

Výroční zpráva

2011



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADN



www.obcanskeporadny.cz

N a p r o b l é m y n e j s t e s a m i

O B S A H

1.	Slovo úvodem	3
2.	Představení AOP	4
2.1.	Asociace občanských poraden	4
2.2.	Občanské poradny	4
2.3.	Kde nás najdete	4
2.4.	Kdo je kdo v AOP	5
3.	Zpráva o činnosti AOP za rok 2010	6
3.1.	Rozvoj sítě AOP	6
3.2.	Služby poradnám	6
3.3.	Projekty AOP v roce 2010	6
4.	Přehled příjmů v roce 2010	8
5.	Statistiky	9
6.	Zpráva o hospodaření	11
7.	Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2010	12
8.	Výrok auditora	14
9.	Seznam občanských poraden AOP	15

ážení přátelé, drazí kolegové,

tato výroční zpráva bilancuje již 14. rok působení Asociace občanských poraden v České republice. V roce 2011 využilo služeb členských občanských poraden 42 193 klientů, proběhlo 50 577 konzultací a bylo zodpovězeno 74 154 dotazů.

Do asociace byla nově přijata občanská poradna v Ústí nad Labem. Naše řady naopak opustila občanská poradna v Berouně a poradna v Žatci. Ke dni 31.12.2011 tak Asociace občanských poraden sdružovala 40 občanských poraden. Na přijetí se k tomuto dni připravovaly poradny ve Vsetíně, Hlinsku, Kroměříži a Litvínově.

Činnost občanských poraden se dařilo v médiích zviditelňovat jak v rámci běžící spolupráce s redakcí Černých ovcí, Brev života či Střepin, tak v ekonomickém zpravodajství ČT24 a v dalších relacích. Spolupráce se rozvíjela i s elektronickými médii, jako jsou portály www.bankovnipoplatky.cz, www.uspory.cz, nebo www.penize.cz. Nelze nezmínit též řadu odborných seminářů, které proběhly na krajských úrovních a odbornou konferenci pořádanou v prostorách Senátu ČR, zaštitěnou Ústavně-právním výborem Senátu ČR.

Z hlediska projektové činnosti pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ realizovaného ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Jak již název napovídá, byla v rámci tohoto projektu poskytována odborná pomoc v situacích souvisejících se zadlužováním

občanů. Za již „tradiční“ můžeme rovněž označit spolupráci Asociace s Probační a mediační službou České republiky, která v tomto roce probíhala v rámci projektu „Restorativní justice - podpora a poradenství obětem trestných činů“ a projektu „Specializované poradenství obětem trestných činů“. Z další projektové činnosti pak můžeme zmínit projekt „Bydlení“ podpořený Ministerstvem pro místní rozvoj ČR, projekt „Spotřebitelské poradenství“ podpořený Ministerstvem průmyslu a obchodu, či partnerskou účast na projektech „Environmentální občanské poradenství“ a „Sladit rodinu a práci dá práci“.

Rok 2012 bude pro Asociaci občanských poraden představovat výzvu nejen vzhledem ke stále tenčícím se finančním zdrojům, tak z hlediska sociální politiky, kdy probíhající reformy představují pro Asociaci výzvu jak co do informování občanů o probíhajících změnách, tak co do poskytování reflexe zákonodárným orgánům a orgánům veřejné správy.

Závěrem si dovoluji poděkovat všem, kteří podpořili ať již finančně, dobrým slovem, svou prací, či jiným způsobem občanské poradenství v České republice a popřát jim úspěšný rok 2012.

JUDr. Ondřej Načeradský
Místopředseda Výboru
Asociace občanských poraden

Představení AOP

2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř na 80 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

