



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

ASOCIACE OBČANSKÝCH
PORADEN

www.obcanskeporadny.cz

SLOVO ÚVODEM

Vážení příznivci občanských poraden, vážené příznivkyně občanských poraden,

dovolte mi sdělit Vám, na úvod výroční zprávy, několik informací o činnosti zapsaného spolku Asociace občanských poraden (AOP) za rok 2019. AOP v současné době sdružuje 36 občanských poraden, které nyní působí v 83 místech všech krajů České Republiky.

V uplynulém roce (2019) využilo bezplatných služeb sítě členských poraden 38368 klientů a bylo řešeno 76 144 dotazů. 47,07 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů, těch pracovně a časově nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. V 58,33 % navštívily poradny ženy. Statisticky nejčtenější pak byly dotazy z následujících oblastí: občanské soudní řízení a jeho alternativy, s tím svázaná problematika zadlužování občanů (32 433 dotazů), občanskoprávní vztahy a téma: rodina a mezilidské vztahy.

Asociace v uplynulém roce realizovala šest významných a dlouhodobých projektů a několik menších projektů. Jedním z nich je projekt zaměřený v Praze na samoživitelky a samoživitele Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti. Mezi pravidelně podporované projekty lze rovněž zařadit projekt Spotřebitelské poradenství financovaný ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu.

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

Dalším podpořeným projektem pak byl rovněž projekt Ministerstva pro místní rozvoj, který se věnuje problematice bydlení. Vedle celostátních projektů lze zmínit rovněž regionální projekty směřující na podporu zaměstnávání rodičů na území Ústeckého a Moravskoslezského kraje (směřovaný zejména na podporu maminek na rodičovské či po rodičovské dovolené v pracovně-právní oblasti). V uplynulém roce trval projekt Nadace Kooperativy určený na pomoc matkám samoživitelkám v Ústeckém kraji. Od roku 2018 je realizován projekt zaměřený na odbornou pomoc v poradenství a vzdělávání onkologických žen realizovaný v Moravskoslezském a Ústeckém kraji. Zároveň jsme v minulém roce realizovali některé zakázky (např. zakázku MPSV určenou na monitorování dopadu novely insolvenčního zákona či zakázku na vzdělávání úředníků místních samospráv Olomouckého kraje ve finančních tématech a v prevenci předlužení).

Na stránkách výroční zprávy naleznete podrobnější informace o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji na závěr tohoto úvodního slova poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, paní poslankyni Mgr. Kateřině Valachové, Ph.D., předsedkyni stálé komise pro Ústavu České republiky, paní náměstkyni ministryně práce a sociálních věcí Mgr. Zuzaně Jentschke Stöcklové, panu ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Feron a.s., a v neposlední řadě všem zaměstnancům AOP, přátelům a příznivcům občanského poradenství.

Mgr. Hynek Kalvoda
předseda Výboru AOP

PŘEDSTAVENÍ AOP

2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví přes 70 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

2.2 Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů

- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

2.3 Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách: www.obcanskeporadny.cz

2.4. Kdo je kdo v AOP k 1.1. 2019

Stanislav Skalický – ředitel

Michaela Haneschová - realizátorka projektů a rozvojová pracovnice

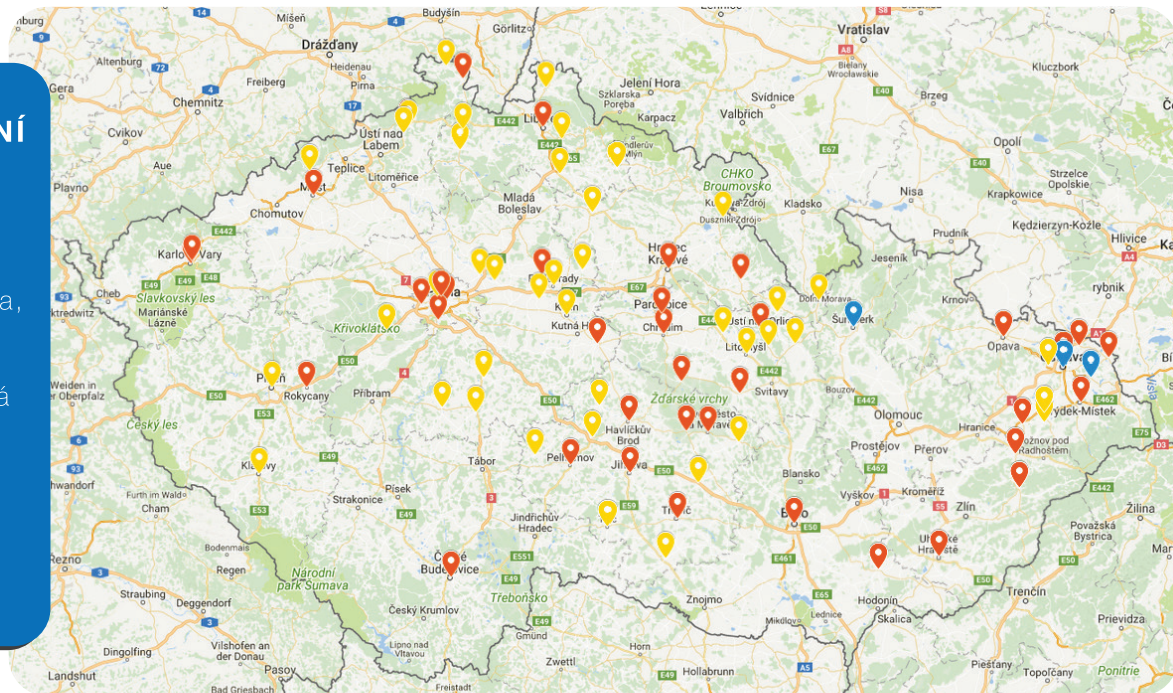
Hynek Kalvoda – fundraiser a PR manažer

Eliška Humplíková - finanční manažerka

Karel Jareš – právník

MAPKA ROZLOŽENÍ OBČANSKÝCH PORADEN AOP

Na mapce (viz vpravo) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



Občanská poradna



Detašované pracoviště



Kontaktní místo

ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2019

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -147 425 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP. Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2019 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení, projekt Liberecký kraj a projekt EU Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti (od září 2019).

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2019. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2019 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Supervize budou nabídnuty všem občanským poradnám v síti AOP a budou pro ně uspořádány v průběhu roku. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické

podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze)

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2019. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Společně pro Prahu 7

Projekt Společně pro Prahu 7 je zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o návazný projekt. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24. V centru pravidelně probíhal odpolední mezigenerační klub a byly zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt byl financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR.

Doba trvání projektu: 1.1.2019-31.12.2020..

Podpora a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji

Předmětem zakázky bylo nastavit a podpořit vhodná opatření, která by předcházela předluženosti fyzických osob ohrožených zadlužeností, případně pomáhala řešit již nastalou situaci v jejím počátku na odpovídající odborné úrovni. Výstupem byla proškolení pracovníků z řad poskytovatelů služeb, které se věnují dluhové problematice a pracovníků obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen „OÚORP“), kteří se danou problematikou v rámci své agendy zabývají. Cílem bylo rozšíření znalostí a dovedností těchto pracovníků, tak aby byli schopni poskytovat kvalitní pomoc osobám ohroženým zadlužeností, tj. zorientovat se v situaci klienta a poskytnout mu přímou pomoc a ve zvláště složitých případech odkázat na příslušnou odbornou pomoc. Cíle bylo dosaženo pomocí vzdělávacích kurzů, mentoringu a workshopů. Projekt byl financován z operačního programu zaměstnanost

Doba trvání projektu: 1.5. 2018-31.12 2019

Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti žen samoživitelek

Hlavním cílem projektu Asociace občanských poraden je pomoci lidem ohroženým předlužeností, specificky pak rodičům samoživitelům (zejm. matky samoživitelky, tedy ženy, které samy pečují o osoby mladší 15 let a to včetně žen na MD/RD). Individuální program představuje hlavní část podpory určenou osobám z cílové skupiny projektu. V poradenství, které bude klientům poskytováno, spočívá zásadní část pomoci, směřující k řešení jejich nelehké životní situace. Individuální program je zaměřen na řešení problémů spojených s dluhy.
1.9. 2019- 28.2.2022

Komplexní program podpory žen samoživitelek

Projekt Asociace občanských poraden se zaměřuje na specifickou skupinu žen samoživitelek na území Ústeckého kraje, kterým poskytuje podporu ve formě komplexního programu skládajícího se z podpory cílové skupiny týkající se řešení problémů souvisejících s dluhy (zadlužeností až předlužeností, která velmi často končí až výrazným zhoršením bytové situace, odebráním dítěte apod.) a zaměstnání, čímž přispěje k jejich uplatnitelnosti ve společnosti a na trhu práce. Projekt je financován společností Kooperativa pojišťovna, a.s.
Doba trvání projektu: 1.10.2017 – 31.12.2019

Občanské vzdělávání

Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu a zaměřuje se na rozvoj občanského vzdělávání na středních školách v Praze. V rámci projektu jsou realizovány vzdělávací semináře pro studenty převážně 3. ročníků středních škol v Praze. Součástí programu je i další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na moderní metody výuky dětí a žáků v oblasti občanských kompetencí.
Doba trvání projektu: 1.9.2017- 31.7.2019.

