

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023



NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

www.obcanskeporadny.cz

SLOVO ÚVODEM

Vážení příznivkyně, podporovatelky občanských poraden, vážení příznivci, podporovatelky, občanských poraden,

dovolte mi sdělit Vám, na úvod výroční zprávy za rok 2023, několik informací o činnosti zapsaného spolku Asociace občanských poraden (AOP). AOP sdružovala k 31.12. 2023 33 občanských poraden, které nyní působí v 86 místech třinácti krajů České Republiky.

V uplynulém roce (2023) využilo bezplatných služeb sítě členských poraden 27 200 klientů a bylo v nich řešeno 71 022 dotazů. 57,6 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů (66,96 % dotazů), těch odborně nejobtížnějších a časově nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. V 61,43 % celkových případech navštívily poradny ženy. Statisticky nejčetnější pak byly dotazy z následujících oblastí: dluhy, (25 435 dotazů), rodinné právo a téma: občanskoprávní vztahy.

Asociace v uplynulém roce realizovala čtyři větší projekty a několik menších projektů. Mezi pravidelně podporované projekty lze zařadit projekt Spotřebitelské poradenství financovaný ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu. Dalším podpořeným projektem byl dlouhodobě podporovaný záměr financovaný z prostředků

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

MMR s názvem Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení. Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení. Zároveň AOP realizuje projekt podpořený z ESF a národního rozpočtu ČR Profesionalizace a rozvoj AOP.

Na následujících stránkách této výroční zprávy naleznete podrobnější o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji na závěr tohoto úvodního slova poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, paní místopředsedkyni poslaneckého klubu ODS paní poslankyni Mgr. Eva Decroix , panu poslanci MUDr. V. Kaňkovskému, předsedovi sociálního výboru PSP ČR, panu ing. M. Chalupskému za pomoc se zajištěním daru od firmy Innogy, panu ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Ferona a.s. a v neposlední řadě všem zaměstnancům AOP, přátelům a příznivcům občanského poradenství.

Mgr. Hynek Kalvoda
předseda Výboru AOP

PŘEDSTAVENÍ AOP

Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví cca 70 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách: www.obcanskeporadny.cz

Kdo je kdo v AOP k 31.12. 2023

Mgr. Hynek Kalvoda – předseda Výboru AOP, fundraiser a PR manažer

JUDr. Kateřina Šubrtová - právnick

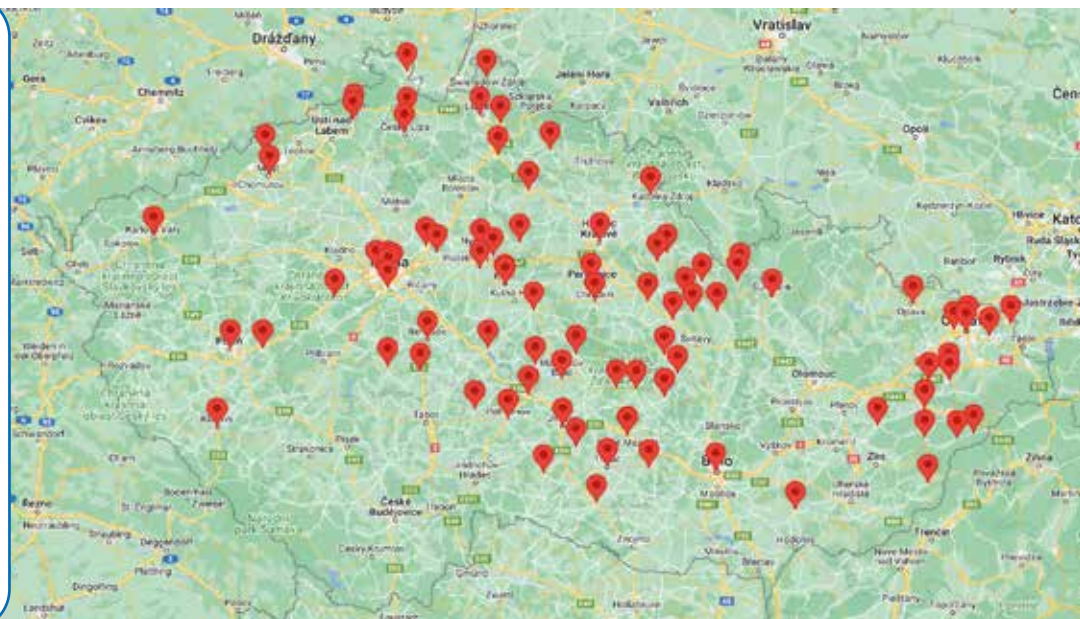
Ing. Eliška Humplíková - finanční manažerka

Mgr. Stanislav Skalický - realizátor projektů a rozvojový pracovník

Mgr. Andrea Kuželová - koordinační pracovník

MAPKA ROZLOŽENÍ OBČANSKÝCH PORADEN AOP

Na mapce (viz vpravo) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



Zpráva o činnosti AOP za rok 2023

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -321 294,05 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2023 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt Innogy – energetická budoucnost, projekty MHMP, Úřad vlády a projekt MMR poradenství v oblasti bydlení.

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2023. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2023 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2023. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Innogy – energetická budoucnost

Cílem projektu je poskytovat bezplatné poradenství lidem v nepříznivých životních situacích. V rámci projektu je v poradnách nabízeno a poskytováno občanům bezplatné osobní poradenství v oblasti finanční gramotnosti, problematice dluhů, jak zvládnout placení za energie i v tíživé finanční situaci (jak úsporně hospodařit s energiemi v bytě, jak a na čem lze ušetřit, jak topit, čeho se vyvarovat, o efektivních platbách, např. SIPO, inkaso, o rizicích při změně distributorů energie...).

Doba trvání projektu 1.3. 2021–31.12. 2023.

Zpráva o činnosti AOP za rok 2023

MHMP-Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání

Cílem projektu bylo podpořit celkem 60 seniorů ve věku 60 let a více, včetně seniorů se zdravotním postižením, žijících na území hlavního města Prahy v oblasti obrany proti manipulaci v mezilidských vztazích, týrání a šikaně. Cíle bylo dosaženo prostřednictvím realizace seminářů. Projekt přispěl k rozšíření občanských kompetencí seniorů v této oblasti a zvýšení jejich bezpečnosti, aby se nestali oběťmi týrání a šikany.

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

MHMP-Finanční gramotnost a prevence zadlužování seniorů

Cílem bylo projektem prostřednictvím seminářů zvýšit informovanost seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky. Seniori byli seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby mohli určit svá práva a rozeznali špatné zacházení ze strany rodiny či širší veřejnosti a byli seznámeni s možnostmi obrany a vymahatelnosti jejich práv.

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Úřad vlády ČR-Rozvoj Asociace občanských poraden a zpřístupnění jejich služeb dalším partnerským organizacím v neziskovém sektoru

Hlavním cílem projektu bylo posílení kapacity AOP skrze podporu řízení a managementu a současně navýšení kvality poskytovaných služeb. Díky projektu tak došlo k efektivnějšímu uchopení chodu organizace, kompetencí pracovníků na klíčových pozicích a rozvoji lidských zdrojů v organizaci. Byla vytvořena marketingová a PR strategie, jenž je současně implementována do chodu organizace.

Doba trvání projektu 1.6. 2023–31.12. 2023.

ESF-Profesionalizace a rozvoj Asociace občanských poraden

Projekt Asociace občanských poraden (dále AOP) se zaměřuje na zvýšení profesionalizace a kapacity organizace skrze posílení personální politiky, podporu řízení, managementu a vícezdrojového financování, což povede k větší stabilitě, tak na podporu svých členů skrze poradenství a metodickou činnost. Dále je projekt zaměřen na posílení síťování, navýšení spolupráce s veř. správou, rozšiřování povědomí ve společnosti o činnosti AOP a sdílení dobré praxe. Projekt je stanoven na 24 měsíců.

Doba trvání projektu 1.9. 2023–30.8. 2025.

III. Oblast PR

V roce 2023 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu, on-line a tištěných médií. Bylo vydáno 10 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Pod záštitou paní Mgr. Eva Decroix, místopředsedkyně poslaneckého klubu ODS proběhl seminář v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR, pod záštitou paní předsedkyně výboru pro sociální politiku Senátu Mgr. Miluše Horské proběhl kulatý stůl. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích 753 příspěvků (zdroj: monitoring médií od agentury Newton Media).

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2023 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 5. 6. – 7. 6. 2023 byla v Praze školená témata: Role finančního arbitra v ochraně spotřebitele, Dávky státní soc. podpory, Pracovní právo aktuálně, Průběh dědického řízení, Exekuce a exekuční řízení, Exkurz do trestního řízení se zaměřením na domácí násilí.

Školení se zúčastnilo 119 poradkyň a poradců.

V termínu 4.-5.12. 2023 se konalo druhé školení v Brně a bylo zaměřeno na následující témata: ochrana obydlí v mimořádných situacích, Ochrana spotřebitele se zvláštním zaměřením na energetická odvětví, Vybrané otázky z nájmu bytu, Novinky v insolvenční se zaměřením na oddlužení.

