

Na problémy nejste sami



2018

Výroční zpráva

Obsah

Slovo úvodem | 3

Představení AOP | 4

Zpráva o činnosti AOP za rok 2018 | 5

Přehled příjmů za rok 2018 | 8

Přehled přijatých darů v roce 2018 | 9

Statistiky | 10

Výkaz zisků a ztrát | 14

Přehled občanských poraden | 16

Výrok auditora | 23

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

dovolte mi sdělit Vám, na úvod výroční zprávy, několik informací o činnosti zapsaného spolku Asociace občanských poraden (AOP) za rok 2018. AOP v současné době sdružuje 38 občanských poraden, které nyní působí v 84 místech všech krajů České Republiky.

V uplynulém roce (2018) využilo bezplatných služeb sítě členských poraden 37 706 klientů a během 46 935 konzultací bylo řešeno 76 264 dotazů. 45 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů, těch pracovních a časově nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. V 59 % navštívily poradny ženy. Statistiky nejčtenější pak byly dotazy z následujících oblastí: občanské soudní řízení a jeho alternativy, s tím svázaná problematika zadlužování občanů (25 684 dotazů), občanskoprávní vztahy a téma: rodina a mezilidské vztahy.

Asociace v uplynulém roce realizovala šest významných a dlouhodobých projektů a několik menších projektů. Na prvním místě si zaslouží zmínit od roku 2007 pokračující projekt Dluhové poradenství, který probíhá za finanční podpory ČSOB, a.s. Ten se od svého počátku zaměřuje na pomoc předluženým klientům především prostřednictvím poskytovaného dluhového poradenství a realizace seminářů, osvětových aktivit a PR činností určených pro prevenci předlužení. Mezi pravidelně podporované projekty lze rovněž zařadit projekt Spotřebitelské poradenství financovaný ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu. Významným projektem byl rovněž Rozvoj sítě AOP, který se zaměřuje na rozvoj aktivit naší organizace. Dalším podpořeným projektem pak byl rovněž projekt Ministerstva pro místní rozvoj, který se věnuje problematice bydlení. Vede celostátních projektů lze zmínit rovněž regionální projekty směřující na prevenci předlužení Pražanů (za podpory Magistrátu hl. m. Prahy) či projekt na podporu zaměstnávání rodičů na území Ústeckého a Moravskoslezského kraje (směřovaný zejména na podporu maminek na rodičovské či po rodičovské dovolené v pracovních právních oblastech). V uplynulém roce podpořila Nadace Kooperativy náš projekt určený na pomoc matkám samostatným v Ústeckém kraji. Nově je od roku 2018 realizován projekt zaměřený na odbornou pomoc v poradenství a vzdělávání onkologických žen realizovaný v Moravskoslezském a Ústeckém kraji. Zároveň jsme v minulém roce realizovali některé

zakázky (např. zakázku MPSV určenou na monitorování dopadu novely insolvenčního zákona či zakázku na vzdělávání úředníků místních samospráv Olomouckého kraje ve finančních tématech a v prevenci předlužení).

Na následujících stránkách výroční zprávy naleznete podrobnější a další informace o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji na závěr tohoto úvodního slova poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, panu předsedovi Poslanecké sněmovny ČR Mgr. Radkovi Vondráčkovi za záštitu konference zaměřené na zaměstnávání a pracovní podporu absolventů, paní první místopředsedkyni Senátu ČR Mgr. Miluši Horské za udělení záštity nad seminářem o sociální práci v Senátu ČR a její aktivní účast, panu ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Feron a.s., panu Viktorovi Modrovi a v neposlední řadě všem zaměstnancům AOP a příznivcům občanského poradenství, příznivcům občanského poradenství.

Mgr. Hynek Kalvoda
předseda Výboru AOP

Představení AOP

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví přes 79 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

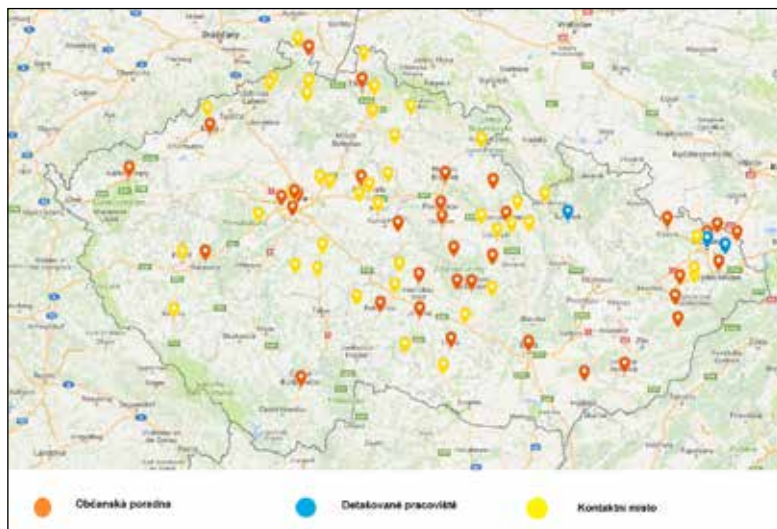
- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

Navštívit nás můžete na adrese:

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:

www.obcanskeporadny.cz



Kdo je kdo v AOP k 1. 1. 2018

Stanislav Skalický
– ředitel

Michaela Haneschová
– realizátorka projektů a rozvojová pracovnice

Hynek Kalvoda
– fundraiser a PR manažer

Eliška Humplíková
– finanční manažerka

Karel Jareš
– právník

Na mapce jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy. Kompletní seznam naleznete na našich internetových stránkách.



Zpráva o činnosti AOP

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ziskem ve výši 2 326,69 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2018 aktualizován o vlastní zdroje, projekt Občanské poradenství od MHMP, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení a projekt EU ONKO ženy (od září 2018).

II. Přehled projektů

Dluhové poradenství

I v roce 2018 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky

práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V roce 2018 spolupracovalo na realizaci projektu 22 poraden.

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2018. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předdlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2018 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

Rozvoj AOP

Projekt byl zaměřený na rozvoj organizace v oblasti lidských zdrojů, finančního řízení organizace včetně fundraisingu a sestavení strategie. Součástí projektu byla také podpora síťování a získávání nových členů a aktualizace metodiky vstupu do AOP. V rámci projektu se rozvíjela spolupráce s veřejnou správou. Ve čtyřech krajích byla realizována osvětová kampaň zaměřená na propagaci občanského poradenství. Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost. Doba trvání: 1. 9. 2016– 31. 8. 2018.

Občanské poradenství

Projekt Občanské vzdělávání byl realizován za podpory Magistrátu hl.m. Prahy a probíhal od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018. Cílem projektu bylo

poskytování poradenství v 18 právních oblastech prostřednictvím čtyř členských pražských občanských poraden a pěti kontaktních míst, která vznikla díky tomuto projektu.

Do projektu byla zapojena Občanská poradna Praha 1, Praha 2 Společnou cestou, Praha 3 REMEDIUM a Praha 12 Proxima Sociale.

V rámci projektu bylo provozováno pět kontaktních míst: kontaktní místo na Praze 17 s adresou Socháňova 27, kde je domovskou poradnou Praha 2, kontaktní místo poradny Praha 1 sídlící na adrese Veleslavínská 39, kontaktní místo REMEDIA s adresou: Přístavní 24, Praha 7, kontaktní místo na Praze 4: Děkanská vinice I. 984/2, které bylo provozováno Asociací poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR a kontaktní místo na Praze 4-V Horkách 1426/12 provozováno Vidou ČR

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2018. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Sladit práci a rodinu dá práci - nejsi na to sama!

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost a zaměřuje se na ženy s dětmi mladšími 15 (většinou po MD/RD) v Ústeckém a Moravskoslezském kraji. V rámci projektu se realizovaly tyto aktivity: vstupní diagnostika, komplexní individuální poradenství, vzdělávání, zaměstnávání a poradenství při hledání zaměstnání formou mentoringu. Celkem bylo v projektu podpořeno 333 žen- z toho 179 žen, které obdržely podporu vyšší než 40 hodin. Dále se v rámci projektu podařilo zaměstnat 22 žen. Doba trvání projektu: 1. 1. 2017–31. 12. 2018

Společně pro Prahu 7

Projekt Společně pro Prahu 7 byl zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24.

V centru pravidelně probíhal odpolední mezigenerační klub a byly zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt byl financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR. Doba trvání projektu: 1. 1. 2017–31. 12. 2018.

Občanské vzdělávání

Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu a zaměřuje se na rozvoj občanského vzdělávání na středních školách v Praze. V rámci projektu jsou realizovány vzdělávací semináře pro studenty převážně 3. ročníků středních škol v Praze. Součástí programu je

i další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na moderní metody výuky dětí a žáků v oblasti občanských kompetencí. Doba trvání projektu: 1. 9. 2017–31. 7. 2019.

Podpora zaměstnanosti žen s onkologickým postižením

Projekt je cílen na usnadnění návratu žen s onkologickým onemocněním na pracovní trh. Pro účastnice projektu je připraven soubor aktivit, které by měly vést k tomuto cíli. Plánované aktivitami jsou diagnostika, poradenství, rekvalifikační kurzy a podpora při zaměstnávání. V rámci této podpory je připraven mzdový příspěvek pro zaměstnavatele, tak abychom usnadnili návrat do pracovního života. Projekt probíhá v rámci Ústeckého a Moravskoslezského kraje. Doba trvání projektu 1. 9. 2018 – 31. 8. 2020 .

III. Oblast PR

V roce 2018 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni. Z významnějších akcí např. Mezinárodní konference na téma „Zaměstnávání mladých, vzdělávání v sociálních službách“, která se uskutečnila 19.4.2018 v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR či Seminář k zákonu o sociální práci, který se uskutečnil 21.6.2018 v Senátu ČR ve spolupráci 1.místopředsedkyně Senátu PČR Mgr. Miluší Horskou.

Z akcí na krajské úrovni můžeme zmínit seminář s názvem „Problematika prevence předlužení z pohledu AOP“, který se konal 14. 11. 2018 na Krajském úřadě Libereckého kraje pod záštitou náměstka hejtmana pro sociální oblast Mgr. Pavla Svobody a 17. 12. 2018 na Krajském úřadě Pardubického kraje pod záštitou radního Ing. Pavla Šotoly.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2018 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 9. 4. –

11. 4. 2018 byla v Praze školená témata: Aplikace programu GDPR, Čerpání Evropského sociálního fondu, Správní řízení, Exekuce, Nemocenské pojištění. Druhé školení se konalo v Brně v termínu 20. 11.–21. 11. 2018 a bylo zaměřeno na témata: Bydlení, Zákoník práce, Insolvenční zákon, Právní ochrana spotřebitele.

V roce 2018 byly realizovány dvě školení PSK I. V termínu 6. 6.–8. 6. 2018 absolvovalo školení 11 poradců a v termínu 13. 6.–15. 6. 2018 7 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2018 vystoupila ze sítě AOP poradna v Uherském Hradišti. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Probíhala neúspěšně jednání o vstupu s Agenturou Osmý den z Ústí nad Labem. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden také prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. Nyní AOP sdružuje 38 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 42 kontaktních míst.

V Praze dne 28. 2. 2019
Zpracoval: Stanislav Skalický



Přehled příjmů v roce 2018

PROJEKT	VÝNOSY V Kč
Informační zdroje 2018	979 193.00
Členské poplatky	117 000.00
Komunitní centrum 2018	924 670.00
Kooperativa 2018	300 948.00
MHMP 2018	1 800 000.00
MMR 2018	430 000.00
MPO 2018	457 500.00
MPSV 2018	571 050.00
Občanské vzdělávání 2018	432 167.00
Rozvoj AOP 2018	1 111 891.00
Sladit práci a rodinu 2018	3 178 740.00
ONKO ženy 2018	625 176.00
ČSOB 2018	1 800 000.00
Neprojektové výnosy	1 507 509.00
Celkem	14 235 844.00

Přehled přijatých darů:

DÁRCE	ČÁSTKA v Kč
ČSOB	1 700 000.00
FERONA, a.s.	200 000.00
Kooperativa	300 947.69
JK Assistance CZ	28 000.00
Dary od fyzických osob	253 759.00
Celkem:	2 482 706.69

