

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

www.obcanskeporadny.cz

SLOVO ÚVODEM

Vážení příznivci, podporovatelé občanských poraden, vážené příznivkyně, podporovatelky občanských poraden,

dovoďte mi sdělit Vám, na úvod výroční zprávy, několik informací o činnosti zapsaného spolku Asociace občanských poraden (AOP) za rok 2020. AOP sdružovala k 31.12. 2020 35 občanských poraden, které nyní působí v 81 místech třinácti krajů České Republiky.

V uplynulém roce (2020) využilo bezplatných služeb sítě členských poraden 31 595 klientů a bylo řešeno 66 822 dotazů. 44,87 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů, těch pracovními kompetencemi a časově nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. V 59,8 % navštívily poradny ženy. Statisticky nejčtenější pak byly dotazy z následujících oblastí: občanské soudní řízení a jeho alternativy, s tím svázaná problematika zadlužování občanů (25 728 dotazů), občanskoprávní vztahy a téma: rodina a mezilidské vztahy.

Asociace v uplynulém roce realizovala šest významných a dlouhodobých projektů a několik menších projektů. Jedním z nich je projekt zaměřený v Praze na samoživitelky a samoživitele *Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti*. Mezi pravidelně podporované projekty lze rovněž zařadit projekt *Spotřebitelské poradenství financovaný ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu*.

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

Dalším podpořeným projektem byl dlouhodobě podporovaný záměr financovaný z prostředků MMR s názvem *Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení*. Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení. Od roku 2018 byl realizován projekt zaměřený na odbornou pomoc v poradenství a vzdělávání onkologických žen realizovaný v Moravskoslezském a Ústeckém kraji. Zároveň jsme v minulém roce realizovali zakázku malého rozsahu MPSV určenou na monitorování dopadu novely insolvenčního zákona a problematiky exekucí.

Na stránkách výroční zprávy naleznete podrobnější informace o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji na závěr tohoto úvodního slova poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, paní poslankyni Mgr. Kateřině Valachové, Ph.D., předsedkyni stálé komise pro Ústavu České republiky, paní náměstkyni ministryně práce a sociálních věcí Mgr. Zuzaně Jentschke Stöcklové, za pomoc a spolupráci, panu ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Ferona a.s., a v neposlední řadě všem zaměstnancům AOP, přátelům a příznivcům občanského poradenství.

**Mgr. Hynek Kalvoda
předseda Výboru AOP**

PŘEDSTAVENÍ AOP

Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví přes 70 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých

- práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3
Další informace naleznete na internetových stránkách: www.obcanskeporadny.cz