2.2 Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

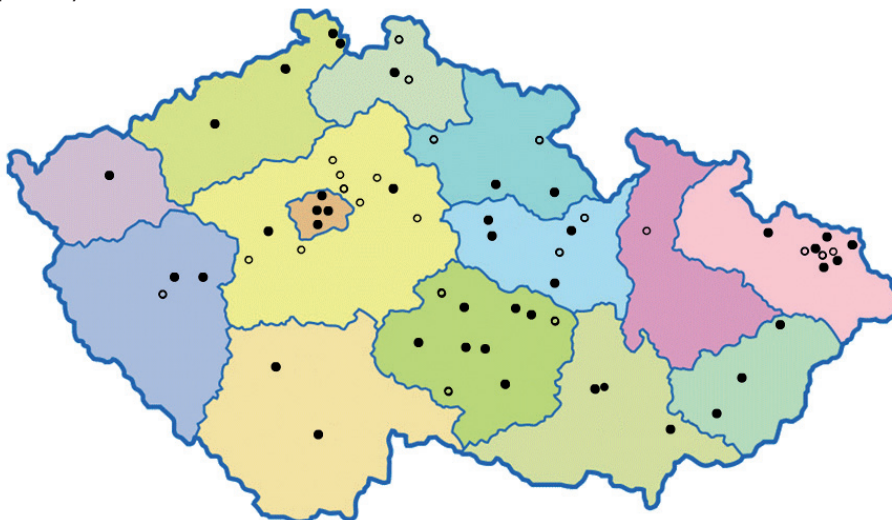
2.3 Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:
www.obcanskeporadny.cz

Mapka rozložení občanských poraden AOP

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



Nevyplněné tečky představují detašovaná pracoviště a kontaktní místa, vyplněné tečky značí občanské poradny.

2.4 Kdo je kdo v AOP K 1. 1. 2012

Stanislav Skalický	ředitel
Kateřina Plháková	zástupkyně ředitele, realizátorka projektů a rozvojová pracovnice
Hynek Kalvoda	fundraiser a PR manažer
Eliška Humplíková	finanční manažerka
Karel Jareš	právník
Anna Laurichová	administrativní pracovnice





Zpráva o činnosti AOP za rok 2011

3.1 Rozvoj sítě AOP

V roce 2011 byla přijata poradna v Ústí nad Labem a na vstup do AOP se soustavně připravuje občanská poradna ve Vsetíně. Projekt podaly poradny v Hlinsku, Kroměříži a Litvínově. Svou činnost ukončila poradna v Berouně. Na svou žádost vystoupila také občanská poradna ze Žatce. Ke dni 31. 12. 2011 Asociace občanských poraden sdružovala 40 občanských poraden.

3.2 Služby poradnám

Vzdělávání

AOP uspořádala v roce 2011 dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 23. 5. – 25. 5. 2011 byla školená témata Problematika spotřebitelských úvěrů, Bytová politika, Změny v oblasti nemocenského pojištění, Změny v oblasti sociálních dávek, Problematika exekucí, Institut oddlužení.

V termínu 5. 12. – 6. 12. byla školená tato témata: Změny v oblasti sociálních dávek – sociální reforma, Novela Zákoníku práce, Problematika společného jmění manželů, Občanský soudní řád.

Během minulého roku proběhly dva pětidenní semináře Práce s klientem v občanské poradně I. (PSK I.). Dohromady bylo vyškoleno 19 poradců.

Propagace

Také v roce 2011 se podařilo pravidelně prezentovat činnost občanských poraden v ČT24 nejen v rámci ekonomického zpravodajství, ale i dalších relací. Pokračovala spolupráce se štáby pořadů Černé ovce, Barvy života, Střepiny. Dále jsou poradny zviditelňovány v dluhové oblasti v pořadu „Krotitelé dluhů“. Spolupracuje-

me s řadou deníků a týdeníků, kde se snažíme zviditelnit práci občanských poraden jak na celorepublikové úrovni, tak i v jednotlivých regionech, kde působí poradny. Rozvíjíme spolupráci s elektronickými médii např. www.bankovnipoplatky.cz, www.penize.cz. Pravidelně jsme prezentovali své názory na různých stanicích Českého rozhlasu. Pořádali jsme řadu seminářů na krajské úrovni. Současne realizujeme konference v Senátu, kde se snažíme upozornit na aktuální témata, kterými se občanské poradny zabývají a prosazujeme v rámci těchto akcí jejich zájmy.

