

Výroční zpráva 2012



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN



www.obcanskeporadny.cz

N a p r o b l é m y n e j s t e s a m i

O B S A H

1.	Slovo úvodem	3
2.	Představení AOP	4
2.1.	Asociace občanských poraden	4
2.2.	Občanské poradny	4
2.3.	Kde nás najdete	4
2.4.	Kdo je kdo v AOP	5
3.	Zpráva o činnosti AOP za rok 2012	6
3.1.	Rozvoj sítě AOP	6
3.2.	Služby poradnám	6
3.3.	Projekty AOP v roce 2012	6
4.	Přehled příjmů v roce 2012	8
5.	Statistiky	9
6.	Výkaz zisků a ztrát	12
7.	Výrok auditora	14
8.	Seznam občanských poraden AOP	15

Vážení přátelé, drazí kolegové,

tato výroční zpráva bilancuje již 15. rok působení Asociace občanských poraden v České republice. V roce 2012 využilo služeb členských občanských poraden 41039 klientů, proběhlo 50541 konzultací a bylo zodpovězeno 75606 dotazů.

Ke dni 31. 12. 2012 Asociace občanských poraden sdružovala 40 občanských poraden. Došlo k vyloučení Občanské poradny v Karlových Varech. Naopak k přijetí se připravovala poradna v Hlinsku. Asociace usiluje o pokrytí České republiky za účelem zajištění všeobecné dostupnosti občanského poradenství, ale tento cíl v žádném případě nesmí jít na úkor kvality.

V zájmu prevence negativních společenských jevů i rozšiřování povědomí občanů o činnosti občanských poraden usiluje Asociace o spolupráci s médii. V tomto ohledu lze z aktivit v roce 2012 poukázat na již „tradiční“ spolupráci s redakcí Černých ovcí, Barvami života, ekonomickým zpravodajstvím ČT24 a dalšími pořady. Z elektronických médií lze jmenovat např. www.bankovnipoplatky.cz, www.uspory.cz či www.penize.cz. Své názory asociace prezentuje v rozhlasových stanicích Radiožurnál, České regiony, Regina, Impuls a dalších. Odborně propagační funkci má rovněž vydávaný elektronický bulletin a opomenout nelze ani řadu pořádných seminářů na regionální, krajské i celostátní úrovni.

Z hlediska projektové činnosti pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ realizovaného ve spolupráci s ČSOB a Era Poštovní spořitelnou. Jak již název napovídá, byla v rámci tohoto

projektu poskytována odborná pomoc v situacích souvisejících se zadlužováním občanů. Za již „tradiční“ můžeme rovněž označit spolupráci Asociace s Probační a mediační službou České republiky, která v tomto roce probíhala v rámci projektu „Restorativní justice – podpora a poradenství obětem trestných činů“ a projektu „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“. Z další projektové činnosti pak můžeme zmínit projekt „Spotřebitelské poradenství“ podpořený Ministerstvem průmyslu a obchodu, projekt „Stále mám co nabídnout - podpora a uplatnění na trhu práce pro nízkokvalifikované osoby nad 50 let věku“, projekt „Otevřené dveře na trh práce v oboru sociálních služeb“ či projekt „Finanční gramotnost Pražanů v roce 2012“.

Rok 2013 bude pro Asociaci občanských poraden představovat nejen výzvu co do zajištění finančních prostředků v situaci pokračujících škrtů v sociální oblasti, ale bude rovněž náročným obdobím po stránce odborné přípravy, jelikož k 1.1.2014 můžeme v souvislosti s účinností nového občanského zákoníku očekávat jednu z nejrevolučnějších změn v historii českého práva.

Závěrem si dovoluji poděkovat všem, kteří podpořili ať již finančně, dobrým slovem, svou prací, či jiným způsobem občanské poradenství v České republice a popřát jim úspěšný rok 2013.