Kdo je kdo v AOP k 31.12. 2020

Mgr. Hynek Kalvoda – předseda Výboru AOP, fundraiser a PR manažer

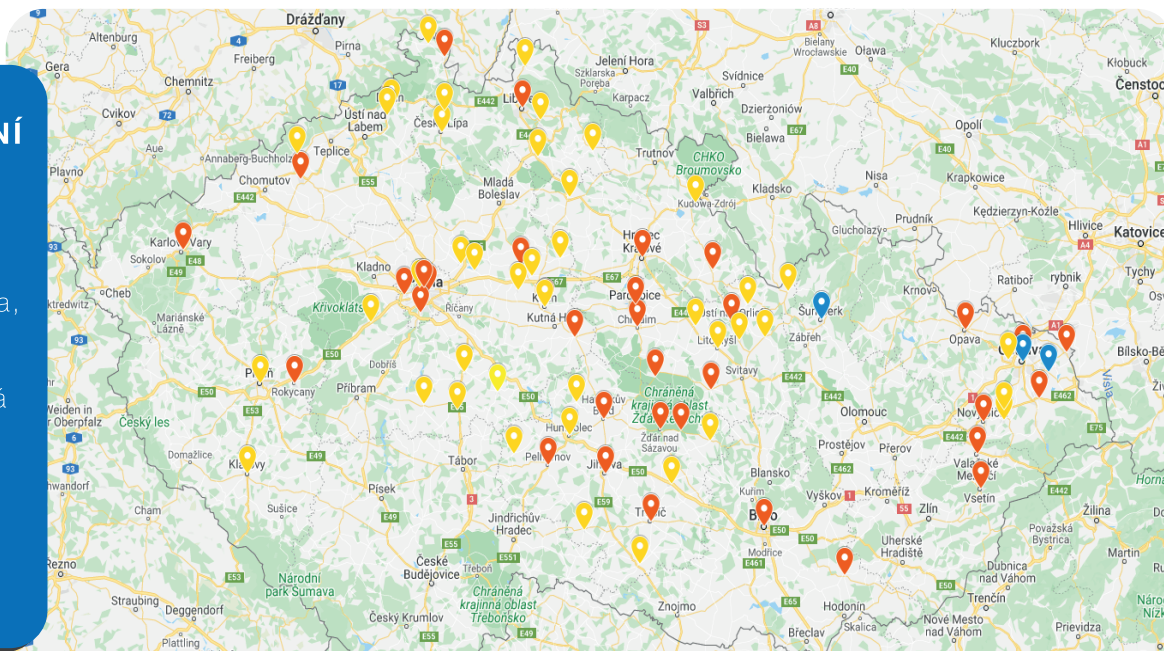
JUDr. Karel Jareš – právník

Ing. Eliška Humplíková - finanční manažerka

Petr Cupal - realizátor projektů a rozvojový pracovník

MAPKA ROZLOŽENÍ OBČANSKÝCH PORADEN AOP

Na mapce (viz vpravo) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



● Občanská poradna

● Detašované pracoviště

● Kontaktní místo

ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2020

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -233 683 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně. Vzhledem k nedostatku finančních prostředků nebyl proveden audit za rok 2020, ale bude předložena revizní zpráva o hospodaření s finančními prostředky a vedení účetnictví v AOP. Finanční ztráta byla způsobena tím, že v evropském projektu ONKO nebyl povolen převod finančních prostředků ze mzdových příspěvků na ostatní položky, i když v rámci platné metodiky je tento převod možný (do výše 20% rozpočtové položky). Bohužel o tuto částku se krátily i nepřímé náklady a to do výše 25% z přímých nákladů. Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2020 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení a projekt MHMP Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání.

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2020. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2020 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu bylo rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti problematiky bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Supervize byly nabídnuty všem občanským poradnám v síti AOP a byly uspořádány v průběhu roku. Projekt byl také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2020. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Společně pro Prahu 7

Projekt Společně pro Prahu 7 byl zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Jednalo se o návazný projekt. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24. V centru pravidelně probíhal odpolední mezigenerační klub a byly zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt byl financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR. Doba trvání projektu: 1. 1. 2019 - 31. 1. 2021.

ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2020

Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti žen samoživitelek

Hlavním cílem projektu Asociace občanských poraden je pomoci lidem ohroženým předlužeností, specificky pak rodičům samoživitelům (zejm. matky samoživitelky, tedy ženy, které samy pečují o osoby mladší 15 let a to včetně žen na MD/RD). Individuální program představuje hlavní část podpory určenou osobám z cílové skupiny projektu.

V poradenství, které bude klientům poskytováno, spočívá zásadní část pomoci, směřující k řešení jejich nelehké životní situace. Individuální program je zaměřen na řešení problémů spojených s dluhy. Doba trvání projektu: 1. 9. 2019 - 28. 2. 2022

Podpora zaměstnanosti žen s onkologickým onemocněním

Projekt byl cílen na usnadnění návratu žen s onkologickým onemocněním na pracovní trh. Pro účastnice projektu byl připraven soubor aktivit, které vedly k tomuto cíli, a to diagnostika, poradenství, rekvalifikační kurzy a podpora při zaměstnávání. V rámci této podpory byl využit mzdový příspěvek pro zaměstnavatele tak, aby chom účastnicím usnadnili návrat do pracovního života. Projekt probíhal v rámci Ústeckého a Moravskoslezského kraje.

Doba trvání projektu 1. 9. 2018 – 30. 11. 2020.

Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání

Cílem projektu bylo podpořit seniory, včetně seniorů se zdravotním postižením, žijících na území hlavního města Prahy v oblasti obrany proti manipulaci v mezilidských vztazích, týrání a šikaně. Zvláště ohroženou skupinou seniorů jsou ti, kteří se v důsledku rychlých změn životního stylu nebo svého zdravotního stavu stávají závislími na pomoci svého okolí.

V projektovém období 2020 se konaly semináře prezenční formou a vzhledem k vládním opatřením Covid-19 a účastníkům patřícím do rizikové skupiny také semináře distanční formou (tzv. webináře).

Doba trvání projektu 1. 1. 2020 – 30. 12. 2020.

