

# VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2024

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN  
[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)



# SLOVO ÚVODEM

Vážení příznivkyně, podporovatelky občanských poraden, vážení příznivci, podporovatelé občanských poraden,

dovolte mi sdělit Vám, na úvod výroční zprávy za rok 2024, několik informací o činnosti zapsaného spolku Asociace občanských poraden (AOP). AOP sdružovala k 31.12. 2024 34 občanských poraden, které působily v 86 místech třinácti krajů České republiky.

V uplynulém roce (2024) využilo bezplatných služeb sítě členských poraden AOP 28 523 klientů a bylo v nich řešeno 87 351 dotazů. 48 283 dotazů (tj. 55,27 % všech dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů – 48 439 (55,45 % dotazů), těch odborně nejobtížnějších a časově nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. V 17322 případech přišly s dotazy ženy, což činilo 60,73 % celkového počtu dotazů. Statisticky nejčtenější pak byly dotazy z následujících oblastí: dluhy, (32 462 dotazů), rodinné právo (11960 dotazů) a téma: občanskoprávní vztahy (7392).

AOP v uplynulém roce realizovala čtyři větší projekty a několik menších projektů. Mezi pravidelně podporované projekty lze zařadit projekt Spotřebitelské poradenství financovaný ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu. Dalším podpořeným projektem byl dlouhodobě podporovaný záměr financovaný z prostředků MMR s názvem Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení.

## NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení. Zároveň AOP realizuje projekt podpořený z ESF a národního rozpočtu ČR Profesionalizace a rozvoj AOP zaměřený na různé oblasti rozvoje AOP jako je: PR, fundraising, růst členské základny, marketing atd.

Na následujících stránkách této výroční zprávy naleznete podrobnější informace o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji na závěr tohoto úvodního slova poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, paní místopředsedkyni poslaneckého klubu ODS paní senátorce Mgr. Miluši Horské, panu poslanci MUDr. V. Kaňkovskému, předsedovi sociálního výboru PSP ČR, panu ing. M. Chalupskému za pomoc se zajištěním daru od firmy Innogy, panu ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Ferona a.s., a v neposlední řadě pak všem zaměstnancům AOP, přátelům a příznivcům občanského poradenství.

Mgr. Hynek Kalvoda  
předseda Výboru AOP

# PŘEDSTAVENÍ AOP

## Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví cca 87 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

## Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

## Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách: [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

## Kdo je kdo v AOP k 31.12. 2024

Mgr. Hynek Kalvoda – předseda Výboru AOP, fundraiser a PR manažer

JUDr. Kateřina Šubrtová – právnická

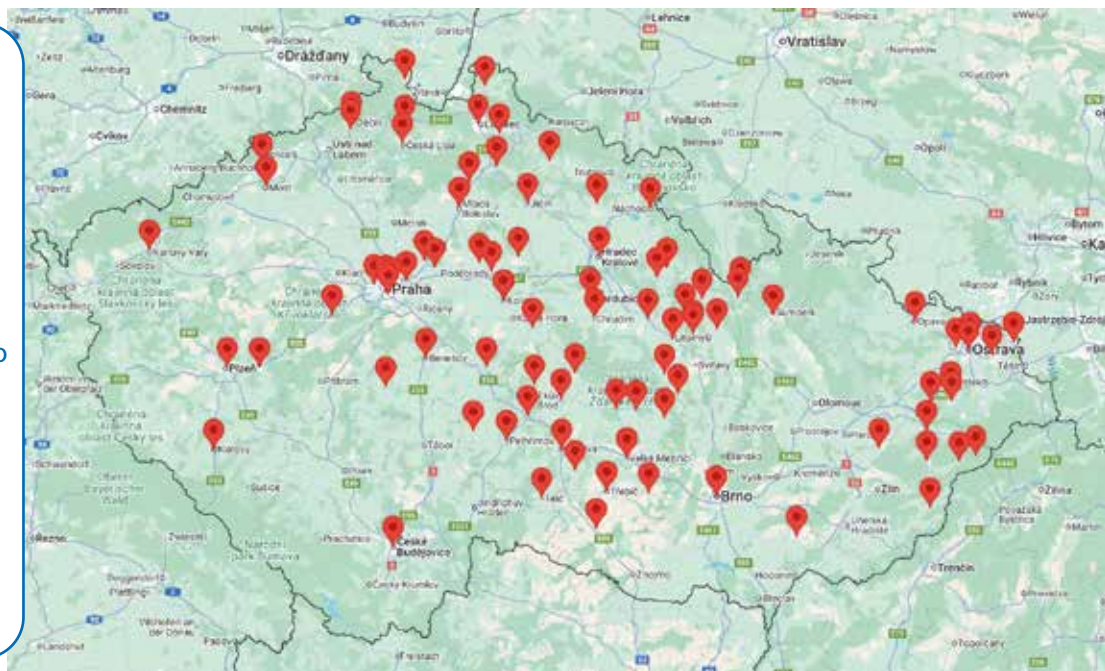
Ing. Eliška Humplíková - finanční manažerka