3.3 Projekty v roce 2011

Environmentální občanské poradenství

V projektu jsme partnerskou organizací BEZKU. Začal na sklonku roku 2009. Proběhl výběr devíti poraden, které se zapojily do projektu: OP Nové Město na Moravě, OP Beroun, OP Jihlava, OP Karviná, OP Nymburk, OP Praha 1, OP Rumburk, OP Varnsdorf, OP Třebíč. Základním rámcem projektu bylo vnést jako další doplnění environmentální témata do katalogu občanských poraden. Poradci ze zúčastněných OP byli proškoleni. Na konci projektu zpracovala každá poradna závěrečnou zprávu, v níž je analyzováno, jaké případy poradny řeší a co je tedy možné považovat za kritické momenty v dané oblasti. Projekt byl ukončen v dubnu roku 2011.

Projekt byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Sladit rodinu a práci dá práci

V projektu jsme partnerskou organizací EuroProfisu. Projekt začal v srpnu roku 2009 vyškolením 50 poradců, kteří poskytují poradenství matkám s malými dětmi. Proběhl výběr poradců, byl stanoven účelný školící modul, vybráni školitelé, zorganizovány kurzy pro veřejnost. V rámci projektu byly poskytovány služby

především lidem, kteří se pohybují delší dobu mimo pracovní trh a potřebují se na cestě za novým uplatněním zorientovat ve své aktuální situaci a v dostupných pracovních možnostech. Projekt byl ukončen v květnu 2011.

Projekt byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Bydlení

V loňském roce byl realizován také projekt Bydlení ve spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům v problematice bydlení a ochraně nájemních vztahů. Součástí projektu je poskytování školicích služeb pro poradce, které jsou nutné pro zajištění kvalitního servisu ze strany pracovníků občanských poraden.

Projekt byl podpořen z prostředků MMR.

Pomoc obětem trestných činů

Pomoc obětem trestných činů je realizována ve spolupráci s PMS ČR prostřednictvím dvou společných projektů. V dubnu 2011 byl zahájen projekt „Restorativní justice – podpora a poradenství obětem trestných činů.“ Projekt probíhá v poradnách v Praze 1, Jihlavě, Písku, Uherském Hradišti, Ostravě, Hradci Králové, Mladé Boleslavi, Valašském Meziříčí, Opavě a Havířov.

Projekt byl podpořen z prostředků Evropské komise a státního rozpočtu ČR.

Současně pokračuje od října 2011 v Nymburku, Brně, Třebíči, Českých Budějovicích, Frýdku-Místku, Mostě, Náchodu, Pardubicích, Rokycanech a Zlíně projekt „Specializované poradenství obětem trestných činů“. Oba projekty jsou zaměřeny na poradenství obětem trestných činů ve spolupráci s poradenskými středisky PMS ČR.

Projekt byl podpořen z prostředků MSP.

Dluhové poradenství

Základem projektu „Dluhové poradenství“ realizovaného ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou je poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením.

Projekt byl podpořen z prostředků ČSOB a Poštovní spořitelny.

Spotřebitelské poradenství

V roce 2011 pokračoval projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň také posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2011 se tohoto projektu zúčastnilo 29 poraden.

Projekt byl podpořen z prostředků MPO.



Přehled příjmů v roce 2011

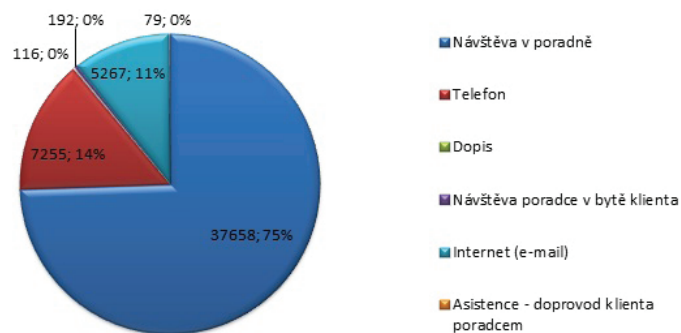
Projekt	Výnosy Kč
Europrofis	161 638.00
BEZK	14 884.00
MMR Bydlení	600 000.00
MPO Spotřebitelské poradenství	500 000.00
PMS Specializované poradenství OTČ	239 056.00
PMS Restorativní justice	2 766 651.00
ČSOB	2 625 166.00
Vlastní činnost	331 230.00
Informační zdroje	934 875.00
Čl.příspěvky od právnických osob (SP)	121 500.00
CELKEM	8 295 000.00



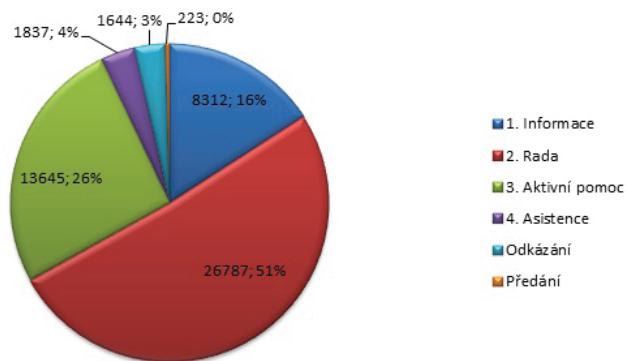
POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK

2011	Oblast	1.Q 2011	2.Q 2011	3.Q 2011	4.Q 2011	Celkem
1.	Sociální dávky celkem	862	794	738	795	3 189
2.	Sociální služby	348	387	371	381	1 487
3.	Pojištění	738	688	612	571	2 609
4.	Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1 876	1 766	1 568	1 556	6 766
5.	Bydlení	1 715	1 659	1 563	1 566	6 503
6.	Rodina a mezilidské vztahy celkem	2 082	2 311	2 008	1 841	8 242
7.	Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	2 334	2 312	1 924	1 970	8 540
8.	Finanční a rozpočtová problematika - celkem	3 429	2 970	2 504	2 587	11 490
9.	Zdravotnictví	61	74	56	75	266
10.	Školství a vzdělávání	35	44	29	36	144
11.	Ekologie, právo životního prostředí - celkem	35	29	25	26	115
12.	Ochrana spotřebitele	651	647	594	818	2 710
13.	Základy práva ČR	95	128	95	105	423
14.	Právní systém EU	32	23	14	19	88
15.	Občanské soudní řízení	4 973	4 895	4 446	4 440	18 754
16.	Veřejná správa	394	336	283	307	1 320
17.	Trestní právo - celkem	353	362	346	404	1 465
18.	Ústavní právo - celkem	12	13	8	10	43
Celkem počet dotazů		20 025	19 438	17 184	17 507	74 154

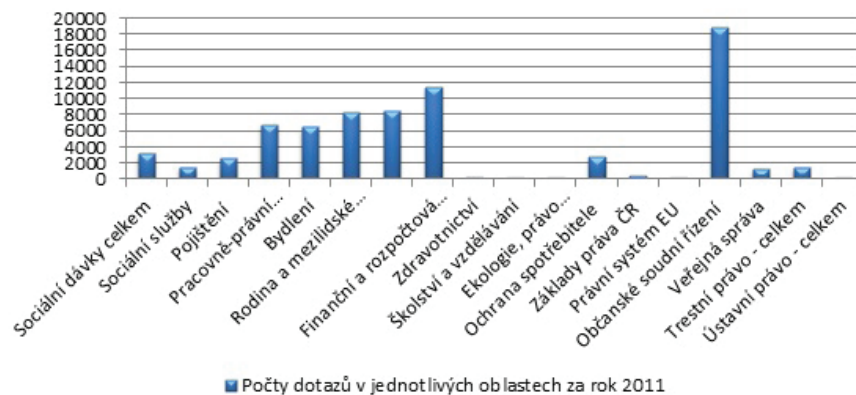
Způsob kontaktu klienta a poradce v roce 2011



Druh poskytnuté služby v roce 2011



Počty dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2011





Výkaz zisků a ztrát

31. 12. 2011

Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy celkem	182	0	182
1.	Spotřeba materiálu	170	0	170
2.	Spotřeba energie	13	0	13
II.	Služby celkem	4 180	0	4 180
5.	Opravy a udržování	1	0	1
6.	Cestovné	102	0	102
7.	Náklady na reprezentaci	18	0	18
8.	Ostatní služby	4 059	0	4 059
III.	Osobní náklady celkem	3 734	0	3 734
9.	Mzdové náklady	3 020	0	3 020
10.	Zákonné sociální pojištění	706	0	706
12.	Zákonné sociální náklady	8	0	8
IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
16.	Ostatní daně a poplatky	0	0	0
V.	Ostatní náklady celkem	10	0	10
18.	Ostatní pokuty a penále	0	0	0
21.	Kursově ztráty	2	0	2
24.	Jiné ostatní náklady	8	0	8
VI.	Odpisy, prod. majetek, tvorba rezerv a opr. pol. c	54	0	54
25.	Odpisy dlouhod. nehmotného a hmot. majetku	54	0	54
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	78	0	78
32.	Poskytnuté členské příspěvky	78	0	78
	Náklady celkem	8 238	0	8 238

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
B.	Výnosy			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	1 730	0	1 730
2.	Tržby z prodeje služeb	1 730	0	1 730
IV.	Ostatní výnosy celkem	5	0	5
15.	Úroky	5	0	5
18.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
VI.	Přijaté příspěvky celkem	2 556	0	2 556
27.	Přijaté příspěvky (dary)	2 556	0	2 556
VII.	Provozní dotace celkem	4 004	0	4 004
29.	Provozní dotace	4 004	0	4 004
	Výnosy celkem	8 295	0	8 295
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	56	0	56
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	56	0	56



Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2011

Bilancování roku 2011 začnu tradičně hodnocením ekonomické činnosti. Vzhledem ke kladnému hospodářskému výsledku v předcházejícím roce lze hovořit o úspěšném roce, kdy se ekonomickou situaci AOP podařilo stabilizovat. Organizace hospodařila s kladným hospodářským výsledkem ve výši 56 tis. Kč a tím si vytvořila rezervu na nutné výdaje na počátek roku 2012. Zdroje financování zůstaly ve stejném spektru jako v loňském roce. To znamená, že rozpočet byl tvořen z finančních prostředků v rámci realizovaných projektů, příspěvky od poraden, dary a doplňkovým zdrojem – vlastní činností AOP.

Tak jak bylo plánováno v minulém roce, zaměřili jsme se na další rozvoj spolupráce s Probační a mediační službou. Výsledkem je zapojení celkem 20 poraden do společných projektů v oblasti pomoci obětem trestných činů. Plánujeme další rozšíření této spolupráce. Naším cílem je rozšíření spolupráce alespoň do dalších deseti poraden.

Jako prioritní vnímáme spolupráci s ČSOB nejen v rámci projektu „Dluhové poradenství“, který nyní probíhal v roce 2011 celkem ve 19 poradnách. Tento projekt budeme i nadále rozvíjet. Plánujeme také další rozšíření spolupráce s ČSOB, kde se snažíme prosadit v oblasti finanční gramotnosti.

Také v oblasti vzdělávání jsme udělali pokrok, kdy se podařila akreditovat u MPSV školení PSKI, PSKII, školení ID a dalších deset programů zaměřených na oblast sociálních služeb. Současně se hlásíme do několika vzdělávacích projektů a veřejných zakázek. Pro následující období plánujeme posílit roli Asociace občanských poraden v oblasti vzdělávání, v které vidíme možnost dalšího doplňkového zdroje financí.

V minulém období se Asociaci občanských poraden podařilo rozšířit okruh novinářů, s kterými spolupracujeme. Chceme v příštím roce tuto spolupráci prohloubit a dále rozšiřovat tak, abychom

se lépe prosazovali do médií s aktuálními tématy, a dokázali lépe „prodat“ mediálně činnost občanských poraden. Snažíme se také více zviditelnit v elektronických médiích, kde jsme zahájili spolupráci s některými portály např. www.penize.cz, www.bankovnipoplatky.cz, www.uspory.cz atd. Budeme také samozřejmě pokračovat ve spolupráci s ČT, ať už s pořadem Krotitelé dluhů, vystupováním v pořadech Černé ovce, Barvy života či ekonomickém zpravodajství ČT 24.

Plánujeme další zkvalitňování webových stránek. Součástí bude i vydávání bulletinu, který bude distribuován prostřednictvím těchto stránek. Obsah bulletinu bude tvořen příspěvky občanských poraden. Chceme v rámci tohoto časopisu upozorňovat na aktuální problémy v sociálně právních oblastech, kterými se občanské poradny zabývají. Cílem je poukazovat na největší problémy, s kterými se veřejnost obrací na občanské poradny. Dalším efektem by mělo být zviditelnění občanských poraden.

V nadcházejícím období bude velmi důležité zdůrazňovat a prosazovat význam poraden na úrovni veřejné správy. Důležité bude vyargumentovat efektivnost práce občanských poraden tak, abychom byli schopni doložit na konkrétních číslech význam poraden, význam odborného sociálního poradenství jako preventivního nástroje v předcházení různých problémů v sociálně právních oblastech kterým se věnujeme v občanských poradnách.

Současná situace ve financování občanských poraden pravděpodobně neumožní nějaký významný rozvoj sítě poraden. Při reálném pohledu na situaci budeme muset vyvinout maximální úsilí, abychom udrželi současnou síť. Pokud samozřejmě situace umožní rozšíření počtu poraden, budeme další rozvoj sítě podporovat. V rámci rozvoje sítě AOP byly během roku 2011 přijata poradna v Ústí nad Labem. Svou činnost v tomto roce naopak ukončily poradny v Berouně a Žatci.

Jedna ze zásadních oblastí činnosti AOP je sociální politika. Chtěli bychom se v nadcházejícím období více zaměřit na zpracování analýz v oblastech, kterými se zabývají občanské poradny. Plánujeme spolupráci s MPSV, kde bychom se chtěli stát odborným partnerem při zpracování podkladů, analýz a studií zaměřených na aktuální sociální problémy v naší společnosti. Do tohoto partnerství bychom rádi zapojili jednotlivé občanské poradny, které by zpracovávaly podklady pro tyto analýzy a studie.

Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Senátu a Poslanecké sně-

movny či podklad pro tiskové konference a články v tištěných a elektronických médiích, rozhlase a televizi. Současně se zpracovávání těchto materiálů může stát dalším zdrojem financování naší činnosti. Předpokladem úspěšné činnosti v této oblasti je úzká spolupráce s občanskými poradnami.

Na závěr bych chtěl poděkovat všem poradcům členských občanských poraden za jejich práci v loňském roce a vyjádřit přání, aby i nadále přispívali k rozvoji občanského poradenství a šíření dobrého jména občanských poraden tak jako v předcházejících letech.



Výrok auditora

Ing. Ivana Šaradinová

AUDITOR KČR 1204

Výrok auditora určený výboru občanského sdružení

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení Asociace občanských poraden se sídlem Praha 3, Sabinova 3 k 31. 12. 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o výroční zprávě

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán občanského sdružení. Mým úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ke dni zpracování roční účetní závěrky nebyla výroční zpráva hotova. Její ověření bude provedeno dodatečně.

V Praze dne 19. března 2012



Šaradinová

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová

Opálová 174/6, 154 00 Praha 5 – Slivenec,

Zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.



Seznam občanských poraden AOP k 31. 12. 2011)

Město	Název	Adresa	Kontakt
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715, mob.: +420 739002717 e-mail: opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno	Anenská 10 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828, Mob.: +420 739 655 052 e-mail: poradna.brno@volny.cz, www.poradnabrno.eu
BRNO	TRIADA Poradenské centrum, o.s.	Orlí 20, 602 00 Brno	tel.: +420 542 221 499, e-mail: op@triada-centrum.cz www.triada-centrum.cz
ČÁSLAV	Diakonie ČCE-středisko Občanská poradna Čáslav	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: 327 314 379 e-mail: op@diakonie-caslav.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.;	Jihočeský kraj Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.jr-spolecnost.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín při Charitním sdružení Děčín	Husovo nám. 99/13, 405 02 Děčín IV Adresa OP Děčín: Palackého 16 405 02 Děčín IV	tel.: +420 412 517 368 e-mail: obcanskaporadna@gmail.com www.chsd.cz
FRÝDEK- MÍSTEK	Občanská poradna FM při Centru nové naděje	Farní 6 738 01 Frýdek – Místek	tel.: +420 558 439 823 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz/oporadna/index.php
HAVLÍČKOV BROD	Občanská poradna HB při Oblastní charitě HB	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: +420 569 425 630 mob: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz, www.charitahb.cz
	Kontaktní místo Světla nad Sázavou:	Sázavská 598 582 91 Světla nad Sázavou	tel.: 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanské poradenské středisko, o.p.s.	Veverkova 1343 500 02 Hradec Králové	tel.: +420 498 500 357 e-mail: ophk@ops.cz, www.ops.cz
	Kontaktní místo Jičín	Vrchlického 823-824 506 01 Jičín	tel.: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz
	Kontaktní místo Náchod	Hálkova 432, 547 01 Náchod	tel.: +420 491 421 723 e-mail: opnachod@ops.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim při Farní charitě Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 622 953 mob.: +420 732 670 153 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz www.chrudim.charita.cz/projekty_obcanska_poradna.htm
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164, mob.: +420 604472259 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz
	Kontaktní místo Telč	Telč, Masarykova 330 (budova polikliniky)	mob.: 722 103 165
KARLOVY VARY	Občanská poradna KV při ROS Karlovy Vary	Západní 63 360 01 Karlovy Vary	tel.: +420 353 224 804, mob.: +420 724 802 610 e-mail: opkv@volny.cz www.roskv.org/obcanska-poradna.html
KARVINÁ	OP Karviná Zřizovatel: Slezská diakonie Sídlo OP: Fryštátská 168	Na Nivách 7 737 01 Český Těšín 733 01 Karviná-Fryštát	tel.: +420 596 323 031 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
	Občanská poradna Ostrava detašované pracoviště	28. října 86, 702 00 Ostrava	e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 596 611 237
	Občanská poradna Havířov detašované pracoviště	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark	e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz tel.: +420 596 910 546
KYJOV	Občanská poradna Kyjov	Tř. Komenského 2124 při o.s. KROK, 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557 mob.: +420 739 084 422 www.oskrok.cz
	Sídlo OP Krok: Sídliště Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov		poradna@oskrok.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec „D“ občanské sdružení	Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 776 331 112 e-mail: Obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net
	Kontaktní místo Frýdlant Poradní a setkávací centrum POSEC	Havlíčkovo nám. 304, 464 01 Frýdlant v Čechách	objednávky na tel.: č. 775 077 234 v pondělí nebo pátek

Město	Název	Adresa	Kontakt
	Kontaktní místo Jablonec nad Nisou	Spolkový dům Floriánka Emilie Floriánové , 466 01 Jablonec nad Nisou	
MOST	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci Most	Tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most (Business Centrum)	tel. +420 417 638 954, mob. +420 721 258 865 e-mail: op.most@diakoniecce.cz www.most.diakoniecce.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna Nové Město při Sdružení Nové Město na Moravě o.s.	Drobného 301 592 31 Nové Město na Moravě Adresa OP: Vratislavovo nám. 12. 592 31 Nové Město na Moravě	tel.: +420 566 616 121, +420 566 688 227 e-mail: op@sduzeninovemesto.cz
	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem	Zahradní 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	Tel.: 566 688 227
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.	Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava Sídlo OP: Sokolovská 617/9 Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice	tel. +420 556 709 403, 741 01 Nový Jičín tel. +420 556 709 403, mob. +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz
NYMBURK	Občanská poradna Nymburk, o. s.	nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk Kontaktní místo Brandýs n. Labem areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem Stará Boleslav Kontaktní místo Milovice	tel./fax: +420 325 511 148 mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna.nymburk@centrum.cz, info@opnymburk.cz, www.opnymburk.cz www.pomocobetem.cz Tel.: +420 731 588 632 e-mail: stuchlikova@opnymburk.cz tel.: +420 775 561 844, tel.: +420 775 561 844

Město	Název	Adresa	Kontakt
		Příčná 194	e-mail: budinova@pomocobetem.cz
		Kontaktní místo Kolín Zahradní 46	tel.: +420 775 561 845 e-mail: kaucka@pomocobetem.cz
		Kontaktní místo Čelákovice budova MěÚ, Radnice I. nám. 5.května (naproti soc. odboru),	tel.: +420 775 561 848 e-mail: zajickova@opnymburk.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Přemyslovců 26 747 07 Opava-Jaktař	tel.: +420 553 61 64 37 mob.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
		Sídlo: Občanské poradny Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava při SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o.s.	Palackého 49/13 702 99 Ostrava	tel.: +420 596 113 890, mob.: +420602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz
		Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava	tel.: 591 124 979, mob.: 602 248 693
		Detašované pracoviště Šumperk Bulharská 1 (od 1.6.09), 787 01 Šumperk	tel.: 583 211 833 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE	Občanská poradna Pardubice, o.s.	ul.17. listopadu 237 530 02 Pardubice /Dům služeb/ - 5. patro	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadna.unas.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Solní 1814, 393 01 Pelhřimov	mob. +420 728 541 090, +420 728 935 362 +420 565 327 110, e-mail: poradna@pelrim.cz
PÍSEK	Občanská poradna při INKANO Písek o.s.	Karlova 108 Písek 397 01	tel.: +420 382 211 108 email: poradna@inkano.cz, www.inkano.cz
PLZEŇ	Občanská poradna Plzeň, o.s.	Koterovská 41, 326 00 Plzeň	tel.: +420377 456 468, mob.: +420 777 964 563 e-mail: poradna@opplzen.cz, www.opplzen.cz
		Kontaktní místo Dobřany: náměstí TGM 5, 334 41 Dobřany	tel.: 777 944 563

Město	Název	Adresa	Kontakt
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 22, 572 01 Polička Adresa poradny: Vrchlického 185	tel.: +420 461 723 758, mob.: +420 731 598 812 e-mail: poradna@policka.cz
	Kontaktní místo Litomyšl:	Ropkova 51, 570 01 Litomyšl	tel.: +420 731 898 559 e-mail: poradna@policka.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha, o.s.	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město Společnou cestou o.s.	Spytihněvova 4, 120 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
PRAHA 12	Občanská poradna KC KROK při Proxima Sociale, o. s.	Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz
		Kontaktní místo Dobříš: Jáchymovská 1869, Dobříš	tel.: 775 610 452 e-mail: poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Občanská poradna Rokycany při Diakonie ČCE středisko v Rokycanech	Sídlo: Jiráskova 481/II, 337 01 Rokycany - Nové Město Koresp.adr.: Svaz Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536, mob.: +420 775 720 492 e-mail: op.rokycany@diakoniecce.cz www.rokycany.diakoniecce.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Farní charitě Rumburk	Sukova 1055/24 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745, mob.: +420 739 138 618 e-mail: op@charitarumburk.cz, www.charitarumburk.cz/index_soubory /obcanskaporadna.htm
		Kontaktní místo Šluknov: T. G. Masaryka 580 Šluknov 407 77	tel.: 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
RYCHNOV N. KNĚŽNOU	OP Rychnov nad Kněžnou AGAPÉ, o. s.	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	tel.: +420 494535112 e-mail: oprk@wo.cz, www.oprk.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348, mob.: +420 724304718 e-mail: obcanskaporadna@seznam.cz www.optrebic.ic.cz
		Kontaktní místo v Mor. Budějovicích Nám. Míru 26, 676 02 Mor. Budějovice	tel.: 777 720 165
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Občanská poradna Oblastní charita UH	Velehradská 247, 686 01 UH	tel.: +420 572 540 723 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz
ÚSTÍ NAD LABEM	Občanská poradna Agentura Osmý den	Dvořákova 6 400 01 Ústí nad Labem	tel.: 602 692 947, mob.: 774 775 947 e-mail: obcanska.poradna@osmyden.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 520 520, mob.: 731 402 324, 733 676 639
		Sídlo OP: 17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	e-mail: poradna@orlicko.cz www.uo.caritas.cz
		Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 621 281
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna při Občanském sdružení Pod křídly;	Družstevní 228, Valašské Meziříčí korespondence a sídlo OP: Zašovská 784,c 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: 571 629 068 e-mail: poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna
ZLÍN	Občanská poradna STROP (zřizovatel STROP o.s.)	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: +420 571 110 896, e-mail: op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz, www.iporadna.cz.
ŽDÁR NAD SÁZAVOU	Občanská poradna Žďár nad Sázavou	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: 571 629 068 e-mail: porzdar@atlas.cz
		Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí: Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí Vysočina	



Poznámky





Poznámky



www.obcanskeporadny.cz



**ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN**

Asociace občanských poraden

Sabinova 3, Praha 3 130 00, tel.: 284 019 220
e-mail: aop@obcanskeporadny.cz