Druhé školení absolvovalo 74 poradkyň a poradců.

V roce 2023 bylo realizováno jedno školení PSK I, ve dnech 2.-4.10.2023 školení absolvovalo 21 poradců.

Rozvoj sítě AOP

Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. K 31.12. 2023. AOP sdružuje 33 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 48 kontaktních míst.

PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2023

Projekt	Výnosy v Kč
Informační zdroje 2023	1 074 024.00
Členské poplatky	99 000.00
Innogy	850 000.00
MMR 2023	430 212.00
MPSV 2023 senioři	648 000.00
MPO 2023	472 500.00
EU projekt MPSV	646 370.00
Úřad vlády	850 409.00
MHMP Šikana seniorů	65 000.00
MHMP Finanční gramotnost	65 000.00
Neprojektové výnosy	199 046.00
Celkem	5 399 318.00

PŘEHLED PŘIJATÝCH DARŮ 2023

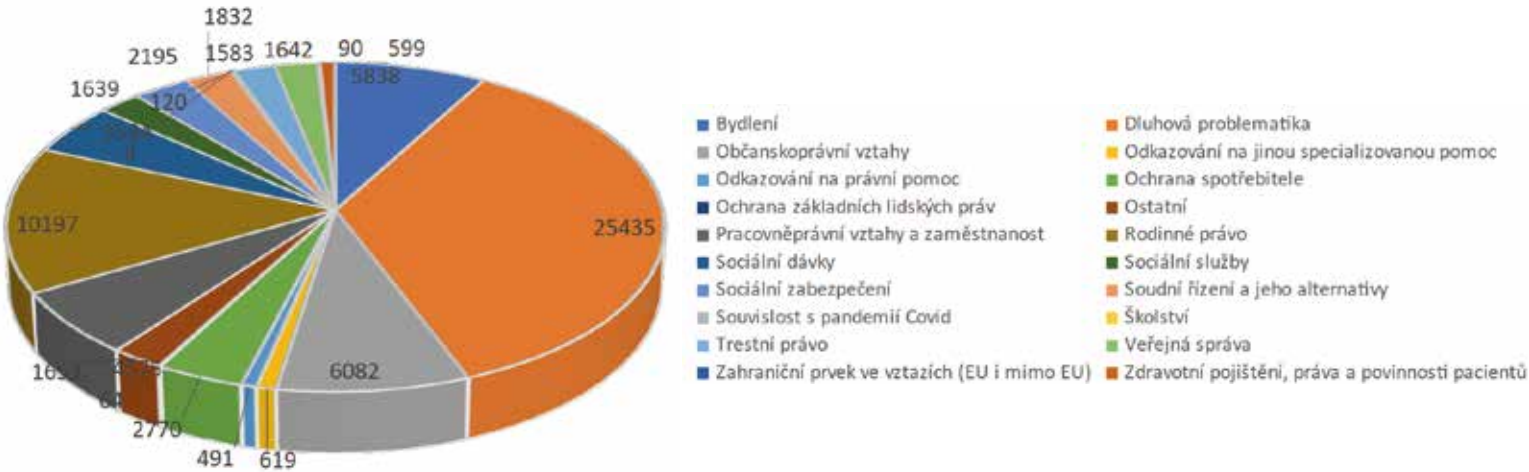
Dárce	Částka Kč
FERONA, a.s.	150 000.00
INNOGY ČR	850 000.00
Dary od fyzických osob	49 046.00
Celkem:	1 049 046.00