JUDr. Ondřej Načeradský
Místopředseda Výboru
Asociace občanských poraden



Představení AOP

2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř na 80 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

2.2 Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

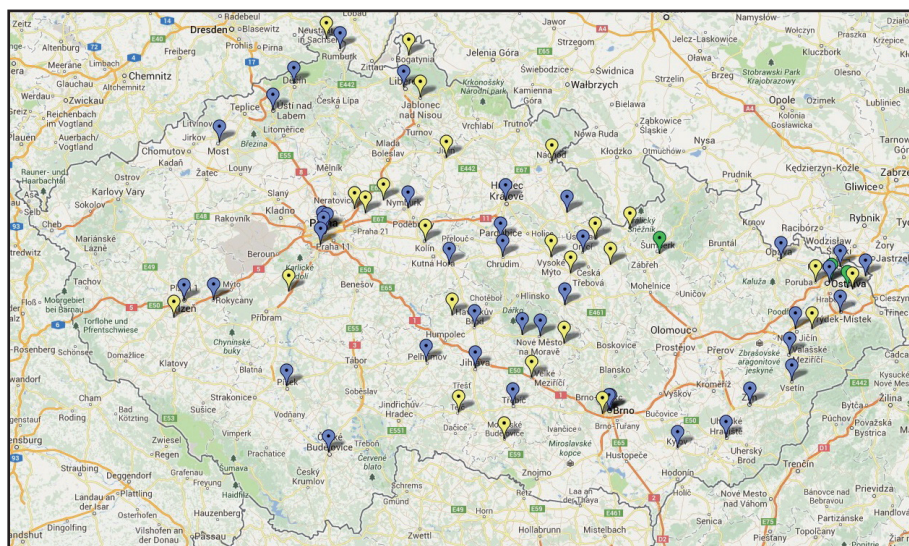
2.3 Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:
www.obcanskeporadny.cz

Mapka rozložení občanských poraden AOP

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



modrá - občanské poradny, **zelená** - detašovaná pracoviště, **žlutá** - kontaktní místa

2.4 Kdo je kdo v AOP K 1. 1. 2013

Stanislav Skalický	ředitel
Kateřina Plháková	zástupkyně ředitele, realizátorka projektů a rozvojová pracovnice
Hynek Kalvoda	fundraiser a PR manažer
Eliška Humplíková	finanční manažerka
Karel Jareš	právník
Anna Laurichová	administrativní pracovnice



Zpráva o činnosti AOP za rok 2012

3.1 Rozvoj sítě AOP

V roce 2012 vstoupila do AOP občanská poradna Vsetín. Na vstup se začala připravovat poradna v Hlinsku. Vyloučena byla Občanská poradna Karlovy Vary. Ke dni 31.12. 2012 Asociace občanských poraden sdružovala 40 občanských poraden.

3.2 Služby poradnám

Vzdělávání

AOP uspořádala v roce 2012 dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 19. 3. – 21. 3. 2012 byla školená témata Problematika spotřebitelských úvěrů, Exekuční řízení, Problematika insolvence, Novinky v pracovním právu, Bytová problematika, Změny v oblasti sociálních dávek. V termínu 10.12. – 11. 12. 2012 byla školená témata: Problematika exekucí, Institut oddlužení, Dávky hmotné nouze, Vybrané kapitoly z trestního práva.

Během minulého roku proběhla dvě pětidenní školení k práci s klientem (PSK) v občanské poradně. Dohromady bylo vyškoleno 18 poradců podle metodiky AOP: Práce s klientem v občanské poradně.

Propagace

V roce 2012 byla pravidelně prezentována činnost občanských poraden v ČT24 v rámci ekonomického zpravodajství, ale i dalších relací. Pokračovala spolupráce se štábem Černých ovcí, Barva života a dalších relací. Pokračujeme také ve spolupráci s elektronickými médii např. www.bankovnipoplatky.cz, www.uspory.cz, www.penize.cz. Pravidelně jsme prezentovali své názory na rozhlasových stanicích Radiožurnál, České regiony, Regina, Impuls atd. Prezentujeme své názory v řadě deníků, ale i odborném tisku. Začali jsme vydávat čtvrtletní bulletin, který se věnuje téma-

tům souvisejícím s každodenní praxí v poradnách. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni zaměřené na oblasti, ve kterých se občanské poradny angažují.

3.3 Přehled projektů

Pomoc obětem trestných činů

Pomoc obětem trestných činů je realizována ve spolupráci s PMS prostřednictvím dvou společných projektů. V dubnu 2011 byl zahájen projekt „Restorativní justice – podpora a poradenství obětem trestných činů“. Projekt probíhal v poradnách v Praze 1, Jihlavě, Písku, Uherském Hradišti, Ostravě, Hradci Králové, Čáslavi, Valašském Meziříčí, Opavě a Havířově. Projekt byl ukončen 31. 12. 2012.

