

www.obcanskeporadny.cz

Asociace občanských poraden

Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3, tel.: 222 780 599

e-mail: aop@obcanskeporadny.cz





Výroční zpráva

2007

Asociace
občanských
poraden

na problémy nejste sami...

www.obcanskeporadny.cz

Obsah:

1.	Slovo úvodem.....	3
2.	Představení AOP.....	4
2.1.	Asociace občanských poraden.....	4
2.2.	Občanské poradny.....	4
2.3.	Kde nás najdete.....	4
2.4.	Kdo je kdo v AOP.....	5
3.	Zpráva o činnosti AOP za rok 2007.....	6
3.1.	Rozvoj sítě AOP.....	6
3.2.	Služby poradnám.....	6
3.3.	Projekty AOP v roce 2007.....	7
4.	Přehled příjmů v roce 2007.....	9
5.	Statistika.....	10
6.	Zpráva o hospodaření.....	11
7.	Plány AOP na rok 2008.....	13
8.	Výrok auditora.....	14
9.	Aktuální seznam poraden AOP.....	15



Vážení přátelé, vážení spolupracovníci,

dovolujeme si Vám předložit zprávu o činnosti Asociace občanských poraden za rok 2007. Asociace občanských poraden bilancuje již desátý rok své rozsáhlé činnosti mapující celou síť poraden v ČR. Systém občanského poradenství vznikl před 60 lety ve Velké Británii a v České republice začal fungovat díky řadě obětavých lidí, před desíti lety.

Úvodem považuji za důležité zmínit členství AOP v různých organizacích (např. Asociace neziskových organizací, Asociace sociálního poradenství, Citizens Advice International, Unie zaměstnaneckých svazů) a dále zastoupení Asociace občanských poraden při různých poradních orgánech (např. Komise pro transparentní veřejnou správu při Magistrátu hl. m. Prahy, Pracovní skupina pro bezplatnou právní pomoc při Ministerstvu spravedlnosti, Rada pro lidská práva při Úřadu vlády ČR, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky při ÚV ČR, Spotřebitelský poradní výbor při MPO. Členství v těchto organizacích přináší naší síti a v důsledku toho našim klientům výhody, neboť umožňuje prosazovat naše poslání a cíle jimiž je poskytování bezplatného, nestranného a diskrétního poradenství a současně zajišťuje prezentaci AOP na celostátní i zahraniční úrovni.

Asociace občanských poraden pracovala roce 2007 ve spolupráci s občanskými poradnami na několika velkých projektech.

Byly to projekty:

- Poradenství v oblasti bydlení,
- Vzdělávání pracovníků sociální sféry,
- Environmentální občanské poradenství,
- Nákup na splátky,

- Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů,
- Právo do škol,
- Společný a specializovaný systém profesního vzdělávání pracovníků a školitelů v poradenských službách,
- Komplexní dluhové poradenství pro občanské poradny v ČR,
- Celorepublikový monitoring projevů diskriminace v ČR z pohledu občanského poradenství,
- Dluhové poradenství.

V roce 2006 také pokračovala implementace výsledků strategického plánování v oblasti rozvojových strategií, sociální politiky, vzdělávání a řízení kvality. V tomto roce byl dále uveden pro praxe asociační statistický program ISOP jako důležitý nástroj realizace sociální politiky.

V roce 2007 byla také rozšířena celostátní síť občanských poraden. Na konci roku 2007 bylo členy AOP 38 poraden, které své služby nabízí v 55 městech a obcích České republiky.

Ráda bych poděkovala všem, kteří se v roce 2007 podíleli na rozvoji Asociace občanských poraden a přispěli svou prací k šíření jejího dobrého jména. Děkuji všem, kteří nás podporovali a podporují, děkuji všem poradnám, zaměstnancům AOP, výboru, členům pracovních skupin a dobrovolníkům. Všem přeji mnoho uspokojení ze smysluplné práce, kterou občanské poradenství je.

Ing. Alena Slavingerová

Předsedkyně Výboru
Asociace občanských poraden

2. Představení AOP

2.1 ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

je servisní a zastřešující organizace pro jednotlivé občanské poradny, které jsou rozmístěny po celé České republice. AOP poskytuje poradnám jednotnou metodiku, průběžně aktualizovanou informační databázi, ucelený systém zaškolování nových poradců a řadu jiných produktů včetně kontroly kvality služeb poraden.

2.2 OBČANSKÉ PORADNY

- poskytují rady, informace a pomoc všem, kteří se na ně obrátí,
- jsou nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či oprávněné zájmy,
- podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

2.3. Kde nás najdete?

Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:
www.obcanske-poradny.cz

Mapka rozložení občanských poraden AOP

Do mapky jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště, tedy celkem se poradny nacházejí na 54 místech ČR.

Kontaktní adresy na členské poradny AOP naleznete v seznamu na konci Výroční zprávy.





2.4 KDO je KDO v AOP

Hynek Kalvoda
Přemysl Houda

ředitel AOP

zástupce ředitele, manažer informační databáze a realizátor projektů

Environmentální občanské poradenství, Celorepublikový monitoring projevů diskriminace v ČR z pohledu občanského poradenství, Ekospotřebitelství - Zelená domácnost

Lenka Vyčichlová

rozvojový pracovník AOP a realizátor projektů

Společný a specializovaný systém profesního vzdělávání pracovníků a školitelů v poradenských službách v sociální oblasti pro NNO na území hl. města Prahy,
Vzdělávání pracovníků sociální sféry

Petr Ježek
Ondřej Manda

rozvojový pracovník

realizátor projektu

Rozvoj kvalitních služeb občanských poraden pro sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel

Veronika Bránicová
Kristýna Kysilková
Ivana Příhonská

finanční manažerka

administrativní pracovnice

koordinátorka projektu

Celorepublikový monitoring projevů diskriminace v ČR z pohledu občanského poradenství

Jana Vochozková
Marek Csukás

administrativní pracovnice

koordinátor projektu

Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů

Ladislav Čumba
Michal Kaderka

fundraiser a PR pracovník

PR pracovník



3. Zpráva o činnosti AOP za rok 2007

3.1 Rozvoj sítě

Ke konci roku 2007 AOP sdružovala 38 členských občanských poraden, které působily v 55 městech a místech celé České republiky. Během roku 2007 byly přijaty do AOP dvě nové občanské poradny: v Rokycanech a ve Frýdku-Místku. Tři organizace se aktivně připravovaly na vstup do Asociace občanských poraden.

Pro standardizovaný postup v rámci rozvoje sítě byl aktualizován dokument „Komunikace se zájemci o členství v AOP“.

AOP zejména poskytuje služby členským občanským poradnám a občanským poradnám, které na různých stupních připravují na vstup do AOP.

3.2 Služby poradnám

Školení práce s klientem v občanské poradně

Během minulého roku zorganizovala AOP čtyři pětidenní školení k práci s klientem v občanské poradně. Dohromady bylo vyškoleno 57 poradců podle metodiky AOP „Práce s klientem v občanské poradně“. AOP také v minulém roce připravila žádosti k akreditaci vzdělávacích kurzů pro práci v občanské poradně při MPSV (a to kurzů Práce s klientem I a Práce s klientem II – který má za cíl rozšiřovat a prohlubovat dovednosti poradců v práci s klientem).

Informační databáze

Dvě informační databáze byly v roce 2007 aktualizovány ve větším rozsahu. Rozsáhlé aktualizace proběhly v těchto oblastech: dávky státní sociální podpory, pracovní právo. Nově vznikly informační databáze „Problematika zadlužování občanů“, „Způsobilost k právním úkonům“. „Dávky pomoci v hmotné nouzi“.

Aktualizace starých informačních databází i nové databáze rozesílala AOP občanským poradnám pro zvýšení aktuálnosti elektronickou poštou.

Menší změny informačních databází zapracoval manažer informační databáze, větší provedli jednotliví garanti informačních databází.

V roce 2007 jsme díky jednomu našemu projektu dále zdokonalili počítačový on-line program pro využívání a lepší vyhledávání v jednotlivých informačních databázích. Tento databázový nástroj umožňuje lépe vyhledávat informace obsažené v databázích a hledat potřebné souvislosti i napříč tématicky odlišnými informačními databázemi.

Školení k práci s informačními databázemi

AOP uspořádala v roce 2007 4 školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: dávky pomoci v hmotné nouzi, databáze k dluhové problematice, Zákon o sociálních službách; nová úprava v oblasti domácího násilí, Zákoník práce, environmentální občanské poradenství; dávky pomoci v hmotné nouzi, SJM a dědění, svéprávnost, insolvenční zákon, problematika důchodového pojištění, dávky státní sociální podpory; SVJ a bytová družstva, ochrana spotřebitele.

Jednotlivých školení k informačním databázím se účastnilo průměrně 38 frekventantů.

Fundraising a propagace AOP

Asociace občanských poraden rovněž uskutečňovala fundraisingové aktivity (zejména podáváním projektů a oslovováním individuálních a firemních dárců). V roce 2007 AOP získala finanční prostředky od tří firemních dárců (ČSOB, Poštovní spořitelny a.s., Feroný,).

Asociace občanských poraden prezentovala svou činnost zejména prostřednictvím tiskových zpráv (během roku 2007 jich bylo vydáno jedenáct), výrobou a distribucí informačních letáků (o činnosti občanských poraden AOP; prezentaci jednotlivých projektů AOP). Byly vydány letáky s následující tematikou: bydlení; nákup na splátky; letáky propagující problematiku diskriminace; letáky zaměřené na propagaci služeb poraden pro klienty. Prezentace aktivit činnosti AOP probíhala také na webových stránkách organizace (www.obcanskeporadny.cz). V minulém roce byly spuštěny nové webové stránky organizace



Další činnosti

AOP rovněž v minulém roce pracovala na aktualizaci a dotváření systému řízení kvality, konkrétně: Standardů kvality občanských poraden AOP; Průvodce standardy kvality; metodikou kontroly občanských poraden; metodikou podpory; rukověti kontrolora; rukověti podporovatele. AOP dále pracovala na jednotlivých aktivitách vyplývajících ze Strategického plánu AOP (rozvoj vzdělávání; rozvoj oblasti sociální politiky; rozvojové strategie; kvalita).

3.3 Projekty AOP v roce 2007

Projekt: Poradenství v oblasti bydlení

Projekt byl zaměřen na poskytování poradenství klientům a na právně-osvětovou činnost, ale také na podpůrné, školící a expertní služby, jež jsou nezbytné pro kvalitní informační zázemí poradců z občanských poraden sdružených v AOP. Tím mají klienti zajištěno skutečně odborné poradenství v problematice bydlení. Projekt byl podpořen z prostředků MMR.

Projekt: Vzdělávání pracovníků sociální sféry

Na tomto projektu se podílí šest neziskových organizací, které se zabývají vzděláváním pracovníků sociální sféry. Hlavním nositelem projektu je Centrum sociálních služeb Praha a AOP se ho účastní jako partner.

Cílem projektu je vytvoření jednotného akreditovaného systému vzdělávání pro pracovníky sociální sféry. Důležitou složkou je rozvoj a doplnění klíčových znalostí a dovedností včetně zvyšování kvalifikace pracovníků sociální sféry, která v souhrnu povedou ke zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem, státním rozpočtem České republiky a rozpočtem Hlavního města Prahy.

Projekt: Environmentální občanské poradenství

Projekt má dva hlavní vzájemně propojené cíle:

1. Poskytovat informace o řešení běžných situací v oblasti občanského života a ochrany životního prostředí. Cílem je tak snížení negativních dopadů na životní prostředí a zároveň pomoci vyřešit problém klienta/klientky občanské poradny.
2. Poskytovat informace a zodpovídat dotazy klientům/klientkám občanských poraden, kteří v oblasti problematiky životního prostředí neví, jak se zapojit do rozhodování a jak ovlivnit věci veřejné ve své obci či městě.

Do projektu je zapojeno 9 občanských poraden jako dodavatelé pro oblast poradenství v oblasti environmentální legislativy. Projekt byl podpořen z prostředků programu OPRLZ (z financí ESF a státního rozpočtu ČR).

Projekt: Nákup na splátky

Cíl tohoto projektu je

- 1) Informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb.
 - 2) Poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky.
 - 3) Posílit informovanost v oblasti tematiky předváděcích zájezdů a předluzování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů.
- Projekt byl podpořen Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Projekt: Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů

Záměrem tohoto projektu je posílení a zkvalitnění nabídky služeb pro oběti trestných činů a domácího násilí prostřednictvím:

- vyškolení zapojených poradců ve specifikách práce s oběťmi
- poskytování specializovaného komplexního poradenství obětem (kontakty zde)
- vytvoření informačních materiálů pro oběti, jejich blízké i zaměstnavatele
- pořádání seminářů pro pracovníky profesí, které se dostávají do kontaktu s oběťmi jako první
- informování veřejnosti o problematice obětí trestných činů a domácího násilí



Cílem pilotáže je vytvořit systém specializovaného komplexního poradenství obětem trestných činů a domácího násilí, který bude přenositelný do celé sítě občanských poraden AOP i středisek PMS ČR.

Projekt byl podpořen z prostředků programu OPRLZ (z financí ESF a státního rozpočtu ČR).

Projekt: Právo do škol

Cíl projektu:

Obsahem projektu Vytvoření středoškolského vzdělávacího programu pro občanskou kompetenci absolventů je příprava, realizace a vyhodnocení pilotního vzdělávacího programu, který si klade za cíl v návaznosti na školní výuku zprostředkovat středoškolským studentům závěrečných ročníků devíti pražských škol základní orientaci v právním systému ČR.

Výstupem z projektu je vytvoření optimální metodiky tohoto vzdělávacího programu. Tematické okruhy (zohledňují výskyt nejčastějších okruhů dotazů uživatelů občanských poraden) jsou tyto:

1. Úvod do právního systému,
2. Pracovněprávní vztahy,
3. Systém sociálního zabezpečení,
4. Problematika bydlení a rodiny,
5. Majetkoprávní vztahy a ochrana spotřebitele,
6. Trestní právo a zákon o přestupcích.

Lektoři dbají na srozumitelnost a názornost výkladu. Informační brožury, přehled informačních zdrojů práva a adresář sociálně-právních organizací jsou dostupné na webovém portálu projektu www.pravodoskol.cz.

Projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem, státním rozpočtem České republiky a rozpočtem Hlavního města Prahy

Projekt: Společný a specializovaný systém profesního vzdělávání pracovníků a školitelů v poradenských službách

Projekt je vystavěn na partnerství mezi NVF-CEKAS, Asociací občanských poraden, Vida o.s., Asociace manželských a rodinných poradců a Asociace poraden pro zdravotně postižené za účelem realizace níže uvedených aktivit – viz též http://www.cekas.cz/php/probihajici_projekty.php.

Hlavní cíle projektu

Společným postupem asociací uživatelů a poskytovatelů poradenských služeb v sociální oblasti je vypracovat a do praxe zavést v základu společný a dle typů poradenských služeb specializovaný systém profesního vzdělávání pracovníků včetně programů pro školitele, který přispěje k zajištění a zvýšení kvality poradenských služeb pro skupiny ohrožené sociálním vyloučením (osoby se zdravotním postižením, osoby v krizových situacích, osoby sociálně hendikepované atd.) a napomůže zvyšování kvality poskytovaných služeb v zúčastněných organizacích na území hl. m. Prahy. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem, státním rozpočtem České republiky a rozpočtem Hlavního města Prahy.

Projekt: Komplexní dluhové poradenství pro občanské poradny v ČR

Cílem projektu bylo rozšířit kapacitu členských občanských poraden v hájení zájmů občanů-spotřebitelů v oblasti dluhového poradenství a spotřebních úvěrů a půjček. Cílovými skupinami projektu byly jednotlivé občanské poradny, jejich klienti – občané ohrožení předlužováním, široká veřejnost (preventivní aktivity) a poskytovatelé půjček a spotřebních úvěrů. Hlavními činnostmi je aplikace britské metodologie poskytování dluhového poradenství do českých podmínek, tvorba pilotního systému dluhového poradenství a jeho ozkoušení a implementace do několika členských poraden zahrnující poskytování dluhového poradenství klientům. Součástí projektu je i vytvoření komplexního školení pro poradce OP a vytvoření a pilotní ozkoušení regionální PR strategie zaměřené na prevenci předlužování.

Projekt byl podpořen z prostředků programu Transition Facility 2004.



Projekt: Celorepublikový monitoring projevů diskriminace v ČR z pohledu občanského poradenství

Asociace občanských poraden od února 2007 realizovala projekt, který byl zaměřen na monitorování problematiky diskriminace. Prostřednictvím aktivit projektu bylo usilováno o zmapování této problematiky, ale také o zviditelnění nejrozličnějších forem diskriminace a konkrétních problémů různých skupin lidí, a to jak u široké veřejnosti, tak také u politických zástupců na celostátní i místní úrovni. Cílem je především podnícení zájmu těchto skupin situaci diskriminovaných osob řešit.

Projekt byl podpořen z prostředků programu Transition Facility 2005.

Projekt: Dluhové poradenství

Cílem tohoto tříletého projektu je zlepšit finanční a dluhovou gramotnost obyvatel ČR prostřednictvím kvalitního a dostupného poradenství zaměřeného na dluhovou problematiku, vytváření osobních a rodinných rozpočtů a seminářů určených pro širokou veřejnost. Projekt bude dále usilovat prostřednictvím cílené propagace o rozšíření povědomí o problematice nezdravého předlužování a finanční gramotnosti. Projekt je zaměřen rovněž na další vzdělávání poradců v dluhové a šířeji problematice finanční gramotnosti.

Projekt byl podpořen z prostředků ČSOB a Poštovní spořitelny, a.s.

4. Přehled příjmů v roce 2007

Položka	Částka
JPD3	2 583 510,-
OPRLZ - PMS	1 386 050,-
TF – Dluhová problematika	1 050 530,-
TF – Monitoring diskriminace	907 680,-
JPD3 – P1 Střední školy	869 550,-
JPD3 – MCSSP	753 450,-
JPD3 – NVF	440 920,-
MMR	600 000,-
ČSOB	500 000,-
MPO	480 000,-
Informační zdroje	528 000,-
OPRLZ – Bezk	230 720,-
Ferona	150 000,-
Sdružovací poplatky	120 000,-
TF - Bezk	60 500,-
Vlastní zdroje	50 982,-



5. Statistika

Vyhodnocení statistických údajů občanských poraden sdružených v Asociaci občanských poraden za rok 2007.

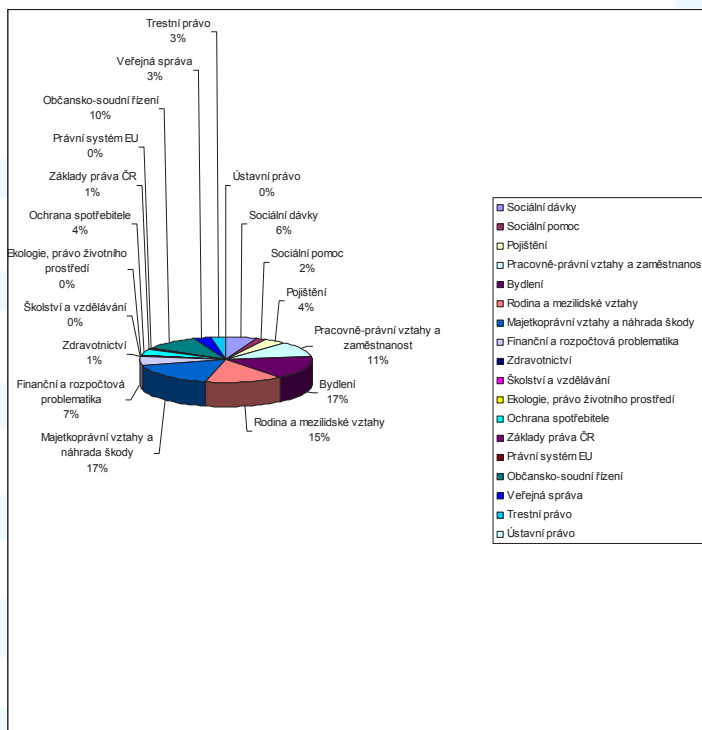
Počet klientů.....35 403

Počet dotazů.....44 761

Oblast	Počet dotazů	%
Bydlení	7418	16,6
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	7382	16,5
Rodina a mezilidské vztahy	6609	14,8
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	4845	10,8
Občansko-soudní řízení	4619	10,3
Finanční a rozpočtová problematika	3014	6,7
Sociální dávky	2614	5,8
Pojištění	1781	4
Ochrana spotřebitele	1658	3,7
Veřejná správa	1498	3,3
Trestní právo	1205	2,7
Sociální pomoc	884	2
Základy práva ČR	561	1,3
Zdravotnictví	281	0,6
Školství a vzdělávání	115	0,3
Ekologie, právo životního prostředí	143	0,3
Právní systém EU	75	0,2
Ústavní právo	59	0,1

68,4% klientů navštívilo poradnu osobně, 16,2% telefonovalo, 13,6% klientů se na poradnu obrátilo pomocí elektronické pošty a 0,6% formou dopisu, 0,9% klientům byla poskytnuta asistence či doprovod poradcem

Druh kontaktu		
Návštěva v poradně		68,4
Telefon		16,2
Dopis		0,6
Návštěva poradce v bytě klienta		0,3
Internet (e-mail)		13,6
Asistence - doprovod klienta poradcem		0,9





6. Zpráva o hospodaření

Zpráva o hospodaření Asociace občanských poraden v roce 2007

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31. 12. 2007 (v celých tisících Kč)

		Hlavní činnost	Činnost hospodářská	Celkem
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy celkem	360 367,47	0,00	360 367,47
1.	Spotřeba materiálu	208 489,87	0,00	208 489,87
2.	Spotřeba energie	55 398,30	0,00	55 398,30
4.	Prodané zboží	96 479,30	0,00	96 479,30
II.	Služby celkem	2 734 809,14	0,00	2 734 809,14
5.	Opravy a udržování	5 775,00	0,00	5 775,00
6.	Cestovné	63 057,60	0,00	63 057,60
7.	Náklady na reprezentaci	48 185,40	0,00	48 185,40
8.	Ostatní služby	2 617 791,14	0,00	2 617 791,14
III.	Osobní náklady celkem	4 568 339,00	0,00	4 568 339,00
9.	Mzdové náklady	3 611 865,30	0,00	3 611 865,30
10.	Zákonné sociální pojištění	942 074,70	0,00	942 074,70
12.	Zákonné sociální náklady	14 399,00	0,00	14 399,00
IV.	Daně a poplatky celkem	0,00	0,00	0,00
V.	Ostatní náklady celkem	24 596,89	0,00	24 596,89
18.	Ostatní pokuty a penále	536,00	0,00	536,00
21.	Kursově ztráty	2 208,18	0,00	2 208,18
24.	Jiné ostatní náklady	21 852,71	0,00	21 852,71
VI.	Odpisy, prod. majetek, tvorba rezerv a opr. pol. c	53 598,60	0,00	53 598,60
25.	Odpisy dlouhod. nehmotného a hmot. majetku	53 598,60	0,00	53 598,60
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	1 535 730,47	0,00	1 535 730,47
31.	Poskytnuté příspěvky mezi organizačními složkami	1 535 730,47	0,00	1 535 730,47
	Daň z příjmů celkem	0,00	0,00	0,00
	Náklady celkem	9 277 441,57	0,00	9 277 441,57

**Zpráva o hospodaření****Zpráva o hospodaření Asociace občanských poraden v roce 2007****VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY****k 31. 12. 2007 (v celých tisících Kč)**

		Hlavní činnost	Činnost hospodářská	Celkem
B.	Výnosy			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	637 060,00	0,00	637 060,00
2.	Tržby z prodeje služeb	636 820,00	0,00	636 820,00
3.	Tržby za prodané zboží	240,00	0,00	240,00
II.	Změna stavu vnitroorg.zásob celkem	0,00	0,00	0,00
III.	Aktivace celkem	0,00	0,00	0,00
IV.	Ostatní výnosy celkem	10 630,55	0,00	10 630,55
15.	Úroky	10 630,53	0,00	10 630,53
18.	Jiné ostatní výnosy	0,02	0,00	0,02
V.	Tržby z prod.maj., zúčt.rezerv a opr.pol.celk	0,00	0,00	0,00
VI.	Přijaté příspěvky celkem	295 810,63	0,00	295 810,63
27.	Přijaté příspěvky (dary)	171 060,63	0,00	171 060,63
28.	Přijaté členské příspěvky	124 750,00	0,00	124 750,00
VII.	Provozní dotace celkem	7 408 071,62	0,00	7 408 071,62
29.	Provozní dotace	7 408 071,62	0,00	7 408 071,62
	Výnosy celkem	8 351 572,80	0,00	8 351 572,80
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	- 925 868,77	0,00	- 925 868,77
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	- 925 868,77	0,00	- 925 868,77



7. Plány AOP na rok 2008

1. Poskytování služeb členským občanským poradnám

Během roku 2008 proběhne třikrát školení „Práce s klientem v občanské poradně I“. Jednou bychom dle potřeb poraden chtěli uspořádat školení „Práce s klientem v občanské poradně II“ – školení, které může pomoci osvěžit si a rozvinout některé dovednosti důležité pro práci v občanské poradně.

Budou aktualizovány informační databáze vzhledem k měnící se legislativě.

Vznikne nová informační databáze k problematice insolvenčního řízení. Školení k informačním databázím proběhne tento rok čtyřikrát (v únoru, červnu, říjnu a prosinci).

Asociace občanských poraden bude podporovat své členské organizace zejména v těchto oblastech: fundraising, propagace občanského poradenství, komunikace s institucemi veřejné správy, metodická podpora.

V roce 2008 proběhnou dvě společná setkání poraden za účelem diskuse nad - pro poradny - důležitými tématy.

2. Fundraising

Asociace občanských poraden bude do vhodných grantových schémat podávat žádosti o dotace či granty. Rovněž v tomto roce bude AOP hledat příležitosti pro podávání společných projektů s členskými občanskými poradnami, a to především ze strukturálních fondů.

V tomto roce bude Asociace občanských poraden usilovat o rozšíření firemních dárců. AOP osloví 30 vhodných firemních dárců dle vypracovaného akčního plánu FR strategie.

V rámci fundrasingu bude AOP nabízet některé své produkty také dalším subjektům kromě členských občanských poraden. Půjde zejména o informační databáze a školení k práci s klientem.

3. Propagace

V roce 2008 bude naplňována PR strategie Asociace občanských

poraden, jejíž uskutečňování vyplývá ze strategického plánu AOP. Vlastní provádění této PR strategie v roce 2008 bude probíhat dle schváleného akčního plánu PR strategie.

V tomto roce budou dále upraveny webové stránky AOP, zejména ve smyslu aktualizace a změn podstránek některých projektů.

AOP bude své klíčové aktivity prezentovat prostřednictvím tiskových zpráv. Během roku 2008 je plánováno rozeslání dvanácti tiskových zpráv.

Tento rok bychom rádi provedli některé změny na vnitřních webových stránkách, kam budou umístěny další zajímavé informace pro členské organizace AOP.

4. Systém řízení kvality

V souvislosti s nabytím účinnosti ZSS a jeho prováděcích předpisů budou stávající standardy kvality a jejich popisy přizpůsobeny těmto zákonným normám a v tomto ohledu částečně přeformulovány.

5. Rozvoj sítě

V tomto roce budou přijaty minimálně 3 nové občanské poradny do AOP, zejména z regionů, ve kterých nejsou poradny dosud zastoupeny. Další 3 občanské poradny budou zapojeny do procesu přípravy na členství v AOP. Dojde rovněž k rozšíření odloučených pracovišť jednotlivých členských poraden (detašovaných a kontaktních pracovišť) AOP.

6. Sociální politika

Dojde k monitorování některých témat vztahující se k oblasti sociální politiky (diskriminace; témata související s legislativou v oblasti bydlení; ochrany spotřebitelů a zadlužování obyvatel ČR). Dojde k testování závazných procesů pro monitorování a uskutečňování sociální politiky na národní a místní úrovni prostřednictvím komise pro sociální politiku a jednotlivých poraden.

Je plánována série schůzek s představiteli veřejné správy k některým významným zjištěním vycházejícím z oblasti sociální politiky.

8. Výrok auditora

Ing. Ivana Šaradinová

auditor PAŘP 1264

Výrok auditora určený výboru občanského sdružení Asociace občanských poraden

Audítorka Ing. Ivana Šaradinová provedla v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., jakož i auditorskými směnicemi vydanými Komorou auditorů České republiky ověření účetní závěrky občanského sdružení Asociace občanských poraden, sestavené k 31. 12. 2007.

Na základě ověření roční účetní závěrky občanské společnosti, provedené v souladu s příslušnými právními předpisy platnými v České republice konstatuji, že účetní závěrka k 31. 12. 2007 byla sestavena z údajů účetnictví vedeného v souladu s platnými předpisy.

Výsledek hospodaření byl negativně ovlivněn nákladovými položkami, které byly v běžném účetním období prokazatelně vynaloženy, ale nebyly vyúčtovány poskytovatelům dotací.

Přesto podle mého názoru poskytuje účetní závěrka ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz o stavu aktiv, pasív a finanční situaci občanského sdružení a výsledku jeho hospodaření k 31. 12. 2007.

Proto uděluji

výrok bez výhrad.



V Praze dne 19. června 2007

Ing. Ivana Šaradinová
audítorka



9. Aktuální seznam poraden

Město	Název	Adresa	Kontakt
BEROUN	Občanská poradna Beroun	Na Příkopě 211/1 266 01 Beroun	tel: 311 625 206, 604 272 576, info@opberoun.cz www.opberoun.cz
BEROUN	Kontaktní místo Neratovice: Dům dětí a mládeže	Mládežnická 984 277 11 Neratovice	tel.: 775 561 847, info@opberoun.cz Služby občanské poradny 9:00-14:00
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánkova 957 735 81 Bohumín	tel./fax.: 596 016 715, mobil: 739 002 717 opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno	Anenská 10, 602 00 Brno	tel./fax 545 241 828, poradna.brno@volny.cz www.volny.cz/poradna.brno
BRNO	Triada, Poradenské centrum, o.s.	Orlí 20, 602 00 Brno	tel.: 542 221 499, 542 211 619, op@triada-centrum.cz www.triada-centrum.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.	B. Smetany 1646/3 370 01 České Budějovice	tel.: 387 222 838, mob.: 606 720 095 poradna@jr-spolecnost.cz, www.jr-spolecnost.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín při Charitním sdružení Děčín	Palackého 16, 405 02 Děčín	tel.: 412 512 551, 412 517 368 obcanskaporadna@gmail.cz, www.chsd.cz
HAVÍŘOV	Občanská poradna Havířov při sdružení Služba	Třeneckého 8/98 736 01 Havířov	tel.: 596 810 640, ophavirov@seznam.cz
HAVÍŘOV – Šumbark	Detasované pracoviště při Slezské	Opletalova 4/607 736 01 Havířov-Šumbark	tel.: 596 810 546, 732 804 353-mob.vedoucí pouze pro potřeby AOP, obcan.ha@slezkadiakonie.cz www.slezkadiakonie.cz l.honsarkova@slezkadiakonie.cz.- pro potřeby AOP
HAVLÍČKOV BROD	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod,	tel.: 569 425 630, mobil: 777 736 048 poradna@charitahb.cz
HAVLÍČKOV BROD - Vysočina	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou: Sázavská 598	582 091 Světlá nad Sázavou	tel.: 777 736 048, poradna@charitahb.cz otevřeno vždy poslední čtvrtek v měsíci 9 - 12
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanská poradna H. Králové Občanské poradenské středisko, o. p. s.	Občanská poradna H. Králové Veverkova 1343 500 02 Hradec Králové	tel.: 498 500 357 (poradna) fax: 498 500 355 ophk@ops.cz, www.ops.cz
HRADEC KRÁLOVÉ	Kontaktní místo Náchod:	Hálkova 432, 547 01 Náchod	tel: 491 421 723, e-mail: opnachod@ops.cz po 9 – 12 13 – 16, čt 9-12 13-16
	Kontaktní míst Jičín:	Tyršova 246, 506 01 Jičín	tel.: 493 523 495, e-mail: opjicin@ops.cz Po 9 - 12 13 – 16, čt 9 – 12 13 - 16
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel./fax: 469 319 700, fax: 469 622 953 op.chrudim@tiscali.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13 (Globus) 586 01 Jihlava	tel.: 567 330 164 opj@volny.cz, www.obcanskaporadna.cz
JIHLAVA	Kontaktní místo Telč:	nám. Zachariáše z Hradce 4, 588 56 Telč	út 14 – 16
KARLOVY VARY	Občanská poradna Karlovy Vary	Západní 63 360 05 Karlovy Vary	opkv@volny.cz tel.: 353 224 804
KARVINÁ	OP Slezské diakonie v Karviné	Fryštátská 168, 733 01 Karviná	tel.: 596 323 031, obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
KARVINÁ	Detašované pracoviště Ostrava:	Slezská diakonie, 28. října 86 702 00 Ostrava	Tel.: 596 611 237, e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz po, st 8 – 12 13 – 16, čt 8 – 12
KYJOV	Občanská poradna Kyjov	Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov	tel.: 518 324 557, www.oskrok.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec; Občanské sdružení „D“	Švermova 32 (bývalá zvláštní škola na Františkově) 460 10 Liberec 10 - Františkov	tel./fax.: 485 152 070, obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net
LIBEREC Liberecký kraj	Kontaktní místo Frýdlant: Centrum POSEC Kontaktní místo Jablonec nad Nisou: Spolkový dům (bývalá ZŠ Floriánka)	nám. TGM 74, 464 01 Frýdlant Emilie Floriánové 466 01 Jablonec nad Nisou	(vchod z mezidomí v Děkané ulici) čt 15 – 17:45 po 10.00 - 13.00 pro objednané na tel: 485 152 140 obcanskaporadna.lbc@volny.cz
MOST	Občanská poradna Most	Moskevská 12 434 01 Most	tel./fax.: 476 768 830, op.most@diakoniecce.cz www.most.diakoniecce.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna Nové Město při Sdružení Nové Město na Moravě	Vratislavovo nám.12 592 31 Nové Město na Moravě	tel.: 566 616 121, ob.poradna@centrum.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem:	Zahradní ulice 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel.: 566 688 227, út 8:30 – 12 12:30 - 17 čt 8:30 – 12 12:30 – 16, ob.poradna@centrum.cz
NYMBURK	OP Nymburk, o.s.	Přemyslovců 14/11 (budova České spořitelny ve 2. patře) 288 02 Nymburk	tel./ fax: 325 511 148, mob.: 731 588 632 poradna.nymburk@centrum.cz www.opnymburk.cz
NYMBURK	Kontaktní místo Brandýs nad Labem:	Mariánské nám. 1396 (budova MU) 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	tel.: 731 588 632, každé pondělí: 9 – 13
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Kylešovská 10, 746 01 Opava	tel.: 731 316 552, tel: 553 616 437 obcanskaporadna@charitaopava.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava JEKHETANE	Palackého 49, 702 00 Ostrava	tel.: 596 113 890, poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz
OSTRAVA	Detašované pracoviště Šumperk	Jesenická 61, 787 01, Šumperk	tel.: 583 211 833 Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Úterý: 12:00 - 16:00 (pro objednané) Středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Čtvrtek: 8:00 - 12:00
	Kontaktní místo Ostrava Poruba:	Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava	tel.: 591 124 979 út 9:00 - 12:00 čt 13:00 - 16:00
PARDUBICE	Občanská poradna Pardubice, o.s.	Sídlo o.s.: Na Okrouhlíku 899 Korespondence a kancelář OP: ul.17. listopadu 237 /Dům služeb/ - 5. patro, 530 02 Pardubice	poradna: 466 989 574, op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadna.unas.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov	Solní 1814, 393 01 Pelhřimov	tel./fax.: 565 327 110, mobil: 728 606 114 (v отв. době) Mobil: 728 935 362 (jen kriz. intervence – domácí násilí apod.) poradnafch@pelhrim.cz
PÍSEK	Občanská poradna při sdružení INKANO	Nádražní ulice 1936, 397 01 Písek	tel.: 382 210 319, inkano@inkano.cz, kotrba@inkano.cz www.inkano.cz
PLZEŇ	Občanská poradna Plzeň, o.s.	Koterovská 41 326 00 Plzeň	tel.: 377 456 468, mobil: 777 964 563, fax: 377 456 467 poradna@opplzen.cz, www.opplzen.cz
PLZEŇ Plzeňský kraj	Kontaktní místo Dobřany:	Náměstí T. G. M. 5, 334 41 Dobřany	tel.: 777 944 563, čt 9:00 - 12:00 13:00 - 16:00
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 185, 572 01 Polička	tel.: 461 723 758, poradna@policka.cz
POLIČKA	Kontaktní místo Litomyšl:	Lidový dům (suterén), Bělídlo 392, 570 01 Litomyšl	tel.: 461 619 741 út 12 - 14:30, čt 13 - 16
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1	Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: 222 310 110, op.praha1@seznam.cz
PRAHA 1	Kontaktní místo Praha 9:	Na Začátku, Staromlýnská ul. 577/4, 190 00 Praha 9 - Vysočany	st 9 - 17 čt 13 - 17
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM	Křišťanova 15, 130 000 Praha 3	tel.: 272 743 666, mobil: 605 284 737 obcanskaporadna@remedium.cz, www.remedium.cz
PRAHA 11	Občanská poradna Jižní Město	Donovalská 1862, 149 00 Praha 11	tel./fax: 272 950 984, poradna@spolcest.cz
PRAHA 12	Občanská poradna KC KROK	Rakovského 3138, 143 00 Praha 12	tel./fax: 241 770 232, poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Občanská poradna Rokycany	Svazu bojovníků za svobodu 68 337 01 Rokycany	tel.: 373 728 536, fax: 371 720 486 op.rokycany@diakoniecce.cz, www.rokycany.diakoniecce.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
RUMBURK	Občanská poradna při Farní	Sukova 1055	tel.: 412 384 745, poradna.charita@tiscali.cz
RYCHNOV	Občanská poradna Rychnov nad	Panská 1492	tel.: 494 535 112, oprk@wo.cz
NAD KNĚŽNOU	Kněžnou (při o. s. AGAPÉ)	516 01 Rychnov nad Kněžnou	
RYCHNOV			
NAD KNĚŽNOU	Kontaktní místo Kostelec nad Orlicí:	Klub důchodců, Jiráskovo nám. 69, 517 41 Kostelec nad Orlicí	po 11 – 16 každé 4. pondělí v měsíci 11 – 15
	Kontaktní místo Dobruška:	Klub důchodců, Náměstí F. L. Věka 643, 580 01 Dobruška	st 12 – 17
ŠUMPERK	Občanská poradna Šumperk (při o.s. Savore)	Korespondence a sídlo OP: Jesenická 61, 787 01 Šumperk	tel.: 583 211 833, poradna@savore.cz www.poradna.savore.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: 568 845 348, mobil: 724 304 718 obcanskaporadna@seznam.cz, www.optrebic.ic.cz
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Občanská poradna Uherské Hradiště	Velehradská třída 247 686 01 Uherské Hradiště	tel.: 572 540 723, poradna.uhradiste@caritas.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69	tel.: 465 520 520, 562 01 Ústí nad Orlicí fax: 456 520 521, poradna@orlicko.cz www.uo.caritas.cz.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Kontaktní místo Letohrad	Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	út 9 – 12
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna při o.s. Pod křídly	korespondence a sídlo OP: Pod Oborou 804 (sídlo o.s. : Družstevní 228) 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: 571 629 068, poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna
VARNSDORF	OP Varnsdorf (při o.s. Na Křižovatce)	Národní 499, 407 47 Varnsdorf	tel.: 412 370 485, mobil: 723 567 202 poradna@nakrizovatcevd.eu, www.nakrizovatcevd.eu www.cestazkruhu.eu
ZLÍN	OP STROP	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: 571 110 896, op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz
SC AOP	Servisní centrum Asociace občanských poraden	Tachovské nám. 3/649 130 00 Praha 3	tel.: 222 780 599, fax: 222 212 723 aop@obcanskeporadny.cz