Podpora zaměstnanosti žen s onkologickým onemocněním

Projekt je cílen na usnadnění návratu žen s onkologickým onemocněním na pracovní trh. Pro účastnice projektu je připraven soubor aktivit, které by měly vést k tomuto cíli. Plánovanými aktivitami jsou diagnostika, poradenství, rekvalifikační kurzy a podpora při zaměstnávání. V rámci této podpory je připraven mzdový příspěvek pro zaměstnavatele, tak abychom usnadnili návrat do pracovního života. Projekt probíhá v rámci Ústeckého a Moravskoslezského kraje.
Doba trvání projektu 1.9. 2018 – 31.8. 2020.

III Oblast PR

V roce 2019 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni.
Z významnějších akcí šlo např.: o seminář pod záštitou předsedkyně výboru pro sociální politiku Ing. Radky Maxové na téma: Odborné sociální poradenství: současnost a budoucí výzvy nebo setkání poraden za účasti poslankyně, předsedkyně stálé komise pro Ústavu Mgr. Kateřiny Valachové Ph.D.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2019 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 8. 4. – 10. 4. 2019 byla v Praze školená témata: NOZ dědění, NOZ podílové spoluvlastnictví nemovitosti, Práva pacientů, O.S.Ř., Novela IZ. Druhé školení se konalo v Brně v termínu 3. 12. – 4. 12. 2019 a bylo zaměřeno na témata: Sociální dávky, Spotřebitelství, Novela IZ, SVJ a bytová družstva.
V roce 2019 bylo realizováno jedno školení PSK I. V termínu 13. 5. – 15. 5. 2019 absolvovalo školení 15 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2019 vystoupila ze sítě AOP poradna v Bohumíně a Karlových Varech – Res vitae. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. Nyní AOP sdružuje 36 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 42 kontaktních míst.



PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2019

Projekt

Výnosy v Kč

Informační zdroje 2019	954 680.00
Členské poplatky	114 000.00
Komunitní centrum	1 242 068.00
Kooperativa 2019	138 600.00
Liberecký kraj	50 400.00
KPPZ (EU)	231 698.00
MMR 2019	430 000.00
MPO 2019	505 513.00
MPSV 2019	340 000.00
Občanské vzdělávání 2019	583 979.00
Sladit práci a rodinu 2018	-26 873.00
ONKO ženy 2019	1 635 705.00
ČSOB 2019	500 000.00
Ferona	150 000.00
Neprojektové výnosy	1 036 588.00

Celkem

7 886 358.00

PŘEHLED PŘIJATÝCH DARŮ

Dárce

Částka Kč

ČSOB	500 000.00
FERONA, a.s.	150 000.00
Kooperativa	138 600.00
Dary od fyzických osob	239 760.00

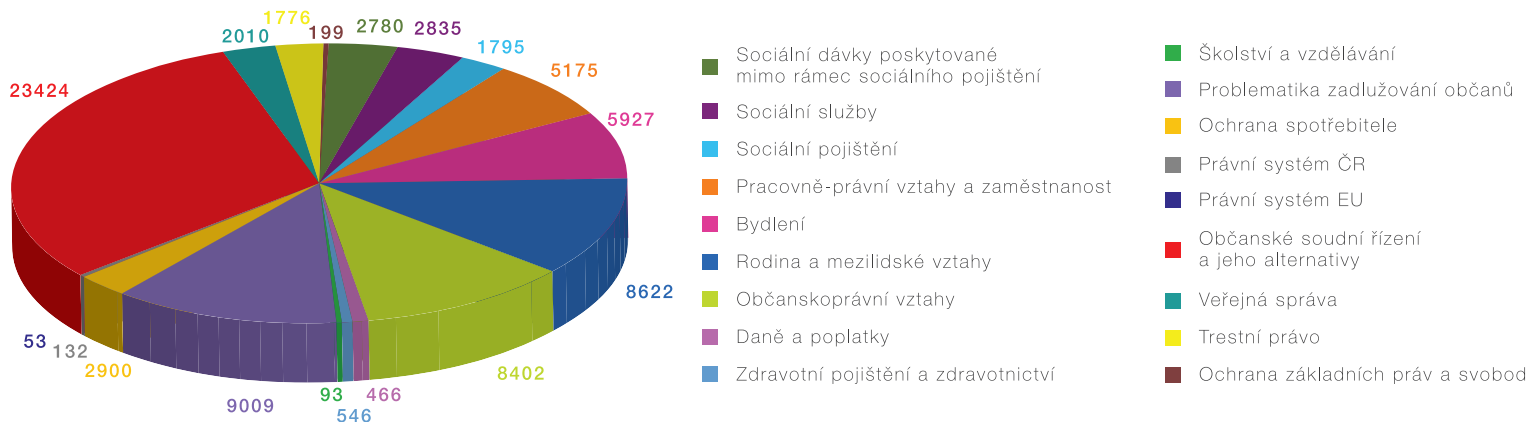
Celkem:

1 028 360.00

POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK 2019

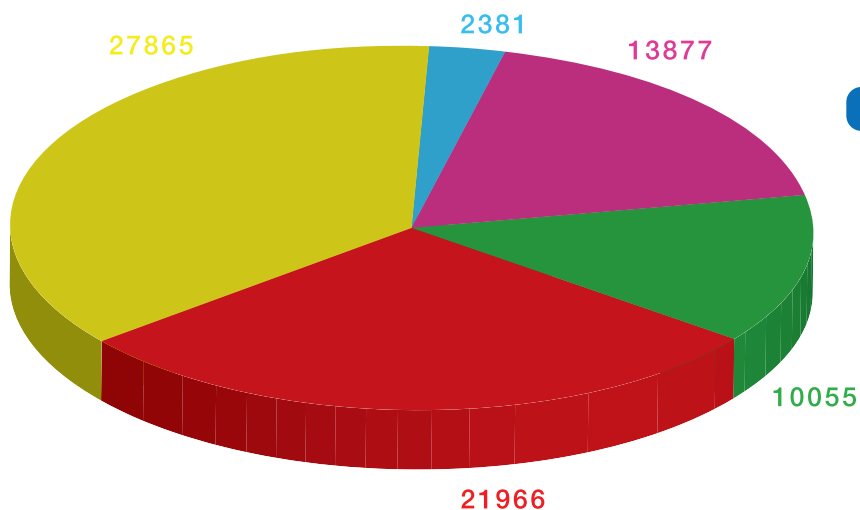
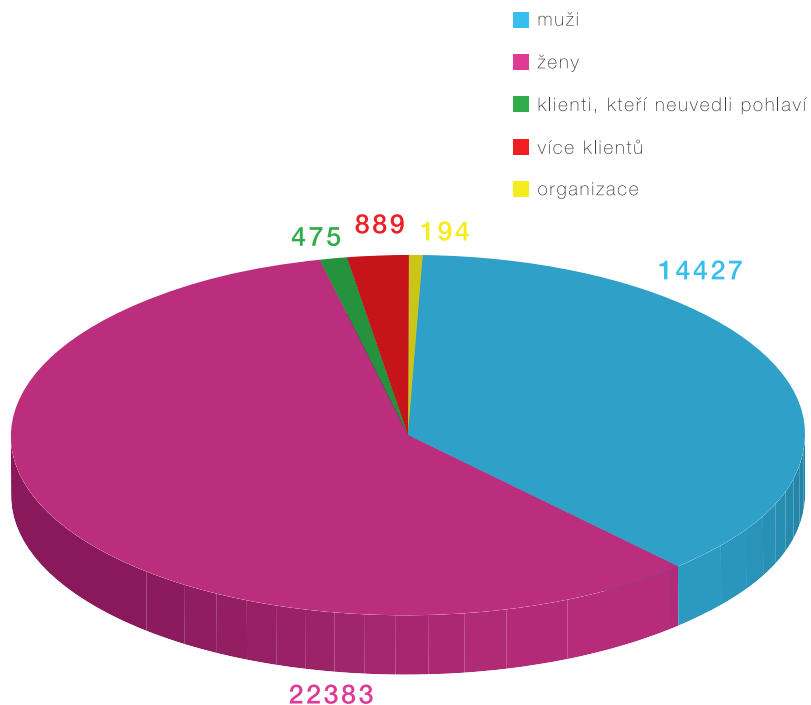
2019	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	Celkem
Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	806	651	682	641	2780
Sociální služby	775	659	663	738	2835
Sociální pojištění	479	480	456	380	1795
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1417	1321	1278	1159	5175
Bydlení	1671	1560	1521	1175	5927
Rodina a mezilidské vztahy	2540	2141	2073	1868	8622
Občanskoprávní vztahy	2283	2126	2004	1989	8402
Daně a poplatky	156	117	96	97	466
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	143	153	143	107	546
Školství a vzdělávání	29	27	17	20	93
Problematika zadlužování občanů	2575	2148	2300	1986	9009
Ochrana spotřebitele	692	697	715	796	2900
Právní systém ČR	29	19	43	41	132
Právní systém EU	16	15	16	6	53
Občanské soudní řízení a jeho alternativy	5707	5718	6724	5275	23424
Veřejná správa	586	531	473	420	2010
Trestní právo	532	407	424	413	1776
Ochrana základních práv a svobod	86	53	28	32	199
Celkem	20522	18823	19656	17143	76144

JEDNOTLIVÉ KATEGORIE DOTAZŮ



POČET KLIENTŮ 2019

kategorie	počet
muži	14427
ženy	22383
klienti, kteří neuvedli pohlaví	475
více klientů	889
organizace	194
Celkem	38368



DRUH POSKYTNUTÉ SLUŽBY V ROCE 2019

kategorie	počet
asistence	2381
aktivní pomoc	13877
informace	10055
rada	21966
konzultace	27865

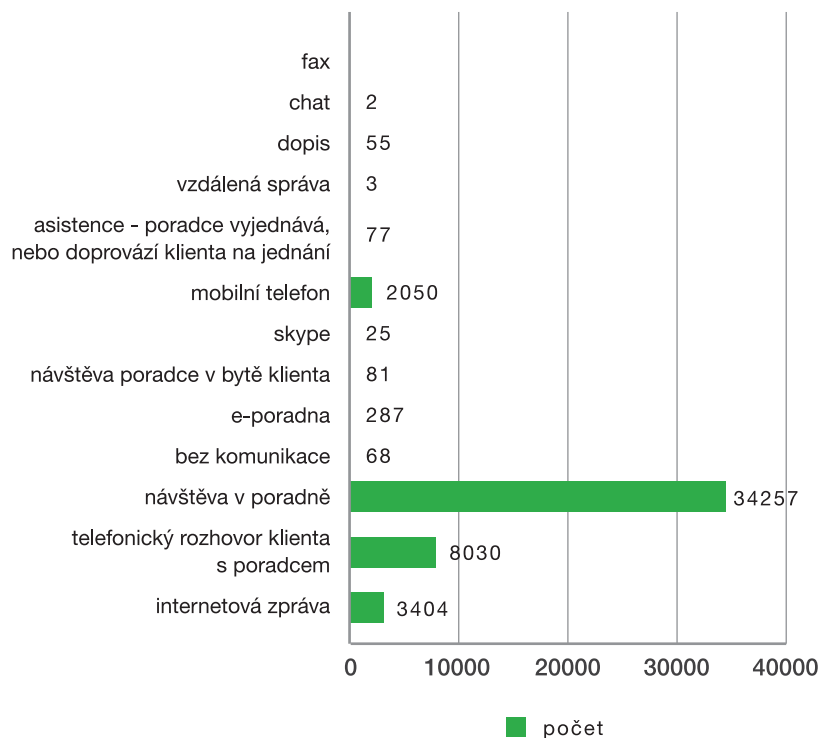


ZPŮSOB KONTAKTU KLIENTA V ROCE 2019

způsob	počet
internetová zpráva	3404
telefonický rozhovor klienta s poradcem	8030
návštěva v poradně	34257
bez komunikace	68
e-poradna	287
návštěva poradce v bytě klienta	81
skype	25
mobilní telefon	2050
asistence - poradce vyjednává, nebo doprovází klienta na jednání	77
vzdálená správa	3
dopis	55
chat	2
fax	0

celkem 48339

nezařazené kontakty 27805



SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
BRNO Jihomoravský kraj	Občanská poradna Brno Anenská 10 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu	
ČÁSLAV Středočeský	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379 e-mail: poradna.stred@diakonie.cz	Kontaktní místo Benešov FS ČCE Benešov, Husova 656 256 01 Benešov tel.: +420 734 168 982 e-mail: poradnabenesov.stred@diakonie.cz Kontaktní místo Kolín Kouřimská 15 280 02 Kolín tel.: +420 327 314 379 Mobil: +420 739 385 545 e-mail: poradnakolin.stred@diakonie.cz Kontaktní místo Votice Husova 383 (v prostorách YMCA Praha, NZDM Sibiř) 259 01 Votice tel.: +420 734 516 733 Mobil: +420 734 516 733 e-mail: poradnavotice.stred@diakonie.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE Jihočeský kraj	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838 Mobil: +420 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.jihoceskarozvojova.cz	
DĚČÍN Ústecký kraj	Občanská poradna Děčín Zbrojnická 779 405 02 Děčín	tel.: +420 412 517 368 e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz	Děčín 3- Staré Město Litoměřická 136/35 405 02 Děčín 3- Staré Město Email: dluhyS@chsd.cz Mobil: 775 403 852 Kontaktní místo Boletice nad Labem Míru 152 407 11 Děčín 32-Boletice nad Labem (Centrum Kamarád) Email: dluhyB@chsd.cz Mobil: 775 403 928
FRÝDEK-MÍSTEK Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaily pracoviště / Kontaktní místo
HAVLÍČKŮV BROD Vysočina	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou: Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou Mobil: +420 731 604 742 e-mail: poradna@charitahb.cz Kontaktní místo Humpolec: Máchova 1607 59601 Humpolec Mobil: +420 731 604 742 Tel.: +420 569 425 630
HLINSKO	Občanská poradna a poradna pro cizince Hlinsko- MOST PRO Poděbradovo náměstí 1 539 01 Hlinsko	Mobil: +420 777 306 998 e-mail: op@mostlp.eu www.mostlp.eu/obcanska-poradna	
HRADEC KRÁLOVÉ Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Hradec Králové Třída československé armády 543/29 (naproti Adalbertinu) 500 02 Hradec Králové	tel.: +420 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz	Kontaktní místo Jičín – Poradna SOROPO Jičín Vrchlického 824 (dům s pečovatelskou službou, 3. Patro) 506 01 Jičín Mobil: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz Kontaktní místo Náchod Kamenice 113 (pasáž Magnum) 547 01 Náchod Tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
FRÝDEK-MÍSTEK Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Frýdek- -Místek při Centru nové naděje Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	
CHRUDIM Pardubický kraj	Občanská poradna Chrudim Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	
JIHLAVA Vysočina	Občanská poradna Jihlava Žižkova 13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz	Kontaktní místo Telč Masarykova 330 588 56 Telč (budova polikliniky)

