za uplynulým rokem v Asociaci občanských poraden (AOP), vidím především dva silné momenty: stále rostoucí potřebu lidí po zastání a neuvěřitelnou profesionalitu našich poradců.

Naše síť 34 poraden, která nyní působí na 98 místech po celé České republice, byla i v roce 2025 bezpečným místem pro ty, kteří se ztratili v labyrintu dluhů, životních krizí nebo právních předpisů. Statistiky mluví jasně – za rok 2025 občanské poradny zodpověděly více jak 105 000 dotazů – nejčastěji jsme s vámi řešili složité situace v oblasti dluhového poradenství, ochrany spotřebitele, bydlení, rodinného práva, zaměstnanosti a občanskoprávních vztahů.

## Hlavní pilíře naší činnosti v roce 2025:

- **Dluhové a spotřebitelské poradenství:** Aktivně jsme pomáhali spotřebitelům v nepříznivých finančních situacích a zvyšovali jejich povědomí o právech při nákupu zboží či vymáhání pohledávek. Nechyběla ani obrana vůči nekalým obchodním praktikám a nebankovním úvěrům.
- **Podpora bydlení a odborná kvalifikace:** Rozšiřovali jsme expertízu našich pracovníků v oblasti bydlení prostřednictvím seminářů a supervizí, abychom zajistili kvalitní právní podporu i v komplikovaných případech. Naším cílem je především zajištění účinné ochrany nájemců v situacích, kdy jim hrozí ztráta bydlení.

## NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

- **Specializovaná pomoc zranitelným skupinám:** Zaměřili jsme se na ochranu lidských práv seniorů a poskytování komplexního poradenství válečným veteránům (nejen) v oblastech sociálního zabezpečení a rodinného práva.
- **Digitální inovace a prevence:** Díky nové webové aplikaci jsme zefektivnili on-line dluhové poradenství a realizovali desítky preventivních seminářů zaměřených na finanční gramotnost a boj proti nekalým praktikám nebankovních společností.

Nic z toho by nebylo možné bez úzké spolupráce s našimi partnery a donory. Mé velké poděkování patří paní senátorce Mgr. Miluši Horské a panu poslanci MUDr. Vítu Kaňkovskému za jejich dlouhodobou podporu. Děkuji také společnostem Innogy Česká republika a.s., ČEZ a.s., Pražská plynárenská a.s. a Feron a.s. za jejich finanční dary, které nám umožňují pomáhat tam, kde je to nejvíce potřeba.

Asociace v uplynulém roce realizovala celkem **13 dotačních a donorských projektů.**

## Mezi ty nejvýznamnější patřily:

- **Projekty MPO:** Dluhové poradenství (18 poraden) a Spotřebitelské poradenství (21 poraden).
- **Projekt MMR:** Zvyšování odborné kvalifikace poradců v oblasti bydlení, do kterého byly zapojeny veškeré členské poradny.
- **Specifické cílové skupiny:** Poradenství pro válečné veterány pod záštitou MO a podpora seniorů v oblasti lidských práv financovaná MPSV.



- **Regionální a nadační podpora:** Projekty Úřadu vlády, MHMP v Praze, aktivity v Pardubickém kraji a spolupráce s Nadací ČEZ a společností Innogy.
- **Nadnárodní projekty (EU):** Asociace získala podporu zaměřenou na další profesionalizaci a rozvoj své činnosti. Významným projektem je rovněž iniciativa HELP, která se soustředí na digitalizaci poskytování dluhového poradenství.

Rok 2025 přinesl výrazně vyšší počet mediálních zmínek než rok předchozí:

- **Celkem 210 mediálních výstupů:** Z toho 83 online, 86 v tisku, 33 v rozhlasu a 8 v televizi.
- Asociace vydala **14 tiskových zpráv** k aktuálním společenským tématům.

Za výsledky uplynulého období však stojí především lidé. Největší dík patří všem v první linii i v zázemí. Děkuji každému zaměstnanci našich poraden za každodenní empatii, profesionalitu a nasazení při pomoci klientům v často velmi složitých životních situacích. Zvláštní poděkování pak směřuji k týmu Servisního centra AOP, který svou precizní a systematickou prací tvoří nepostradatelný pilíř pro chod celé naší Asociace.

Vám, našim klientům, děkuji za důvěru, se kterou se na nás obracíte. Na problémy skutečně nejste sami.

**Mgr. Hynek Kalvoda**  
předseda Výboru AOP



**ASOCIACE  
OBČANSKÝCH  
PORADEN**

# PŘEDSTAVENÍ AOP

## Asociace občanských poraden

**Asociace občanských poraden (AOP)** je unikátní organizací s dlouholetou tradicí sahající až do roku 1998. Jejím hlavním posláním je udržování a rozšiřování sítě občanských poraden, kterým současně poskytují metodickou podporu.

Ke konci roku 2025 Asociace sdružovala **35 občanských poraden**, včetně jejich detašovaných pracovišť a kontaktních míst. **Občanské poradenství bylo poskytováno celkem na 97 místech napříč Českou republikou.**

Asociace pro své členy zajišťuje především **metodické, školicí a informační služby**, přičemž současně **provádí kontrolu kvality poskytovaného poradenství**. Pro občanské poradkyně a poradce byl taktéž vybudován **jednotný systém vzdělávání**. Asociace se tak podílí na **zvyšování kvality a dopadu odborného sociálního poradenství** v České republice, a to především přijímáním a předáváním cenných zkušeností.

## Občanské poradny

**Občanské poradny** poskytují nezávislé, nestranné, diskrétní a bezplatné odborné sociální poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to ve 20 různých oblastech. Současně upozorňují příslušné státní a místní orgány na legislativní mezery a nedostatky, tedy na neřešené systémové problémy klientů.

Mezi nejčastěji řešené dotazy patří především problematika:

- bydlení,
- dluhů, včetně exekučního vymáhání a
- insolvenčního řízení,
- ochrany spotřebitele,
- pracovněprávních vztahů a zaměstnanosti,
- rodinných vztahů,
- sociálních dávek.



### Jak nás můžete kontaktovat?

#### **Kontaktní údaje Asociace občanských poraden:**

Sídlo: Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3 – Žižkov

E-mail: [aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)

Tel.: +420 284 019 220

**Webové stránky:** <https://www.obcanskeporadny.cz/>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/asociaceobcanskychporaden>

**Instagram:** <https://www.instagram.com/asociaceobcanskychporaden/>

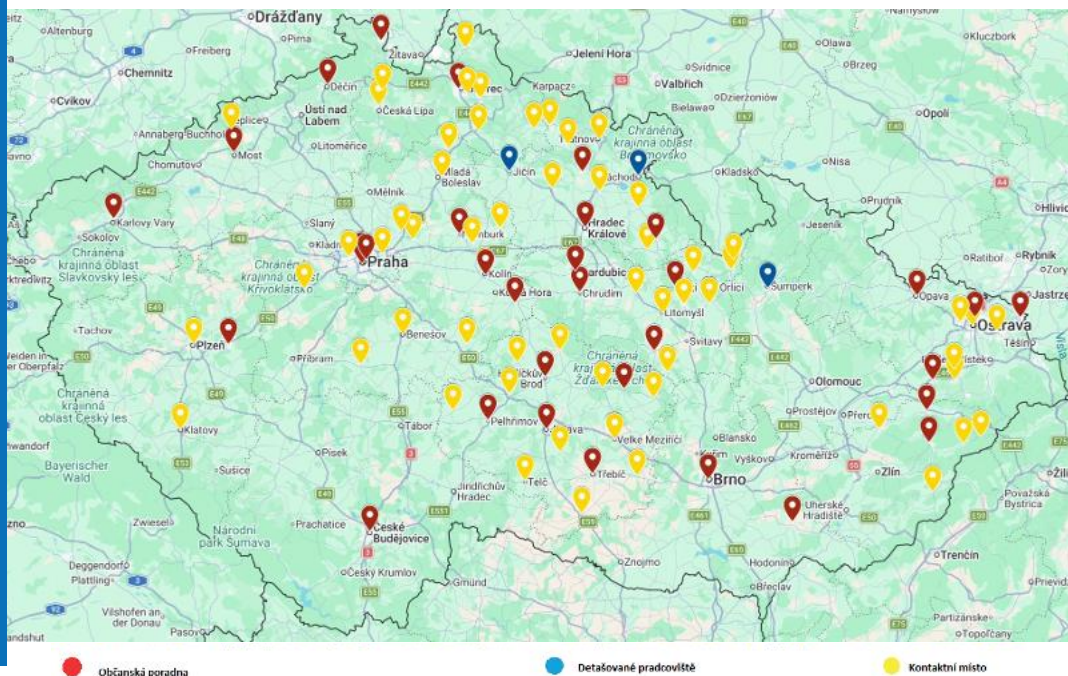
**Threads:** <https://www.threads.com/@asociaceobcanskychporaden>

**YouTube:** <https://www.youtube.com/@asociaceobcanskychporaden>

## OBČANSKÉ PORADNY SDRUŽENÉ V ASOCIACI

Na přiložené mapě jsou označena města, v nichž se nachází členské občanské poradny, včetně jejich detašovaných pracovišť a kontaktních míst.

Kontaktní informace naleznete na konci výroční zprávy.



Seznam občanských poraden se nachází rovněž na webových stránkách Asociace: <https://www.obcanskeporadny.cz/poradny>.

### Kdo v roce 2025 zajišťoval správné fungování Asociace?

#### Asociaci v roce 2025 reprezentovali svou činností především:

##### **Mgr. Hynek Kalvoda**

– předseda výboru Asociace občanských poraden (do 9. 4. 2026), fundraiser a PR manažer

##### **Mgr. Andrea Kuželová**

– koordinační a komunikační podpora

##### **Mgr. Stanislav Skalický**

– realizátor projektů, koordinátor vzdělávání a komunikace s občanskými poradnami (do 28. 2. 2026)

##### **Ing. Eliška Humplíková**

– finanční manažerka

##### **Ing. Vilém Čáp, Ph.D.**

– finanční manažer

##### **JUDr. Kateřina Šubrtová**

– právnická (do 31. 8. 2025)

##### **Mgr. Pavla Havlínová**

– právnická (od 1. 9. 2025)

##### **Mgr. Klára Málková**

– PR pracovník, redaktor (od 1. 9. 2025)

Další pracovníci byli zaměstnáváni pouze v rámci podpořených grantových projektů.

# ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2025

## I. Zhodnocení ekonomické situace

Hospodářský výsledek za rok 2025 skončil ziskem ve výši + 69 088,57 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni.

Všechny členské poradny řádně a včas uhradily veškeré jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých dotačních projektů hrazených ze státního, krajského a (obecního) rozpočtu byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány, přičemž jejich vyúčtování bylo provedeno v řádném termínu.

Kontrolní orgány ministerstev, které podrobně prověřovaly hospodaření s přidělenými peněžními prostředky, vyhodnotily nakládání kladně. Auditorka rovněž neshledala nedostatky či chyby ve vedení účetnictví Asociace ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou Asociace.

Rozpočet byl v průběhu roku 2025 aktualizován o:

- vlastní zdroje,
- dotační projekty Ministerstva průmyslu a obchodu s názvem „Dluhové poradenství“ a „Spotřebitelské poradenství“,
- dotační projekt Ministerstva pro místní rozvoj s názvem „Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení“,
- dotační projekt Ministerstva obrany s názvem „Poradenství pro válečné veterány“,
- dotační projekt Ministerstva práce a sociálních věcí s názvem „Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv“,
- dotační projekt Výkonné agentury Evropské rady pro inovace a pro malé a střední podniky s názvem „Strengthening competences in financial literacy and debt issues on the way to citizens - HELP“,
- dotační projekty Magistrátu hlavního města Prahy s názvy „Podpora finanční gramotnosti a prevence předlužení na území hl. m. Prahy“ a „Finanční gramotnost a prevence zadluženosti seniorů“,

- dotační projekt Úřadu vlády České republiky s názvem „Rozvoj a medializace Asociace občanských poraden“,
- dotační projekt od Pardubického kraje s názvem „Proti šmejďům v Pardubickém kraji“,
- donorský projekt s názvem „Innogy – Energetická budoucnost“,
- donorský projekt Nadace ČEZ s názvem „Posilování finanční gramotnosti občanů“.

## II. Přehled dotačních a donorských projektů

Asociace občanských poraden byla v roce 2025 zapojena do těchto dotačních a donorských projektů:

### Dluhové poradenství (MPO):

Jedná se o projekt (spolu)financovaný ze státního rozpočtu, konkrétně Ministerstvem průmyslu a obchodu.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu byla podpora zaměřená na spotřebitele, a to při řešení nepříznivé finanční situace, resp. finančních potíží klientů. Dále bylo obsahem projektu také poskytování informací o právním postavení dlužníků a vysvětlení postupů vymáhání pohledávek.

Projekt tedy pomohl spotřebitelům k lepší orientaci v možnostech řešení předlužení v souladu s účinnými právními předpisy, a zvyšování jejich povědomí o právech a povinnostech v dluhové oblasti a s ní souvisejícím exekučním vymáháním nebo insolvenčním řízením.

V roce 2025 bylo do předmětného projektu zapojeno 18 občanských poraden sdružených v Asociaci.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Dluhové poradenství“: 1. 5. 2025 - 31. 12. 2025.

### Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení (MMR):

Jedná se o projekt (spolu)financovaný ze státního rozpočtu, konkrétně Ministerstvem pro místní rozvoj.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu bylo rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP, a to především prostřednictvím odborných seminářů a supervize.

Projekt byl také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení.

Občanské poradkyně a občanskí poradci rovněž měli díky projektu k dispozici kontinuální právní podporu,

a to za účelem podpory při řešení komplikovanějších případů klientů.

Dalším podstatným přínosem je informační databáze, která je přístupná všem poradcům a přináší jim ucelený přehled častých dotazů v oblasti bytové problematiky. Databáze přispívá ke zlepšení orientace pracovníků občanských poraden v celé řadě otázek, které souvisejí s problematikou bydlení, případně se této problematiky úzce dotýkají.

V roce 2025 byly do předmětného projektu zapojeny veškeré občanské poradny sdružené v Asociaci.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení“: 1. 1. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Poradenství pro válečné veterány (MO):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný ze státního rozpočtu, konkrétně Ministerstvem obrany.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu bylo poskytnutí komplexní poradenské podpory pokrývající široké spektrum životních situací, a to specifické skupině obyvatel – válečným veteránům. Jelikož jsou vysloužilí vojáci často opomíjeni systémem a dostávají se tak do nepříznivé životní situace, je potřeba na této úrovni rozvíjet spolupráci mezi státním a neziskovým sektorem.

Poradenství se zaměřovalo především na oblast sociálního zabezpečení a sociálních dávek, zejména pak ve věcech důchodového pojištění, nemocenských dávek, příspěvku na péči, dávek státní sociální podpory, dávek hmotné nouze, příspěvků na zvláštní pomůcky a průkazů OZP/ZTP/P. Významnou část tvořilo také pracovněprávní poradenství, zaměřené na návrat do zaměstnání po nemoci, řešení pracovních omezení, evidenci na Úřadu práce a podporu při hledání zaměstnání.

Další část poradenství se soustředila na rodinné, majetkové a občanskoprávní otázky, jako je rozvod, vypořádání společného jmění manželů, výchova a výživa nezletilých dětí, péče o osobu blízkou, dědictví, náhrada škody či svéprávnost a zastoupení. Klienti rovněž vyhledávali pomoc v oblasti dluhů, exekucí, bydlení a sociálních služeb, včetně řešení hrozícího vystěhování či zajištění sociálního bydlení. Součástí poradenství byly také otázky zdravotní péče a práv pacientů.

V roce 2025 bylo do předmětného projektu zapojeno 24 občanských poraden sdružených v Asociaci.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Poradenství pro válečné veterány“: 1. 1. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv (MPSV):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný ze státního rozpočtu, konkrétně Ministerstvem práce a sociálních věcí.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu bylo poskytování poradenství a aktivní podpory seniorům – konkrétně v oblasti ochrany lidských práv. Jelikož má tato cílová skupina nízké povědomí především o problematice dluhů a exekucí a není již schopna efektivně hájit svá práva, spatřujeme danou formu podpory jako klíčovou. Problémem bývá také nedostatečná finanční a digitální gramotnost seniorů, v jejímž důsledku uzavírají nevýhodné spotřebitelské či úvěrové smlouvy. Seniorům rovněž mnohdy chybí informace o jejich nárocích v oblasti sociálních dávek a důchodů. Značná část z nich se v souvislosti s odchodem do důchodu dostává do finanční tísně.

Dalším aspektem dotačního projektu bylo zpracování databáze nejčastějších dotazů klientů a odpovědi poradců, a to za účelem vytvoření metodického průvodce řešením typických problémových situací. Databáze se v roce 2025 zaměřovala na dílčí otázky problematiky důchodů, jako například kdy a jak lze odejít do starobního důchodu, co je zapotřebí doložit k žádosti o důchod, invalidní důchody, valorizace důchodů, srážky z insolvence či exekuce, vdovské a vdovecké důchody, zaměstnávání důchodců, informace o výpočtu důchodu nebo příspěvku při důchodu.

V roce 2025 bylo do předmětného projektu zapojeno 17 občanských poraden sdružených v Asociaci.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv“: 1. 1. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Profesionalizace a rozvoj Asociace občanských poraden (ESF):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný z rozpočtu Evropské unie, konkrétně Evropského sociálního fondu.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu bylo především zvýšení profesionalizace a kapacity organizace skrze posílení personální politiky, podporu řízení, managementu a vícezdrojového financování a současně navýšení dovedností členských poraden, tedy kvality poskytovaných služeb členskými organizacemi.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Profesionalizace a rozvoj Asociace občanských poraden“: 1. 9. 2023 - 31. 8. 2025.

## **Strengthening competences in financial literacy and debt issues on the way to citizens – HELP**

### **(EISMEA):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný z rozpočtu Evropské unie, konkrétně Výkonné agentury Evropské rady pro inovace a pro malé a střední podniky. Partnerem projektu je Institut pro regionální rozvoj, o.p.s."

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu je poskytování dluhového poradenství on-line, a to prostřednictvím vytvořené webové aplikace. Jedná se o snazší a dostupnější způsob, jak efektivně a rychle řešit problémy klientů.

Další aktivitou je vyškolení poradců skrze pořádání vzdělávacích workshopů s cílem zvýšení efektivity a zlepšení kvality poskytovaného dluhového poradenství.

Projekt je zaměřen i na zvýšení povědomí ve společnosti o důležitosti dluhového poradenství, informovanost zadlužených klientů, výměnu zkušeností a dobré praxe mezi dluhovými poradci a dalšími aktéry, a to s cílem zvýšit kvalitu poskytování poradenských služeb. Cíle bude dosaženo pořádáním diseminačních seminářů, které poskytují prostor pro setkávání poraden, navazování kontaktů a výměnu zkušeností mezi různými aktéry.

Výstupem projektu bude také Analýza legislativního prostředí, která bude zpracována na základě monitoringu dat získaných z celorepublikové sítě Asociace občanských poraden.

Do předmětného projektu je zapojeno 20 občanských poraden sdružených v Asociaci.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Strengthening competences in financial literacy and debt issues on the way to citizens (HELP)“: 1. 4. 2025 - 31. 3. 2027.

### **Podpora finanční gramotnosti a prevence předlužení na území hl. m. Prahy (MHMP):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný z rozpočtu Magistrátu hlavního města Prahy.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu bylo rozvíjení kapacity AOP v oblasti vzdělávání, konkrétně v oblasti dluhové problematiky a posilování finanční gramotnosti občanů.