Současně v průběhu roku 2012 pokračoval v Nymburku, Brně, Třebíči, Českých Budějovicích, Frýdku – Místku, Mostě, Náchodu, Pardubicích, Rokycanech a Zlíně projekt „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“. Oba projekty jsou zaměřené na poradenství obětem trestných činů ve spolupráci s poradenskými středisky PMS.

Dluhové poradenství

Základem projektu „Dluhové poradenství“ realizovaného ve spolupráci s ČSOB a Era Poštovní spořitelnou je poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V současné době spolupracuje na realizaci projektu 20 poraden.

Spotřebitelské poradenství

V roce 2012 pokračoval projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň také posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2012 se tohoto projektu zúčastnilo 14 poraden.

„Stále mám co nabídnout“ - podpora a uplatnění na trhu práce pro nízkokvalifikované osoby nad 50 let věku

Tento projekt je realizován Asociací občanských poraden a jeho partnery - Občanskou poradnou Třebíč, Slezskou Diakonii a Centrem nové naděje.

Smyslem projektu je poskytnout poradenské a motivační aktivity osobám starším 50 let, na které navazuje zprostředkování zaměstnání. Lidé starší 50 let jsou jednou z nejohroženějších skupin z hlediska ztráty zaměstnání a současně mají největší obtíže při uplatňování na trhu práce, proto je projekt zaměřen právě na tuto cílovou skupinu. Pro realizaci projektu byly vybrány regiony Třebíč, Karviná a Frýdek - Místek, kde je vysoká nezaměstnanost osob starších 50 let.

Otevřené dveře na trh práce v oboru sociálních služeb

Hlavní ambicí projektu je na základě využití pozitivních přístupů ze zahraničí vypracovat a pilotně otestovat metodiku práce s mladými absolventy sociálně orientovaných oborů, která se bude zakládat především na způsobu propojení institucí vzdělávání a zaměstnávání v sociálních službách v ČR (resp. jde o způsob propojování teorie a praxe) a dalších opatřeních přímo ve vybraných sociálních službách, které povedou k navýšení zaměstnatelnosti těchto osob v oboru vybraných sociálních služeb a uplatnění tak na trhu práce. Dále pak v rámci projektu dojde k nastavení spolupráce relevantních organizací a propojování subjektů různého typu k řešení problému mladých absolventů sociálně orientovaných oborů. Partnerskými organizacemi jsou Vysoká škola sv. Alžběty, Husitská – teologická fakulta UK a Česká asociace pečovatelských služeb.

Finanční gramotnost Pražanů v roce 2012

Asociace občanských poraden v období projektu červenec – prosinec 2012 poskytovala prostřednictvím svých čtyř členských pražských občanských poraden poradenství v dluhové problematice. Pražské občanské poradny měly díky projektu rozšířenou kapacitu poradenství občanům v tématech souvisejících s dluhy: práva a povinnosti věřitele, práva a povinnosti dlužníka, insolvenční zákon, osobní a rodinný rozpočet a exekuční řízení atd. V rámci projektu byla realizována osvěta v oblasti finanční gramotnosti prostřednictvím inzerce v tisku, odborné konference a distribuce propagačních materiálů.



Přehled příjmů v roce 2012

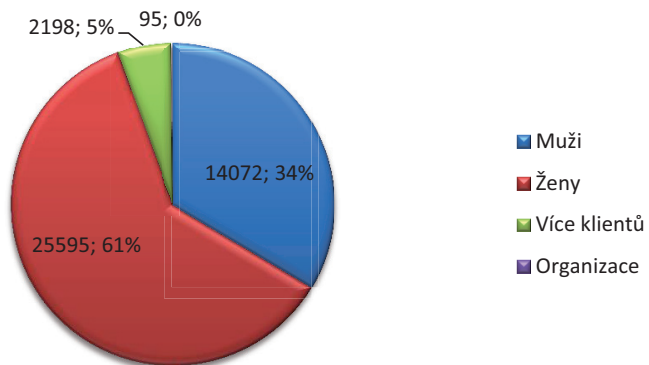
Projekt	Výnosy Kč
Europrofis	102 000.00
MHMP	350 000.00
MPSV Otevřené dveře	103 000.00
MPSV Stále mám co nabídnout	1 353 000.00
MPO Spotřebitelské poradenství	356 000.00
PMS Specializované poradenství OTČ	561 000.00
PMS Restorativní justice	4 383 000.00
ČSOB	2 400 000.00
Vlastní činnost	851 000.00
Informační zdroje	951 000.00
Čl.příspěvky od právnických osob (ČP)	120 000.00
CELKEM	11 530 000.00



POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK

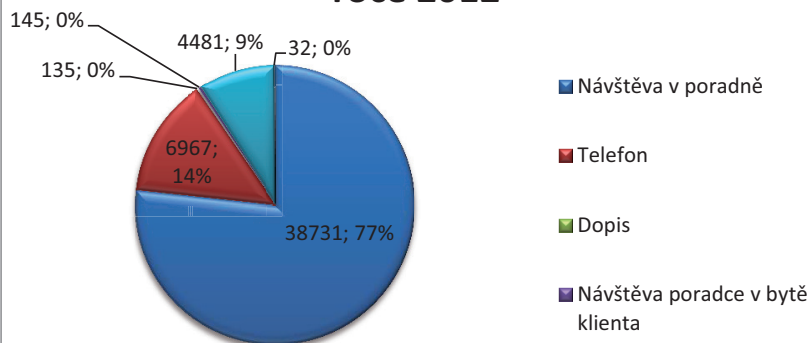
2012	Oblast	1.Q 2011	2.Q 2011	3.Q 2011	4.Q 2011	Celkem
	1. Sociální dávky celkem	1057	970	896	861	3784
	2. Sociální služby	462	327	382	351	1522
	3. Pojištění	739	581	531	532	2383
	4. Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1930	1550	1443	1461	6384
	5. Bydlení	1791	1626	1401	1431	6249
	6. Rodina a mezilidské vztahy celkem	2221	2362	2257	2087	8927
	7. Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	2286	2214	2009	2034	8543
	8. Finanční a rozpočtová problematika - celkem	3260	2672	2577	2782	11291
	9. Zdravotnictví	92	73	61	64	290
	10. Školství a vzdělávání	43	28	15	23	109
	11. Ekologie, právo životního prostředí - celkem	19	11	11	10	51
	12. Ochrana spotřebitele	830	747	707	733	3017
	13. Základy práva ČR	110	71	76	83	340
	14. Právní systém EU	20	20	29	13	82
	15. Občanské soudní řízení	5580	4872	4574	4668	19694
	16. Veřejná správa	375	311	300	339	1325
	17. Trestní právo - celkem	432	396	391	361	1580
	18. Ústavní právo - celkem	10	8	6	11	35
	Celkem	21257	18839	17666	17844	75606

Počet klientů, rok 2012

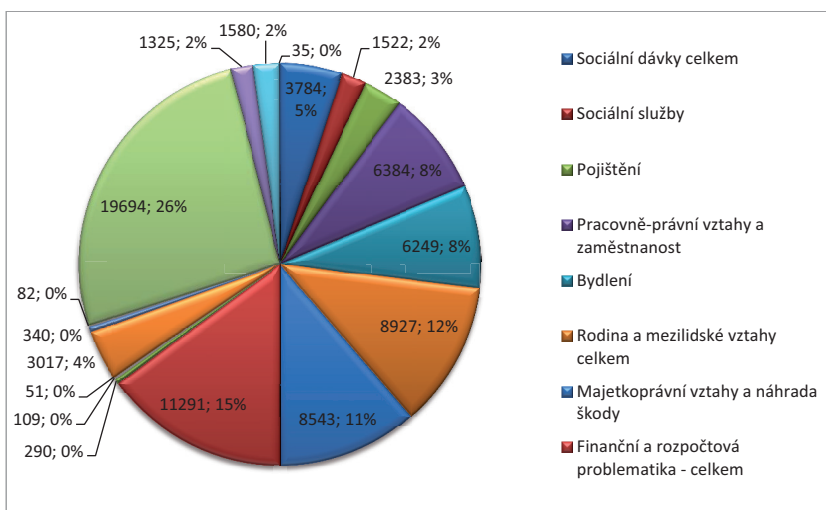
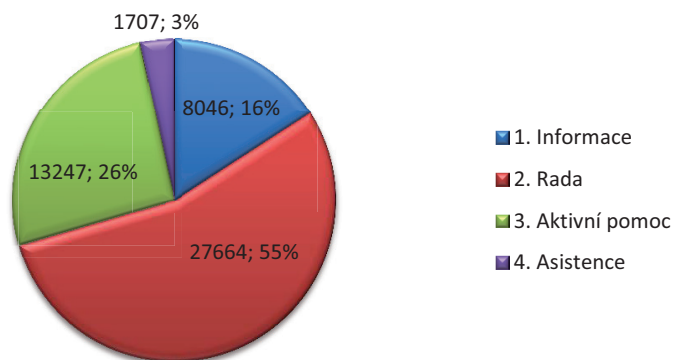