POČTY DOTAZŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK 2023

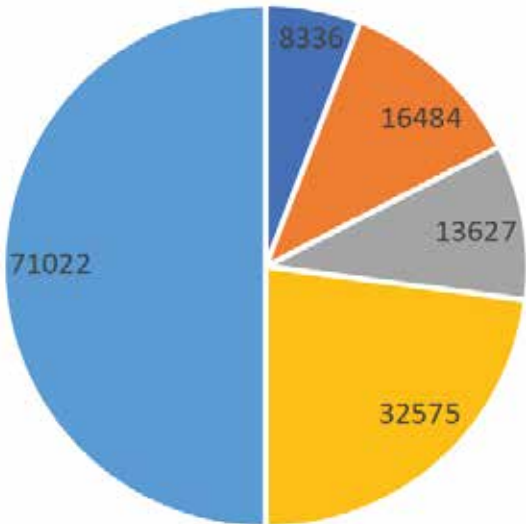
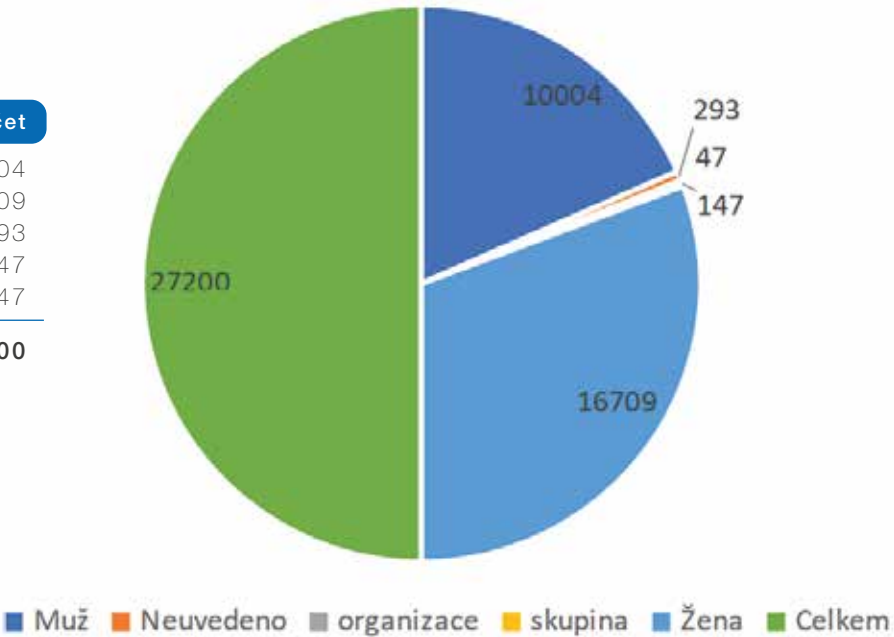
2023	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	Celkem
Bydlení	1481	1521	1511	1325	5838
Dluhová problematika	7054	6479	6204	5698	25435
Občanskoprávní vztahy	1770	1504	1448	1360	6082
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	169	149	153	148	619
Odkazování na právní pomoc	114	120	105	152	491
Ochrana spotřebitele	718	678	777	597	2770
Ochrana základních lidských práv	18	21	14	11	64
Ostatní	455	398	384	416	1653
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	1315	1104	1119	1037	4575
Rodinné právo	2908	2507	2541	2241	10197
Sociální dávky	1097	798	816	883	3594
Sociální služby	450	442	400	347	1639
Sociální zabezpečení	558	539	551	547	2195
Soudní řízení a jeho alternativy	500	408	466	458	1832
Souvislost s pandemií Covid	1	2	1		4
Školství	26	41	31	22	120
Trestní právo	468	422	362	331	1583
Veřejná správa	513	413	309	407	1642
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	36	20	18	16	90
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	173	142	156	128	599
Celkem	19824	17708	17366	15719	71022

JEDNOTLIVÉ KATEGORIE DOTAZŮ



POČET KLIENTŮ 2023

kategorie	počet
muži	10004
ženy	16709
neuvedeno	293
skupina	147
organizace	47
Celkem	27 200



DRUH POSKYTNUTÉ SLUŽBY V ROCE 2023

kategorie	počet
aktivní pomoc	8336
informace	16484
nápomoc	13627
rada	32575
Celkem	71022

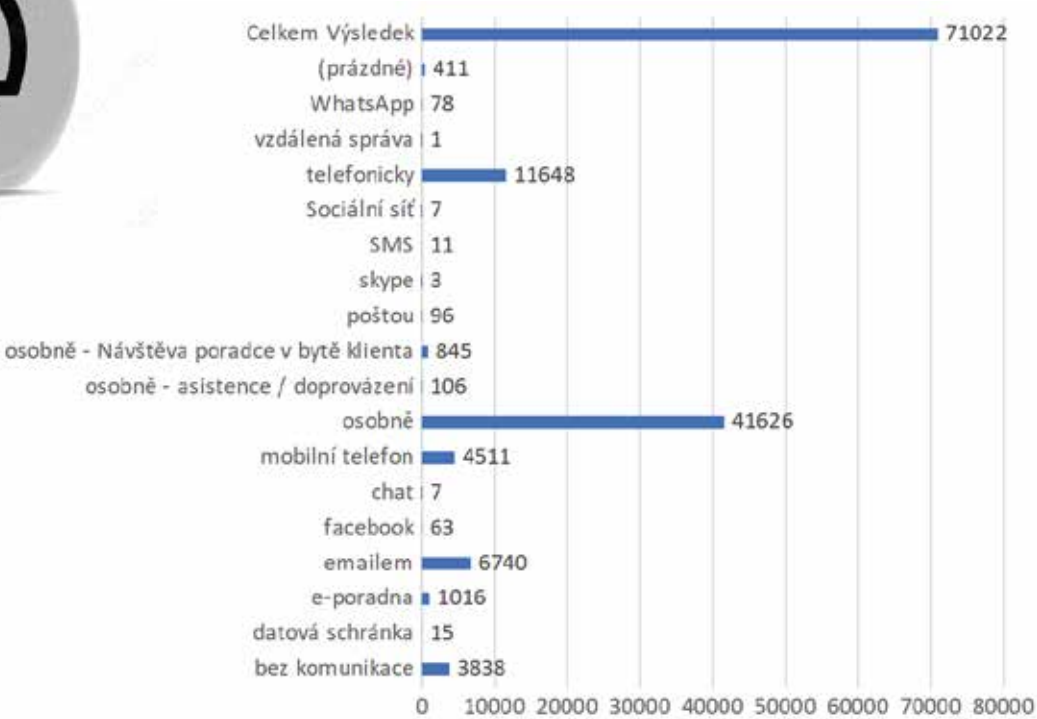
■ Aktivní pomoc ■ Informace ■ Nápomoc ■ Rada ■ Celkem

ZPŮSOB KONTAKTU KLIENTA V ROCE 2023

Adobe Stock | #501334944



způsob	počet
datová schránka	15
e-poradna	1016
e-mail	6740
facebook	63
chat	7
mobilní telefon	4511
bez komunikace	3838
osobně	41626
osobně - asistence / doprovod	106
osobně - návštěva poradce v bytě klienta	845
pošta	96
skype	3
SMS	11
sociální síť	7
telefonicky	11648
vzdálená správa	1
WhatsApp	78
(prázdné)	411
celkem	71022



SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023



SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
BRNO Jihomoravský kraj	Občanská poradna Brno Anenská 10 602 00 Brno	tel.: +420 739 655 052 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu	
ČÁSLAV Středočeský	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379, 734 410 990 e-mail: snajdarova.vladimira@diakonie-stred.cz	Kontaktní místo Benešov Masarykovo náměstí 1 (Piaristická kolej) 256 01 Benešov tel.: +420 603 949 113 e-mail: talasova.klara@diakonie-stred.cz Kontaktní místo Kolín Kouřimská 15 280 02 Kolín Email: lavicka.alena@diakonie-stred.cz Telefon: 734 516 733 Kontaktní místo Votice Kláštevní 1 259 01 Votice Email: talasova.klara@diakonie-stred.cz Telefon: +420 603 949 113 Kontaktní místo Zruč nad Sázavou Mládeže 591 285 22 Zruč n/S Email: talasova.klara@diakonie-stred.cz Telefon: 603 949 113
DĚČÍN Ústecký kraj	Občanská poradna Děčín Stavební 415/3 405 02 Děčín	tel.: +420 608 962 163 e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz	Děčín 3- Staré Město Litoměřická 136/35 405 02 Děčín 3- Staré Město Email: dluhyS@chsd.cz Mobil: 775 403 852 Kontaktní místo Boletice nad Labem Míru 152 407 11 Děčín 32-Boletice nad Labem (Centrum Kamarád) Email: dluhyB@chsd.cz Mobil: 775 403 928
HAVLÍČKŮV BROD Vysočina	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: +420 569 425 630 mobil: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz http://hb.charita.cz/	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou: Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou Mobil: +420 731 604 742 e-mail: poradna@charitahb.cz Kontaktní místo Humpolec: Havlíčkovo náměstí 91 396 01 Humpolec Mobil: +420 731 604 742 Tel.: +420 569 425 630