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
KARLOVY VARY Karlovarský kraj	Občanská poradna Chrudim Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	
KARVINÁ Moravskoslezský kraj	OP Karviná středisko Slezská diakonie V Aleji 435 734 01 Karviná		Občanská poradna Ostrava Detašované pracoviště Štramberská 47, 703 00 Ostrava e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 Občanská poradna Havířov- Šumbark Detašované pracoviště Opletalova 4/607 736 01 Havířov-Šumbark e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz Mobil: +420 734 864 124
KOLÍN Středočeský kraj	Občanská poradna MELA Legerova 68 28002 Kolín		Detašované pracoviště: Sedlčany: Zahradní 1242 264 01 Sedlčany e-mail: poradnamela@volny.cz tel.: +420 731 101 738
KYJOV Jihomoravský kraj	Občanská poradna KROK Kyjov Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov		
LIBEREC Liberecký kraj	Občanská poradna Chrudim Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	Kontaktní místo Česká Lípa Paní Zdislavy 418 470 01 Česká Lípa Kontaktní místo Česká Lípa Paní Zdislavy 418 470 01 Česká Lípa e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz tel. +420 774 496 261 Kontaktní místo Frýdlant v Čechách Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách (objednávky na tel. č. +420 775 077 234 v pondělí nebo pátek) e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz Kontaktní místo Jablonec nad Nisou Spolkový dům, ul. Floriánové 466 01 Jablonec nad Nisou tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaily, pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Jilemnice Masarykova městská nemocnice v Jilemnici 372 514 01 Jilemnice Tel: +420 777 098 277 Kontaktní místo Nový Bor Wolkerova 446 473 01 Nový Bor Mobil: +420 774 496 261 e-mail: poradna@d-os.net Kontaktní místo Turnov Skálova 466 511 01 Turnov e-mail: poradna.turnov@d-os.net Mobil: +420 777 098 277
MOST Ústecký kraj	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě Lomená 47/2 434 01 Most Ústecký kraj	tel. +420 417 638 955 Mobil. +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz	Kontaktní místo Litvínov Žižkova 151 436 01 Litvínov e-mail: op@most.diakonie.cz tel.: +420 417 638 954 Mobil: +420 721 258 865
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ Vysočina	Občanská poradna při Portimo Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě	tel. +420 566 616 121 e-mail: op@portimo.cz op@ portimo.cz	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem Zahradní 580 (poliklinika) 593 01 Bystřice nad Pernštejnem Tel.: +420 566 688 227 e-mail: op@ portimo.cz
NOVÝ JIČÍN Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel. +420 556 709 403 mob. +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz	Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice Kontaktní místo Příbor náměstí S. Freuda 19 742 58 Příbor Mobil:+420 777 735 555 tel.:+420 556 709 403
NYMBURK Středočeský kraj	Respondeo. nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148 Mobil.: +420 731 588 632 e-mail poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz	Kontaktní místo Brandýs n. Labem areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav Mob.: +420 775 561 848 e-mail poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Čelákovice budova MěÚ, Radnice I. nám. 5. května (naproti soc. odboru) 258 88 Čelákovice Mobil.: +420 775 561 848 e-mail: poradna@respondeo.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Pečky Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečocka) 289 11 Pečky tel.: +420 775 561 846 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Poděbrady Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro) 290 01 Poděbrady tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Městec Králové Náměstí Republiky 1 (budova radnice) 289 03 Městec Králové Mobil.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA Moravskoslezský	Občanská poradna Opava při Charitě Opava Sídlo: Občanské poradny Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437 Mobil.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz	
OSTRAVA Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Ostrava – při SPOLEČNĚ – JEKHE T ANE U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890 Mobil.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz	Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979 Mobil.: +420 778 059 313 Detašované pracoviště Šumperk Hlavní třída 13/3 (budova Slovanského domu) 787 01 Šumperk mob.: +420 725 101 815 e-mail.: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE Pardubický kraj	Občanská poradna Pardubice ul. 17. listopadu 237 (Dům služeb - 5. patro) 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz	
PELHŘIMOV Vysočina	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov Pražská 127 393 01 Pelhřimov	tel. +420 565 327 110 Mobil: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz www.pelhrimov.charita.cz	Detašované pracoviště Pacov Náměstí Svobody 320 - v přízemí radnice 395 01 Pacov Tel.: +420 724 985 294 e-mail: poradna@pelhrim.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
POLIČKA Pardubický kraj	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička Vrchlického 185 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz	Kontaktní místo Litomyšl: Moravská 1222 (klubovní prostory Nového kostela) 570 01 Litomyšl Mobil.: +420 731 604 683 tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1 Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz	Kontaktní místo Praha 6 Veleslavínská 39 160 00 Praha 6 Tel.: +420 235 312 939 e-mail: op.praha1@seznam.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, občanské sdružení Kříštanova 15 130 00 Praha 3	tel.: +420 596 113 890 Mobil.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz	Kontaktní místo Praha 7 Přístavní 24 170 00 Praha 7 Email: obcanskaporadna@remedium.cz Mobil: 735 613 901
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou Spytihněvova 4 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz	Kontaktní místo Praha- Řepy Socháňova 27 163 00 Praha 17
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	
ROKYCANY Plzeňský kraj	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536 Mobil.: +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.rokycany.diakonie.cz	Kontaktní místo Klatovy Vídeňská 181 339 01 Klatovy tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz Kontaktní místo Plzeň Prokopova 25 30100 Plzeň tel. +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
RUMBURK Ústecký kraj	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk Sukova 1055 408 01 Rumburk	Mobil: +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz/obcanska-poradna	Kontaktní místo Šluknov: T. G. Masaryka 580 407 77 Šluknov Mobil: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou OD5K10 Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Mobil.: +420 775 475 796 e-mail: op.rychnov@gmail.com www.oprk.cz	
TŘEBÍČ Vysočina	Občanská poradna Třebíč Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348 Mobil.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz	Kontaktní místo v Moravských Budějovicích Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice - Vysočina tel.: +420 777 720 165 Email: poradna.mb@optrebic.cz
UHERSKÉ HRADIŠTĚ Zlínský kraj	Občanská poradna – Oblastní charita Uherské Hradiště Velehradská třída 181 686 01 Uherské Hradiště	tel.: +420 572 540 723 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz www.uhradsite.charita.cz	
ÚSTÍ NAD ORLICÍ Pardubický kraj	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí 17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	Tel: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz www.uo.charita.cz	Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356 561 51 Letohrad Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Králíky Moravská 647 561 69 Králíky Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Vysoké Mýto Plk. B. Kohouta 914 566 01 Vysoké Mýto Telefon: +420 468 003 465 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Lanškroun Havlíčková 1129 563 16 Lanškroun Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2019