III. Oblast PR

V roce 2020 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Bylo vydáno 7 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích 606 zmínek (monitoring médií od agentury Newton Media).

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2020 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech:

V termínu 15. 6. – 17. 6. 2020 byla v Praze školená témata: Bydlení, NOZ, rodinné právo, Dopady pandemie na insolvenční a exekuční řízení a na dluhy a insolvenční řízení.

Školení se zúčastnilo 114 poradkyň a poradců.

V termínu 7. - 8. 12. 2020 se konalo druhé školení v Brně a bylo zaměřeno na následující témata:

Pěstounství a opatrovnictví, Spotřebitelství, Exekuce, Insolvence, Dětské dluhy, Legislativní novinky týkající se dětských dlužníků, změna v konstrukci výpočtu nezabavitelné částky pro jednotlivce a jím vyživovaných osob u insolvenčních návrhů podaných od srpna 2020 a její vliv na tzv. minimální splátku v oddlužení, Novela zákoníku práce. Druhé školení absolvovalo 110 poradkyň a poradců.

V roce 2020 bylo realizováno jedno školení PSK I.

Ve dnech 24. 6. - 26. 6. 2020 absolvovalo školení 16 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2020 vystoupila ze sítě AOP poradna v Českých Budějovicích. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden.

K 31. 12. 2020 AOP sdružuje 35 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 46 kontaktních míst.

.



PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2020

Projekt

Výnosy v Kč

Informační zdroje 2020	990 990.00
Členské poplatky	108 000.00
Komunitní centrum	1 079 037.00
Innogy	150 000.00
KPPZ (EU)	712 434.00
MMR 2020	430 000.00
MPO 2020	535 500.00
MPSV 2020 senioři	374 000.00
MHMP šíkana	180 000.00
ONKO ženy 2020	2 923 319.00
Neprojektové výnosy	997 927.00
Ferona	100 000.00

Celkem

8 581 207.00

PŘEHLED PŘIJATÝCH DARŮ

Dárce

Částka Kč

IRMAR STAVBY s.r.o.	50 000.00
JK Assistance CZ	50 000.00
IKEA ČR spol. s r.o.	131 942.00
FERONA, a.s.	100 000.00
INNOGY ČR	150 000.00
Dary od fyzických osob	392 726.00

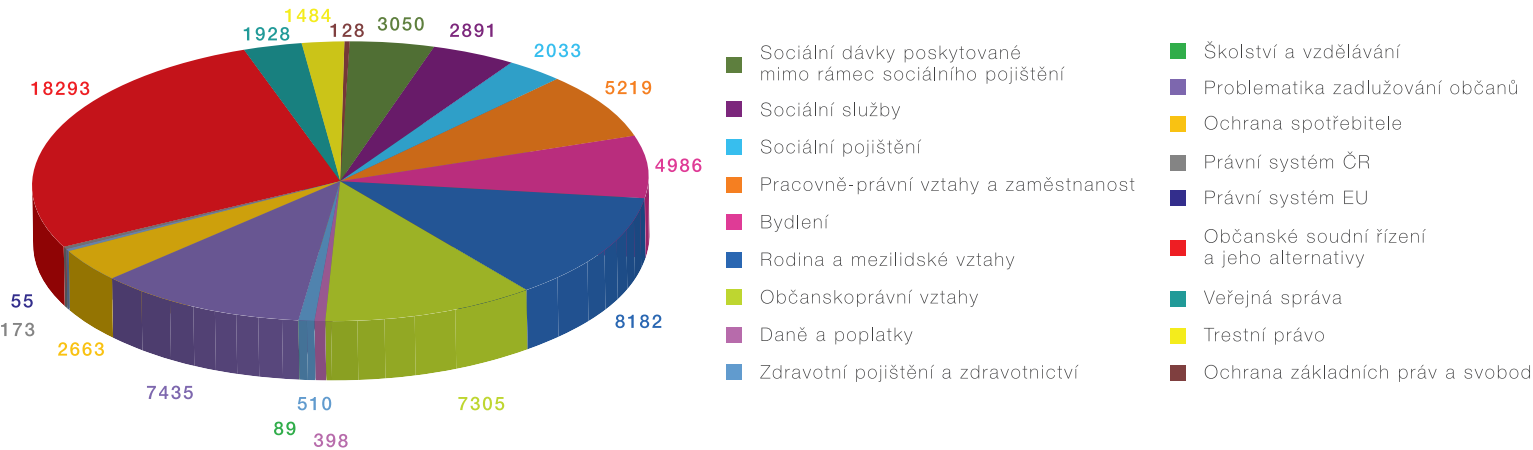
Celkem:

874 668.00

POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK 2020

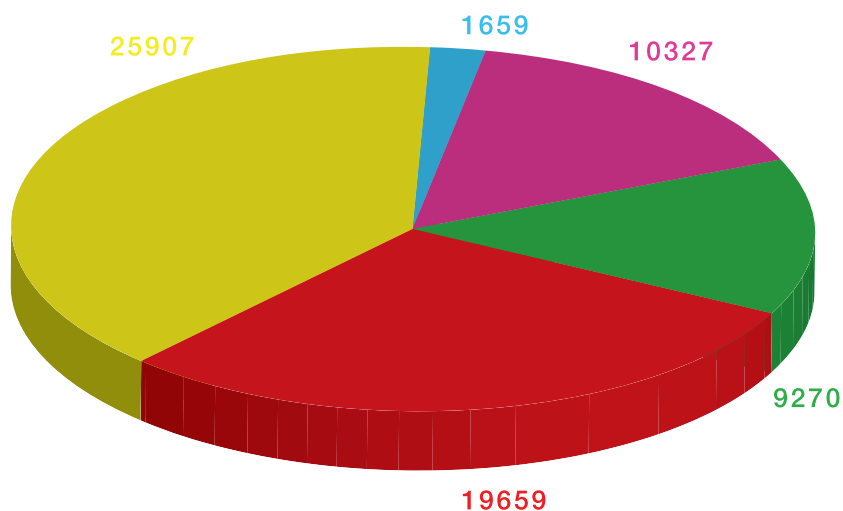
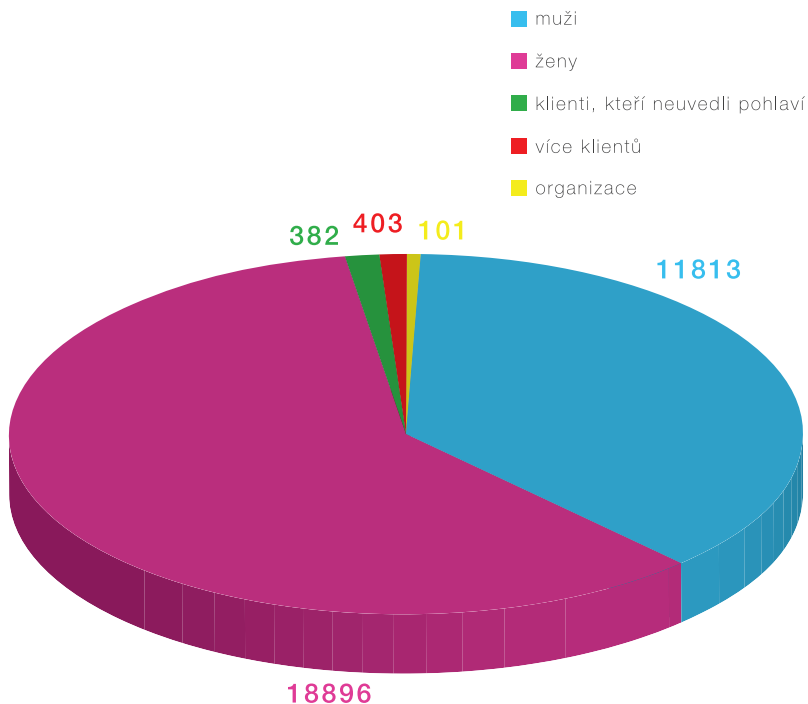
2020	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	Celkem
Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	802	882	667	699	3050
Sociální služby	827	657	721	686	2891
Sociální pojištění	529	552	461	491	2033
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1421	1498	1165	1135	5219
Bydlení	1210	1337	1272	1167	4986
Rodina a mezilidské vztahy	2213	1952	2279	1738	8182
Občanskoprávní vztahy	2022	1710	2007	1566	7305
Daně a poplatky	108	104	99	87	398
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	148	103	147	112	510
Školství a vzdělávání	17	26	23	23	89
Problematika zadlužování občanů	2335	1708	1806	1586	7435
Ochrana spotřebitele	756	733	611	563	2663
Právní systém ČR	63	35	34	41	173
Právní systém EU	22	11	16	6	55
Občanské soudní řízení a jeho alternativy	5732	4318	4478	3765	18293
Veřejná správa	577	424	474	453	1928
Trestní právo	422	366	361	335	1484
Ochrana základních práv a svobod	40	18	30	40	128
Celkem	19244	16434	16651	14493	66822