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
HRADEC KRÁLOVÉ Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Hradec Králové Třída československé armády 543/29 500 03 Hradec Králové	tel.: +420 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz	Kontaktní místo Jičín 17. listopadu 861 506 01 Jičín Mobil: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz Kontaktní místo Náchod Weyrova 3 (1.patro) 547 01 Náchod Tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
CHRUDIM Pardubický kraj	Občanská poradna Chrudim Oblastní charita Chrudim Radoušova 1420 537 01 Chrudim IV	tel.: 731 604 713, 704 675 408 e-mail: poradna@charitachrudim.cz	
JIHLAVA Vysočina	Občanská poradna Jihlava Žižkova 1683/13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz	Kontaktní místo Telč Masarykova ulice 330 588 56 Telč
KARLOVY VARY Karlovarský kraj	KSK Centrum Karlovy Vary Jáchymovská 59/98 360 04 Karlovy Vary-Bohatice	Mobil:+420 603 322 094 e-mail: poradna@kskcentrum.cz www.kskcentrum.cz	
KARVINÁ Moravskoslezský kraj	OP Karviná středisko Slezská diakonie V Aleji 435 734 01 Karviná	tel.: +420 734 645 272 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz	Detašované pracoviště Ostrava Štramberská 47 703 00 Ostrava e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 Občanská poradna Havířov- Šumbark Detašované pracoviště Opletalova 4/607 736 01 Havířov-Šumbark e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz Mobil: +420 734 864 124
KOLÍN Středočeský kraj	Občanská poradna MELA Jeronýmova 883 280 00 Kolín	tel.: 736 620 819 e-mail: poradnamela@volny.cz www.melaops.cz	Kontaktní místo Sedlčany Zahradní 1242 264 01 Sedlčany e-mail: poradnamela@volny.cz tel.: +420 731 101 738
KYJOV Jihomoravský kraj	Občanská poradna KROK Kyjov Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557 Mobil: +420 739 084 422 e-mail: agentura@oskrok.cz www.oskrok.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
LIBEREC Liberecký kraj	Občanská poradna Děčko Liberec z.s. Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: poradna@d-os.cz www.d-os.net	Kontaktní místo Česká Lípa Havlíčková 433, Domov mládeže 470 01 Česká Lípa e-mail: poradna.ceskalipa@d-os.cz tel.: +420 774 496 261
			Kontaktní místo Frýdlant v Čechách POSEC, Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách tel.: +420 775 077 234 e-mail: poradna.frydlant@d-os.net
			Kontaktní místo Jablonec nad Nisou Spolkový dům, ul. Floriánové (bývalá ZŠ) 466 01 Jablonec nad Nisou tel.: +420 775 077 618 e-mail: poradna.jablonec@d-os.cz
			Kontaktní místo Jilemnice Dolení 64 514 01 Jilemnice Tel: +420 776 331 112 e-mail: poradna.jilemnice@d-os.cz
			Kontaktní místo Nový Bor Wolkerova 446 473 01 Nový Bor Mobil: +420 774 496 261 e-mail: poradna.novybor@d-os.net
			Kontaktní místo Turnov Žižkova 2031 511 01 Turnov e-mail: poradna.turnov@d-os.net Mobil: +420 777 323 156
MOST Ústecký kraj	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě Lomená 47/2 434 01 Most Ústecký kraj	tel. +420 417 638 955 Mobil. +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz	Kontaktní místo Litvínov Žižkova 151 436 01 Litvínov e-mail: op@most.diakonie.cz tel.: +420 417 638 954 Mobil: +420 721 258 865
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ Vysočina	Občanská poradna při Portimo Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě	tel. +420 566 616 121 Mobil: 731 487 284, 733 510 693 e-mail: op@portimo.cz	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem Zahradní 580 (poliklinika) 593 01 Bystřice nad Pernštejnem Tel.: +420 566 688 227 Mobil: 731 487 284, 733 510 693 e-mail: op@portimo.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
NOVÝ JIČÍN Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel. +420 556 709 403 mob. +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz	Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice tel.: +420 556 709 403 Mob.: +420 777 735 555 czp.novyjicin@czp-msk.cz Kontaktní místo Příbor náměstí S. Freuda 19 742 58 Příbor tel.:+420 556 709 403
NYMBURK Středočeský kraj	Respondeo nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148 Mobil.: +420 775 561 847 e-mail poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz	Kontaktní místo Brandýs n. Labem Boleslavská 34/6 (komunitní centrum Podivena) 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav Mob.: +420 325 511 148 e-mail poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Čelákovice nám. 5. května (budova Radnice I.) 250 88 Čelákovice Mobil.: +420 325 511 148 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Pečky Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečecka) 289 11 Pečky tel.: +420 325 511 148 tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Poděbrady Náměstí T. G. Masaryka 1130/18 (budova Úřadu práce) 290 01 Poděbrady tel.: +420 325 511 148 tel.: 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz Kontaktní místo Městec Králové Náměstí Republiky 1 (budova radnice) 289 03 Městec Králové tel.: +420 325 511 148 tel.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA Moravskoslezský	Občanská poradna Opava při Charitě Opava Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437 Mobil.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
OSTRAVA Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Ostrava – při SPOLEČNĚ – JEKHE TANE U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890 Mobil.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz	Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979 Mobil.: +420 778 059 313 Detašované pracoviště Šumperk Hlavní třída 13/3 787 01 Šumperk mob.: +420 725 101 815 e-mail.: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE Pardubický kraj	Občanská poradna Pardubice ul. 17. listopadu 237 (Dům služeb - 5. patro) 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz	
PELHŘIMOV Vysočina	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov Pražská 127 393 01 Pelhřimov	tel. +420 565 327 110 Mobil: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz www.pelhrimov.charita.cz	Kontaktní místo Pacov Španovského 319 395 01 Pacov Tel.: +420 724 985 294 e-mail: poradna@pelhrimov.charita.cz
POLIČKA Pardubický kraj	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička Vrchlického 185 572 01 Polička	tel.: 731 604 683, 731 598 812 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz	Kontaktní místo Litomyšl: Moravská 1222 (klubovní prostory Nového kostela) 570 01 Litomyšl Mobil.: +420 731 604 683 tel.: 731 598 812 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz Kontaktní místo Bystré: nám. Na Podkově 68 569 92 Bystré Email: op.ndc@pol.hk.caritas.cz Telefon: 731 604 683, 731 598 812
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1 Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz	Kontaktní místo Praha 6 Veleslavínská 39 160 00 Praha 6 Tel.: +420 235 312 939 e-mail: op.praha1@seznam.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, občanské sdružení Křišťanova 15 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666, 735 613 901 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz	

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou Spytihněvova 4 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz	
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	
ROKYCANY Plzeňský kraj	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536 Mobil.: +420 775 720 492 e-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz www.rokycany.diakonie.cz	Kontaktní místo Klatovy Videňská 181 339 01 Klatovy tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz Kontaktní místo Plzeň Reslova 12 301 01 Plzeň tel. +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
RUMBURK Ústecký kraj	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk Sukova 1055 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745 Mobil: +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz	
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou Tylova 373 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Mobil.: +420 775 475 796 e-mail: op.rychnov@gmail.com www.oprk.cz	
TŘEBÍČ Vysočina	Občanská poradna Třebíč Komenského nám. 370/12 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348 Mobil.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz	Kontaktní místo v Moravských Budějovicích Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice - Vysočina tel.: +420 777 720 165 Email: poradna.mb@optrebic.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ Pardubický kraj	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí 17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	Tel: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz www.uo.charita.cz	Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Družstevní 815 561 51 Letohrad Telefon:+420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Králíky Moravská 647 561 69 Králíky Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz

SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2023

Město	Název	Kontakt	Detaš. pracoviště / Kontaktní místo
			Kontaktní místo Vysoké Mýto Plukovníka. B. Kohouta 914 566 01 Vysoké Mýto Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Lanškroun Havlíčkova 1129 563 16 Lanškroun Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz Kontaktní místo Česká Třebová Hýblova 63 735 81 Česká Třebová Telefon: +420 465 520 520 Mobil: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ Zlínský kraj	Občanská poradna Pod křídly Nábřeží 268 (Komunitní centrum - OP, knihovna, kino) 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 732 421 181 tel.: +420 732 470 011 e-mail: poradna@opvm.cz www.podkridly.cz/poradna	
VSETÍN Zlínský kraj	Občanská poradna Vsetín při VKCI Jiráskova 419 755 01 Vsetín	Tel: +420 774 262 243 Email: poradna@vkci.cz	Kontaktní místo Bystřice pod Hostýnem 6.května 1071 768 61 Bystřice pod Hostýnem Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz Kontaktní místo Nový Hrozenkov Nový Hrozenkov 454 Úřad městyse Nový Hrozenkov 756 04 Nový Hrozenkov Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz Kontaktní místo Valašské Klobouky Masarykovo náměstí 177 766 01 Valašské Klobouky Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz Kontaktní místo Velké Karlovice Velké Karlovice 1 Obecní úřad Velké Karlovice 756 06 Velké Karlovice Telefon: +420 774 262 243 e-mail: poradna@vkci.cz
Žďár nad Sázavou	Občanská poradna Žďár nad Sázavou Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165 e-mail: porzdar@seznam.cz we: http://www.opzdar.cz	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí: Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí - Vysočina tel.: +420 721 137 458 email: porzdar@seznam.cz

ROZVAHA

ROZVAHA
k 31.12.2023
v celých tisících Kč
I Č O
65998642

Úč NO
Název a sídlo účetní jednotky
Asociace občanských poraden
Sabinova 3
130 00 Praha 3