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Česká Třebová Staré náměstí 77 560 02 Česká Třebová Telefon:+420 465 520 520 Mobil:+420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ Zlínský kraj	Občanská poradna Pod křídly Zašovská 784 757 01 Valašské Meziříčí	e-mail: poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna	
VSETÍN Zlínský kraj	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín Jiráskova 419 755 01 Vsetín	Tel: +420 774 262 243 Email: poradna@vkci.cz www.vkci.cz	
Žďár nad Sázavou	Občanská poradna Žďár nad Sázavou Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165 Mobil: +420 728 518 290 e-mail: porzdar@seznam.cz	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí: Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí - Vysočina tel.: +420 721 137 458 email: info@opzdar.cz



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Úč NO
k 31.12.2019
(v tis. Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

I Č O
6 5 9 9 8 6 4 2

Asociace občanských poraden
Sabinova 3
130 00 Praha 3

N á z e v u k a z a t e l e		Činnost Hlavní Hospodářská		Celkem
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	3 371	0	3 371
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	119	0	119
	4. Náklady na cestovné	137	0	137
	5. Náklady na reprezentaci	35	0	35
	6. Ostatní služby	3 080	0	3 080
III.	Osobní náklady celkem	4 601	0	4 601
	10.Mzdové náklady	3 835	0	3 835
	11.Zákonné sociální pojištění	756	0	756
	13.Zákonné sociální náklady	9	0	9
IV.	Daně a poplatky celkem	7	0	7
	15.Daně a poplatky	7	0	7
V.	Ostatní náklady celkem	49	0	49
	17.Odpis nedobytné pohledávky	43	0	43
	19.Kursově ztráty	0	0	0
	22.Jiné ostatní náklady	6	0	6
VII.	Poskytnuté příspěvky	7	0	7
	28.Poskyt.čl.přísp.a přísp.mezi organ.složk.	7	0	7
	Náklady celkem	8 034	0	8 034
B.	Výnosy			
I.	Provozní dotace	4 988	0	4 988
	1. Provozní dotace	4 988	0	4 988
II.	Přijaté příspěvky	1 150	0	1 150
	3. Přijaté příspěvky (dary)	1 028	0	1 028
	4. Přijaté členské příspěvky	122	0	122
III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	1 747	0	1 747
IV.	Ostatní výnosy celkem	1	0	1
	7. Výnosové úroky	1	0	1
	10.Jiné ostatní výnosy	0	0	0
	Výnosy celkem	7 886	0	7 886
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	- 147	0	- 147
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	- 147	0	- 147

Dne 15.2.2020

Podpis statutárního orgánu

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: výbor zapsaného spolku **ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,**
se sídlem Sabinova 3, Praha 3, PSČ 130 00

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky zapsaného spolku *Asociace občanských poraden (dále jen "Spolek")*, sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2019, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2019 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Spolku" k 31. 12. 2019 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku".

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mé povinnosti související s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací

v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážu posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o "Spolku", ke kterým jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Spolek" schopen nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky; s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolku" uvedl v příloze účetní závěrky.

- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolku" trvat nepřetržitě. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolek" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 25. 2. 2020

Ověření provedla:
Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.



Ing. Ivana Šaradinová
auditor
číslo oprávnění 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2 Asociace občanských poraden, z. spolek
Výtisk č. 3 Ing. Ivana Šaradinová



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

Asociace občanských poraden

Sabinova 287/3

130 00 Praha 3

IČO: 65998642

DIČ: CZ65998642

Bankovní spojení 173242526/0300

Telefon (+420) 284 019 220

Mobil (+420) 774 529 966

(Telefonujte prosím od 10:00 – 15:00)

aop@obcanskeporadny.cz

www.obcanskeporadny.cz