Celkový počet klientů za rok 2012, kteří zkontaktovali občanskou poradnu, byl 41 039.

Způsob kontaktu klienta a poradce v roce 2012



Druh poskytnuté služby v roce 2012





6

Výkaz zisků a ztrát

31. 12. 2012

Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy celkem	261	0	261
1.	Spotřeba materiálu	260	0	260
2.	Spotřeba energie	1	0	1
II.	Služby celkem	5 571	0	5 571
5.	Opravy a udržování	0	0	0
6.	Cestovné	137	0	137
7.	Náklady na reprezentaci	54	0	54
8.	Ostatní služby	5 380	0	5 380
III.	Osobní náklady celkem	5 655	0	5 655
9.	Mzdové náklady	4 664	0	4 664
10.	Zákonné sociální pojištění	980	0	980
12.	Zákonné sociální náklady	11	0	11
IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
16.	Ostatní daně a poplatky	0	0	0
V.	Ostatní náklady celkem	10	0	10
18.	Ostatní pokuty a penále	0	0	0
21.	Kursově ztráty	1	0	1
24.	Jiné ostatní náklady	9	0	9
VI.	Odpisy, prod. majetek, tvorba rezerv a opr. pol. c	0	0	0
25.	Odpisy dlouhod. nehmotného a hmot. majetku	0	0	0
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	8	0	8
32.	Poskytnuté členské příspěvky	8	0	8
	Náklady celkem	11 505	0	11 505

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
B.	Výnosy			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	1 906	0	1 906
2.	Tržby z prodeje služeb	1 906	0	1 906
IV.	Ostatní výnosy celkem	7	0	7
15.	Úroky	7	0	7
18.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
VI.	Přijaté příspěvky celkem	3 320	0	3 320
27.	Přijaté příspěvky (dary)	3 200	0	3 200
28.	Přijaté členské příspěvky	120	0	120
VII.	Provozní dotace celkem	6 298	0	6 298
29.	Provozní dotace	6 298	0	6 298
	Výnosy celkem	11 530	0	11 530
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	25	0	25
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	25	0	25



7 Výrok auditora

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení Asociace občanských poraden, se sídlem Praha 3, Sabinova 3, PSČ 130 00 k 31.12.2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Výroční zpráva

K datu ověření účetní závěrky auditorem nebyla výroční zpráva zpracována. Bude ověřena později.

Praha 5 - Slivenec dne 21. 3. 2013

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná v seznamu auditorských společností vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.



Ing. Ivana Šaradinová
Ing. Ivana Šaradinová
auditor
číslo oprávnění 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2 Asociace občanských poraden, o.s.
Výtisk č. 3 Ing. Ivana Šaradinová



Seznam občanských poraden AOP k 31. 12. 2012)

Město	Název	Adresa	Kontakt
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715, mob.: +420 739002717 e-mail: opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno Kontaktní místo Kamenný vrch v Brně	Anenská 10 602 00 Brno Koniklecová 5, 634 00 Brno Nový Lískovec	tel.: +420 545 241 828, Mob.: +420 739 655 052 e-mail: poradna.brno@volny.cz, www.poradnabrno.eu tel.: 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz
BRNO	TRIADA Poradenské centrum, o.s.	Orlí 20, 602 00 Brno	tel.: +420 542 221 499, e-mail: op@triada-centrum.cz www.triada-centrum.cz
ČÁSLAV	Diakonie ČCE-středisko Občanská poradna Čáslav	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: 327 314 379 e-mail: op@diakonie-caslav.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.;	Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.jr-spolecnost.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín	Zbrojnická 779, 405 02 Děčín	tel.: +420 412 517 368 e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz
FRÝDEK- MÍSTEK	Občanská poradna FM při Centru nové naděje	Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: +420 558 439 823, 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz, www.cnnfm.cz
HAVLÍČKOV BROD	Občanská poradna HB při Oblastní charitě HB Kontaktní místo Světlá nad Sázavou:	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou	tel.: +420 569 425 630 mob: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz, http://hb.charita.cz tel.: 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanské poradenské středisko, o.p.s. Kontaktní místo Jičín Poradna SOROPO Kontaktní místo Náchod	Veveřkova 1343 500 02 Hradec Králové Sladkovského 111 506 01 Jičín Hálkova 432, 547 01 Náchod	tel.: +420 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz, www.ops.cz tel.: +420 734 734 818 e-mail: opjicin@ops.cz tel.: +420 734 734 818 e-mail: opnachod@ops.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim při Farní charitě Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 319 700 mob.: +420 731 619 782 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava Kontaktní místo Telč	Žižkova 13 586 01 Jihlava Telč, Masarykova 330 (budova polikliniky)	tel.: +420 567 330 164, mob.: +420 739 178 390 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz mob.: +420 739 178 390
KARVINÁ	OP Karviná středisko Slezská diakonie Sídlo OP: V Aleji 435 Občanská poradna Ostrava detašované pracoviště Občanská poradna Havířov detašované pracoviště	Na Nivách 7 737 01 Český Těšín 733 01 Karviná Ráj Velká 19, 702 00 Ostrava Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark	tel.: +420 596 323 031 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 864 124
KYJOV	Občanská poradna Kyjov při o.s. KROK, 697 01 Kyjov Sídlo OP Krok: Sídliště Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov	Za Stadionem 1358,	tel.: +420 518 324 557 mob.: +420 739 084 422 www.oskrok.cz poradna@oskrok.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec „D“ občanské sdružení Kontaktní místo Frýdlant Poradní a setkávací centrum POSEC Kontaktní místo Jablonec nad Nisou	Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov Havlíčkovo nám. 304, 464 01 Frýdlant v Čechách Spolkový dům Floriánka Emilie Floriánové, 466 01 Jablonec nad Nisou	tel.: +420 485 152 070, +420 776 331 112 e-mail: Obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net objednávky na tel.: č. 775 077 234 v pondělí nebo pátek tel.: +420 775 077 618

Město	Název	Adresa	Kontakt
MOST	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci Most	Tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most (Business Centrum, 5.patro)	tel. +420 417 638 954, mob. +420 721 258 865 e-mail: op.most@diakoniecce.cz www.most.diakoniecce.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna Nové Město při Sdružení Nové Město na Moravě o.s.	Drobného 301 592 31 Nové Město na Moravě	tel.: +420 566 616 121, +420 566 688 227 e-mail: op@sdruzeninovemesto.cz
	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem	Adresa OP: Vratislavovo nám. 12. 592 31 Nové Město na Moravě Zahradní 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	Tel.: +420 566 688 227
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.	Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava	
		Sídlo OP: Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel. +420 556 709 403 tel. +420 556 709 403, mob. +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz
		Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice	
NYMBURK	Občanská poradna Nymburk, o. s.	nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148 mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna.nymburk@centrum.cz, info@opnymburk.cz, www.opnymburk.cz www.pomocobetem.cz
		Kontaktní místo Brandýs n. Labem areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem Stará Boleslav	Tel.: +420 775 561 846 e-mail: info@opnymburk.cz
		Kontaktní místo Milovice Dukelská 348/7	tel.: +420 775 561 846 e-mail: info@opnymburk.cz
		Kontaktní místo Kolín 2 Na Pustině 1068, 280 02	tel.: +420 731 588 632 e-mail: stuchlikova@pomocobetem.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
		Kontaktní místo Čelákovice budova MěÚ, Radnice I. nám. 5.května (naproti soc. odboru),	tel.: +420 775 561 848 e-mail: zajickova@opnymburk.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Přemyslovců 26 747 07 Opava-Jaktař Sídlo: Občanské poradny Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 61 64 37 mob.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava při SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o.s.	Palackého 49/13 702 99 Ostrava Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava Detašované pracoviště Šumperk Bulharská 217/4, 787 01 Šumperk	tel.: +420 596 113 890, mob.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979, mob.: +420 602 248 693 tel.: +420 725 101 815 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE	Občanská poradna Pardubice, o.s.	ul.17. listopadu 237 530 02 Pardubice /Dům služeb/ - 5. patro	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadna.unas.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Solní 1814, 393 01 Pelhřimov	mob. +420 728 541 090, +420 720 417 850 +420 565 327 110, e-mail: poradna@pelrim.cz
PÍSEK	Občanská poradna při INKANO Písek o.s.	Karlova 108 Písek 397 01	tel.: +420 382 211 108 email: poradna@inkano.cz, www.inkano.cz
PLZEŇ	Občanská poradna Plzeň, o.s.	Koterovská 41, 326 00 Plzeň Kontaktní místo Dobřany: náměstí TGM 5, 334 41 Dobřany	tel.: +420 377 456 468, mob.: +420 777 964 563 e-mail: poradna@opplzen.cz, www.opplzen.cz tel.: 777 944 563
POLÍČKA	Občanská poradna Políčka při Oblastní charitě Políčka Kontaktní místo Litomyšl:	Vrchlického 22, 572 01 Políčka Adresa poradny: Vrchlického 185 Ropkova 51, 570 01 Litomyšl	tel.: +420 461 723 758, mob.: +420 731 598 812 e-mail: poradna@policka.cz tel.: +420 731 898 559 e-mail: poradna@policka.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
PRAHA 1	Občanská poradna Praha, o.s.	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz
PRAHA 2	Občanská poradna Společnou cestou o.s.	Spytihněvova 4, 120 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale, o. s.	Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz
		Kontaktní místo Dobříš: Jáchymovská 1869, Dobříš	tel.: +420 241 770 232 e-mail: poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany - při Diakonii ČCE středisko Západní Čechy	Sídlo: Prokopova 253 01, Plzeň Koresp.adr.: Svaz Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536, mob.: +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakoniecce.cz www.diakoniezapad.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk	Sukova 1055/24 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745 e-mail: op@charitarumburk.cz, www.charitarumburk.cz/index_soubory /obcanskaporadna.htm
		Kontaktní místo Šluknov: T. G. Masaryka 580 Šluknov 407 77	tel.: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
RYCHNOV N. KNĚŽNOU	OP Rychnov nad Kněžnou AGAPÉ, o. s.	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	tel.: +420 775 475 796 e-mail: oprk@wo.cz, www.oprk.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348, mob.: +420 724 304 718 e-mail: obcanskaporadna@seznam.cz www.optrebic.ic.cz
		Kontaktní místo v Mor. Budějovicích Nám. Míru 26, 676 02 Mor. Budějovice	tel.: 777 720 165
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Občanská poradna Oblastní charita UH	Velehradská 181, 686 01 UH	tel.: +420 572 540 723, +420 606 453 502 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz
ÚSTÍ NAD LABEM	Občanská poradna Agentura Osmý den	Dvořákova 6 400 01 Ústí Nad Labem	tel.: +420 602 692 947, mob.: 774 775 947 e-mail: obcanska.poradna@osmyden.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí Oblastní charita Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415
		562 01 Ústí nad Orlicí	e-mail: poradna@orlicko.cz www.uo.charita.cz
		Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
		Kontaktní místo Králíky Moravská 647, 561 69 Králíky	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
		Kontaktní místo Vysoké Mýto Plk. B. Kohouta 914, 566 01 VM	tel.: +420 468 003 465, +420 734 281 415
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna při Občanském sdružení Pod křídly	Kontaktní místo Lanškroun Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
		Družstevní 228, Valašské Meziříčí korespondence a sídlo OP: Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068, +420 777 962 587 e-mail: poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna
VSETÍN	Občanská poradna Vsetín při vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín o.p.s.	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí Radnická 29/1, 594 13 Vel. Meziříčí	tel.: +420 421 137 458
		Jiráskova 419, 755 01 Vsetín	tel.: +420 571 410 231, +420 774 262 243 poradna@vkci.cz, www.vkci.cz
ZLÍN	Občanská poradna STROP (zřizovatel STROP o.s.)	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: +420 571 110 896, e-mail: op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz, www.iporadna.cz.
ŽDÁR NAD SÁZAVOU	Občanská poradna Žďár nad Sázavou	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165 e-mail: porzdar@atlas.cz



Poznámky



Poznámky



Poznámky



www.obcanskeporadny.cz

Asociace občanských poraden

Sabinova 3, Praha 3 130 00, tel.: 284 019 220
e-mail: aop@obcanskeporadny.cz