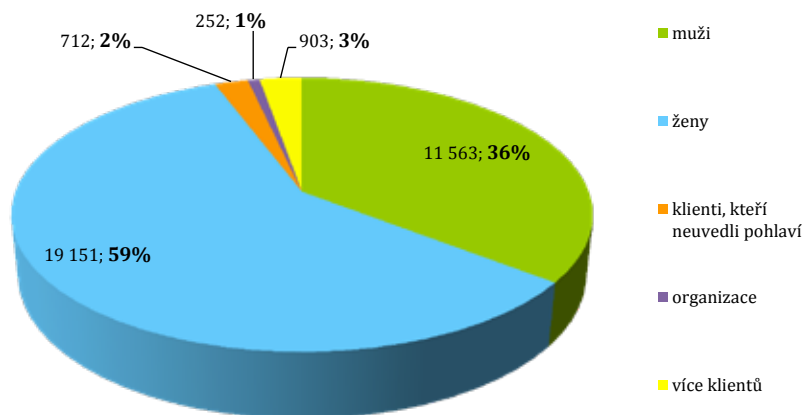
Statistika

POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK 2018

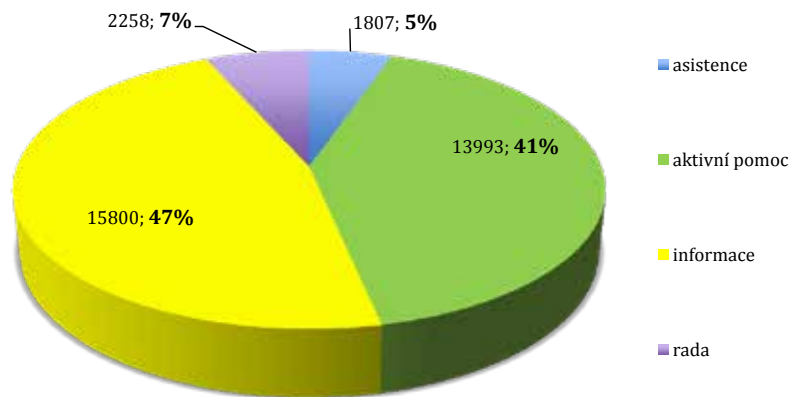
Oblast	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	Celkem
Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	957	796	709	701	3163
Sociální služby	805	713	588	718	2824
Sociální pojištění	600	554	451	398	2003
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1678	1550	1286	1161	5675
Bydlení 1603	1603	1444	1276	1525	5848
Rodina a mezilidské vztahy	2663	2350	2381	2313	9707
Občanskoprávní vztahy	2573	2329	2221	1961	9084
Daně a poplatky	164	153	118	108	543
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	137	165	120	135	557
Školství a vzdělávání	29	24	28	21	102
Problematika zadlužování občanů	2621	2496	2003	2069	9189
Ochrana spotřebitele	823	755	674	650	2902
Právní systém ČR	37	36	31	22	126
Právní systém EU	21	16	20	21	78
Občanské soudní řízení a jeho alternativy	5651	5232	4609	4729	20221
Veřejná správa	585	611	537	486	2219
Trestní právo	538	463	410	440	1851
Ochrana základních práv a svobod	52	39	35	46	172
Celkem	21537	19726	17497	17504	76264



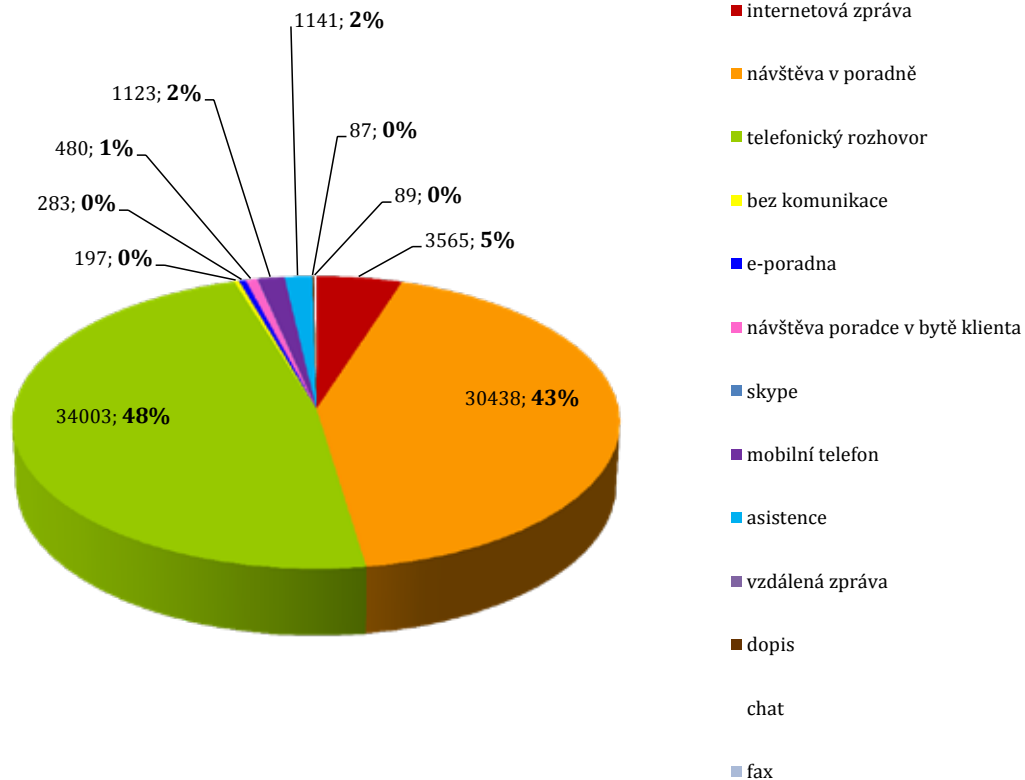
Počet klientů 2018



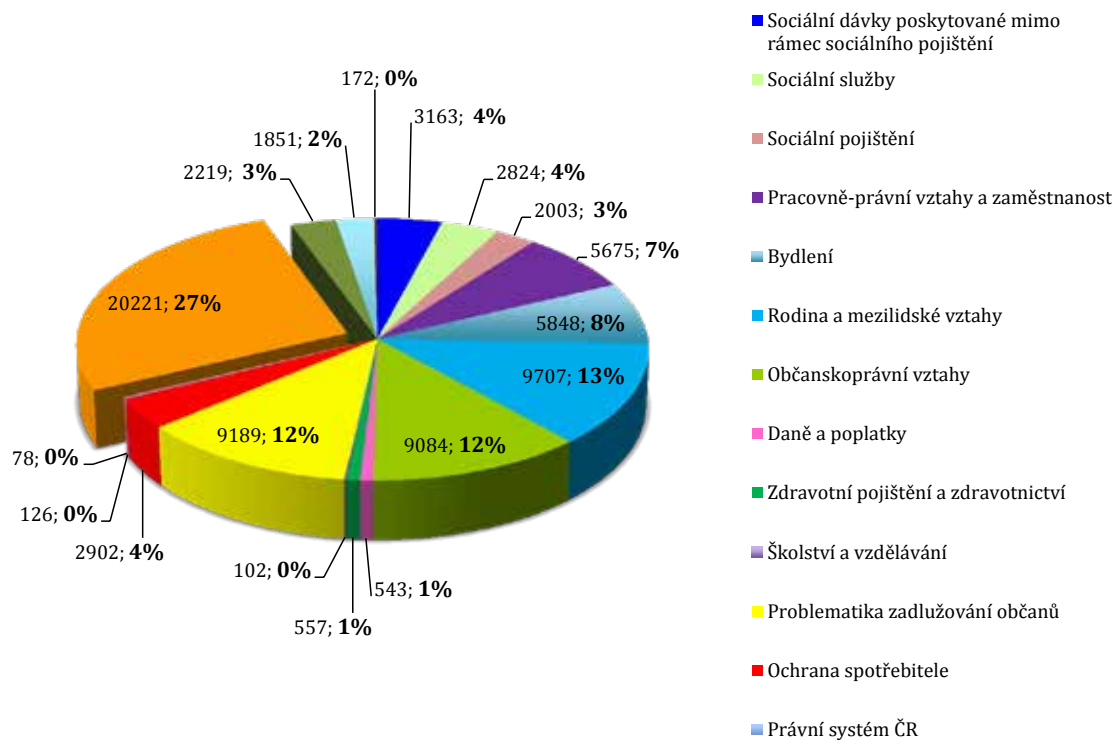
Druh poskytnuté služby v roce 2018



Způsob kontaktu klienta v roce 2018



Jednotlivé kategorie dotazů 2018



Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A. Náklady				
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	7 865	0	7 865
1.	Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	315	0	315
4.	Náklady na cestovné	151	0	151
5.	Náklady na reprezentaci	54		54
6.	Ostatní služby	7 345	0	7 345
III.	Osobní náklady celkem	6 358	0	6 358
10.	Mzdové náklady	5 235	0	5 235
11.	Zákonné sociální pojištění	1 106	0	1 106
13.	Zákonné sociální náklady	17	0	17
IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
15.	Daně a poplatky	0	0	0
V.	Ostatní náklady celkem	10	0	10
19.	Kurové ztráty	1	0	1
22.	Jiné ostatní náklady	9	0	9
Náklady celkem		14 234	0	14 234

Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
B. Výnosy				
I.	Provozní dotace	9 530	0	9 530
1.	Provozní dotace	9 530	0	9 530
II.	Přijaté příspěvky	2 600	0	900
3.	Přijaté příspěvky (dary)	2 483	0	2 483
4.	Přijaté členské příspěvky	117	0	117
III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	2 105	0	2 105
IV.	Ostatní výnosy celkem	1	0	1
7.	Výnosové úroky	1	0	1
10.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
Výnosy celkem		14 236	0	14 236
C. Výsledek hospodaření před zdaněním		2	0	2
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění		2	0	2

Přehled občanských poraden

MĚSTO	NÁZEV	ADRESA	KONTAKT
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715 e-mail: opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno	Anenská 10, 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu
ČÁSLAV	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379 e-mail: poradna.stred@diakonie.cz
	Kontaktní místo Benešov FS ČCE Benešov,	Husova 656, 256 01 Benešov	tel.: +420 734 168 982 e-mail: poradnabenesov.stred@diakonie.cz
	Kontaktní místo Kolín	Kouřimská 15, 280 02 Kolín	tel.: +420 327 314 379, mob.: +420 739 385 545 e-mail: poradnakolin.stred@diakonie.cz
	Kontaktní místo Votice	Husova 383 (v prostorách YMCA Praha, NZDM Sibiř) 259 01 Votice	mob.: +420 734 516 733 e-mail: poradnavotice.stred@diakonie.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové	Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838, mob.: +420 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.jihoceskarozvojova.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín	Zbrojnická 779, 405 02 Děčín	tel.: +420 412 517 368, e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz
	Děčín 3- Staré Město	Litoměřická 136/35 tel.: +420 775 403 852 405 02 Děčín 3- Staré Město	e-mail: dluhyS@chsd.cz
	Kontaktní místo Boletice nad Labem Centrum Kamarád	Míru 152 407 11 Děčín 32-Boletice nad Labem	tel.: +420 775 403 928 e-mail: dluhyB@chsd.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
FRÝDEK-MÍSTEK	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje	Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223, mob.: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz
HAVLÍČKŮV BROD	Občanská poradna Havlíkův Brod při Oblastní charitě Havlíkův Brod Kontaktní místo Světlá nad Sázavou: Humpolec:	B. Němcové 188 580 01 Havlíkův Brod Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou Máchova 1607 59601 Humpolec	tel.: +420 569 425 630, mob.: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz, http://hb.charita.cz/ Mobil: +420 731 604 742 e-mail: poradna@charitahb.cz Mobil: +420 731 604 742 Tel.: +420 569 425 630
HLINSKO	Občanská poradna a poradna pro cizince Hlinsko- MOST PRO	Poděbradovo náměstí 1 539 01 Hlinsko	mob.: +420 777 306 998, e-mail: op@mostlp.eu http://www.mostlp.eu/obcanska-poradna/
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanská poradna Hradec Králové Kontaktní místo Jičín Poradna SOROPO Jičín Kontaktní místo Náchod	Třída československé armády 543 (naproti Adalbertinu) 500 02 Hradec Králové Vrchlického 824, (dům s pečovatelskou službou, 3. Patro) 506 01 Jičín Kamenice 113 (pasáž Magnum) 547 01 Náchod	tel.: +420 734 734 818, e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz mob.: +420 736 472 676, e-mail: opjicin@ops.cz tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 319 700, mob.: +420 469 622 953 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz http://chrudim.charita.cz/projekty/obcanska-poradna/
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava Kontaktní místo Telč	Žižkova 13, 586 01 Jihlava Masarykova 330, 588 56 Telč (budova polikliniky)	tel.: +420 567 330 164, e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz
KARLOVY VARY	KSK Centrum Karlovy Vary, o.p.s. Res vitae	Jáchymovská 58/98 360 06 Karlovy Vary Blahoslavova 659/18 360 06 Karlovy Vary	mob.: +420 603 322 094, e-mail: poradna@kskcentrum.cz www.kskcentrum.cz tel.: 353 226 296, mob.: 733 536 811 poradna.kv@gmail.com, http://resvitae.cz/
KARVINÁ	OP Karviná středisko Slezská diakonie Občanská poradna Ostrava detašované pracoviště	V Aleji 435 734 01 Karviná Štramberská 47, 703 00 Ostrava	tel.: +420 734 645 272, e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
	Občanská poradna Havířov - Šumbark detašované pracoviště	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark	mob.: +420 734 864 124 e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz
KOLÍN	Občanská poradna MELA Detašovaná pracoviště: Sedlčany:	Legerova 68, 280 02 Kolín Zahradní 1242, 264 01 Sedlčany	tel.: 736 620 819, e-mail: poradnamela@volny.cz, http://www.melaops.cz/ tel.: +420 731 101 738, e-mail: poradnamela@volny.cz
KYJOV	Občanská poradna KROK Kyjov	Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557, mob.: +420 739 084 422 e-mail: iporadna@oskrok.cz www.oskrok.cz
LIBEREC	OP Děčko Liberec z.s. Kontaktní místo Česká Lípa Kontaktní místo Frýdlant v Čechách Kontaktní místo Jablonec nad Nisou Kontaktní místo Jilemnice Kontaktní místo Nový Bor Kontaktní místo Turnov	Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov Paní Zdislavy 418, 470 01 Česká Lípa Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách Spolkový dům, ul. Floriánové 466 01 Jablonec nad Nisou Masarykova městská nemocnice v Jilemnici 372, 514 01 Jilemnice Wolkerova 446 473 01 Nový Bor Skálova 466, 511 01 Turnov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net tel. +420 774 496 261 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz (objednávky na tel. č.: +420 775 077 234 v pondělí nebo pátek) tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz tel: +420 777 098 277 mob.: +420 774 496 261 e-mail: poradna@d-os.ne mob.: +420 777 098 277 e-mail: poradna.turnov@d-os.net
MOST	Občanská poradna Most Diakonie ČCE Středisko sociální pomoci v Mostě Kontaktní místo Litvínov	Tř. Budovatelů 2957 tel. +420 417 638 955, mob., +420 721 258 865 (Business Centrum, 5.patro) 434 01 Most Žižkova 151 436 01 Litvínov	e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz tel.: +420 417 638 954, mob.: +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna při Portimo Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem	Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě Zahradní 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel. +420 566 616 121, e-mail: op@portimo.cz tel.: +420 566 688 227, e-mail: op@portimo.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje Kontaktní místo Kopřivnice	Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice	tel.: +420 556 709 403, mob.: +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz
	Kontaktní místo Příbor	náměstí S. Freuda 19, 742 58 Příbor	tel.: +420 556 709 403, mob.: +420 777 735 555
NYMBURK	Respondeo	nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148, mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz
	Kontaktní místo Brandýs n. Labem	areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	mob.: +420 775 561 848, e-mail: poradna@respondeo.cz
	Kontaktní místo Čelákovice	budova MěÚ, Radnice I. nám. 5. května (naproti soc. odboru), 258 88 Čelákovice	mob.: +420 775 561 848, e-mail: poradna@respondeo.cz
	Kontaktní místo Pečky	Tř. J. Švermy 141, 289 11 Pečky (budova Vzdělávacího centra Pečecka)	tel.: +420 775 561 846, e-mail: poradna@respondeo.cz
	Kontaktní místo Poděbrady	Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro) 290 01 Poděbrady	tel.: +420 731 588 632, e-mail: poradna@respondeo.cz
	Kontaktní místo Městec Králové	Náměstí Republiky 1 (Budova radnice) 289 03 Městec Králové	Mob.: +420 731 588 632, e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Ul. Kylešovská 10, 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437, mob.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava při SPOLEČNĚ – JEKHEANE	U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890, mob.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz
	Kontaktní místo Ostrava – Poruba	Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba	e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979, mob.: +420 778 059 313
	Detašované pracoviště Šumperk	Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk (budova Slovanského domu)	mob.: +420 725 101 815 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
PARDUBICE	Občanská poradna Pardubice	ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb/ - 5. patro 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Pražská 127, 393 01 Pelhřimov	tel.: +420 565 327 110, mob.: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz, www.pelhrimov.charita.cz
	Detašované pracoviště Pacov	Náměstí Svobody 320, 395 01 Pacov - v přízemí radnice	tel.: +420 724 985 294, e-mail: poradna@pelhrim.cz
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 185, 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
	Kontaktní místo Litomyšl	Moravská 1222, 570 01 Litomyšl (klubovní prostory Nového kostela)	tel.: +420 461 723 758, mob.: +420 731 604 683 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz, www.oppraha1.wz.cz
	Kontaktní místo Praha 6	Veleslavínská 39, 160 00 Praha 6	tel.: +420 235 312 939,
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
	Kontaktní místo Praha 7	Přístavní 24, 170 00 Praha 7	mobil: 735 613 901 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou	Spytihněvova 4, 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642, e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm
	Kontaktní místo Praha- Řepy	Socháňova 27, 163 00 Praha 17	
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale,	Rakovského 3138, 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy.	Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536, mob.: +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.rokycany.diakonie.cz
	Kontaktní místo Klatovy	Videňská 181, 339 01 Klatovy	tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
	Kontaktní místo Plzeň	Prokopova 25, 301 00 Plzeň	tel.: +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk	Sukova 1055, 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745, +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz/obcanska-poradna/
	Kontaktní místo Šluknov	T. G. Masaryka 580 mob.: +420 739 841 280 407 77 Šluknov	e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou OD5K10	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	mob.: +420 775 475 796 e-mail: e-mail: op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348, mob.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz, www.optrebic.cz
	Kontaktní místo Moravské Budějovice	Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice	tel.: +420 777 720 165 e-mail: poradna.mb@optrebic.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz, www.uo.charita.cz
	Kontaktní místo v Letohradě	Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo pro Králíky	Moravská 647, 561 69 Králíky	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo Vysoké Mýto	Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto	tel.: +420 468 003 465, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo Lanškroun	Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo Česká Třebová	Staré náměstí 77 560 02 Česká Třebová	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna Pod křídly	Zašovská 784 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068, e-mail: poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna

Město	Název	Adresa	Kontakt
VSETÍN	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín	Jiráskova 419, 755 01 Vsetín	tel.: +420 774 262 243, e-mail: poradna@vkci.cz www.vkci.cz
ŽĎÁR NAD SÁZAVOU	OP Žďár nad Sázavou	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165, mob.: +420 728 518 290 e-mail: porzdar@seznam.cz
	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí:	Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí	tel.: +420 721 137 458, email: info@opzdar.cz

23

Wyrok I-7	Asociación chilena de productores de espárragos
Wyrok I-3	Ing. Iván Salazar-G

Na problémy nejste sami

Servisní centrum AOP
Sabinova 3, 130 00 Praha 3

Telefon (+420) 284 019 220, Mobil (+420) 774 529 966
(Telefonujte prosím od 10:00 do 15:00.)



www.obcanskeporadny.cz