JEDNOTLIVÉ KATEGORIE DOTAZŮ



POČET KLIENTŮ 2020

kategorie	počet
muži	11813
ženy	18896
klienti, kteří neuvedli pohlaví	382
více klientů	403
organizace	101
Celkem	31595



DRUH POSKYTNUTÉ SLUŽBY V ROCE 2020

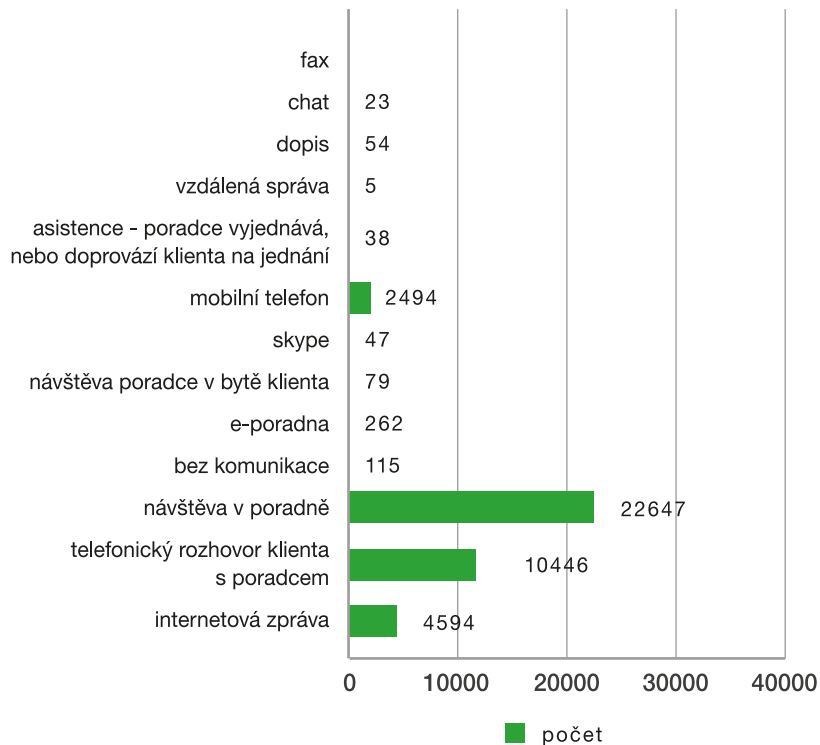
kategorie	počet
asistence	1659
aktivní pomoc	10327
informace	9270
rada	19659
konzultace	25907
Celkem	66822





ZPŮSOB KONTAKTU KLIENTA V ROCE 2020

způsob	počet
internetová zpráva	4594
telefonický rozhovor klienta s poradcem	10446
návštěva v poradně	22647
bez komunikace	115
e-poradna	262
návštěva poradce v bytě klienta	79
skype	47
mobilní telefon	2494
asistence - poradce vyjednává, nebo doprovází klienta na jednání	38
vzdálená správa	5
dopis	54
chat	23
fax	0
celkem	66822
nezařazené kontakty	26018



SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detaily pracoviště / Kontaktní místo
BRNO Jihomoravský kraj	Občanská poradna Brno Anenská 10 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu	
ČÁSLAV Středočeský kraj	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379 e-mail: snajdarova.vladimira@diakonie-stred.cz	Kontaktní místo Benešov FS ČCE Benešov, Husova 656 256 01 Benešov tel.: +420 734 168 982 e-mail: stikova.tereza@diakonie-stred.cz Kontaktní místo Kolín Kouřimská 15 280 02 Kolín tel.: +420 327 314 379 Mobil: +420 739 385 545 e-mail: caslavova.martina@diakonie-stred.cz Kontaktní místo Votice Husova 383 (v prostorách YMCA Praha, NZDM Sibiř) 259 01 Votice tel.: +420 734 516 733 Mobil: +420 734 516 733 e-mail: stikova.tereza@diakonie-stred.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE Jihočeský kraj	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838 Mobil: +420 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.jihoceskarozvojova.cz	
DĚČÍN Ústecký kraj	Občanská poradna Děčín Zbrojnická 779 405 02 Děčín	tel.: +420 412 517 368 e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz	Děčín 3- Staré Město Litoměřická 136/35 405 02 Děčín 3- Staré Město Email: dluhyS@chsd.cz Mobil: 775 403 852 Kontaktní místo Boletice nad Labem Míru 152 407 11 Děčín 32-Boletice nad Labem (Centrum Kamarád) Email: dluhyB@chsd.cz Mobil: 775 403 928
FRÝDEK-MÍSTEK Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
HAVLÍČKŮV BROD Vysočina	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: +420 569 425 630 mobil: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz http://hb.charita.cz/	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou: Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou Mobil: +420 731 604 742 e-mail: poradna@charitahb.cz Kontaktní místo Humpolec: Máchova 1607 59601 Humpolec Mobil: +420 731 604 742 Tel.: +420 569 425 630
HLINSKO	Občanská poradna a poradna pro cizince Hlinsko- MOST PRO Poděbradovo náměstí 1 539 01 Hlinsko	Mobil: +420 777 306 998 e-mail: op@mostlp.eu www.mostlp.eu/obcanska-poradna	
HRADEC KRÁLOVÉ Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Hradec Králové Třída československé armády 543/29 (naproti Adalbertinu) 500 02 Hradec Králové	tel.: +420 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz	Kontaktní místo Jičín – Poradna SOROPO Jičín 17. listopadu 861 506 01 Jičín Mobil: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz Kontaktní místo Náchod Kamenice 113 (pasáž Magnum) 547 01 Náchod Tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
CHRUĐIM Pardubický kraj	Občanská poradna Chrudim Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: 469 319 700 e-mail: opchrudim@tiscali.cz	
JIHLAVA Vysočina	Občanská poradna Jihlava Žižkova 13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz	Kontaktní místo Telč Masarykova 330 588 56 Telč
KARLOVY VARY Karlovarský kraj	KSK Centrum Karlovy Vary Jáchymovská 59/98 360 04 Karlovy Vary-Bohatice	Mobil: +420 603 322 094 e-mail: poradna@kskcentrum.cz www.kskcentrum.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detail. pracoviště / Kontaktní místo
KARVINÁ Moravskoslezský kraj	OP Karviná středisko Slezská diakonie V Aleji 435 734 01 Karviná	tel.: +420 734 645 272 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz	Občanská poradna Ostrava Detailované pracoviště Štramberská 47, 703 00 Ostrava e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 Občanská poradna Havířov- Šumbark Detailované pracoviště Opletalova 4/607 736 01 Havířov-Šumbark e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz Mobil: +420 734 864 124
KOLÍN Středočeský kraj	Občanská poradna MELA Jeronýmova 883, 632 28002 Kolín	tel.: 736 620 819 e-mail: poradnamela@volny.cz www.melaops.cz	Detailované pracoviště: Sedlčany: Zahradní 1242 264 01 Sedlčany e-mail: poradnamela@volny.cz tel.: +420 731 101 738
KYJOV Jihomoravský kraj	Občanská poradna KROK Kyjov Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557 Mobil: +420 739 084 422 e-mail: lporadna@oskrok.cz www.oskrok.cz	
LIBEREC Liberecký kraj	Občanská poradna Děčko Liberec z.s. Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net	Kontaktní místo Česká Lípa Paní Zdislavy 418 470 01 Česká Lípa e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz tel.: +420 774 496 261 Kontaktní místo Frýdlant v Čechách Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách tel.: +420 775 077 234 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz Kontaktní místo Jablonec nad Nisou Spolkový dům, ul. Floriánové 466 01 Jablonec nad Nisou tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz Kontaktní místo Jilemnice Masarykova městská nemocnice v Jilemnici 372 514 01 Jilemnice Tel: +420 777 098 277

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detaily, pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Nový Bor Wolkerova 446 473 01 Nový Bor Mobil: +420 774 496 261 e-mail: poradna@d-os.net Kontaktní místo Turnov Skálova 466 511 01 Turnov e-mail: poradna.turnov@d-os.net Mobil: +420 777 098 277
MOST Ústecký kraj	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě Lomená 47/2 434 01 Most Ústecký kraj	tel. +420 417 638 955 Mobil. +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz	Kontaktní místo Litvínov Žižkova 151 436 01 Litvínov e-mail: op@most.diakonie.cz tel.: +420 417 638 954 Mobil: +420 721 258 865
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ Vysočina	Občanská poradna při Portimo Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě	tel. +420 566 616 121 e-mail: op@portimo.cz op@portimo.cz	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem Zahradní 580 (poliklinika) 593 01 Bystřice nad Pernštejnem Tel.: +420 566 688 227 e-mail: op@portimo.cz
NOVÝ JIČÍN Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel. +420 556 709 403 mob. +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz	Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice Kontaktní místo Příbor náměstí S. Freuda 19 742 58 Příbor Mobil:+420 777 735 555 tel.:+420 556 709 403
NYMBURK Středočeský kraj	Respondeo. nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148 Mobil.: +420 731 588 632 e-mail poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz	Kontaktní místo Brandýs n. Labem areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav Mob.: +420 775 561 848 e-mail poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Čelákovice budova MěÚ, Radnice I. nám. 5. května (naproti soc. odboru) 258 88 Čelákovice Mobil.: +420 775 561 848 e-mail: poradna@respondeo.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Pečky Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečecka) 289 11 Pečky tel.: +420 775 561 846 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Poděbrady Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro) 290 01 Poděbrady tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Městec Králové Náměstí Republiky 1 (budova radnice) 289 03 Městec Králové Mobil.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA Moravskoslezský	Občanská poradna Opava při Charitě Opava Sídlo: Občanské poradny Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437 Mobil.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz	
OSTRAVA Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Ostrava – při SPOLEČNĚ – JEKHE T ANE U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890 Mobil.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz	Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979 Mobil.: +420 778 059 313 Detašované pracoviště Šumperk Hlavní třída 13/3 (budova Slovanského domu) 787 01 Šumperk mob.: +420 725 101 815 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE Pardubický kraj	Občanská poradna Pardubice ul. 17. listopadu 237 (Dům služeb - 5. patro) 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz	
PELHŘIMOV Vysočina	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov Pražská 127 393 01 Pelhřimov	tel. +420 565 327 110 Mobil: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz www.pelhrimov.charita.cz	Detašované pracoviště Pacov Náměstí Svobody 320 - v přízemí radnice 395 01 Pacov Tel.: +420 724 985 294 e-mail: poradna@pelhrim.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
POLIČKA Pardubický kraj	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička Vrchlického 185 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz	Kontaktní místo Litomyšl: Moravská 1222 (klubovní prostory Nového kostela) 570 01 Litomyšl Mobil.: +420 731 604 683 tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1 Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz	Kontaktní místo Praha 6 Veleslavínská 39 160 00 Praha 6 Tel.: +420 235 312 939 e-mail: op.praha1@seznam.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, občanské sdružení Kříšťanova 15 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 734 666 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz	Kontaktní místo Praha 7 Přístavní 24 170 00 Praha 7 Email: obcanskaporadna@remedium.cz Mobil: 735 613 901
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou Spytihněvova 4 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz	Kontaktní místo Praha- Řepy Socháňova 27 163 00 Praha 17
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	
ROKYCANY Plzeňský kraj	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536 Mobil.: +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.rokycany.diakonie.cz	Kontaktní místo Klatovy Vídeňská 181 339 01 Klatovy tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz Kontaktní místo Plzeň Prokopova 25 30100 Plzeň tel. +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
RUMBURK Ústecký kraj	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk Sukova 1055 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745 Mobil: +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz/obcanska-poradna	Kontaktní místo Šluknov: T. G. Masaryka 580 407 77 Šluknov Mobil: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou OD5K10 Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Mobil.: +420 775 475 796 e-mail: op.rychnov@gmail.com www.oprk.cz	
TŘEBÍČ Vysočina	Občanská poradna Třebíč Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348 Mobil.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz	Kontaktní místo v Moravských Budějovicích Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice - Vysočina tel.: +420 777 720 165 Email: poradna.mb@optrebic.cz
UHERSKÉ HRADIŠTĚ Zlínský kraj	Občanská poradna – Oblastní charita Uherské Hradiště Velehradská třída 181 686 01 Uherské Hradiště	tel.: +420 572 540 723 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz www.uhradsite.charita.cz	
ÚSTÍ NAD ORLICÍ Pardubický kraj	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí 17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	Tel: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz www.uo.charita.cz	Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356 561 51 Letohrad Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Králíky Moravská 647 561 69 Králíky Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Vysoké Mýto Plk. B. Kohouta 914 566 01 Vysoké Mýto Telefon: +420 468 003 465 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Lanškroun Havlíčková 1129 563 16 Lanškroun Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2020

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Česká Třebová Staré náměstí 77 560 02 Česká Třebová Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ Zlínský kraj	Občanská poradna Pod křídly Zašovská 784 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068 e-mail: poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna	
VSETÍN Zlínský kraj	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín Jiráskova 419 755 01 Vsetín	Tel: +420 774 262 243 Email: poradna@vkci.cz www.vkci.cz	
Žďár nad Sázavou	Občanská poradna Žďár nad Sázavou Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165 Mobil: +420 728 518 290 e-mail: porzdar@seznam.cz	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí: Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí - Vysočina tel.: +420 721 137 458 email: info@opzdar.cz



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
k 31.12.2020
(v tis. Kč)

I Č O
6 5 9 9 8 6 4 2

ÚČ NO

Název a sídlo účetní jednotky
Asociace občanských poraden
Sabinova 3
130 00 Praha 3

N á z e v u k a z a t e l e		Hlavní	Činnost Hospodářská	Celkem
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	4 866	0	4 866
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	325	0	325
	4. Náklady na cestovné	57	0	57
	5. Náklady na reprezentaci	30	0	30
	6. Ostatní služby	4 453	0	4 453
III.	Osobní náklady celkem	3 919	0	3 919
	10.Mzdové náklady	3 255	0	3 255
	11.Zákonné sociální pojištění	655	0	655
	13.Zákonné sociální náklady	8	0	8
IV.	Daně a poplatky celkem	13	0	13
	15.Daně a poplatky	13	0	13
V.	Ostatní náklady celkem	7	0	7
	22.Jiné ostatní náklady	7	0	7
VII.	Poskytnuté příspěvky	11	0	11
	28.Poskyt.čl.přísp.a přísp.mezi organ.složk.	11	0	11
	Náklady celkem	8 815	0	8 815
B.	Výnosy			
I.	Provozní dotace	6 229	0	6 229
	1. Provozní dotace	6 229	0	6 229
II.	Přijaté příspěvky	983	0	983
	3. Přijaté příspěvky (dary)	875	0	875
	4. Přijaté členské příspěvky	108	0	108
III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	1 369	0	1 369
IV.	Ostatní výnosy celkem	0	0	0
	7. Výnosové úroky	0	0	0
	Výnosy celkem	8 581	0	8 581
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	- 234	0	- 234
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	- 234	0	- 234

Dne 5.3.2021

Podpis statutárního orgánu

Zpráva revizní komise Asociace občanských poraden

Termín kontroly 6. dubna 2021

Místo kontroly: kancelář AOP, Sabinova 3, Praha 3

Revizor: Mgr. Hana Chloupková

Kontrolované období: rok 2020

Projekty: Spotřebitelské poradenství, Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení, Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, Společně pro Prahu 7, Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti žen samoživitelek, Podpora zaměstnanosti žen s onkologickým onemocněním, Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání.

DOKLADY:

Předložené doklady: pokladna, cestovní příkazy, faktury přijaté, faktury vydané

Detailní kontrola těchto dokladů:

Pokladna –	d 220005, 220006, 220011, 220018, 220019, 220068, 220114, 220133, 220153, 220156, 220163
Cestovní příkazy –	220174, 220040, 220041, 2200145, 220144 (doporučení doplnit součet sloupce „celkem“)
Faktury přijaté –	F 220073, 220142, 220145, 220165, 220167, 220178, 220188, 220187, 220198, 220199
Faktury vydané –	2020162, 2020161, 2020160, 2020211, 2020210, 2020209

Závěr revizní komise:

Revizor neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření zapsaného spolku Asociace občanských poraden za kontrolované období, tj. za rozpočtový rok 2020. Účetní dokumentace je vedena v souladu s právními předpisy a s ohledem na množství projektů a jejich dílčí specifika.

Zejména kladně je hodnocen přehledný interní systém rozčlenění výdajů v souvislosti s realizovanými projekty a bližší specifikace obsahu dokladů.

Zpracovala: Mgr. Hana Chloupková, revizor AOP

Dne 6. dubna 2021





**ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN**

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

Asociace občanských poraden

Sabinova 287/3

130 00 Praha 3

IČO: 65998642

DIČ: CZ65998642

Bankovní spojení 173242526/0300

Telefon (+420) 284 019 220

Mobil (+420) 774 529 966

(Telefonujte prosím od 10:00 – 15:00)

aop@obcanskeporadny.cz

www.obcanskeporadny.cz