AKTIVA

Řádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	268	268
	2. Software	268	268
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	357	357
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	231	231
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	126	126
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-625	-625
	2. Oprávky k softwaru	-268	-268
	7. Oprávky k samost.mov.věcem a soub.mov.v.	-231	-231
	10.Oprávky k drobnému dlouhodob.hmot.maj.	-126	-126
B	Krátkodobý majetek celkem	1 515	2 981
I.	Zásoby celkem	0	0
II.	Pohledávky celkem	129	183
	1. Odběratelé	14	64
	4. Poskytnuté provozní zálohy	49	54
	6. Pohledávky za zaměstnanci	-1	0
	10.Daň z přidané hodnoty	7	5
	17.Jiné pohledávky	60	60
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	1 207	2 707
	1. Peněžní prostředky v pokladně	30	13
	3. Peněžní prostředky na účtech	1 177	2 694
IV.	Jiná aktiva celkem	179	90
	1. Náklady příštích období	179	90
*	AKTIVA CELKEM	1 515	2 981

PASÍVA

Řádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	1 170	848
I.	Jmění celkem	127	127
	2. Fondy	127	127
II.	Výsledek hospodaření celkem	1 042	721
	1. Účet výsledku hospodaření	0	-321
	2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení	-38	0
	3. Nerozděl.zisk, neuhraz.ztr.min let	1 080	1 042
B.	Cizí zdroje celkem	345	2 132
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
III.	Krátkodobé závazky celkem	195	2 132
	1. Dodavatelé	24	37
	5. Zaměstnanci	53	293
	7. Závazky k inst.soc.zabezp.a vef.zdr.poj.	20	127
	9. Ostatní přímé daně	11	50
	12.Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	35	542
	13.Záv.ze vzt.k rozp.org.územ.samosp.celků	0	1 029
	22.Dohadné účty pasivní	52	54
IV.	Jiná pasíva celkem	150	0
	2. Výnosy příštích období	150	0
*	PASÍVA CELKEM	1 515	2 981

Dne: 27.02.2023

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2023
v celých tisících Kč
I Č O
65998642

Úč NO

Název a sídlo účetní jednotky
Asociace občanských poraden
Sabinova 3
130 00 Praha 3

Řádek	Název řádku	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 559	0	2 559
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	80	0	80
	4. Náklady na cestovné	175	0	175
	5. Náklady na reprezentaci	79	0	79
	6. Ostatní služby	2 225	0	2 225
A. II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0	0	0
A. III.	Osobní náklady celkem	3 148	0	3 148
	10.Mzdové náklady	2 557	0	2 557
	11.Zákonné sociální pojištění	583	0	583
	13.Zákonné sociální náklady	7	0	7
A. IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
	15.Daně a poplatky	0	0	0
A. V.	Ostatní náklady celkem	14	0	14
	17.Odpis nedobytné pohledávky	8	0	8
	22.Jiné ostatní náklady	6	0	6
A. VI.	Odpisy,prod.majetek,tvorba rezerv a opr.pol.c	0	0	0
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	0	0	0
A. VIII.	Daň z příjmů	0	0	0
	Náklady celkem	5 721	0	5 721
B. I.	Provozní dotace	1 477	0	1 477
	1. Provozní dotace	1 477	0	1 477
B. II.	Přijaté příspěvky	2 282	0	2 282
	3. Přijaté příspěvky (dary)	2 282	0	2 282
B. III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	1 640	0	1 640
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	0	0	0
	7. Výnosové úroky	0	0	0
	10.Jiné ostatní výnosy	0	0	0
B. V.	Tržby z prodeje majetku	0	0	0
	Výnosy celkem	5 399	0	5 399
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-321	0	-321
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	-321	0	-321

Dne: 27.02.2023

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**Příjemce: výbor zapsaného spolku ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,
se sídlem Sabinova 3, Praha 3, PSČ 130 00**

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky zapsaného spolku Asociace občanských poraden (dále jen "Spolek"), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2023 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Spolku" k 31. 12. 2023 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku".

Vzhledem k tomu, že audit roční závěrky 2023 je dle platných předpisů nepovinný, není účetní jednotka povinná sestavovat výroční zprávu.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní

kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Spolek" schopen nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míry jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolku" uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolku" trvat nepřetržitě. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolek" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 13. 3. 2024

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 154 00 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1204.



Ivana Šaradinová
Ing. Ivana Šaradinová
auditor
evidenční číslo 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2	Asociace občanských poraden, z. spolek
Výtisk č. 3	Ing. Ivana Šaradinová



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Asociace občanských poraden

Sabinova 287/3

130 00 Praha 3

IČO: 65998642

DIČ: CZ65998642

Bankovní spojení 173242526/0300

Telefon (+420) 284 019 220

Mobil (+420) 774 529 966

(Telefonujte prosím od 10:00 – 16:00)

aop@obcanskeporadny.cz



**ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN**

www.obcanskeporadny.cz

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI