

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI



www.obcanskeporadny.cz

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

SLOVO ÚVODEM

Vážené příznivkyně, podporovatelky občanských poraden, vážení příznivci, podporovatelé, občanských poraden,

dovolte mi sdělit Vám, na úvod výroční zprávy za rok 2022, několik informací o činnosti zapsaného spolku Asociace občanských poraden (AOP). AOP sdružovala k 31.12. 2022 33 občanských poraden, které nyní působí v 85 místech třinácti krajů České Republiky.

V uplynulém roce (2022) využilo bezplatných služeb sítě členských poraden 33 137 klientů a bylo řešeno 71 448 dotazů. 55,46 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů (57,22 % dotazů), těch pracovními kompetencemi nejtěžších a časově nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. V 61,37 % celkových případech navštívily poradny ženy. Statisticky nejčtenější pak byly dotazy z následujících oblastí: dluhy, občanské soudní řízení a jeho alternativy, (27 623 dotazů), rodinné právo a téma: občanskoprávní vztahy.

Asociace v uplynulém roce realizovala čtyři větší projekty a několik menších projektů. Jedním z nich je projekt zaměřený v Praze na samoživitelky a samoživitele Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti. Mezi pravidelně podporované projekty lze zařadit projekt Spotřebitelské poradenství financovaný ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

Ministerstva průmyslu a obchodu. Dalším podpořeným projektem byl dlouhodobě podporovaný záměr financovaný z prostředků MMR s názvem Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení. Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení. Zároveň jsme v uplynulém roce realizovali zakázku malého rozsahu MPSV určenou na posílení kapacit poskytovat poradenství k oblasti oddlužení.

Na stránkách výroční zprávy naleznete podrobnější o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji na závěr tohoto úvodního slova poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, panu poslanci MUDr. V. Kaňkovskému, předsedovi výboru PSP ČR, paní náměstkyni ministra práce a sociálních věcí Mgr. et. Bc. Z. Odstrčilové, za pomoc a spolupráci, panu ing. M. Chalupskému za pomoc se zajištěním daru od firmy Innogy, panu Ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Ferona a.s., a v neposlední řadě všem zaměstnancům AOP, přátelům a příznivcům občanského poradenství.

**Mgr. Hynek Kalvoda
předseda Výboru AOP**

PŘEDSTAVENÍ AOP

Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví cca 70 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách: www.obcanskeporadny.cz

Kdo je kdo v AOP k 31.12. 2022

Mgr. Hynek Kalvoda – předseda Výboru AOP, fundraiser a PR manažer

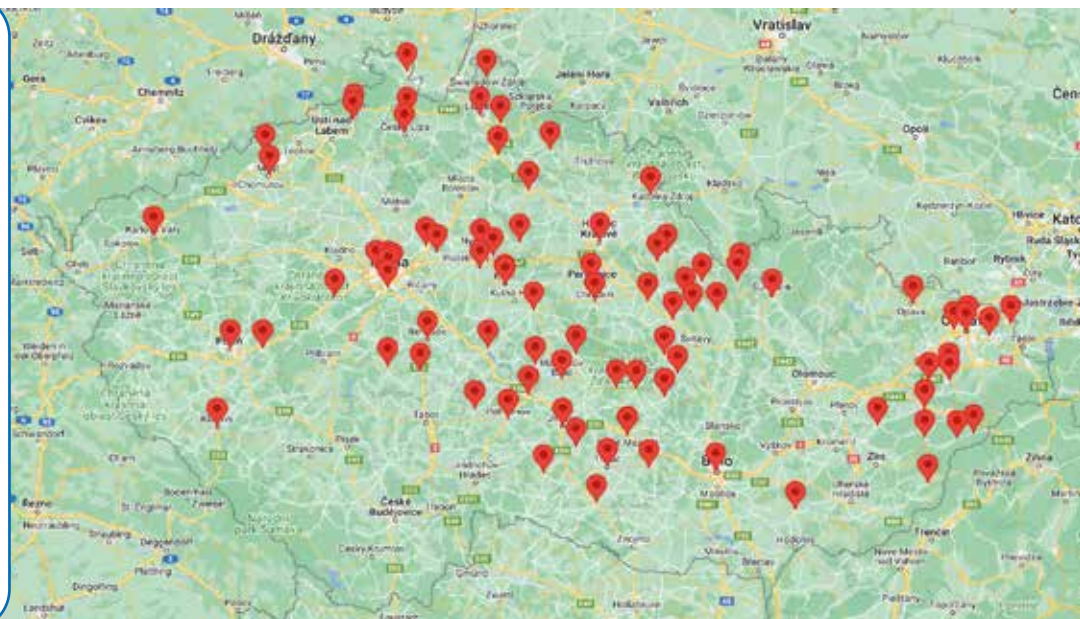
JUDr. Iveta Krůtová – právnick

Ing. Eliška Humplíková - finanční manažerka

Mgr. Stanislav Skalický - realizátor projektů a rozvojový pracovník

MAPKA ROZLOŽENÍ OBČANSKÝCH PORADEN AOP

Na mapce (viz vpravo) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2022

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -37 842,14 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2022 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt Innogy – energetická budoucnost, zakázku MPSV Rozšíření činnosti poraden o aktivity zaměřené na dluhové poradenství, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení.

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2022. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2022 se tohoto projektu zúčastnilo 21 poraden.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Supervize budou nabídnuty všem občanským poradnám v síti AOP a budou pro ně uspořádány v průběhu roku. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2022. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 16 občanských poraden.

Komplexní program podpory prevence řešení zadluženosti

Hlavním cílem projektu Asociace občanských poraden je pomoci lidem ohroženým předlužeností, specificky pak rodičům samoživitelům (zejm. matky samoživitelky, tedy ženy, které samy pečují o osoby mladší 15 let a to včetně žen na MD/RD). Individuální program představuje hlavní část podpory určenou osobám z cílové skupiny projektu. V poradenství, které bude klientům poskytováno, spočívá zásadní část pomoci, směřující k řešení jejich nelehké životní situace. Individuální program je zaměřen na řešení problémů spojených s dluhy.

Doba trvání projektu: 1.9. 2019- 28.2.2022

ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2022

Innogy energetická budoucnost

Cílem projektu je poskytovat bezplatné poradenství lidem v nepříznivých životních situacích. V rámci projektu je v poradnách nabízeno a poskytováno občanům bezplatné osobní poradenství v oblasti finanční gramotnosti, problematice dluhů, jak zvládnout placení za energie i v tíživé finanční situaci (jak úsporně hospodařit s energiemi v bytě, jak a na čem lze ušetřit, jak topit, čeho se vyvarovat, o efektivních platbách, např. SIPO, inkaso, o rizicích při změně distributorů energie...).
Doba trvání projektu 1.3. 2021–31.12. 2022.

Rozšíření činnosti poraden o aktivity zaměřené na dluhové poradenství

V rámci této zakázky jsou poskytovány tyto expertní služby: oddlužení poskytované akreditovanými osobami/institucemi, zajištění právních služeb dlužníkům, doprovody a vyjednávání s exekutory či věřiteli. Zpracovávání návrhu na oddlužení zahrnuje: konzultace již vypracovaných návrhů, zhodnocení splnění všech zákonem stanovených podmínek pro vstup do procedury, informování klienta o právních následcích oddlužení a jeho průběhu. Součástí projektu je i zajištění podkladů pro propagaci projektu.

Doba trvání projektu 1.5. 2021–30.6. 2022.

III. Oblast PR

V roce 2022 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Bylo vydáno 7 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích 594 zmínek (monitoring médií od agentury Newton Media).

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2022 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících termínech: v termínu 6. 6. – 8 6. 2022 byla v Praze školená témata: Dědictví a dědické řízení, Exekuce, Insolvence, Ochrana spotřebitele. Školení se zúčastnilo 101 poradkyň a poradců.

V termínu 8.-9.12 2022 se konalo druhé školení on-line formou a bylo zaměřeno na následující témata: Energetický zákon-změny v roce 2022 (odstoupení, výpověď, sankce), jak se vyznat ve vyúčtování, obecně energie, jak bude fungovat úsporný tarif, Novinky v exekučním řádu, zastavování exekucí, spory o výši srážek pro exekuce, SVJ a bytová družstva, Vybrané oblasti v rámci problematiky bydlení. Druhé školení absolvovalo 102 poradkyň a poradců.

V roce 2022 bylo realizováno jedno školení PSK I, ve dnech 20.-22.9.2022 školení absolvovalo 11 poradců.

Rozvoj sítě AOP

Ke dni 31.12.2022 ukončila členství v AOP poradna Frýdek-Místek, počet poraden se snížil z 34 na 33 poraden. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. K 31.12. 2022 AOP sdružovala 33 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 46 kontaktních míst.





PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2022

Projekt	Výnosy v Kč
Informační zdroje 2022	1 073 999.00
Členské poplatky	102 000.00
Innogy	950 000.00
KPPZ (EU)	163 212.00
MMR 2022	430 000.00
MPO 2022	543 500.00
MPSV 2022 senioři	296 370.00
ONKO ženy 2022	- 293 409.00
Neprojektové výnosy	3 457 695.00

Celkem **6 723 367.00**

PREHLED PRIJATÝCH DARŮ 2022

Dárce	Částka Kč
FERONA, a.s.	150 000.00
INNOGY ČR	950 000.00
eDO finance a.s.	65 000.00
Palác Eset s.r.o.	15 000.00
Dary od fyzických osob	1 973 418.00

Celkem: **3 153 418.00**

POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK 2022

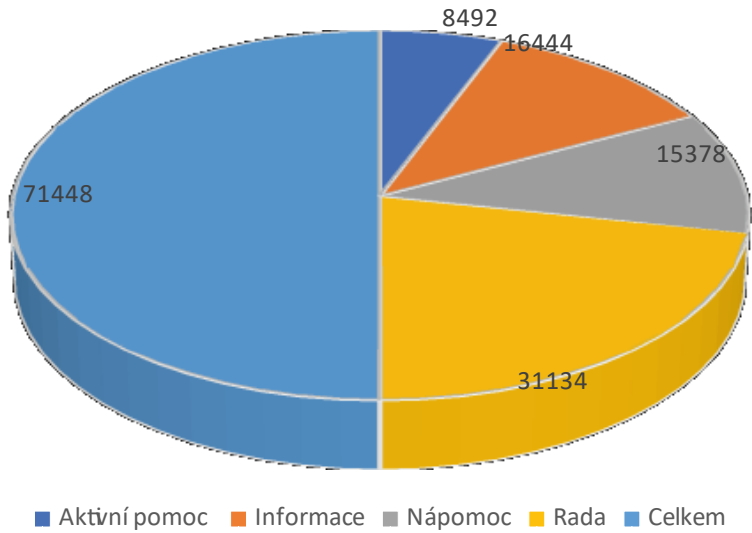
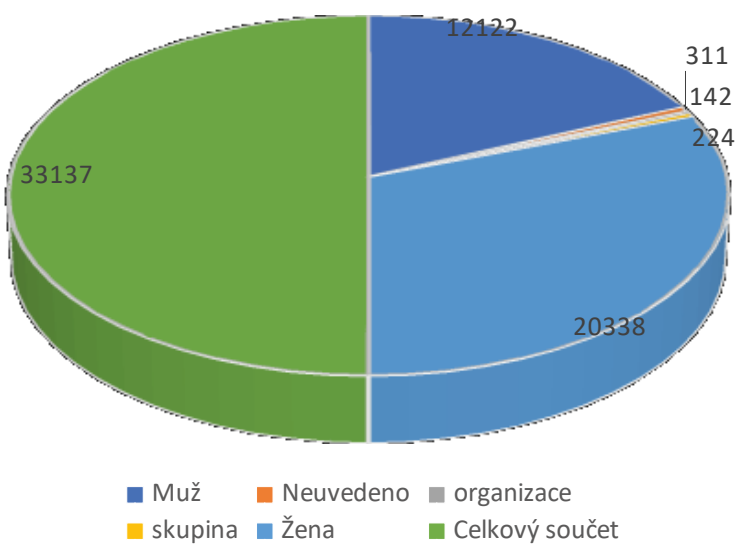
2022	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	Celkem
Bydlení	1482	1555	1413	1301	5751
Dluhová problematika	7572	6892	5811	5696	25971
Občanskoprávní vztahy	1732	1602	1517	1256	6107
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	151	151	125	123	550
Odkazování na právní pomoc	132	111	112	107	462
Ochrana spotřebitele	1003	720	778	698	3199
Ochrana základních lidských práv	14	12	19	8	53
Ostatní	453	482	358	341	1634
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	1298	1249	962	988	4497
Rodinné právo	2783	-2715	2438	2203	10139
Sociální dávky	968	984	961	946	3859
Sociální služby	544	503	362	371	1780
Sociální zabezpečení	486	526	430	441	1883
Soudní řízení a jeho alternativy	430	450	371	401	1652
Souvislost s pandemií Covid	35	4	3	1	4
Školství	30	46	43	19	138
Trestní právo	419	359	326	338	1442
Veřejná správa	463	408	383	323	1577
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	28	31	28	36	123
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	177	135	154	122	588
Celkem	20200	18935	16594	15719	71448

JEDNOTLIVÉ KATEGORIE DOTAZŮ



POČET KLIENTŮ 2022

kategorie	počet
muži	12122
ženy	20338
neuvedeno	311
skupina	224
organizace	142
Celkem	33137



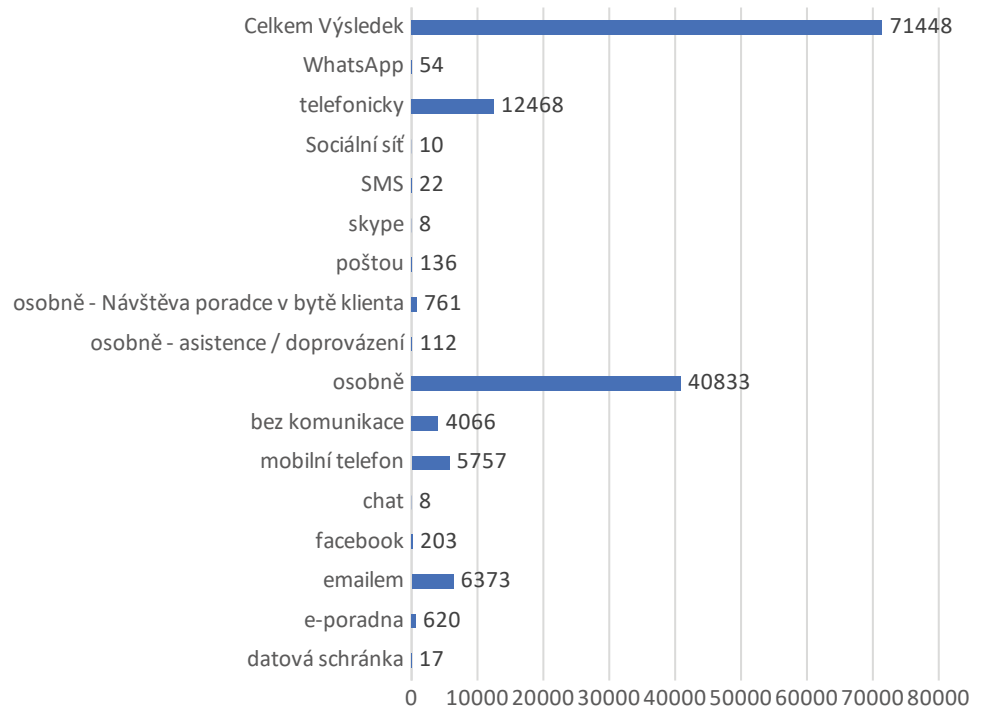
DRUH POSKYTNUTÉ SLUŽBY V ROCE 2022

kategorie	počet
aktivní pomoc	8492
informace	16444
nápomoc	15378
rada	31134
Celkem	71448

ZPŮSOB KONTAKTU KLIENTA V ROCE 2022



způsob	počet
datová schránka	17
e-poradna	620
e-mail	6373
facebook	203
chat	8
mobilní telefon	5757
bez komunikace	4066
osobně	40833
osobně - asistence / doprovod	112
osobně - návštěva poradce v bytě klienta	761
pošta	136
skype	8
SMS	22
sociální síť	10
telefonicky	12468
WhatsApp	54
celkem	71448



SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
BRNO Jihomoravský kraj	Občanská poradna Brno Anenská 10 602 00 Brno	tel.: +420 739 655 052 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu	
ČÁSLAV Středočeský	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379, 734 410 990 e-mail: snajdarova.vladimira@diakonie-stred.cz	Kontaktní místo Benešov Masarykovo náměstí 1 (Piaristická kolej) 256 01 Benešov tel.: +420 603 949 113 e-mail: talasova.klara@diakonie-stred.cz Kontaktní místo Kolín Kouřimská 15 280 02 Kolín Email: lavicka.alena@diakonie-stred.cz Telefon: 734 516 733 Kontaktní místo Votice Kláštevní 1 259 01 Votice Email: talasova.klara@diakonie-stred.cz Telefon: +420 603 949 113 Kontaktní místo Zruč nad Sázavou Mládeže 591 285 22 Zruč n/S Email: talasova.klara@diakonie-stred.cz Telefon: 603 949 113
DĚČÍN Ústecký kraj	Občanská poradna Děčín Stavební 415/3 405 02 Děčín	tel.: +420 608 962 163 e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz	Děčín 3- Staré Město Litoměřická 136/35 405 02 Děčín 3- Staré Město Email: dluhyS@chsd.cz Mobil: 775 403 852 Kontaktní místo Boletice nad Labem Míru 152 407 11 Děčín 32-Boletice nad Labem (Centrum Kamarád) Email: dluhyB@chsd.cz Mobil: 775 403 928
FRÝDEK-MÍSTEK Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223 Mobil: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
HAVLÍČKUV BROD Vysočina	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: +420 569 425 630 mobil: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz http://hb.charita.cz/	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou: Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou Mobil: +420 731 604 742 e-mail: poradna@charitahb.cz Kontaktní místo Humpolec: Havlíčkovo náměstí 91 396 01 Humpolec Mobil: +420 731 604 742 Tel.: +420 569 425 630
HRADEC KRÁLOVÉ Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Hradec Králové Třída československé armády 543/29 500 03 Hradec Králové	tel.: +420 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz	Kontaktní místo Jičín 17. listopadu 861 506 01 Jičín Mobil: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz Kontaktní místo Náchod Weyrova 3 (1.patro) 547 01 Náchod Tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
CHRUDIM Pardubický kraj	Občanská poradna Chrudim Oblastní charita Chrudim Radoušova 1420 537 01 Chrudim IV	tel.: 731 604 713, 704 675 408 e-mail: poradna@charitachrudim.cz	
JIHLAVA Vysočina	Občanská poradna Jihlava Žižkova 1683/13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz	Kontaktní místo Telč Masarykova ulice 330 588 56 Telč
KARLOVY VARY Karlovarský kraj	KSK Centrum Karlovy Vary Jáchymovská 59/98 360 04 Karlovy Vary-Bohatice	Mobil: +420 603 322 094 e-mail: poradna@kskcentrum.cz www.kskcentrum.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
KARVINÁ Moravskoslezský kraj	OP Karviná středisko Slezská diakonie V Aleji 435 734 01 Karviná	tel.: +420 734 645 272 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz	Občanská poradna Ostrava Detašované pracoviště Štramberská 47 703 00 Ostrava e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 Občanská poradna Havířov- Šumbark Detašované pracoviště Opletalova 4/607 736 01 Havířov-Šumbark e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz Mobil: +420 734 864 124
KOLÍN Středočeský kraj	Občanská poradna MELA Jeronýmova 883 280 00 Kolín	tel.: 736 620 819 e-mail: poradnamela@volny.cz www.melaops.cz	Kontaktní místo Sedlčany Zahradní 1242 264 01 Sedlčany e-mail: poradnamela@volny.cz tel.: +420 731 101 738
KYJOV Jihomoravský kraj	Občanská poradna KROK Kyjov Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557 Mobil: +420 739 084 422 e-mail: agentura@oskrok.cz www.oskrok.cz	
LIBEREC Liberecký kraj	Občanská poradna Děčko Liberec z.s. Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: poradna@d-os.cz www.d-os.net	Kontaktní místo Česká Lípa Havlíčková 433, Domov mládeže 470 01 Česká Lípa e-mail: poradna.ceskalipa@d-os.cz tel.: +420 774 496 261 Kontaktní místo Frýdlant v Čechách POSEC, Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách tel.: +420 775 077 234 e-mail: poradna.frydlant@d-os.net Kontaktní místo Jablonec nad Nisou Spolkový dům, ul. Floriánové (bývalá ZŠ) 466 01 Jablonec nad Nisou tel.: +420 775 077 618 e-mail: poradna.jablonec@d-os.cz Kontaktní místo Jilemnice Dolení 64 514 01 Jilemnice Tel: +420 776 331 112 e-mail: poradna.jilemnice@d-os.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Nový Bor Wolkerova 446 473 01 Nový Bor Mobil: +420 774 496 261 e-mail: poradna.novybor@d-os.net Kontaktní místo Turnov Žižkova 2031 511 01 Turnov e-mail: poradna.turnov@d-os.net Mobil: +420 777 323 156
MOST Ústecký kraj	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě Lomená 47/2 434 01 Most Ústecký kraj	tel. +420 417 638 955 Mobil. +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz	Kontaktní místo Litvínov Žižkova 151 436 01 Litvínov e-mail: op@most.diakonie.cz tel.: +420 417 638 954 Mobil: +420 721 258 865
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ Vysočina	Občanská poradna při Portimo Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě	tel. +420 566 616 121 Mobil: 731 487 284, 733 510 693 e-mail: op@portimo.cz	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem Zahradní 580 (poliklinika) 593 01 Bystřice nad Pernštejnem Tel.: +420 566 688 227 Mobil: 731 487 284, 733 510 693 e-mail: op@portimo.cz
NOVÝ JIČÍN Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel. +420 556 709 403 mob. +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz	Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice Kontaktní místo Příbor náměstí S. Freuda 19 742 58 Příbor tel.:+420 556 709 403
NYMBURK Středočeský kraj	Respondeo. nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148 Mobil.: +420 775 561 847 e-mail poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz	Kontaktní místo Brandýs n. Labem Boleslavská 34/6 (komunitní centrum Podivena) 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav Mob.: +420 325 511 148 e-mail poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Čelákovice nám. 5. května (budova Radnice I.) 250 88 Čelákovice Mobil.: +420 325 511 148 e-mail: poradna@respondeo.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Pečky Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečocka) 289 11 Pečky tel.: +420 325 511 148 tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Poděbrady Náměstí T. G. Masaryka 1130/18 (budova Úřadu práce) 290 01 Poděbrady tel.: +420 325 511 148 tel.: 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Městec Králové Náměstí Republiky 1 (budova radnice) 289 03 Městec Králové tel.: +420 325 511 148 tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA Moravskoslezský	Občanská poradna Opava při Charitě Opava Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437 Mobil.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz	
OSTRAVA Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Ostrava – při SPOLEČNĚ – JEKHE T ANE U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890 Mobil.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz	Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979 Mobil.: +420 778 059 313 Detašované pracoviště Šumperk Hlavní třída 13/3 787 01 Šumperk mob.: +420 725 101 815 e-mail.: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE Pardubický kraj	Občanská poradna Pardubice ul. 17. listopadu 237 (Dům služeb - 5. patro) 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz	
PELHŘIMOV Vysočina	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov Pražská 127 393 01 Pelhřimov	tel. +420 565 327 110 Mobil: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz www.pelhrimov.charita.cz	Kontaktní místo Pacov Španovského 319 395 01 Pacov Tel.: +420 724 985 294 e-mail: poradna@pelhrimov.charita.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
POLIČKA Pardubický kraj	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička Vrchlického 185 572 01 Polička	tel.: 731 604 683, 731 598 812 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz	Kontaktní místo Litomyšl: Moravská 1222 (klubovní prostory Nového kostela) 570 01 Litomyšl Mobil.: +420 731 604 683 tel.: 731 598 812 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz Kontaktní místo Bystré: nám. Na Podkově 68 569 92 Bystré Email: op.ndc@pol.hk.caritas.cz Telefon: 731 604 683, 731 598 812
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1 Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz	Kontaktní místo Praha 6 Veleslavínská 39 160 00 Praha 6 Tel.: +420 235 312 939 e-mail: op.praha1@seznam.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, občanské sdružení Křišťanova 15 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666, 735 613 901 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz	
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou Spytihněvova 4 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz	
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	
ROKYCANY Plzeňský kraj	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536 Mobil.: +420 775 720 492 e-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz www.rokycany.diakonie.cz	Kontaktní místo Klatovy Vídeňská 181 339 01 Klatovy tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz Kontaktní místo Plzeň Reslova 12 301 01 Plzeň tel. +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
RUMBURK Ústecký kraj	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk Sukova 1055 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745 Mobil.: +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou Tylova 373 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Mobil.: +420 775 475 796 e-mail: op.rychnov@gmail.com www.oprk.cz	
TŘEBÍČ Vysočina	Občanská poradna Třebíč Komenského nám. 370/12 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348 Mobil.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz	Kontaktní místo v Moravských Budějovicích Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice - Vysočina tel.: +420 777 720 165 Email: poradna.mb@optrebic.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ Pardubický kraj	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí 17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	Tel: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz www.uo.charita.cz	Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Družstevní 815 561 51 Letohrad Telefon:+420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Králíky Moravská 647 561 69 Králíky Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Vysoké Mýto Plukovníka. B. Kohouta 914 566 01 Vysoké Mýto Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Lanškroun Havlíčkova 1129 563 16 Lanškroun Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Česká Třebová Hýblova 63 735 81 Česká Třebová Telefon:+420 465 520 520 Mobil:+420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2022

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ Zlínský kraj	Občanská poradna Pod křídly Nábřeží 268 (Komunitní centrum - OP, knihovna, kino) 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 732 421 181 tel.: +420 732 470 011 e-mail: poradna@opvm.cz www.podkridly.cz/poradna	
VSETÍN Zlínský kraj	Občanská poradna Vsetín při VKCI Jiráskova 419 755 01 Vsetín	Tel: +420 774 262 243 Email: poradna@vkci.cz	Kontaktní místo Bystřice pod Hostýnem 6.května 1071 768 61 Bystřice pod Hostýnem Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz Kontaktní místo Nový Hrozenkov Nový Hrozenkov 454 Úřad městyse Nový Hrozenkov 756 04 Nový Hrozenkov Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz Kontaktní místo Valašské Klobouky Masarykovo náměstí 177 766 01 Valašské Klobouky Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz Kontaktní místo Velké Karlovice Velké Karlovice 1 Obecní úřad Velké Karlovice 756 06 Velké Karlovice Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz
Žďár nad Sázavou	Občanská poradna Žďár nad Sázavou Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165 e-mail: porzdar@seznam.cz we: http://www.opzdar.cz	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí: Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí - Vysočina tel.: +420 721 137 458 email: porzdar@seznam.cz

ROZVAHA

ROZVAHA
k 31.12.2022
v celých tisících Kč
I Č O
65998642

Úč NO
Název a sídlo účetní jednotky
Asociace občanských poraden
Sabinova 3
130 00 Praha 3

AKTIVA

Řádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	268	268
	2. Software	268	268
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	357	357
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	231	231
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	126	126
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-625	-625
	2. Oprávky k softwaru	-268	-268
	7. Oprávky k samost.mov.věcem a soub.mov.v.	-231	-231
	10.Oprávky k drobnému dlouhodob.hmot.maj.	-126	-126
B	Krátkodobý majetek celkem	2 145	1 515
I.	Zásoby celkem	0	0
II.	Pohledávky celkem	519	129
	1. Odběratelé	10	14
	4. Poskytnuté provozní zálohy	79	49
	6. Pohledávky za zaměstnanci	-1	-1
	8. Daň z příjmů	96	0
	10.Daň z přidané hodnoty	0	7
	12.Nároky na dotace a ost.zúčt.se stát.rozp	293	0
	17.Jiné pohledávky	40	60
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	1 621	1 207
	1. Peněžní prostředky v pokladně	4	30
	3. Peněžní prostředky na účtech	1 617	1 177
IV.	Jiná aktiva celkem	5	179
	1. Náklady příštích období	5	179
*	AKTIVA CELKEM	2 145	1 515

PASÍVA

Řádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	1 207	1 170
I.	Jmění celkem	127	127
	2. Fondy	127	127
II.	Výsledek hospodaření celkem	1 080	1 042
	1. Účet výsledku hospodaření	0	-38
	2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení	275	0
	3. Nerozděl.zisk, neuhraz.ztr.min let	805	1 080
B.	Cizí zdroje celkem	937	345
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
III.	Krátkodobé závazky celkem	537	195
	1. Dodavatelé	225	24
	5. Zaměstnanci	99	53
	7. Závazky k inst.soc.zabezp.a veř.zdr.poj.	37	20
	9. Ostatní přímé daně	17	11
	10.Daň z přidané hodnoty	16	0
	12.Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	57	35
	22.Dohadné účty pasivní	87	52
IV.	Jiná pasíva celkem	400	150
	2. Výnosy příštích období	400	150
*	PASÍVA CELKEM	2 145	1 515

Dne: 27.02.2023

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2022
v celých tisících Kč
I Č O
65998642

Úč NO
Název a sídlo účetní jednotky
Asociace občanských poraden
Sabinova 3
130 00 Praha 3

Řádek	Název řádku	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 167	0	2 167
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	54	0	54
	4. Náklady na cestovné	147	0	147
	5. Náklady na reprezentaci	84	0	84
	6. Ostatní služby	1 881	0	1 881
A. II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0	0	0
A. III.	Osobní náklady celkem	1 905	0	1 905
	10.Mzdové náklady	1 595	0	1 595
	11.Zákonné sociální pojištění	306	0	306
	13.Zákonné sociální náklady	4	0	4
A. IV.	Daně a poplatky celkem	4	0	4
	15.Daně a poplatky	4	0	4
A. V.	Ostatní náklady celkem	2 686	0	2 686
	22.Jiné ostatní náklady	2 686	0	2 686
A. VI.	Odpisy,prod.majetek,tvorba rezerv a opr.pol.c	0	0	0
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	0	0	0
A. VIII.	Daň z příjmů	0	0	0
	Náklady celkem	6 761	0	6 761
B. I.	Provozní dotace	1 140	0	1 140
	1. Provozní dotace	1 140	0	1 140
B. II.	Přijaté příspěvky	3 153	0	3 153
	3. Přijaté příspěvky (dary)	3 153	0	3 153
B. III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	2 429	0	2 429
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	2	0	2
	7. Výnosové úroky	0	0	0
	10.Jiné ostatní výnosy	1	0	1
B. V.	Tržby z prodeje majetku	0	0	0
	Výnosy celkem	6 723	0	6 723
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-38	0	-38
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	-38	0	-38

Dne: 27.02.2023

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: výbor zapsaného spolku ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,
se sídlem Sabinova 3, Praha 3, PSČ 130 00

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky zapsaného spolku Asociace občanských poraden (dále jen "Spolek"), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2022, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2022 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Spolku" k 31. 12. 2022 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku".

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mé povinnosti související s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací

v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případně nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokáži posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou

a

- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o "Spolku", ke kterým jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Spolek" schopen nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míry jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolku" uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolku" trvat nepřetržitě. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolek" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 15. 3. 2023

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 154 00 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1204.



Šaradinová
Ing. Ivana Šaradinová
auditor
evidenční číslo 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2	Asociace občanských poraden, z. spolek
Výtisk č. 3	Ing. Ivana Šaradinová



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Asociace občanských poraden

Sabinova 287/3

130 00 Praha 3

IČO: 65998642

DIČ: CZ65998642

Bankovní spojení 173242526/0300

Telefon (+420) 284 019 220

Mobil (+420) 774 529 966

(Telefonujte prosím od 10:00 – 16:00)

aop@obcanskeporadny.cz



**ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN**

www.obcanskeporadny.cz

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI