

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADÉN

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI



www.obcanskeporadny.cz

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADÉN

SLOVO ÚVODEM

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

Vážení příznivci, podporovatelé občanských poraden, vážené příznivkyně, podporovatelky občanských poraden,

dovolte mi sdělit Vám, na úvod výroční zprávy za rok 2021, několik informací o činnosti zapsaného spolku Asociace občanských poraden (AOP). AOP sdružovala k 31.12.

2021 34 občanských poraden, které nyní působí v 83 místech třinácti krajů České Republiky.

V uplynulém roce (2021) využilo bezplatných služeb sítě členských poraden 31 595 klientů a bylo řešeno 69 822 dotazů. 41,45 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů, těch pracovními kompetencemi a časově nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. V 60 % celkových kontaktů navštívily poradny ženy. Statisticky nejčtenější pak byly dotazy z následujících oblastí: občanské soudní řízení a jeho alternativy, s tím svázaná problematika zadlužování občanů (27 284 dotazů), rodina a mezilidské vztahy a téma občanskoprávní vztahy

Asociace v uplynulém roce realizovala čtyři větší projekty a několik menších projektů.

Jedním z nich je projekt zaměřený v Praze na samoživitelky a samoživitele *Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti*. Mezi pravidelně podporované projekty lze rovněž zařadit projekt *Spotřebitelské poradenství* financovaný ze státního rozpočtu ČR

prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu. Dalším podpořeným projektem byl dlouhodobě podporovaný záměr financovaný z prostředků MMR s názvem *Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení*. Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení. Zároveň jsme v uplynulém roce realizovali zakázku malého rozsahu MPSV určenou na posílení kapacit poskytovat poradenství k oblasti insolventi.

Na stránkách výroční zprávy naleznete podrobnější o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji na závěr tohoto úvodního slova poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, panu poslanci MUDr. V. Kaňkovskému, předsedovi výboru PSP ČR, paní náměstkyni ministra práce a sociálních věcí Mgr. et. Bc. Z. Odstrčilové za pomoc a spolupráci, panu Ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Ferona a.s., Ing. M. Chalupskému za pomoc se zajištěním daru od firmy Innogy a v neposlední řadě všem zaměstnancům AOP, přátelům a příznivcům občanského poradenství.

Mgr. Hynek Kalvoda
předseda Výboru AOP

PŘEDSTAVENÍ AOP

Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř 70 tisíc dotazů.

AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,

- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách: www.obcanskeporadny.cz

Kdo je kdo v AOP k 31.12. 2021

Mgr. Hynek Kalvoda – předseda Výboru AOP, fundraiser a PR manažer

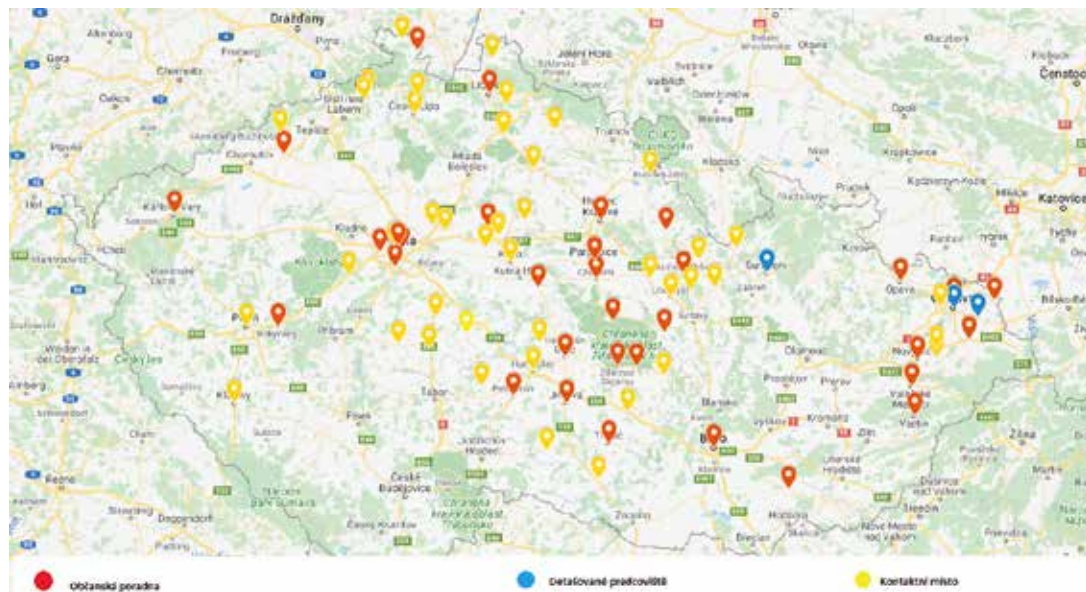
JUDr. Iveta Krůtová – právnick

Ing. Eliška Humplíková - finanční manažerka

Zdenka Němečková - realizátor projektů a rozvojový pracovník

MAPKA ROZLOŽENÍ OBČANSKÝCH PORADEN AOP

Na mapce (viz vpravo) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2021

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil kladným hospodářským výsledkem ve výši 274 507,39 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2021 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt Innogy – energetická budoucnost, zakázku MPSV Rozšíření činnosti poraden o aktivity zaměřené na dluhové poradenství, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení a projekty MHMP Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání a Finanční gramotnost a prevence zadluženosti seniorů.

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2021. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2021 se tohoto projektu zúčastnilo 21 poraden.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Supervize budou nabídnuty všem občanským poradnám v síti AOP a budou pro ně uspořádány v průběhu roku. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2021. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Komplexní program podpory prevence řešení zadluženosti

Hlavním cílem projektu Asociace občanských poraden je pomoci lidem ohroženým předlužeností, specificky pak rodičům samoživitelům (zejm. matky samoživitelky, tedy ženy, které samy pečují o osoby mladší 15 let a to včetně žen na MD/RD). Individuální program představuje hlavní část podpory určenou osobám z cílové skupiny projektu. V poradenství, které bude klientům poskytováno, spočívá zásadní část pomoci, směřující k řešení jejich nelehké životní situace. Individuální program je zaměřen na řešení problémů spojených s dluhy. Doba trvání projektu: 1.9. 2019- 28.2.2022

ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2021

Finanční gramotnost a prevence zadluženosti seniorů

Cílem projektu je prostřednictvím seminářů zvýšit informovanost seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky. Seniori by měli být seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby mohli určit svá práva a rozeznali špatné zacházení ze strany rodiny či širší veřejnosti a byli seznámeni s možnostmi obrany a vymahatelnosti jejich práv. V projektovém období 2021 jsme uskutečnili celkem 8 seminářů prezenční formou. Celkem se jednotlivých seminářů účastnilo 97 osob. Doba trvání projektu 1.1. 2021–31.12. 2021.

Ochrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání

Cílem projektu je podpořit seniory, včetně seniorů se zdravotním postižením, žijících na území hlavního města Prahy v oblasti obrany proti manipulaci v mezilidských vztazích, týrání a šikaně. Zvláště ohroženou skupinou seniorů jsou ti, kteří se v důsledku rychlých změn životního stylu nebo svého zdravotního stavu stávají závislými na pomoci svého okolí. V projektovém období 2021 se konaly semináře prezenční formou a vzhledem k vládním opatřením Covid-19 a účastníkům patřící do rizikové skupiny také semináře distanční formou (tzv. webináře). Doba trvání projektu 1.1. 2021–31.12. 2021.

Innogy energetická budoucnost

Cílem projektu je poskytovat bezplatné poradenství lidem v nepříznivých životních situacích. V rámci projektu je v poradnách nabízeno a poskytováno občanům bezplatné osobní poradenství v oblasti finanční gramotnosti, problematice dluhů, jak zvládnout placení za energie i v tíživé finanční situaci (jak úsporně hospodařit s energiemi v bytě, jak a na čem lze ušetřit, jak topit, čeho se vyvarovat, o efektivních platbách, např. SIPO, inkaso, o rizicích při změně distributorů energie...). Doba trvání projektu 1.3. 2021–31.12. 2021.

Rozšíření činnosti poraden o aktivity zaměřené na dluhové poradenství

V rámci této zakázky jsou poskytovány tyto expertní služby: oddlužení poskytované akreditovanými osobami/institucemi, zajištění právních služeb dlužníkům, doprovody avyjednávání s exekutory či věřiteli. Zpracovávání návrhu na

oddlužení zahrnuje: konzultace již vypracovaných návrhů, zhodnocení splnění všech zákonem stanovených podmínek pro vstup do procedury, informování klienta o právních následcích oddlužení a jeho průběhu. Součástí projektu je i zajištění podkladů pro propagaci projektu.

Doba trvání projektu 1.5. 2021–30.4. 2021

III. Oblast PR

V roce 2021 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Bylo vydáno 7 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích 594 zmínek (monitoring médií od agentury Newton Media).

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2021 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 14. 6. – 16. 6. 2021 byla v Praze školená témata: Bydlení, Zákoník práce, Exekuce, Insolvence, Ochrana spotřebitele. Školení se zúčastnilo 127 poradkyň a poradců. V termínu 6.-7.12 2021 se konalo druhé školení on-line formou a bylo zaměřeno na následující témata: Náhradní výživné, Exekuce po velkých novelách z roku 2020 a 2021, Ochrana spotřebitele po novele energetického zákona a aktuální problémy v kontextu stávající energetické situace, Nájemní bydlení. Druhé školení absolvovalo 92 poradkyň a poradců.

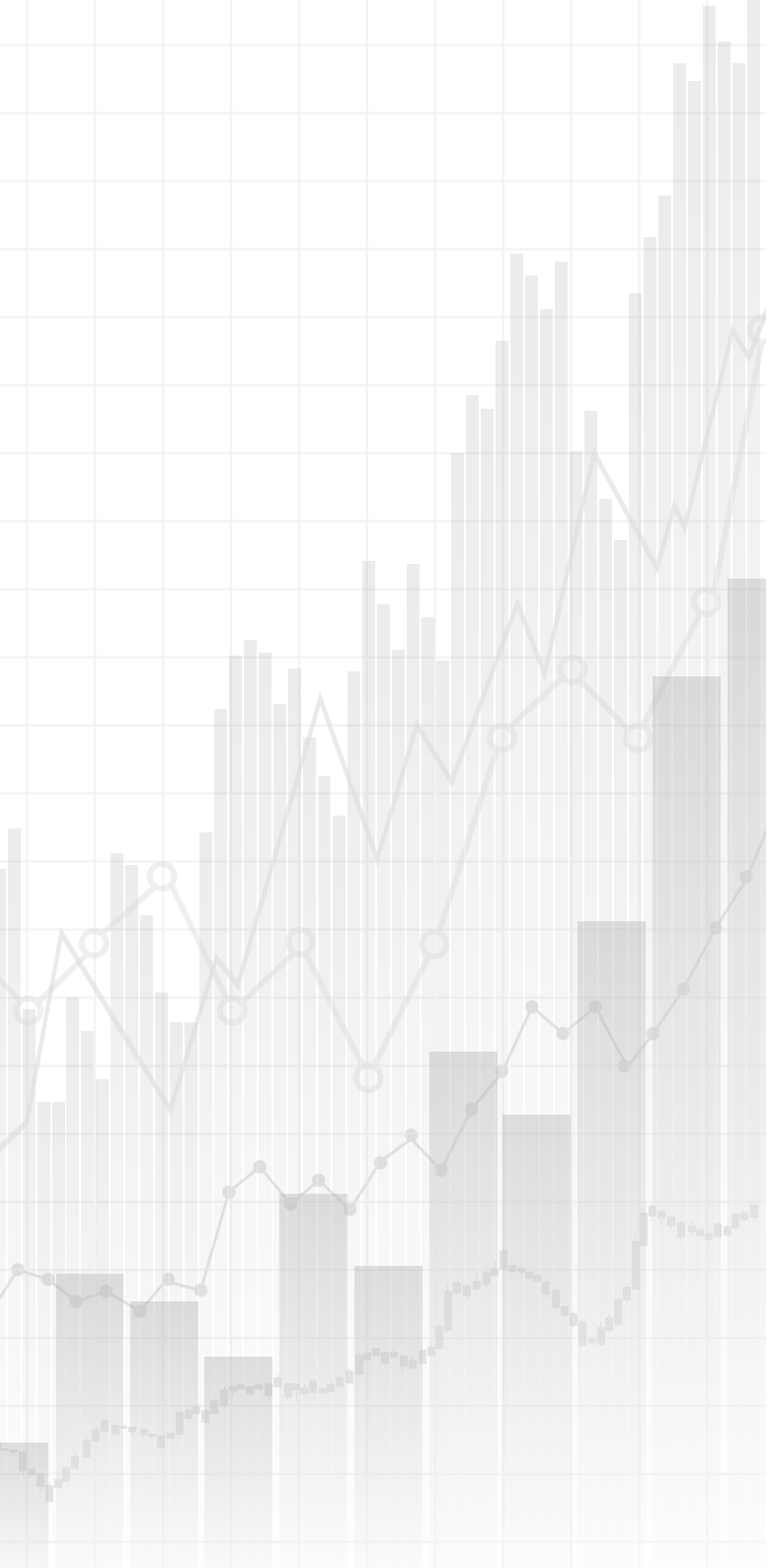
V roce 2021 bylo realizováno jedno školení PSK I, ve dnech 5.5.-7.5.2021 školení absolvovalo 9 poradců.

Školení PSK II se uskutečnilo ve dnech 20.10. 22.10.2021, školení absolvovalo 7 poradců. Rozvoj sítě AOP

Ke dni 25.2.2021 ukončila členství v AOP poradna MOST PRO o.p.s., počet poraden se snížil z 35 na 34 poraden. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. K 31.12. 2021. AOP sdružuje 34 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 46 kontaktních míst.

V Praze dne 9. 3. 2021

Zpracoval: Hynek Kalvoda



PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2021

Projekt	Výnosy v Kč
Informační zdroje 2021	983 460.00
Členské poplatky	105 000.00
Komunitní centrum	70 979.00
Innogy	150 000.00
KPPZ (EU)	867 738.00
MMR 2021	430 000.00
MPO 2021	539 000.00
MPSV 2021 senioři	273 600.00
MHMP šíkana	80 000.00
MHMP finanční gramotnost	80 000.00
ONKO ženy 2021	0.00
Neprojektové výnosy	2 062 981.00

Celkem	5 642 758.00
---------------	---------------------

PŘEHLED PŘIJATÝCH DARŮ

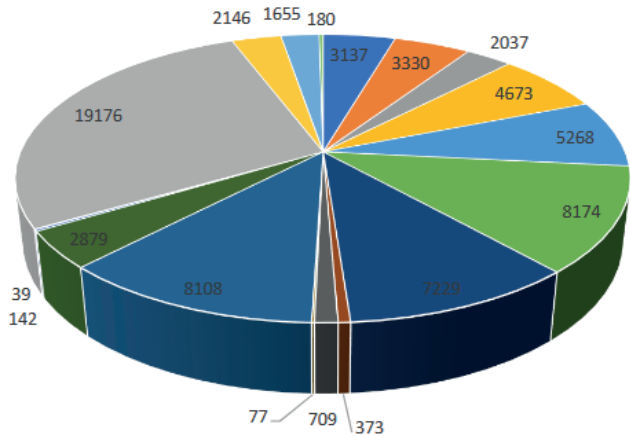
Dárce	Částka Kč
FERONA, a.s.	100 000.00
INNOGY ČR	150 000.00
Transparency International	27 000.00
Dary od fyzických osob	224 320.00

Celkem:	501 320.00
----------------	-------------------

POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK 2021

2021	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	Celkem
Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	851	753	770	763	3137
Sociální služby	873	873	776	808	3330
Sociální pojištění	581	541	525	390	2037
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1259	1316	1116	982	4673
Bydlení	1338	1306	1426	1198	5268
Rodina a mezilidské vztahy	2152	2066	2020	1936	8174
Občanskoprávní vztahy	1917	2014	1799	1499	7229
Daně a poplatky	117	118	63	75	373
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	232	192	133	152	709
Školství a vzdělávání	18	28	26	5	77
Problematika zadlužování občanů	2101	1819	1873	2315	8108
Ochrana spotřebitele	568	620	727	964	2879
Právní systém ČR	41	38	40	23	142
Právní systém EU	12	7	8	12	39
Občanské soudní řízení a jeho alternativy	4770	4778	4391	5237	19176
Veřejná správa	541	618	510	477	2146
Trestní právo	443	521	411	280	1655
Ochrana základních práv a svobod	48	37	57	38	180
Celkem	17862	17645	16671	17154	69332

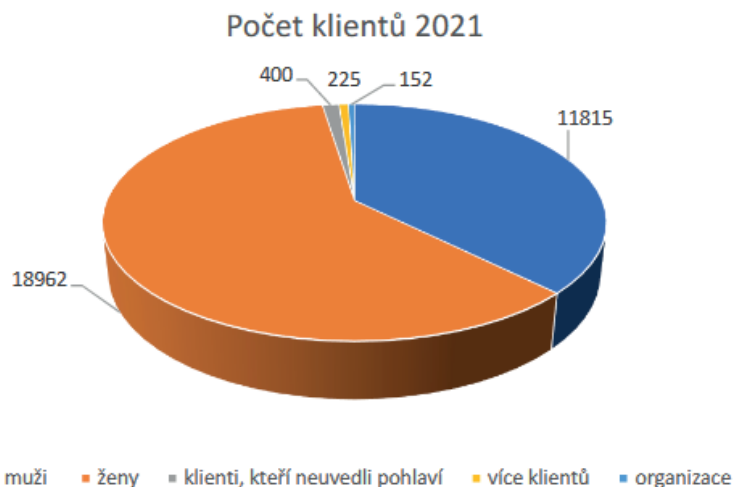
JEDNOTLIVÉ KATEGORIE DOTAZŮ



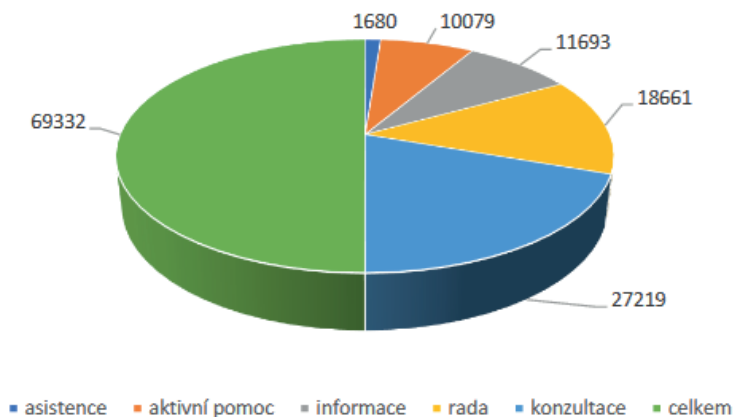
- Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění
- Sociální služby
- Sociální pojištění
- Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost
- Bydlení
- Rodina a mezilidské vztahy
- Občanskoprávní vztahy
- Daně a poplatky
- Zdravotní pojištění a zdravotnictví
- Školství a vzdělávání
- Problematika zadlužování občanů
- Ochrana spotřebitele
- Právní systém ČR

POČET KLIENTŮ 2021

kategorie	počet
muži	11815
ženy	18962
klienti, kteří neuvedli pohlaví	400
více klientů	225
organizace	152
Celkem	31554



Druh poskytnuté služby v roce 2021



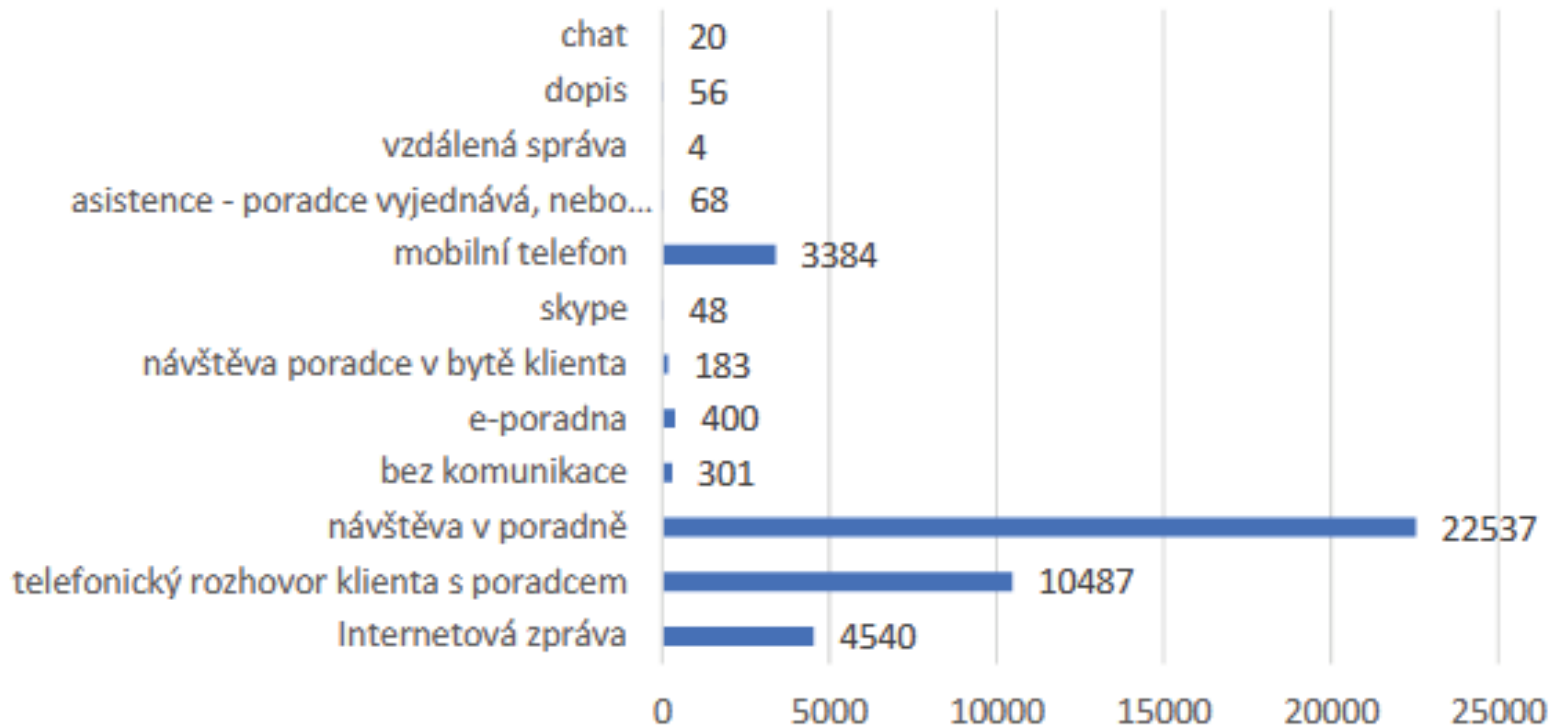
DRUH POSKYTNUTÉ SLUŽBY V ROCE 2021

kategorie	počet
asistence	1680
aktivní pomoc	10079
informace	11693
rada	18661
konzultace	27219
Celkem	69332



ZPŮSOB KONTAKTU KLIENTA V ROCE 2021

způsob	počet
internetová zpráva	4540
telefonický rozhovor klienta s poradcem	10487
návštěva v poradně	22537
bez komunikace	301
e-poradna	400
návštěva poradce v bytě klienta	183
skype	448
mobilní telefon	3384
asistence - poradce vyjednává, nebo doprovází klienta na jednání	68
vzdálená správa	4
dopis	56
chat	20
celkem	69332
nezařazené kontakty	27304



SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
BRNO Jihomoravský kraj	Občanská poradna Brno Anenská 10 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu	
ČÁSLAV Středočeský	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379 e-mail: snajdarova.vladimira@diakonie-stred.cz	Kontaktní místo Benešov Masarykovo náměstí 1 (Piaristická kolej) 256 01 Benešov tel.: +420 734 410 997 e-mail: stikova.tereza@diakonie-stred.cz Kontaktní místo Kolín Kouřimská 15 735 81 Kolín tel.: +420 603 949 113 e-mail: hajkova.adela@diakonie-stred.cz Kontaktní místo Votice Kláštěrní 1 259 01 Votice tel.: +420 734 410 997 e-mail: stikova.tereza@diakonie-stred.cz Kontaktní místo Zruč nad Sázavou Mládeže 591 285 22 Zruč n/S tel.: +420 603 949 113 e-mail: hajkova.adela@diakonie-stred.cz
DĚČÍN Ústecký kraj	Občanská poradna Děčín Zbrojnická 779/7 405 02 Děčín	tel.: +420 608 962 163 e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz	Děčín 3- Staré Město Litoměřická 136/35 405 02 Děčín 3- Staré Město Email: dluhyS@chsd.cz Mobil: 775 403 852 Kontaktní místo Boletice nad Labem Míru 152 407 11 Děčín 32-Boletice nad Labem (Centrum Kamarád) Email: dluhyB@chsd.cz Mobil: 775 403 928
FRÝDEK-MÍSTEK Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
HAVLÍČKUV BROD Vysočina	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: +420 569 425 630 mobil: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz http://hb.charita.cz/	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou: Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou Mobil: +420 731 604 742 e-mail: poradna@charitahb.cz Kontaktní místo Humpolec: Máchova 1607 59601 Humpolec Mobil: +420 731 604 742 Tel.: +420 569 425 630
HRADEC KRÁLOVÉ Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Hradec Králové Třída československé armády 543/29 500 03 Hradec Králové	tel.: +420 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz	Kontaktní místo Jičín – Poradna SOROPO Jičín 17. listopadu 861 506 01 Jičín Mobil: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz Kontaktní místo Náchod Weyrova 3 (1.patro) 547 01 Náchod Tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
CHRUDIM Pardubický kraj	Občanská poradna Chrudim Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: 469 319 700 e-mail: opchrudim@tiscali.cz	
JIHLAVA Vysočina	Občanská poradna Jihlava Žižkova 13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz	Kontaktní místo Telč Masarykova 330 588 56 Telč
KARLOVY VARY Karlovarský kraj	KSK Centrum Karlovy Vary Jáchymovská 59/98 360 04 Karlovy Vary-Bohatice	Mobil: +420 603 322 094 e-mail: poradna@kskcentrum.cz www.kskcentrum.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
KARVINÁ Moravskoslezský kraj	OP Karviná středisko Slezská diakonie V Aleji 435 734 01 Karviná	tel.: +420 734 645 272 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz	Občanská poradna Ostrava Detašované pracoviště Štramberská 47, 703 00 Ostrava e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 Občanská poradna Havířov- Šumbark Detašované pracoviště Opletalova 4/607 736 01 Havířov-Šumbark e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz Mobil: +420 734 864 124
KOLÍN Středočeský kraj	Občanská poradna MELA Jeronýmova 883, 632 28002 Kolín	tel.: 736 620 819 e-mail: poradnamela@volny.cz www.melaops.cz	Detašované pracoviště: Sedlčany: Zahradní 1242 264 01 Sedlčany e-mail: poradnamela@volny.cz tel.: +420 731 101 738
KYJOV Jihomoravský kraj	Občanská poradna KROK Kyjov Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557 Mobil: +420 739 084 422 e-mail: agentura@oskrok.cz www.oskrok.cz	
LIBEREC Liberecký kraj	Občanská poradna Děčko Liberec z.s. Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: poradna@d-os.cz www.d-os.net	Kontaktní místo Česká Lípa Havlíčková 433, Domov mládeže 470 01 Česká Lípa e-mail: poradna.ceskalipa@d-os.cz tel.: +420 774 496 261 Kontaktní místo Frýdlant v Čechách POSEC, Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách tel.: +420 775 077 234 e-mail: poradna@d-os.cz Kontaktní místo Jablonec nad Nisou Spolkový dům, ul. Floriánové (bývalá ZŠ) 466 01 Jablonec nad Nisou tel.: +420 775 077 618 e-mail: poradna.jablonec@d-os.cz Kontaktní místo Jilemnice Dolení 64 514 01 Jilemnice Tel: +420 776 331 112 e-mail: poradna.jilemnice@d-os.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Nový Bor Wolkerova 446 473 01 Nový Bor Mobil: +420 774 496 261 e-mail: poradna.novybor@d-os.net Kontaktní místo Turnov Žižkova 2031 511 01 Turnov e-mail: poradna.turnov@d-os.net Mobil: +420 777 323 156
MOST Ústecký kraj	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě Lomená 47/2 434 01 Most Ústecký kraj	tel. +420 417 638 955 Mobil. +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz	Kontaktní místo Litvínov Žižkova 151 436 01 Litvínov e-mail: op@most.diakonie.cz tel.: +420 417 638 954 Mobil: +420 721 258 865
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ Vysočina	Občanská poradna při Portimo Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě	tel. +420 566 616 121 e-mail: op@portimo.cz op@portimo.cz	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem Zahradní 580 (poliklinika) 593 01 Bystřice nad Pernštejnem Tel.: +420 566 688 227 e-mail: op@portimo.cz
NOVÝ JIČÍN Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel. +420 556 709 403 mob. +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz	Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice Kontaktní místo Příbor náměstí S. Freuda 19 742 58 Příbor Mobil:+420 777 735 555 tel.:+420 556 709 403
NYMBURK Středočeský kraj	Respondeo. nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148 Mobil.: +420 775 561 847 e-mail poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz	Kontaktní místo Brandýs n. Labem Boleslavská 34/6 (komunitní centrum Podivena) 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav Mob.: +420 325 511 148 e-mail poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Čelákovice budova Radnice I. nám. 5. května 250 88 Čelákovice Mobil.: +420 325 511 148 e-mail: poradna@respondeo.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Pečky Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečocka) 289 11 Pečky tel.: +420 325 511 148 tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Poděbrady Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova Úřadu práce) 290 01 Poděbrady tel.: +420 325 511 148 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Městec Králové Náměstí Republiky 1 (budova radnice) 289 03 Městec Králové tel.: +420 325 511 148 tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA Moravskoslezský	Občanská poradna Opava při Charitě Opava Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437 Mobil.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz	
OSTRAVA Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Ostrava – při SPOLEČNĚ – JEKHEANE U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890 Mobil.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz	Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979 Mobil.: +420 778 059 313 Detašované pracoviště Šumperk Hlavní třída 13/3 787 01 Šumperk mob.: +420 725 101 815 e-mail.: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE Pardubický kraj	Občanská poradna Pardubice ul. 17. listopadu 237 (Dům služeb - 5. patro) 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz	
PELHŘIMOV Vysočina	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov Pražská 127 393 01 Pelhřimov	tel. +420 565 327 110 Mobil: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz www.pelhrimov.charita.cz	Detašované pracoviště Pacov Náměstí Svobody 320 - v přízemí radnice 395 01 Pacov Tel.: +420 724 985 294 e-mail: poradna@pelhrim.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
POLIČKA Pardubický kraj	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička Vrchlického 185 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz	Kontaktní místo Litomyšl: Moravská 1222 (klubovní prostory Nového kostela) 570 01 Litomyšl Mobil.: +420 731 604 683 tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz Kontaktní místo Bystré: nám. Na Podkově 68 569 92 Bystré tel.: +420 731 604 683 tel.: +420 731 598 812 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1 Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz	Kontaktní místo Praha 6 Veleslavínská 39 160 00 Praha 6 Tel.: +420 235 312 939 e-mail: op.praha1@seznam.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, občanské sdružení Křišťanova 15 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 734 666 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz	
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou Spytihněvova 4 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz	
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	
ROKYCANY Plzeňský kraj	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536 Mobil.: +420 775 720 492 e-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz www.rokycany.diakonie.cz	Kontaktní místo Klatovy Vídeňská 181 339 01 Klatovy tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz Kontaktní místo Plzeň Reslova 12 301 01 Plzeň tel. +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
RUMBURK Ústecký kraj	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk Sukova 1055 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745 Mobil.: +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou Tylova 373 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Mobil.: +420 775 475 796 e-mail: op.rychnov@gmail.com www.oprk.cz	
TŘEBÍČ Vysočina	Občanská poradna Třebíč Komenského nám. 370/12 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348 Mobil.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz	Kontaktní místo v Moravských Budějovicích Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice - Vysočina tel.: +420 777 720 165 Email: poradna.mb@optrebic.cz
UHERSKÉ HRADIŠTĚ Zlínský kraj	Občanská poradna – Oblastní charita Uherské Hradiště Velehradská třída 181 686 01 Uherské Hradiště	tel.: +420 572 540 723 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz www.uhradsite.charita.cz	
ÚSTÍ NAD ORLICÍ Pardubický kraj	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí 17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	Tel: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz www.uo.charita.cz	Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Družstevní 815 561 51 Letohrad Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Králíky Moravská 647 561 69 Králíky Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Vysoké Mýto Plukovníka. B. Kohouta 914 566 01 Vysoké Mýto Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Lanškroun Havlíčková 1129 563 16 Lanškroun Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Česká Třebová Hýblova 63 560 02 Česká Třebová Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2021

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ Zlínský kraj	Občanská poradna Pod křídly Nábřeží 268 (Komunitní centrum - OP, knihovna, kino) 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 732 421 181 tel.: +420 732 470 011 e-mail: poradna@opvm.cz www.podkridly.cz/poradna	
VSETÍN Zlínský kraj	Občanská poradna Vsetín při VKOI Jiráskova 419 755 01 Vsetín	Tel: +420 774 262 243 Email: poradna@vkoi.cz	
Žďár nad Sázavou	Občanská poradna Žďár nad Sázavou Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165 e-mail: porzdar@seznam.cz we: http://www.opzdar.cz	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí: Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí - Vysočina tel.: +420 721 137 458 email: porzdar@seznam.cz



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ROZVAHA
k 31.12.2021
(v tis. Kč)

I Č O
6 5 9 9 8 6 4 2

Úč NO

Název a sídlo účetní jednotky

Asociace občanských poraden
Sabinova 3
130 00 Praha 3

A K T I V A		Stav k prv. dni účetního období	Stav k posl.dni účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	268	268
	2. Software	268	268
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	357	357
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	231	231
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	126	126
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	- 625	- 625
	2. Oprávky k softwaru	- 268	- 268
	7. Oprávky k samost.mov.věcem a soub.mov.v.	- 231	- 231
	10.Oprávky k drobnému dlouhodob.hmot.maj.	- 126	- 126
B	Krátkodobý majetek celkem	1 730	2 145
I.	Zásoby celkem	123	20
	7. Zboží na skladě a v prodejních	93	0
	9. Poskytnuté zálohy na zásoby	30	20
II.	Pohledávky celkem	1 326	499
	1. Odběratelé	163	10
	4. Poskytnuté provozní zálohy	55	59
	6. Pohledávky za zaměstnanci	-1	-1
	8. Daň z příjmů	96	96
	12.Nároky na dotace a ost.zúčt.se stát.rozp	1 013	293
	17.Jiné pohledávky	0	40
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	273	1 621
	1. Peněžní prostředky v pokladně	13	4
	3. Peněžní prostředky na účtech	259	1 617
IV.	Jiná aktiva celkem	9	5
	1. Náklady příštích období	9	5
AKTIVA	CELKEM	1 730	2 145
P A S Í V A		Stav k prv. dni účetního období	Stav k posl.dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	933	1 207
I.	Jmění celkem	127	127
	2. Fondy	127	127
II.	Výsledek hospodaření celkem	805	1 080
	1. Účet výsledku hospodaření	0	275
	2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení	- 234	0
	3. Nerozděl.sisk, neuhras.str.min let	1 039	805
B.	Cíší zdroje celkem	798	937
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
III.	Krátkodobé závazky celkem	798	537
	1. Dodavatelé	35	225
	5. Zaměstnanci	124	99
	7. Závazky k inst.soc.zabesp.a veř.zdr.poj.	52	37
	9. Ostatní přímé daně	27	17
	10.Daň z přidané hodnoty	0	16
	12.Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	154	57
	13.Záv.se vst.k rozp.org.územ.samosp.celků	71	0
	17.Jiné závazky	280	0
	22.Dohadné účty pasivní	54	87
IV.	Jiná pasiva celkem	0	400
	2. Výnosy příštích období	0	400
PASÍVA	CELKEM	1 730	2 145

Dne 22.3.2022

Podpis statutárního orgánu

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2021

(v tis. Kč)

I Č O

6 5 9 9 8 6 4 2

Úč NO

Název a sídlo účetní jednotky

Asociace občanských poraden

Sabinova 3

130 00 Praha 3

N á z e v u k a z a t e l e		Činnost		Celkem
		Hlavní	Hospodářská	
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 551	0	2 551
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	100	0	100
	4. Náklady na cestovné	75	0	75
	5. Náklady na reprezentaci	41	0	41
	6. Ostatní služby	2 335	0	2 335
III.	Osobní náklady celkem	2 554	0	2 554
	10.Mzdové náklady	2 137	0	2 137
	11.Zákonné sociální pojištění	412	0	412
	13.Zákonné sociální náklady	5	0	5
IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
	15.Daně a poplatky	0	0	0
V.	Ostatní náklady celkem	176	0	176
	17.Odpis nedobytné pohledávky	154	0	154
	21.Manka a škody	15	0	15
	22.Jiné ostatní náklady	6	0	6
VII.	Poskytnuté příspěvky	87	0	87
	28.Poskyt.čl.přísp.a přísp.mezi organ.složk.	87	0	87
	Náklady celkem	5 368	0	5 368
B.	Výnosy			
I.	Provozní dotace	2 341	0	2 341
	1. Provozní dotace	2 341	0	2 341
II.	Přijaté příspěvky	606	0	606
	3. Přijaté příspěvky (dary)	501	0	501
	4. Přijaté členské příspěvky	105	0	105
III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	2 691	0	2 691
IV.	Ostatní výnosy celkem	0	0	0
	7. Výnosové úroky	0	0	0
	10.Jiné ostatní výnosy	0	0	0
V.	Tržby z prodeje majetku	4	0	4
	11.Tržby z prodeje dlouhod.nehmot.a hmot.maj.	4	0	4
	Výnosy celkem	5 643	0	5 643
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	275	0	275
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	275	0	275

Dne 22.3.2022

ko

Podpis statutárního orgánu

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**Příjemce: výbor zapsaného spolku ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,
se sídlem Sabinova 3, Praha 3, PSČ 130 00**

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky zapsaného spolku Asociace občanských poraden (dále jen "Spolek"), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Spolku" k 31. 12. 2021 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku".

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mé povinnosti související s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací

v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokáži posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou
a

- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o "Spolku", ke kterým jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Spolek" schopen nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolku" uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolku" trvat nepřetržitě. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolek" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

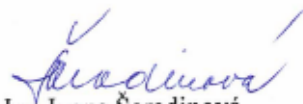
Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 29. 3. 2022

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.




Ing. Ivana Šaradinová
auditor
číslo oprávnění 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2	Asociace občanských poraden, z. spolek
Výtisk č. 3	Ing. Ivana Šaradinová



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Asociace občanských poraden

Sabinova 287/3

130 00 Praha 3

IČO: 65998642

DIČ: CZ65998642

Bankovní spojení 173242526/0300

Telefon (+420) 284 019 220

Mobil (+420) 774 529 966

(Telefonujte prosím od 10:00 – 16:00)

aop@obcanskeporadny.cz



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

www.obcanskeporadny.cz

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