Dalším cílem byl rozvoj preventivních a vzdělávacích aktivit v oblasti předlužení pro Pražany, především pak zranitelné osoby, jako jsou například osoby se zdravotním handicapem, rodiče samoživitelé nebo osoby ohrožené ztrátou bydlení.

Projekt si kladl rovněž za cíl informovat, vzdělávat a motivovat dané osoby k odpovědnému přístupu

vůči hospodaření s financemi, a tudíž předcházet vzniku dluhových pastí, resp. předlužení.

Součástí dotačního projektu byla rovněž analýza dat Asociace týkající se dluhové problematiky a finanční gramotnosti a poskytování zpětné vazby orgánům veřejné správy.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Podpora finanční gramotnosti a prevence předlužení na území hl. m. Prahy“: 1. 2. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Finanční gramotnost a prevence zadluženosti seniorů (MHMP):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný z rozpočtu Magistrátu hlavního města Prahy.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu bylo zvýšení informovanosti a posílení občanské kompetence seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky konkrétně prostřednictvím seminářů organizovaných ze strany Asociace.

V projektovém období 2025 jsme uskutečnili celkem 5 seminářů prezenční formou.

Senioři byli seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby rozeznali špatné zacházení ze strany rodiny či širší veřejnosti, včetně možností obrany. Senioři byli rovněž informováni o nekalých praktikách prodejců a zprostředkovatelů a o správném postupu řešení takových situací.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Finanční gramotnost a prevence zadluženosti seniorů“: 1. 1. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Rozvoj a medializace Asociace občanských poraden (Úřad vlády ČR):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný z rozpočtu Úřadu vlády ČR.

**Cíl dotačního projektu:** projekt byl zaměřený na rozvoj Asociace, aby mohla zajišťovat služby svým členům ve větším rozsahu a vyšší kvalitě a na posílení vzdělávání vůči sdruženým organizacím.

Dalším klíčovým cílem projektu byla snaha o posílení spolupráce s veřejnou správou a medializace zaměřená na zvýšení povědomí široké veřejnosti o činnosti a významu občanských poraden, včetně samotné Asociace. Medializace se soustředila rovněž na zviditelňování jednotlivých oblastí řešených občanskými poradnami.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Rozvoj a medializace Asociace občanských poraden“: 1. 4. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Proti šmejdům v Pardubickém kraji (Pardubický kraj):**

Jedná se o projekt (spolu)financovaný z krajského rozpočtu, konkrétně Pardubickým krajem.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem dotačního projektu byla realizace 11 seminářů pro minimálně 300 osob, které jsou zdravotně handicapované, senioři nebo rodiče samoživitelé.

Mezi tematické kruhy realizovaných seminářů patřilo např.: finanční gramotnost, předcházení dluhovým pastem a předlužení, praktiky kyberšmejdů a prevence nekalých finančních a digitálních praktik.

Doba trvání dotačního projektu s názvem „Proti šmejdům v Pardubickém kraji“: 1. 6. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Innogy – Energetická budoucnost (společnost Innogy):**

Jedná se o projekt financovaný energetickou společností Innogy, která se nachází v postavení donora.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem donorského projektu bylo poskytování občanského poradenství, zejména v oblasti posilování finanční gramotnosti, v dluhové a spotřebitelské problematice, a v energetické oblasti, především pak osobám, které se nachází v tíživé finanční situaci.

V roce 2025 bylo do předmětného donorského projektu zapojeno 15 občanských poraden sdružených v Asociaci.

Doba trvání donorského projektu s názvem „Innogy – Energetická budoucnost“: 1. 1. 2025 - 31. 12. 2025.

### **Posilování finanční gramotnosti občanů (Nadace ČEZ):**

Jedná se o projekt financovaný Nadací ČEZ, která se nachází v postavení donora.

**Cíl dotačního projektu:** Hlavním cílem donorského projektu bylo zvýšení finanční a digitální gramotnosti osob zdravotně handicapovaných či osob se středními nebo závažnějšími onemocněními.

Projekt tak přispěl k posílení finanční a digitální gramotnosti zranitelných skupin obyvatel, zvýšil jejich sebedůvěru a schopnost chránit vlastní prostředky. Nepřímo projekt podporoval i jejich blízké a organizace, které s nimi pracují.

V rámci projektu bylo uspořádáno 10 vzdělávacích seminářů (s účastí cca 200 osob) k problematice finanční gramotnosti a prevenci předlužení. Semináře se věnovaly i návodům, jak si vést osobní a rodinné rozpočty a prevenci před zneužitím bankovních účtů či jiných finančních produktů.

Doba trvání donorského projektu s názvem „Posilování finanční gramotnosti občanů“: 1. 7. 2025 - 3. 6. 2026.

### **III. PR činnost Asociace občanských poraden a členských organizací**

V roce 2025 byla, stejně jako v předchozích letech, činnost Asociace a jejích členských organizací mediálně propagována, a to prostřednictvím televizních reportáží, rozhlasu, webových portálů, sociálních sítí a tištěných médií.

Celkem bylo k 31. 12. 2025 publikováno 14 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajícím se oblastí souvisejících s činností občanských poraden i AOP.

Rok 2025 přinesl výrazně vyšší počet mediálních zmínek o Asociaci a jejích členech než rok 2024.

Celkové počty výstupů 2025:

- Celkem zmínek: 210
- Online: 83
- Tištěná média: 86
- Televize: 8
- Rozhlas: 33

Oproti roku 2024 (kde bylo 62 online + 99 tisk) jde o nárůst relevance i rozmanitosti zdrojů.

*Zdroj: Monitoring médií od agentury Newton Media.*

### **IV. Služby pro občanské poradny a rozvoj sítě občanských poraden**

#### **Vzdělávací služby pro občanské poradny:**

V roce 2025 byla ze strany AOP zorganizována dvě školení zaměřená na informační databázi.

- V termínu od 2. 6. do 4. 6. 2025 v Praze, přičemž školení absolvovalo 117 občanských poradců. Vzdělávání se zaměřovalo na tato témata: Exekuční a insolvenční řízení, dědické právo, včetně zákonné dědické posloupnosti a oblast bydlení, včetně sociálních dávek (dávka státní sociální pomoci).
- V termínu od 25. 11. do 26. 11. 2025 v Brně, přičemž školení absolvovalo 85 občanských poradců. Vzdělávání se zaměřovalo na tato témata: Dávka státní sociální pomoci, flexinovela zákoníku práce a související pracovněprávní agenda, ochrana spotřebitele a řízení před finančním arbitrem a aktuální otázky rodinného a partnerského práva.

## IV. Služby pro občanské poradny a rozvoj sítě občanských poraden

### Vzdělávací služby pro občanské poradny:

V roce 2025 byla ze strany AOP zorganizována dvě školení zaměřená na informační databázi.

- V termínu od 2. 6. do 4. 6. 2025 v Praze, přičemž školení absolvovalo 117 občanských poradců. Vzdělávání se zaměřovalo na tato témata: Exekuční a insolvenční řízení, dědické právo, včetně zákonné dědické posloupnosti a oblast bydlení, včetně sociálních dávek (dávka státní sociální pomoci).
- V termínu od 25. 11. do 26. 11. 2025 v Brně, přičemž školení absolvovalo 85 občanských poradců. Vzdělávání se zaměřovalo na tato témata: Dávka státní sociální pomoci, flexinovela zákoníku práce a související pracovněprávní agenda, ochrana spotřebitele a řízení před finančním arbitrem a aktuální otázky rodinného a partnerského práva.  
V roce 2025 byla ze strany AOP zorganizována dvě školení zaměřená na práci s klientem.

### **Školení PSK I:**

- V termínu od 20. 5. do 22. 5. 2025, přičemž školení absolvovalo 9 občanských poradců.

### **Školení PSK II:**

- V termínu od 7. 4. do 9. 4. 2025, přičemž školení absolvovalo 11 občanských poradců.

### **Rozvoj sítě Asociace občanských poraden:**

Asociace občanských poraden vynakládá konstantní úsilí o udržení a rozšíření sítě členských občanských poraden. Přesto do Asociace v průběhu roku 2025 nevstoupila žádná nová občanská poradna. AOP tak ke 31. 12. 2025 evidovala 35 členských poraden s 97 pobočkami (zohledněna jsou sídla občanských poraden, jejich detašovaná pracoviště i kontaktní místa).

Členské občanské poradny zodpověděly za rok 2025 více než 105 000 dotazů klientů, a to ve 20 různých sociálních oblastech.

V Praze dne 17. 3. 2026

### **Mgr. Hynek Kalvoda**

předseda Asociace občanských poraden z.s.



## PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2025

Projekt	Výnosy v Kč
Informační zdroje 2025	1 074 032.00
Členské poplatky	105 000.00
INNOGY	700 000.00
MMR 2025	417 000.00
MPSV 2024 senioři	503 608.00
MPO 2025 Spotřebitelské poradenství	723 400.00
MPO 2025 Dluhové poradenství	463 600.00
EU projekt MPSV	935 311.00
Úřad vlády	598 635.00
Hlavní město Praha	970 000.00
Projekt EK HELP	898 932.00
Ministerstvo obrany	746 000.00
MHMP Finanční gramotnost	47 000.00
Nadace ČEZ	265 000.00
Pardubický kraj Proti Šmejdům	60 000.00
Neprojektové výnosy	785 662.00
<b>Celkem</b>	<b>9 293 180.00</b>

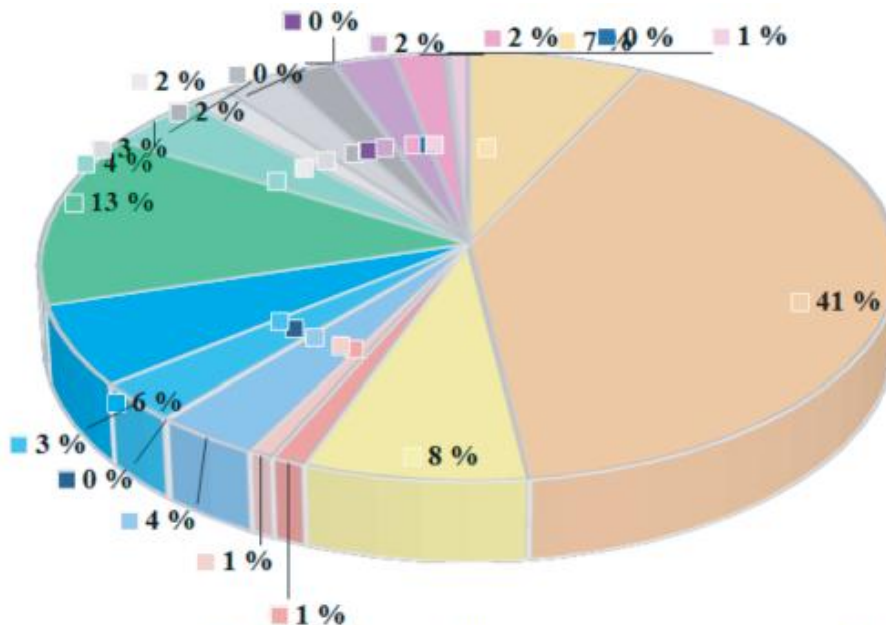
## PŘEHLED PŘIJATÝCH DARŮ 2025

Dárce	Částka Kč
INNOGY ČR	700 000.00
Nadace ČEZ	265 000.00
FERONA, a.s.	100 000.00
Pražská plynárenská, a.s.	150 000.00
Dary od fyzických osob	17 000.00
<b>Celkem:</b>	<b>1 232 000.00</b>

**Tabulka č.1: Počet dotazů klientů dle kategorií za rok 2025**

<b>Název kategorie</b>	<b>I.Q</b>	<b>II.Q</b>	<b>III.Q</b>	<b>IV.Q</b>	<b>Celkem</b>
Bydlení	2 121	1 900	2 114	1 563	7 698
Dluhová problematika	11 759	10 817	10 769	9 471	42 816
Občanskoprávní vztahy	2 370	1 931	2 076	1 714	8 091
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	327	271	378	279	1 255
Odkazování na právní pomoc	223	181	299	206	909
Ochrana spotřebitele	794	1 049	1 009	913	3 765
Ochrana základních lidských práv	26	17	17	27	87
Ostatní	722	859	837	734	3 152
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	1 956	1 773	1 418	1 260	6 407
Rodinné právo	3 769	3 381	3 776	2 884	13 810
Sociální dávky	1 107	1 048	1 031	1 116	4 302
Sociální služby	507	455	440	387	1 789
Sociální zabezpečení	728	741	678	581	2 728
Soudní řízení a jeho alternativy	674	534	779	437	2 424
Souvislost s pandemií Covid	1	0	1	1	3
Školství	52	54	26	24	156
Trestní právo	713	552	704	637	2 606
Veřejná správa	728	592	579	345	2 244
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	38	61	48	29	176
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	219	247	240	177	883
<b>Celkový počet dotazů za rok 2025</b>	<b>28 834</b>	<b>26 463</b>	<b>27 219</b>	<b>22 785</b>	<b>105 301</b>

Graf č.1: Počet dotazů klientů dle kategorií za rok 2025

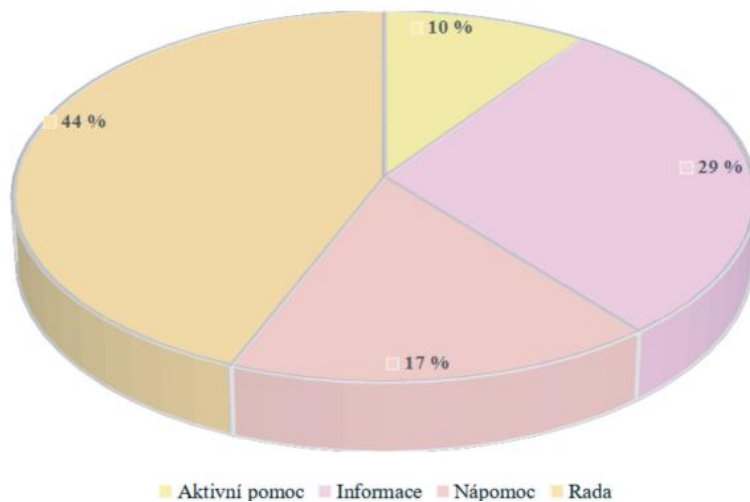


- |                                             |                                                  |                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Bydlení                                     | Dluhová problematika                             | Občanskoprávní vztahy                |
| Odkazování na jinou specializovanou pomoc   | Odkazování na právní pomoc                       | Ochrana spotřebitele                 |
| Ochrana základních lidských práv            | Ostatní                                          | Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost |
| Rodinné právo                               | Sociální dávky                                   | Sociální služby                      |
| Sociální zabezpečení                        | Soudní řízení a jeho alternativy                 | Souvislost s pandemií Covid          |
| Školství                                    | Trestní právo                                    | Veřejná správa                       |
| Zahraněční prvek ve vztazích (EU i mimo EU) | Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů |                                      |

**Tabulka č.2: Druh poskytnuté služby za rok 2025**

Druh poskytnuté služby za rok 2025	Celkem
Aktivní pomoc	10 292
Informace	30 865
Nápomoc	17 936
Rada	46 208
<b>Poskytnuté služby celkem</b>	<b>105 301</b>

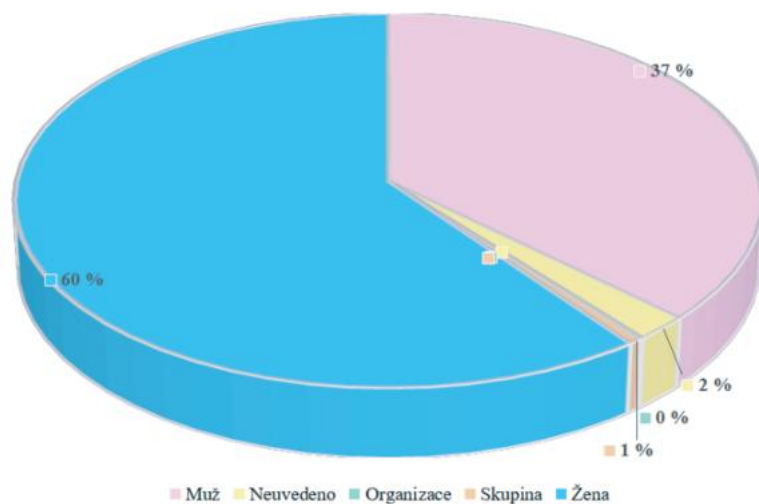
**Graf č.2: Druh poskytnuté služby za rok 2025**



Tabulka č.3: Počet klientů dle pohlaví/formy za rok 2025

Počet klientů dle pohlaví/formy za rok 2025	Celkem
Muž	10 899
Neuvedeno	628
Organizace	35
Skupina	153
Žena	17 688
<b>Celkem klientů dle pohlaví/formy za rok 2025</b>	<b>29 403</b>

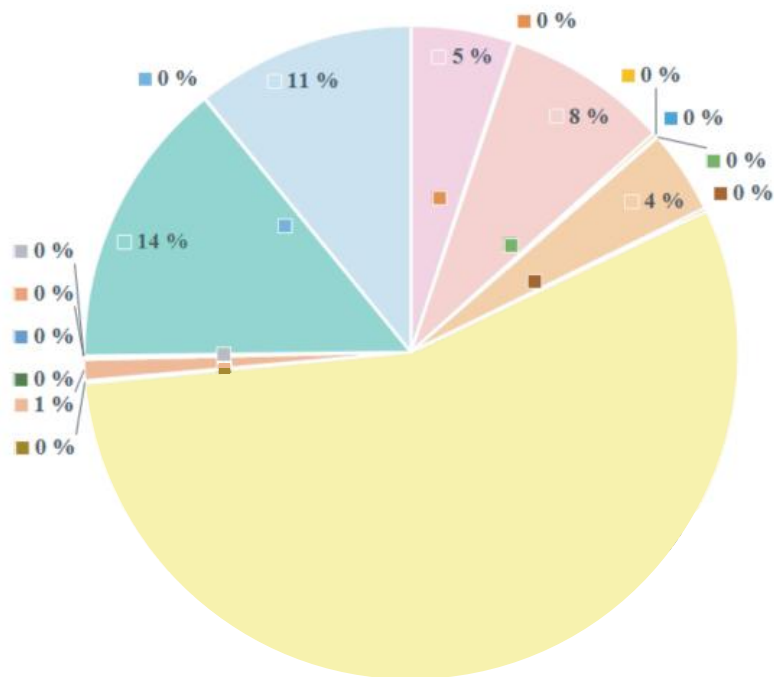
Graf č.3: Počet klientů dle pohlaví/formy za rok 2025



**Tabulka č.4: Způsoby kontaktu ze strany klienta za rok 2025**

<b>Způsoby kontaktu ze strany klientaza rok 2025</b>	<b>Celkem</b>
Bez komunikace	5 313
Datová schránka	105
E-mailem	8 563
E-poradna	211
Facebook	64
Chat	7
Mobilní telefon	4 354
Online schůzka	185
Osobně	58 433
Osobně - asistence / doprovázení	129
Osobně - Návštěva poradce v bytě klienta	1 088
Poštou	109
SMS	63
Sociální síť	14
Teams	1
Telefonicky	15 027
Vzdálená správa	17
Nezjištěno	11 397
<b>Způsoby kontaktu ze strany klienta za rok 2025</b>	<b>105 301</b>

Graf č.4: Způsoby kontaktu ze strany klienta za rok 2025

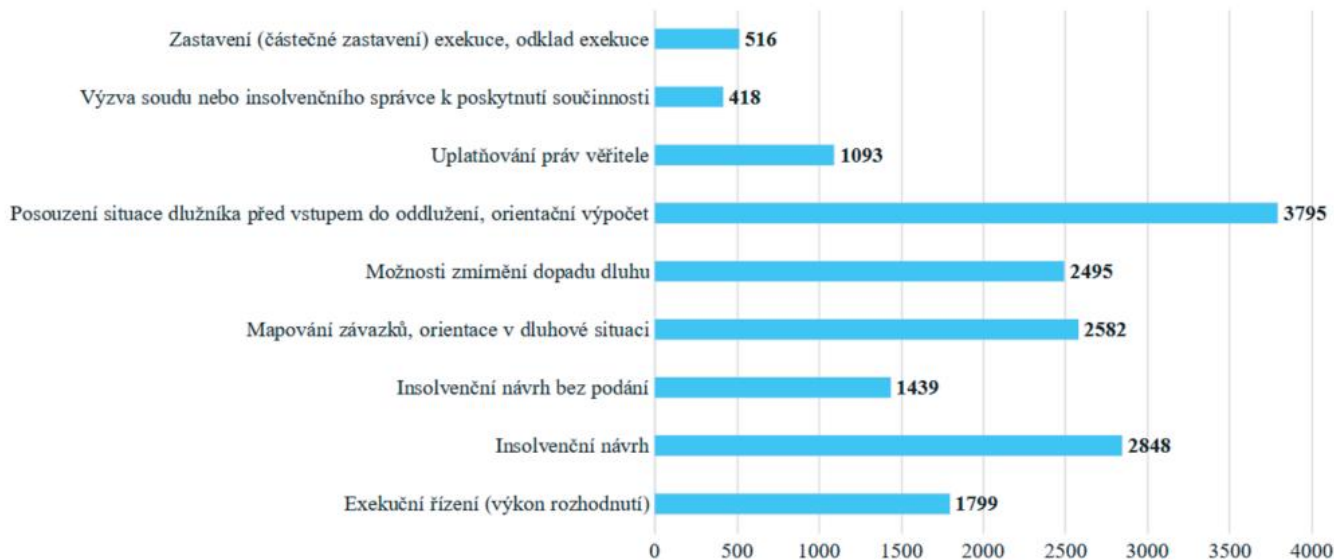


- |                                          |                 |                |              |                                  |
|------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|----------------------------------|
| Bez komunikace                           | Datová schránka | E-mailem       | E-poradna    | Facebook                         |
| Chat                                     | Mobilní telefon | Online schůzka | Osobně       | Osobně - asistence / doprovázení |
| Osobně - návštěva poradce v bytě klienta | Poštou          | SMS            | Sociální síť | Teams                            |
| Telefonicky                              | Vzdálená správa | Nezjištěno     |              |                                  |

Tabulka č.5: Vybrané kategorie z dluhového poradenství za rok 2025

Vybrané kategorie z dluhového poradenství za rok 2025	Celkem
Exekuční řízení (výkon rozhodnutí)	1 799
Insolvenční návrh	2 848
Insolvenční návrh bez podání	1 439
Mapování závazků, orientace v dluhové situaci	2 582
Možnosti zmírnění dopadu dluhu	2 495
Posouzení situace dlužníka před vstupem do oddlužení, orientační výpočet	3 795
Uplatňování práv věřitele	1 093
Výzva soudu nebo insolvenčního správce k poskytnutí součinnosti	418
Zastavení (částečné zastavení) exekuce, odklad exekuce	516
<b>Celkem dotazů klientů ve vybraných kategoriích z dluhového poradenství za rok 2025</b>	<b>16 985</b>

Graf č.5: Vybrané kategorie z dluhového poradenství za rok 2025



# ROZVAHA

**ROZVAHA**  
k 31.12.2025  
v celých tisících Kč  
IČO  
65998642

Úč NO  
Název a sídlo účetní jednotky  
Asociace občanských poraden  
Sabinova 3  
130 00 Praha 3

## AKTIVA

Rádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	0	0
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	0	0
B	Krátkodobý majetek celkem	752	1 377
I.	Zásoby celkem	0	0
II.	Pohledávky celkem	164	93
	1. Odběratelé	22	20
	4. Poskytnuté provozní zálohy	80	50
	5. Ostatní pohledávky	2	2
	17. Jiné pohledávky	60	20
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	588	816
	1. Peněžní prostředky v pokladně	17	8
	3. Peněžní prostředky na účtech	570	808
IV.	Jiná aktiva celkem	0	468
	1. Náklady příštích období	0	468
*	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>752</b>	<b>1 377</b>

## PASÍVA

Rádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	204	233
I.	Jmění celkem	127	87
	2. Fondy	127	87
II.	Výsledek hospodaření celkem	77	146
	1. Účet výsledku hospodaření	0	69
	2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení	-644	0
	3. Nerozdělený zisk, neuhrazený ztr. min. let	721	77
B.	Cizí zdroje celkem	548	1 143
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
III.	Krátkodobé závazky celkem	548	1 108
	1. Dodavatelé	75	0
	3. Přijaté zálohy	7	0
	4. Ostatní závazky	0	10
	5. Zaměstnanci	221	315
	7. Závazky k inst. soc. zabezp. a veř. zdr. poj.	108	137
	9. Ostatní přímé daně	41	56
	12. Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	41	541
	22. Dohadné účty pasívní	54	50
IV.	Jiná pasíva celkem	0	35
	2. Výnosy příštích období	0	35
*	<b>PASÍVA CELKEM</b>	<b>752</b>	<b>1 377</b>

Dne: 16.03.2026



Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)

*[Handwritten signature]*

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2025  
v celých tisících Kč  
I Č O  
65998642

Úč NO

Název a sídlo účetní jednotky  
Asociace občanských poraden  
Sabinova 3  
130 00 Praha 3

Řádek	Název řádku	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A. I.	<b>Spotřebované nákupy a nakupované služby</b>	<b>4 369</b>	<b>0</b>	<b>4 369</b>
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	209	0	209
	4. Náklady na cestovné	121	0	121
	5. Náklady na reprezentaci	67	0	67
	6. Ostatní služby	3 972	0	3 972
A. II.	<b>Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktiva</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
A. III.	<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>4 843</b>	<b>0</b>	<b>4 843</b>
	10.Mzdové náklady	3 844	0	3 844
	11.Zákonné sociální pojištění	986	0	986
	13.Zákonné sociální náklady	12	0	12
A. IV.	<b>Daně a poplatky celkem</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	15.Daně a poplatky	3	0	3
A. V.	<b>Ostatní náklady celkem</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	22.Jiné ostatní náklady	8	0	8
A. VI.	<b>Odpisy,prod.majetek,tvorba rezerv a opr.pol.c</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
A. VII.	<b>Poskytnuté příspěvky</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
A. VIII.	<b>Daň z příjmů</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Náklady celkem</b>	<b>9 224</b>	<b>0</b>	<b>9 224</b>
B. I.	<b>Provozní dotace</b>	<b>6 363</b>	<b>0</b>	<b>6 363</b>
	1. Provozní dotace	6 363	0	6 363
B. II.	<b>Přijaté příspěvky</b>	<b>1 232</b>	<b>0</b>	<b>1 232</b>
	3. Přijaté příspěvky (dary)	1 232	0	1 232
B. III.	<b>Tržby za vlastní výkony a zboží</b>	<b>1 697</b>	<b>0</b>	<b>1 697</b>
B. IV.	<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	7. Výnosové úroky	0	0	0
	10.Jiné ostatní výnosy	1	0	1
B. V.	<b>Tržby z prodeje majetku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Výnosy celkem</b>	<b>9 293</b>	<b>0</b>	<b>9 293</b>
C.	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>69</b>
D.	<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>69</b>

Dne: 16.03.2026

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)



*[Handwritten signature]*

# ZPRÁVA OD NEZÁVISLÉHO AUDITORA

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**Příjemce:** výbor zapsaného spolku ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,  
se sídlem Sabinova 3, Praha 3, PSČ 130 00

### Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky zapsaného spolku Asociace občanských poraden (dále jen "Spolku"), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2025, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2025 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

**Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Spolku" k 31. 12. 2025 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2025 v souladu s českými účetními předpisy.**

### Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami, včetně ISQM 1. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

### Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku".

Vzhledem k tomu, že audit roční závěrky 2025 je dle platných předpisů nepovinný, není účetní jednotka povinna sestavovat výroční zprávu.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrně zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní

kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Spolek" schopen nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

### **Odpovědnost auditora**

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticizmus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolku" uvedl v příloze účetní závěrky.

- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolku" trvat nepřetržitě. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolek" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 23. 03. 2026

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 154 00 Praha 5 - Slivenec,  
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1204.



  
Ing. Ivana Šaradinová  
auditor  
evidenční číslo 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2 Asociace občanských poraden, z. spolek  
Výtisk č. 3 Ing. Ivana Šaradinová

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

## Hlavní město Praha

Praha 1 - občanská poradna  
Praha 2 - občanská poradna  
Praha 6 - kontaktní místo  
Praha 3 - občanská poradna  
Praha 14 - kontaktní místo

## Středočeský kraj

Poděbrady - kontaktní místo  
Sedlčany - kontaktní místo  
Zruč nad Sázavou - kontaktní místo  
Čáslav - občanská poradna  
Mnichovo Hradiště - kontaktní místo  
Kolín - občanská poradna  
Mladá Boleslav - kontaktní místo  
Nymburk - občanská poradna  
Benešov - kontaktní místo  
Beroun - kontaktní místo  
Brandýs nad Labem - kontaktní místo  
Čelákovice - kontaktní místo  
Kolín - kontaktní místo  
Městec Králové - kontaktní místo

## Jihočeský kraj

České Budějovice - občanská poradna

## Plzeňský kraj

Plzeň - kontaktní místo  
Rokycany - občanská poradna  
Klatovy - kontaktní místo  
Karlovarský kraj  
Karlovy Vary - Bohatice - občanská poradna

## Liberecký kraj

Nový Bor - kontaktní místo  
Turnov - kontaktní místo  
Liberec 10 - Františkov - občanská poradna  
Česká Lípa - kontaktní místo  
Frýdlant v Čechách - kontaktní místo  
Jablonec nad Nisou - kontaktní místo  
Jilemnice - kontaktní místo

## Ústecký kraj

Rumburk - občanská poradna  
Děčín - občanská poradna  
Most - občanská poradna  
Litvínov - kontaktní místo

## Pardubický kraj

Vysoké Mýto - kontaktní místo  
Bystřé - kontaktní místo  
Červená Voda - kontaktní místo  
Ústí nad Orlicí - občanská poradna  
Chrudim - občanská poradna  
Česká Třebová - kontaktní místo  
Pardubice - občanská poradna  
Polička - občanská poradna  
Česká Třebová - kontaktní místo  
Králíky - kontaktní místo  
Lanškroun - kontaktní místo  
Letohrad - kontaktní místo  
Litomyšl - kontaktní místo

## Královéhradecký kraj

Královéhradecký kraj  
Hořice - kontaktní místo  
Vrchlabí - kontaktní místo  
Náchod - kontaktní místo  
Hostinné - kontaktní místo  
Jaroměř - kontaktní místo  
Trutnov - kontaktní místo  
Dobruška - kontaktní místo  
Kostelec nad Orlicí - kontaktní místo  
Rychnov nad Kněžnou - občanská poradna  
Hradec Králové - občanská poradna  
Dvůr Králové - občanská poradna  
Jičín - kontaktní místo

## Kraj Vysočina

Pacov - kontaktní místo  
Světlá nad Sázavou - kontaktní místo  
Žďár nad Sázavou - kontaktní místo  
Telč - kontaktní místo

Velké Meziříčí - kontaktní místo 1  
Velké Meziříčí - kontaktní místo 2  
Náměšť nad Oslavou - kontaktní místo  
Chotěboř - kontaktní místo  
Brtnice - kontaktní místo  
Třebíč - občanská poradna  
Žďár nad Sázavou - občanská poradna  
Havlíčkův Brod - občanská poradna  
Jihlava - občanská poradna  
Nové Město na Moravě - občanská poradna  
Pelhřimov - občanská poradna  
Bystřice nad Pernštejnem - kontaktní místo  
Humpolec - kontaktní místo  
Moravské Budějovice - kontaktní místo

## Jihomoravský kraj

Brno - občanská poradna  
Kyjov - občanská poradna

## Olomoucký kraj

Šumperk - detašované pracoviště

## Zlínský kraj

Bystřice pod Hostýnem - kontaktní místo  
Valašské Klobouky - kontaktní místo  
Nový Hrozenkov - kontaktní místo  
Velké Karlovice - Kontaktní místo  
Valašské Meziříčí - občanská poradna  
Vsetín - občanská poradna

## Moravskoslezský kraj

Ostrava - Poruba - kontaktní místo  
Příbor - kontaktní místo  
Karviná - občanská poradna  
Nový Jičín - občanská poradna  
Opava - občanská poradna  
Ostrava - Přívoz - občanská poradna  
Havířov - Šumbark - občanská poradna  
Ostrava - detašované pracoviště  
Kopřivnice - kontaktní místo

**Přehled kontaktních údajů, adres jednotlivých kontaktních míst a otevírací doby naleznete na následujících stranách.**

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město / Kraj

Název a sídlo poradny

Kontakt

Detail. pracoviště / Kontaktní místo

**BRNO**  
Jihomoravský kraj

**Občanská poradna Brno**  
Anenská 10  
602 00 Brno

**E-mail:** poradna.brno@volny.cz  
**Tel.:** +420 739 655 052  
**Web:** www.poradnabrno.eu

**Pondělí:** 8:00 - 12:00 pro objednané;  
13:00 – 16:00 pro objednané  
+ tel. konzultace  
**Úterý:** 8:00 – 12:00 bez objednaní;  
13:00 – 15:00 pro objednané  
**Středa:** 8:00 - 12:00 bez objednaní;  
13:00 – 18:00 pro objednané  
**Čtvrtek:** 8:00 - 12:00 pro objednané;  
13:00 – 15:00 pro objednané  
**Pátek:** 8:00 -12:00 pro objednané

**ČÁSLAV**  
Středočeský kraj

**Občanská poradna Čáslav**  
(Diakonie ČCE - Střední Čechy)  
Komenského náměstí 140,  
286 01 Čáslav

**E-mail:**  
podlipska.kamila@diakonie-stred.cz  
kottinkova.marketa@diakonie-stred.cz  
**Tel.:** +420 734 410 990, 734 516 733  
**Web:** www.stred-diakonie.cz

**Pondělí:** 13:00 - 17:00 - pro objednané  
**Úterý:** 9:00 - 15:00  
**Středa:** 13:00 - 17:00 - pro objednané  
**Čtvrtek:** 9:00 - 15:00  
**Pátek:** Zavřeno

**Kontaktní místo**  
**– Občanská poradna Benešov:**  
Masarykovo náměstí 1 (Piaristická kolej)  
256 01 Benešov

**E-mail:** zemanova.andrea@diakonie-stred.cz  
**Tel.:** +420 739 385 545  
**Web:** www.stred.diakonie.cz

**Pondělí:** Zavřeno  
**Úterý:** Zavřeno  
**Středa:** Zavřeno  
**Čtvrtek:** 9:00-15:00; 15:00-17:00 pro objednané  
**Pátek:** Zavřeno

**Kontaktní místo – Občanská poradna Kolín:**  
Kouřimská 15  
280 02 Kolín

**E-mail:** podlipska.kamila@diakonie-stred.cz  
**Tel.:** +420 734 410 990  
**Web:** www.stred.diakonie.cz

**Pondělí:** Zavřeno  
**Úterý:** Zavřeno  
**Středa:** 9:00-15:00; 15:00-17:00 pro objednané  
**Čtvrtek:** Zavřeno  
**Pátek:** 9:00-13:00

**Kontaktní místo – Občanská poradna Zruč nad Sázavou:**  
Mládeže 591  
285 22 Zruč nad Sázavou

**E-mail:** kottinkova.marketa@diakonie-stred.cz  
**Tel.:** +420 734 516 733  
**Web:** www.stred.diakonie.cz

**Pondělí:** 9:00-15:00; 15:00-17:00 pro objednané  
**Úterý:** Zavřeno  
**Středa:** Zavřeno  
**Čtvrtek:** Zavřeno  
**Pátek:** Zavřeno

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město	Název	Kontakt	Detail. pracoviště / Kontaktní místo
<b>ČESKÉ BUDĚJOVICE</b> Jihočeský kraj	<b>Poradenské centrum – rovné šance pro všechny</b> Česká 380/52 370 01 České Budějovice	<b>E-mail:</b> osjihoceskaruze@centrum.cz <b>Tel.:</b> +420 602 148 876, +420 386 360 262 <b>Web:</b> www.jihoceskaruze.cz <b>Pondělí:</b> 9:00-17:00 <b>Úterý:</b> Dle objednání <b>Středa:</b> 9:00-17:00; 13:00 – 17:00 terénní poradenství <b>Čtvrtek:</b> Dle objednání <b>Pátek:</b> Dle objednání	
<b>DĚČÍN</b> Ústecký kraj	<b>Občanská poradna Charitní sdružení Děčín</b> Stavební 415/3 405 02 Děčín 1	<b>E-mail:</b> dotazy@chsd.cz <b>Tel.:</b> +420 608 962 163 <b>Web:</b> www.chsd.cz <b>Pondělí:</b> 8:00-12:00; 13:00-17:00 <b>Úterý:</b> 8:00-12:00; 13:00-15:30 <b>Středa:</b> 8:00-12:00; 13:00-17:00 <b>Čtvrtek:</b> 8:00-12:00, 13:00-15:30 <b>Pátek:</b> 8:00-14:00 pro objednané	
<b>DVŮR KRÁLOVÉ</b> Královéhradecký kraj	<b>Občanská poradna Oblastní charita Dvůr Králové</b> Palackého 99 (budova fary) 544 01 Dvůr Králové	<b>E-mail:</b> poradna.sp@charitadk.cz <b>Tel.:</b> +420 499 620 431, +420 731 598 850 <b>Web:</b> www.dk.charita.cz <b>Pondělí:</b> 8:00-12:00; 12:30-16:30 <b>Úterý:</b> 8:00-12:00; 12:30-16:30 <b>Středa:</b> 9:00-13:00 pro objednané <b>Čtvrtek:</b> 8:00-12:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno	<b>Kontaktní místo Hořice:</b> Čelakovského 1023 (budova VZP) 508 01 Hořice <b>E-mail:</b> poradna.sp@charitadk.cz <b>Tel.:</b> +420 703 855 728 <b>Web:</b> www.dk.charita.cz <b>Pondělí:</b> 8:00-12:00; 13:00-16:30 <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 8:00-12:00 <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno <b>Kontaktní místo Hostinné:</b> Městský úřad Náměstí 69 543 71 Hostinné <b>E-mail:</b> poradna.sp@charitadk.cz <b>Tel.:</b> +420 731 036 324 <b>Web:</b> www.dk.charita.cz <b>2x měsíčně po dohodě (12:00-16:00).</b> <b>Termíny pro rok 2026:</b> 12. 1., 26. 1., 9. 2., 23. 2., 9. 3., 23. 3., 13. 4., 27. 4., 11. 5., 25. 5., 8. 6., 22. 6., 13. 7., 27. 7., 10. 8., 24. 8., 7. 9., 21. 9., 5. 10., 19. 10., 9. 11., 23. 11., 7. 12., 14. 12.



# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město	Název	Kontakt	Detail. pracoviště / Kontaktní místo
			<p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> 8:00-11:00; 12:00-14:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Kontaktní místo Světlá nad Sázavou:</b> Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou <b>Tel.:</b> +420 731 604 742 <b>Web:</b> www.hb.charita.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> 8:00-11:00; 12:00-14:00 <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p>
<b>HRADEC KRÁLOVÉ</b> Královéhradecký kraj	<b>Občanské poradenské středisko</b> <b>Hradec Králové</b> Třída československé armády 543/29 500 03 Hradec Králové	<p><b>E-mail:</b> ophk@ops.cz <b>Tel.:</b> +420 734 734 818 <b>Web:</b> www.ops.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> 8:00-17:00 <b>Úterý:</b> 8:00-15:00 <b>Středa:</b> 8:00-15:00 <b>Čtvrtek:</b> 8:00-17:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno</p>	<p><b>Kontaktní místo Dobruška:</b> Budova Městského úřadu Nám. F. L. Věka 26 518 01 Dobruška</p> <p><b>E-mail:</b> ophk@ops.cz <b>Tel.:</b> +420 731 095 977 <b>Web:</b> www.ops.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 9:00-15:00 pro objednané <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Termíny pro rok 2026:</b> 14. 1., 11. 2., 11. 3., 8. 4., 6. 5., 3. 6., 15. 7., 12. 8., 9. 9., 7. 10., 4. 11., 2. 12.</p> <p><b>Detailované pracoviště</b> <b>– Občanská poradna Jičín:</b> Komunitní multifunkční centrum 17. listopadu 861 506 01 Jičín</p> <p><b>E-mail:</b> opjicin@ops.cz <b>Tel.:</b> +420 736 472 676 <b>Web:</b> www.ops.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> 8:00-17:00 <b>Úterý:</b> 8:00-15:00 <b>Středa:</b> 8:00-15:00 <b>Čtvrtek:</b> 8:00-17:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Kontaktní místo Kostelec nad Orlicí:</b> Příkopy 530 517 41 Kostelec nad Orlicí</p> <p><b>E-mail:</b> opnachod@ops.cz <b>Tel.:</b> +420 734 370 960 <b>Web:</b> www.ops.cz</p>







# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město

Název

Kontakt

Detail. pracoviště / Kontaktní místo

## Kontaktní místo – Občanská poradna

### Jilemnice:

Dolení 6

514 01 Jilemnice

**E-mail:** poradna.jilemnice@d-os.net

**Tel.:** +420 776 331 112

**Web:** www.deckoliberec.cz

**Pondělí:** Zavřeno

**Každé liché úterý:** 10:00-12:00; 14:00-16:00  
pro objednané (každé úterý telefonické dotazy  
– 12:00-14:00)

**Středa:** Zavřeno

**Čtvrtek:** Zavřeno

**Pátek:** Zavřeno

## Kontaktní místo – Občanská poradna

### Nový Bor:

Wolkerova 446

473 01 Nový Bor

**E-mail:** poradna.novybor@d-os.net

**Tel.:** +420 608 477 657

**Web:** www.deckoliberec.cz

**Pondělí:** 12:00-17:00 pro objednané

**Úterý:** 8:00-12:00

**Středa:** 8:00-12:00

**Každý lichý čtvrtek:** 8:00-12:00

**Pátek:** 8:00-14:00 pro objednané

## Kontaktní místo – Občanská poradna

### Turnov:

Žižkova 2031

511 01 Turnov 1

**E-mail:** poradna.turnov@d-os.net

**Tel.:** +420 777 323 156

**Web:** www.deckoliberec.cz

**Každé liché pondělí:** 10:30-14:30 pro  
objednané

**Úterý:** Zavřeno

**Středa:** Zavřeno

**Čtvrtek:** Zavřeno

**Pátek:** Zavřeno

## Kontaktní místo – Občanská poradna

### Vratislavice:

IGI centrum

Nad školou 1675

463 11 Vratislavice nad Nisou

**E-mail:** poradna.vratislavice@d-os.net

**Tel.:** +420 777 323 156

**Web:** www.deckoliberec.cz

**Každé sudé pondělí:** 10:00-14:00  
pro objednané

**Úterý:** Zavřeno

**Středa:** Zavřeno

**Čtvrtek:** Zavřeno

**Pátek:** Zavřeno



# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město	Název	Kontakt	Detail. pracoviště / Kontaktní místo
			<p><b>Kontaktní místo Příbor:</b> Sigmunda Freuda 19 742 58 Příbor</p> <p><b>E-mail:</b> obcanskaporadna@czp-msk.cz <b>Tel.:</b> +420 731 028 958 <b>Web:</b> www.czp-msk.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> 9:00-12:00 bez objednáni; 13:00-16:00 pro objednané <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Terénní poradenství:</b> <b>Čtvrtek:</b> 9:00-12:00 pro objednané</p>
<b>NYMBURK</b> Středočeský kraj	Občanská poradna Respondeo nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	<p><b>E-mail:</b> poradna@respondeo.cz <b>Tel.:</b> +420 731 588 632, +420 722 915 535 <b>Web:</b> www.respondeo.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> 9:00-12:30; 13:30-17:00 <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 9:00-12:30 pro neobjednané; 13:30-16:00 pro objednané <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Telefonické konzultace:</b> <b>Úterý:</b> 8:00-16:00 <b>Středa:</b> 13:00-16:00 <b>Čtvrtek:</b> 8:00-16:00</p> <p><b>Poradna doporučuje předchozí objednání.</b></p>	<p><b>Kontaktní místo Čelákovice:</b> Náměstí 5. května 1 250 88 Čelákovice</p> <p><b>E-mail:</b> poradna@respondeo.cz <b>Tel.:</b> +420 775 561 848 <b>Web:</b> www.respondeo.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 13:00-17:00 <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Kontaktní místo Městec Králové:</b> Náměstí Republiky 1 289 03 Městec Králové</p> <p><b>E-mail:</b> poradna@respondeo.cz <b>Tel.:</b> +420 731 588 632 <b>Web:</b> www.respondeo.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Druhá středa v měsíci:</b> 13:00-17:00 <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Kontaktní místo Mladá Boleslav:</b> Sirotkova 1242 293 01 Mladá Boleslav</p> <p><b>E-mail:</b> poradna@respondeo.cz <b>Tel.:</b> +420 725 306 332 <b>Web:</b> www.respondeo.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> 9:00-12:00; 13:00-15:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno</p>

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město

Název

Kontakt

Detail. pracoviště / Kontaktní místo

## Kontaktní místo Mnichovo Hradiště:

Mírová 1616  
295 01 Mnichovo Hradiště

**E-mail:** [poradna@respondeo.cz](mailto:poradna@respondeo.cz)

**Tel.:** +420 725 306 332

**Web:** [www.respondeo.cz](http://www.respondeo.cz)

**Pondělí:** Zavřeno

**První úterý v měsíci:** 9:30-12:00; 12:30-15:00

**Středa:** Zavřeno

**Čtvrtek:** Zavřeno

**Pátek:** Zavřeno

## Kontaktní místo Poděbrady:

Náměstí T. G. Masaryka 1130/18  
290 01 Poděbrady

**E-mail:** [poradna@respondeo.cz](mailto:poradna@respondeo.cz)

**Tel.:** +420 722 915 535

**Web:** [www.respondeo.cz](http://www.respondeo.cz)

**Pondělí:** Zavřeno

**Úterý:** Zavřeno

**Středa:** Zavřeno

**Čtvrtek:** Zavřeno

**První a třetí pátek v měsíci:** 9:00-12:00

## Kontaktní místo Stará Boleslav:

Boleslavská 34/6  
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

**E-mail:** [poradna@respondeo.cz](mailto:poradna@respondeo.cz)

**Tel.:** +420 775 561 848

**Web:** [www.respondeo.cz](http://www.respondeo.cz)

**Pondělí:** 12:00-16:00

**Úterý:** Zavřeno

**Středa:** Zavřeno

**Čtvrtek:** Zavřeno

**Pátek:** Zavřeno

**OPAVA**  
Moravskoslezský kraj

Občanská poradna Opava  
(Charita Opava)  
Kylešovská 10  
746 01 Opava

**E-mail:**  
[obcanskaporadna@charitaopava.cz](mailto:obcanskaporadna@charitaopava.cz)

**Tel.:** +420 553 616 437;

+420 731 316 552

**Web:** [www.charitaopava.cz](http://www.charitaopava.cz)

**Pondělí:** 10:00-12:00 bez objednáni;  
13:00-18:00 pro objednané

**Úterý:** 8:00-11:00; 12:00-15:00

**Středa:** 9:00-12:00 pro objednané;  
13:00-17:00 bez objednáni

**Čtvrtek:** 9:00-11:00; 12:00-15:00

**Pátek:** 8:00-11:00;

12:00-14:00 pro objednané

**Terénní poradenství:**

**Pondělí:** 12:00-15:00

**Středa:** 9:00-12:00

**Pátek:** 12:00-14:00

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město	Název	Kontakt	Detail. pracoviště / Kontaktní místo
<b>OSTRAVA</b> Moravskoslezský kraj	Občanská poradna <b>SPOLEČNĚ – JEKHEANE</b> U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	<b>E-mail:</b> poradna@jekhetane.cz <b>Tel.:</b> +420 596 113 890, +420 602 248 693 <b>Web:</b> www.jekhetane.cz  <b>Pondělí:</b> 8:00-12:00 pro neobjednané; 13:00-16:00 pro objednané <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 8:00-12:00 pro neobjednané; 13:00-17:00 pro objednané <b>Čtvrtek:</b> 8:00-12:00 pro neobjednané; 13:00-16:00 pro objednané <b>Pátek:</b> Zavřeno  <b>Terénní poradenství:</b> <b>Úterý:</b> 13:00-16:00 (dle individuální dohody)	<b>Kontaktní místo Kontaktní místo</b> <b>Ostrava – Poruba:</b> Dělnická 387/20 708 01 Ostrava – Poruba  <b>E-mail:</b> poradna@jekhetane.cz <b>Tel.:</b> +420 591 124 979, +420 778 059 313 <b>Web:</b> www.jekhetane.cz  <b>Pondělí:</b> 8:00-12:00 pro neobjednané; 13:00-16:00 pro objednané <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> 8:00-12:00 pro neobjednané; 13:00-16:00 pro objednané <b>Pátek:</b> Zavřeno  <b>Detailované pracoviště</b> <b>– Občanská poradna Šumperk:</b> Hlavní třída 13/3 (budova Slovanského domu) 787 01 Šumperk  <b>E-mail:</b> poradna.sumperk@jekhetane.cz <b>Tel.:</b> +420 725 101 815 <b>Web:</b> www.jekhetane.cz  <b>Pondělí:</b> 8:00-12:00 pro neobjednané; 13:00-17:00 pro objednané <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 8:00-12:00; 13:00-15:00 <b>Čtvrtek:</b> 8:00-12:00 pro objednané <b>Pátek:</b> Zavřeno  <b>Terénní poradenství:</b> <b>Úterý:</b> 9:00-12:00 (dle individuální dohody)  <b>Telefonické konzultace:</b> <b>Čtvrtek:</b> 13:00-14:00 <b>Pátek:</b> 10:00-12:00  <b>Kontaktní místo Občanské poradny</b> <b>Šumperk v Hanušovicích:</b> Školní 199 (Multifunkční centrum sociálních služeb) 788 33 Hanušovice  <b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> 9:00-12:00 pro objednané <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> 9:00-12:00 pro objednané <b>Pátek:</b> Zavřeno
<b>PARDOBICE</b> Pardubický kraj	Občanská poradna Pardubice 17. listopadu 237 (Dům služeb) 530 02 Pardubice	<b>E-mail:</b> op.pce@seznam.cz <b>Tel.:</b> +420 466 989 574 <b>Web:</b> www.obcanskaporadnapardubice.cz  <b>Pondělí:</b> 9:00-12:00; 13:00-17:00 <b>Úterý:</b> 8:00-16:00 pouze telefonické poradenství <b>Středa:</b> 9:00-12:00; 13:00-17:00 <b>Čtvrtek:</b> 9:00-12:00; 13:00-18:00 <b>Pátek:</b> 8:00-14:30 pouze telefonické poradenství	

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město	Název	Kontakt	Detail. pracoviště / Kontaktní místo
<b>PELHŘIMOV</b> Kraj Vysočina	<b>Občanská poradna Pelhřimov</b> Pražská 127, budova č. 5 393 01 Pelhřimov	<b>E-mail:</b> poradna@pelhřimov.charita.cz <b>Tel.:</b> +420 565 327 110, +420 720 417 850 <b>Web:</b> www.pelhřimov.charita.cz <b>Pondělí:</b> 8:00-11:00; 12:00-17:00 pouze objednaní <b>Úterý:</b> 8:00-13:00 pouze objednaní <b>Středa:</b> 8:00-11:00; 12:00-17:00 pouze objednaní <b>Čtvrtek:</b> 8:00-13:00 pouze objednaní <b>Pátek:</b> Zavřeno	<b>Kontaktní místo Pacov:</b> Španovského 319 (Komunitní centrum Pacov) 395 01 Pacov <b>E-mail:</b> poradna@pelhřimov.charita.cz <b>Tel.:</b> +420 724 985 294 <b>Web:</b> www.pelhřimov.charita.cz <b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 10:00-11:30; 12:00-17:00 <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno
<b>POLIČKA</b> Pardubický kraj	<b>Občanská poradna Polička</b> Vrchlického 185 (Charitní dům III.) 572 01 Polička	<b>E-mail:</b> poradna.obcanska@pol.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 731 604 683 <b>Web:</b> www.policka.charita.cz <b>Pondělí:</b> 8:00-12:00; 13:00-16:00 <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> 8:00-12:00; 13:00-16:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno <b>Terénní poradenství:</b> Pondělí-Pátek: 8:00-12:00	<b>Kontaktní místo Bystré:</b> Na Podkově 68 (Multifunkční dům, 2. patro) 569 92 Bystré <b>E-mail:</b> poradna.obcanska@pol.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 731 604 683 <b>Web:</b> www.policka.charita.cz <b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> 13:00-16:00 <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno <b>Kontaktní místo Litomyšl:</b> Moravská 1222 (Nový kostel Církve bratrské, klubovní prostory) 570 01 Litomyšl <b>E-mail:</b> poradna.obcanska@pol.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 731 604 683 <b>Web:</b> www.policka.charita.cz <b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> 13:00-16:00 <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno
<b>PRAHA 1</b> Hlavní město Praha	<b>Občanská poradna Praha 1</b> Jakubská 676/3 110 00 Praha 1	<b>E-mail:</b> op.praha1@seznam.cz <b>Tel.:</b> +420 222 310 110, +420 724 271 566 <b>Web:</b> www.obcanskaporadnapraha.cz <b>Pondělí:</b> 13:00-17:00 <b>Úterý:</b> 9:00-12:00 <b>Středa:</b> 9:00-13:00; 14:00-17:00 <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno <b>Telefonické poradenství:</b> <b>Pondělí:</b> 9:00-17:00 <b>Úterý:</b> 9:00-13:00 <b>Středa:</b> 9:00-17:00 <b>Čtvrtek:</b> 9:00-13:00 <b>Pátek:</b> 9:00-13:00	<b>Kontaktní místo Praha 6:</b> Veleslavínská 48/39 160 00 Praha 6 <b>E-mail:</b> op.praha1@seznam.cz <b>Tel.:</b> +420 235 312 939 <b>Web:</b> www.obcanskaporadnapraha.cz <b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> 8:00-15:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno <b>Telefonické poradenství:</b> <b>Čtvrtek:</b> 8:00-14:00







# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město	Název	Kontakt	Detaily pracoviště / Kontaktní místo
			<p><b>Kontaktní místo Česká Třebová (Staré náměstí):</b> Staré náměstí 33 560 02 Česká Třebová <b>E-mail:</b> poradna@uo.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 734 281 415, +420 739 136 522 <b>Web:</b> www.uo.charita.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> 9:00-12:00 <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Kontaktní místo Červená Voda:</b> Červená Voda 164 (komunitní centrum) 561 61 Červená Voda <b>E-mail:</b> poradna@uo.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 734 281 415, +420 739 136 522 <b>Web:</b> www.uo.charita.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Poslední úterý v měsíci:</b> 13:00-15:00 <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Kontaktní místo Králíky:</b> Moravská 647 561 69 Králíky <b>E-mail:</b> poradna@uo.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 734 281 415, +420 739 136 522 <b>Web:</b> www.uo.charita.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> 9:00-12:00 <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> Zavřeno</p> <p><b>Kontaktní místo Lanškroun:</b> Havlíčkova 1129 (Centrum sociálních služeb) 563 01 Lanškroun <b>E-mail:</b> poradna@uo.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 734 281 415, +420 739 136 522 <b>Web:</b> www.uo.charita.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> Zavřeno <b>Pátek:</b> 9:00-12:00</p> <p><b>Kontaktní místo Letohrad:</b> Na Kopečku 356 561 51 Letohrad <b>E-mail:</b> poradna@uo.hk.caritas.cz <b>Tel.:</b> +420 734 281 415, +420 739 136 522 <b>Web:</b> www.uo.charita.cz</p> <p><b>Pondělí:</b> Zavřeno <b>Úterý:</b> Zavřeno <b>Středa:</b> Zavřeno <b>Čtvrtek:</b> 9:00-12:00 <b>Pátek:</b> Zavřeno</p>



# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2026

Město

Název

Kontakt

Detail. pracoviště / Kontaktní místo

**ŽĎÁR NAD SÁZAVOU**  
Kraj Vysočina

**Občanská poradna Žďár nad Sázavou**  
Dolní 165/1 (budova Generali České pojišťovny, a.s.)  
591 01 Žďár nad Sázavou

**E-mail:** info@opzdar.cz  
**Tel.:** +420 566 520 165  
**Web:** www.opzdar.cz  
**Pondělí:** 10:30-12:00; 13:00-17:00  
**Úterý:** 8:30-12:00; 13:00-14:30  
**Středa:** 10:30-12:00;  
13:00-17:00 (pouze sudé týdny)  
**Čtvrtek:** 8:30-12:00; 13:00-14:30  
**Pátek:** 8:30-12:00

**Kontaktní místo Velké Karlovice:**

Obecní úřad  
Velké Karlovice 1  
756 06 Velké Karlovice

**E-mail:** poradna@vkci.cz  
**Tel.:** +420 774 262 243  
**Web:** www.vkci.cz

**Pondělí:** Zavřeno  
**Úterý:** Zavřeno  
**Středa:** Zavřeno  
**Každý lichý čtvrtek:** 8:00-15:00  
**Pátek:** Zavřeno

**Kontaktní místo – Občanská poradna Velké Meziříčí:**

Poříčí 1256/11 (budova Domu zdraví)  
594 01 Velké Meziříčí

**E-mail:** info@opzdar.cz  
**Tel.:** +420 721 137 458  
**Web:** www.opzdar.cz

**Pondělí:** Zavřeno  
**Úterý:** Zavřeno  
**Středa:** 11:30-16:00 (sudé týdny);  
8:30-12:00; 13:00-16:00 (liché týdny)  
**čtvrtek:** Zavřeno  
**Pátek:** Zavřeno



**ASOCIACE  
OBČANSKÝCH  
PORADEN**

**NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI**

**[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)**

**ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN**

Sabinova 287/3

130 00 Praha 3

IČO: 65998642

DIČ: CZ65998642

Bankovní spojení: 173242526/0300

Telefon: (+420) 284 019 220

Mobil: (+420) 774 529 966

(Telefonujte prosím od 10:00 do 16:30)

[aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)