Mgr. Stanislav Skalický - realizátor projektů a rozvojový pracovník

Mgr. Andrea Kuželová – koordinační pracovník

## MAPKA ROZLOŽENÍ OBČANSKÝCH PORADEN AOP

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



# ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2024

## I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -644 388,55 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2024 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt Innogy – energetická budoucnost, projekty MHMP, Úřad vlády, Pardubického kraje a projekt MMR poradenství v oblasti bydlení.

## II. Přehled projektů

### Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2024. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje atd.. V roce 2024 se tohoto projektu zúčastnilo 21 poraden. Doba trvání projektu 1.1. 2024–31.12. 2024.

### Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství

a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Doba trvání projektu 1.1. 2024–31.12. 2024.

### Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizován za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2024. Cílem projektu bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden. Doba trvání projektu 1.1. 2024–31.12. 2024.

### Innogy – energetická budoucnost

Cílem projektu je poskytovat bezplatné poradenství lidem v nepříznivých životních situacích. V rámci projektu je v poradnách nabízeno a poskytováno občanům bezplatné osobní poradenství v oblasti finanční gramotnosti, problematice dluhů, jak zvládnout placení za energie i v tíživé finanční situaci (jak úsporně hospodařit s energiemi v bytě, jak a na čem lze ušetřit, jak topit, čeho se vyvarovat, o efektivních platbách, např. SIPO, inkaso, o rizicích při změně distributorů energie...). Doba trvání projektu 1.3. 2024–31.12. 2024.

### MHMP - Posilování finanční gramotnosti Pražanů

Cílem projektu bylo zvýšit finanční gramotnost Pražanů. Cíle bylo dosaženo prostřednictvím realizace seminářů a propagace. Semináře byly zaměřeny na tato témata: prevence zadlužování, sociální dávky, osobní a rodinné finance, problematika oddlužení, problematika exekučního řízení atd. Doba trvání projektu 1.1. 2024–31.12. 2024.

### MHMP - Finanční gramotnost a prevence zadlužování seniorů

Cílem bylo projektu bylo prostřednictvím seminářů zvýšit informovanost seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky. Senioři byli seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby mohli určit svá práva a rozeznali špatné zacházení ze strany rodiny či širší veřejnosti a byli seznámeni s možnostmi obrany a vymahatelnosti jejich práv.

Doba trvání projektu 1.1. 2024–31.12. 2024.



### Úřad vlády ČR-Rozvoj Asociace občanských poraden a zpřístupnění jejich služeb dalším partnerským organizacím v neziskovém sektoru

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2024. Cílem projektu bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden. Doba trvání projektu 1.1. 2024–31.12. 2024.

### ESF-Profesionalizace a rozvoj Asociace občanských poraden

Projekt Asociace občanských poraden (dále AOP) se zaměřuje na zvýšení profesionalizace a kapacity organizace skrze posílení personální politiky, podporu řízení, managementu a vícezdrojového financování, což povede k větší stabilitě, tak na podporu svých členů skrze poradenství a metodickou činnost. Dále je projekt zaměřen na posílení síťování, navýšení spolupráce s veř. správou, rozšiřování povědomí ve společnosti o činnosti AOP a sdílení dobré praxe. Projekt je stanoven na 24 měsíců. 1.9. 2023–30.8. 2025.

### Proti šmejdům v Pardubickém kraji

V rámci projektu bylo celkem realizováno 15 seminářů pro osoby zdravotně postižené, seniory a samoživitele ve znalostech o finanční gramotnosti, předcházení předlužení, seznámení se s novými metodami kyberšmejdů a prevence před nimi. Rovněž byla vytvořena i brožura s názvem Pardubický kraj proti dluhům, která je ke stažení na webových stránkách organizace. 1.6.2024 - 30.11.2024

### **III. Oblast PR**

V roce 2024 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu, on-line a tištěných médií. Bylo vydáno 8 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Seminář s názvem Předlužení: Bariéra k běžnému životu se konal 5.11.2024 ve Frýdlantském salonku Senátu ČR.. Seminář proběhl pod záštitou předsedkyně Výboru pro sociální politiku Senátu Parlamentu ČR Miluše Horské. AOP také realizovala konferenci 10.10. v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR konferenci pod záštitou poslance Víta Kaňkovského s názvem Odborné sociální poradenství: sociální práce na cestě k sociálnímu začleňování. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích přes 592 příspěvků (zdroj: monitoring médií od agentury Newton Media).

### **IV. Mezinárodní spolupráce**

17.4.-19.4. 2024 Pracovní cesta do Birgminghamu, kde byl předseda výboru AOP na pozvání anglické Citizens Advice. Zúčastnil se VH Citizens Advice, jednání s členy OP v Birgminghamu, jednání členů výboru Citizens Advice International.

4.-7.6. 2024 Pracovní cesta do Bukurešti, jednání se zástupci členských sítí občanských poraden, jednání výboru Citizens Advice International, plánování aktivit dalšího roku, příprava semináře na další období, vnitřní záležitosti organizace, fundraising organizace.

### **V. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP školení**

V roce 2024 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 3. 6. – 5. 6. 2024 byla v Praze školená témata: Role České obchodní inspekce při řešení spotřebitelských sporů, Spory zaměstnanců se zaměstnavateli z pohledu ústředního orgánu státní správy, Vybrané otázky z rodinného práva – SJM, výživné, Vybrané otázky z rodinného práva – opatrovnictví, Exekuční řízení v roce 2024, Právní úprava určování a popírání otcovství.

Školení se zúčastnilo 84 poradkyň a poradců.

V termínu 11.12.-12.12.2024 se konalo druhé školení v Brně a bylo zaměřeno na následující témata: Spotřebitelské právo v praxi – nejčastější problémy, Uplatňování nároků na pojistné plnění při škodách na bydlení a při živelních katastrofách, K aktuální novele insolvenčního zákona, Jak nepřijít o střechu nad hlavou v průběhu insolvenčního řízení

Druhé školení absolvovalo 64 poradkyň a poradců. V roce 2024 byla realizována dvě školení PSK I: ve dnech 4.-6.3 .2024 školení absolvovalo 11 poradců. ve dnech 30.9.-2.-10. školení absolvovalo 6 poradců.

### **Rozvoj sítě AOP**

Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. Během roku 2024 vstoupila do AOP nová občanská poradna ve Dvoře Králové. K 31.12. 2024. AOP nyní sdružuje 35 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště, 48 kontaktních míst.

V Praze dne 7. 3. 2024

Zpracoval: Hynek Kalvoda



## PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2024

| Projekt                       | Výnosy v Kč         |
|-------------------------------|---------------------|
| Informační zdroje 2024        | 1 081 482.00        |
| Členské poplatky              | 99 750.00           |
| INNOGY                        | 700 000.00          |
| MMR 2024                      | 312 830.00          |
| MPSV 2024 senioři             | 699 300.00          |
| MPO 2024                      | 469 500.00          |
| EU projekt MPSV               | 2 069 935.00        |
| Úřad vlády                    | 401 757.00          |
| Hlavní město Praha            | 1 029 000.00        |
| MHMP Finanční gramotnost      | 65 000.00           |
| Pardubický kraj Proti Šmejdům | 70 000.00           |
| Neprojektové výnosy           | 303 510.00          |
| <b>Celkem:</b>                | <b>7 302 064.00</b> |

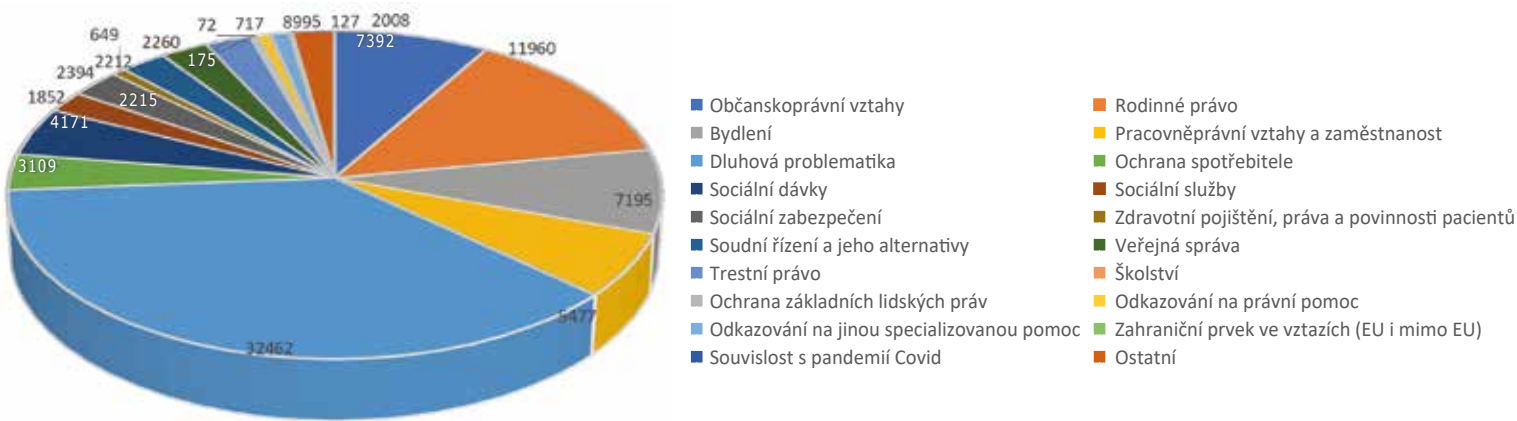
## PŘEHLED PŘIJATÝCH DARŮ 2024

| Dárce                  | Částka Kč           |
|------------------------|---------------------|
| Hlavní město Praha     | 1 029 000,00        |
| INNOGY ČR              | 700 000.00          |
| FERONA, a.s.           | 100 000.00          |
| Pražská plynárenská    | 150 000,00          |
| Dary od fyzických osob | 314 900.00          |
| <b>Celkem:</b>         | <b>2 293 900.00</b> |

# POČTY DOTAZU V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ZA ROK 2024

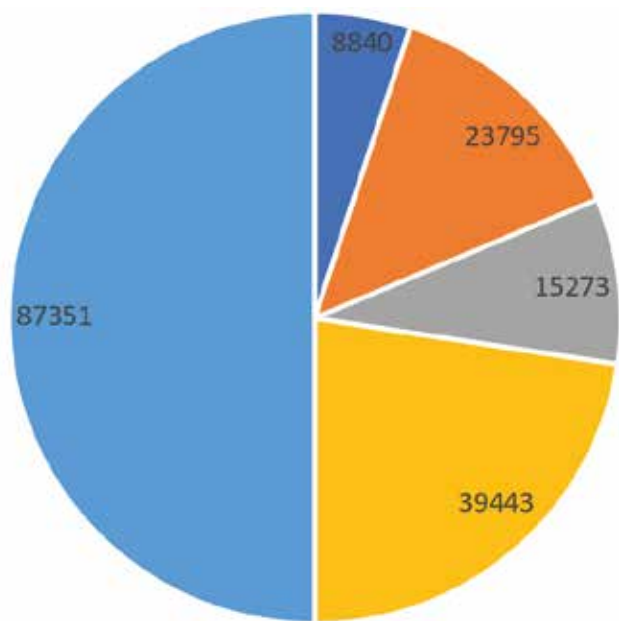
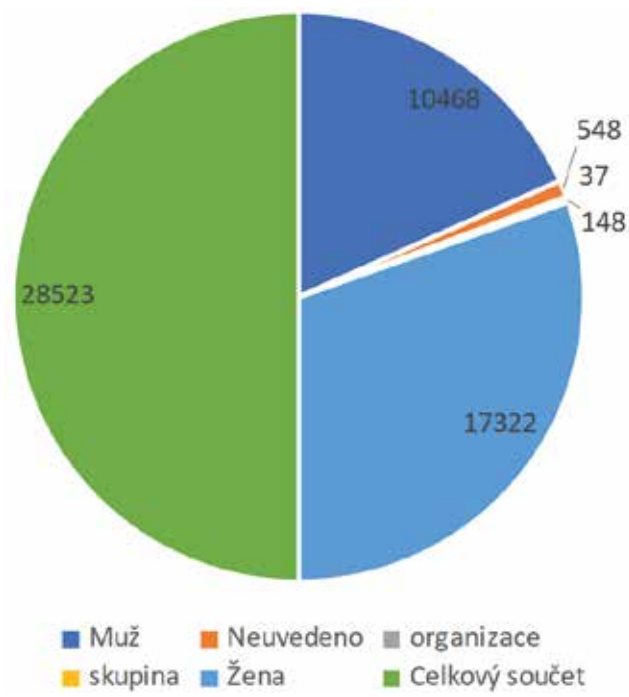
| Počet dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2024 | 1.Q   | 2.Q   | 3.Q   | 4.Q   | Celkem |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Občanskoprávní vztahy                             | 1705  | 2023  | 1919  | 1745  | 7392   |
| Rodinné právo                                     | 3035  | 2972  | 3223  | 2730  | 11960  |
| Bydlení                                           | 1610  | 1918  | 2067  | 1600  | 7195   |
| Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost              | 1298  | 1307  | 1345  | 1527  | 5477   |
| Dluhová problematika                              | 7551  | 8138  | 8458  | 8315  | 32462  |
| Ochrana spotřebitele                              | 651   | 825   | 812   | 821   | 3109   |
| Sociální dávky                                    | 955   | 1116  | 1061  | 1039  | 4171   |
| Sociální služby                                   | 513   | 479   | 411   | 449   | 1852   |
| Sociální zabezpečení                              | 657   | 592   | 580   | 565   | 2394   |
| Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů  | 143   | 150   | 199   | 157   | 649    |
| Soudní řízení a jeho alternativy                  | 538   | 547   | 519   | 608   | 2212   |
| Veřejná správa                                    | 559   | 572   | 535   | 594   | 2260   |
| Trestní právo                                     | 527   | 602   | 555   | 531   | 2215   |
| Školství                                          | 29    | 55    | 51    | 40    | 175    |
| Ochrana základních lidských práv                  | 18    | 8     | 9     | 37    | 72     |
| Odkazování na právní pomoc                        | 155   | 183   | 158   | 221   | 717    |
| Odkazování na jinou specializovanou pomoc         | 170   | 274   | 232   | 223   | 899    |
| Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)       | 28    | 29    | 38    | 32    | 127    |
| Souvislost s pandemií Covid                       | 2     | 3     | 0     | 0     | 5      |
| Ostatní                                           | 594   | 411   | 360   | 643   | 2008   |
| Celkem                                            | 20738 | 22204 | 22532 | 21877 | 87351  |

## JEDNOTLIVÉ KATEGORIE DOTAZU



POČET KLIENTU 2024

| kategorie  | počet |
|------------|-------|
| muži       | 10468 |
| neuveдено  | 548   |
| organizace | 37    |
| skupina    | 148   |
| žena       | 17322 |
| Celkem     | 28523 |



DRUH POSKYTNUTÉ SLUŽBY V ROCE 2024

|               |       |
|---------------|-------|
| aktivní pomoc | 8840  |
| informace     | 23795 |
| nápomoc       | 15273 |
| rada          | 39443 |
| Celkem        | 87351 |

■ Aktivní pomoc ■ Informace ■ Nápomoc ■ Rada ■ Celkem



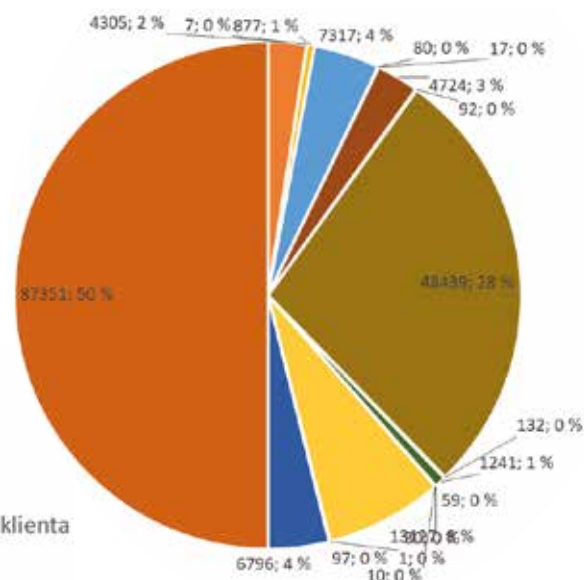


## ZPŮSOB KONTAKTU KLIANTA V ROCE 2024

| způsob                                   | počet        |
|------------------------------------------|--------------|
| bez komunikace                           | 4305         |
| datová schránka                          | 7            |
| e-poradna                                | 877          |
| emailem                                  | 7317         |
| facebook                                 | 80           |
| chat                                     | 17           |
| mobilní telefon                          | 4724         |
| online schůzka                           | 92           |
| osobně                                   | 48439        |
| osobně - asistence / doprovázení         | 132          |
| osobně - Návštěva poradce v bytě klienta | 1241         |
| poštou                                   | 59           |
| SMS                                      | 30           |
| Sociální síť                             | 10           |
| telefonicky                              | 13127        |
| vzdálená správa                          | 1            |
| WhatsApp                                 | 97           |
| (prázdné)                                | 6796         |
| <b>Celkem Výsledek</b>                   | <b>87351</b> |

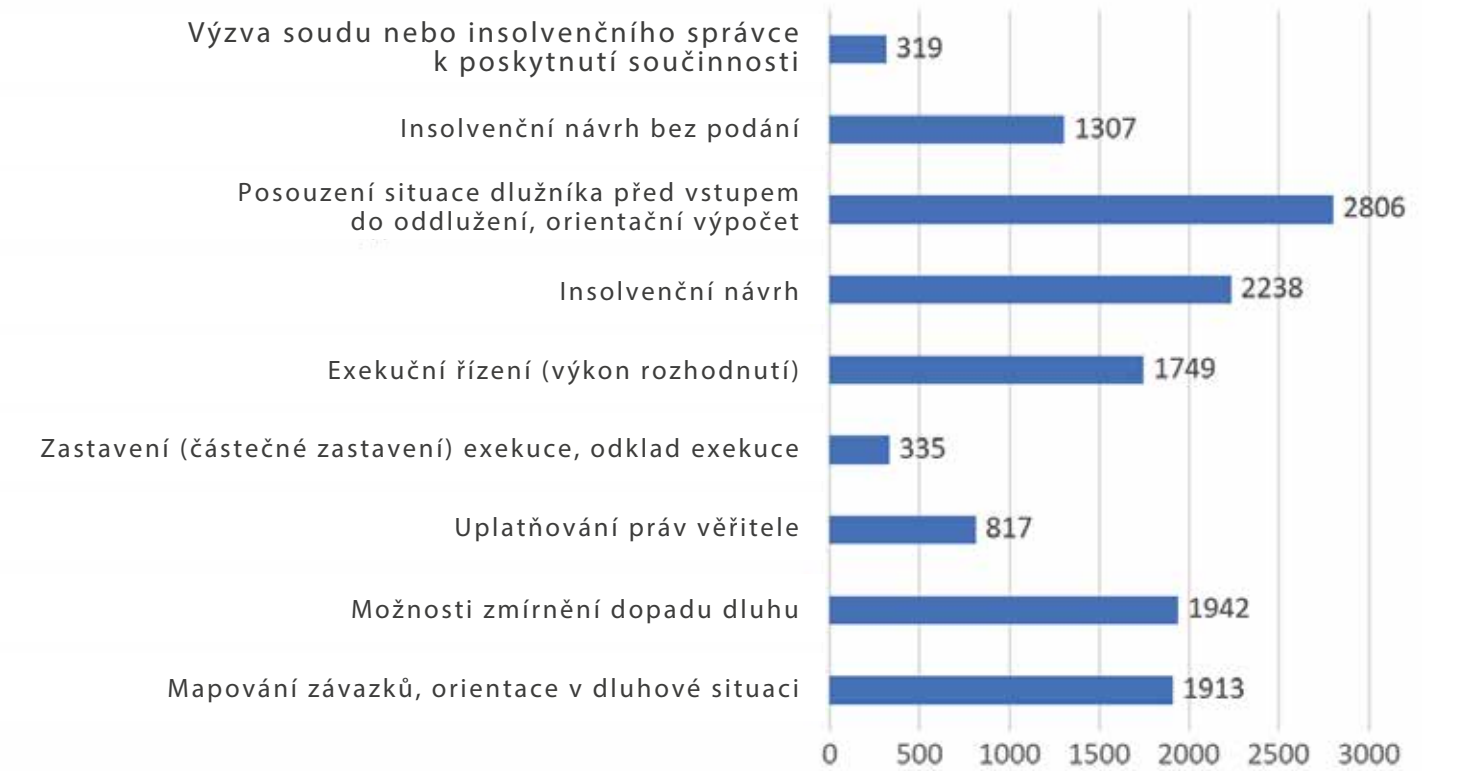
### Způsob kontaktu klienta 2024

- datová schránka
- emailem
- chat
- online schůzka
- osobně - asistence / doprovázení
- poštou
- Sociální síť
- vzdálená správa
- (prázdné)
- bez komunikace
- e-poradna
- facebook
- mobilní telefon
- osobně
- osobně - Návštěva poradce v bytě klienta
- SMS
- telefonicky
- WhatsApp
- Celkem Výsledek



# POČTY DOTAZŮ Z DLUHOVÉ OBLASTI ZA ROK 2024

| Vybrané kategorie z dluhového poradenství za rok 2024                    |  | Celkem |
|--------------------------------------------------------------------------|--|--------|
| Mapování závazků, orientace v dluhové situaci                            |  | 1913   |
| Možnosti zmírnění dopadu dluhu                                           |  | 1942   |
| Uplatňování práv věřitele                                                |  | 817    |
| Zastavení (částečné zastavení) exekuce, odklad exekuce                   |  | 335    |
| Exekuční řízení (výkon rozhodnutí)                                       |  | 1749   |
| Insolvenční návrh                                                        |  | 2238   |
| Posouzení situace dlužníka před vstupem do oddlužení, orientační výpočet |  | 2806   |
| Insolvenční návrh bez podání                                             |  | 1307   |
| Výzva soudu nebo insolvenčního správce k poskytnutí součinnosti          |  | 319    |



# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                              | Název                                                                                                              | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BRNO<br>Jihomoravský kraj          | Občanská poradna Brno<br>Anenská 10<br>602 00 Brno                                                                 | tel.: +420 739 655 052<br>e-mail: poradna.brno@volny.cz<br>www.poradnabrno.eu<br><br>Pondělí: 8:00 - 12:00 pro objednané;<br>13:00 - 16:00 pro objednané<br>+ tel. konzultace<br>Úterý: 8:00 - 12:00 bez objednání;<br>13:00 - 15:00 pro objednané<br>Středa: 8:00 - 12:00 bez objednání;<br>13:00 - 18:00 pro objednané<br>Čtvrtek: 8:00 - 12:00 pro objednané;<br>13:00 - 15:00 pro objednané<br>Pátek: 8:00 -12:00 pro objednané |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ČESKÉ BUDĚJOVICE<br>Jihočeský kraj | Občanská poradna Jihočeská růže z.s.<br>Česká 380/52,<br>370 01 České Budějovice                                   | tel.: +420 602 148 876, 386 360 262<br>e-mail: osjihoceskaruze@centrum.cz<br><a href="https://jihoceskaruze.cz/poradenske-centrum/">https://jihoceskaruze.cz/poradenske-centrum/</a><br><br>Pondělí 9:00 - 17:00<br>Středa 9:00 - 17:00<br>13:00 - 17:00 terénní práce                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ČÁSLAV<br>Středočeský              | Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi<br>Občanská poradna Diakonie Čáslav<br>Komenského náměstí 140,<br>286 01 Čáslav | tel.: +420 734 516 733, 734 410 990<br>e-mail:<br>podlipska.kamila@diakonie-stred.cz<br>hazuka.petr@diakonie-stred.cz<br><br>Pondělí: 13:00 až 17:00 - pro objednané<br>Úterý: 9:00 - 15:00<br>Středa: 13:00 až 17:00 - pro objednané<br>Čtvrtek: 9:00 - 15:00                                                                                                                                                                      | Kontaktní místo Benešov<br>Masarykovo náměstí 1 (Piaristická kolej)<br>256 01 Benešov<br>tel.: +420 603 9491 415<br>e-mail: hejna.hana@diakonie-stred.cz<br><br>Kontaktní místo Kolín<br>Kouřimská 15, 280 02 Kolín<br>tel.: +420 734 410 990<br>e-mail: podlipska.kamila@diakonie-stred.cz<br><br>Kontaktní místo Votice<br>Klášteří 1, 259 01 Votice<br>tel.: +420 603 949 113<br>e-mail: talasova.klara@diakonie-stred.cz<br><br>Kontaktní místo Zruč nad Sázavou<br>Mládeže 591, 285 22 Zruč n/Sáz.<br>tel.: +420 734 516 733<br>e-mail: lavicka.alena@diakonie-stred.cz |
| DĚČÍN<br>Ústecký kraj              | Občanská poradna Děčín<br>Stavební 415/3<br>405 02 Děčín                                                           | tel.: +420 608 962 163<br>e-mail: poradna@chsd.cz<br>www.chsd.cz<br><br>Pondělí: 8:00 -12:00, 13:00 -17:00<br>Úterý: 8:00 -12:00, 13:00 - 15:30<br>Středa: 8:00 -12:00, 13:00 -17:00<br>Čtvrtek: 8:00 -12:00, 13:00 -15:30<br>Pátek: 8:00-12:00, 13:00 -14:00                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                                   | Název                                                                                                             | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DVŮR KRÁLOVÉ<br>Královehradecký kraj    | Občanská poradna Dvůr Králové<br>Palackého 99<br>544 01 Dvůr Králové                                              | Tel.: +420 731 036 324<br>e-mail: poradna@charitadk.cz<br><br>www.dk.charita.cz<br><br>Pondělí: 8:00-12:00, 12:30-16:30<br>Úterý: 8:00-12:00, 12:30-16:30<br>Středa: 9:00-13:00<br>(pouze pro objednané)<br>Čtvrtek: 8:00-12:00                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| HAVLÍČKŮV BROD<br>Vysočina              | Občanská poradna Havlíčkův Brod<br>při Oblastní charitě Havlíčkův Brod<br>B. Němcové 188<br>580 01 Havlíčkův Brod | tel.: +420 569 425 630<br>mobil: +420 777 736 048<br>e-mail: poradna@charitahb.cz<br>http://hb.charita.cz/<br>Pondělí: 8:00-12:00, 13:00-17:00<br>Úterý: 9:00-11:00, 12:00-14:00<br>Středa: 8:00-12:00, 13:00-17:00<br>Čtvrtek: 9:00-11:00, 12:00-14:00                                                                                                                                        | Kontaktní místo Světlá nad Sázavou<br>Sázavská 598, 582 91 Světlá nad Sázavou<br>tel.: +420 731 604 742<br>e-mail: poradna@charitahb.cz<br><br>Kontaktní místo Humpolec<br>Havlíčkovo náměstí 91, 396 01 Humpolec<br>mobil: +420 731 604 742<br>tel.: +420 569 425 630<br>e-mail: poradna@charitahb.cz |
| HRADEC KRÁLOVÉ<br>Králové-hradecký kraj | Občanská poradna Hradec Králové<br>Třída československé armády 543/29<br>500 03 Hradec Králové                    | tel.: +420 734 734 818<br>e-mail: ophk@ops.cz<br>www.ops.cz<br><br>Pondělí: 8:00-18:00<br>Úterý: 8:00-15:00<br>Středa: 8:00-15:00<br>Čtvrtek: 8:00-18:00                                                                                                                                                                                                                                       | Kontaktní místo Jičín<br>17. listopadu 861, 506 01 Jičín<br>mobil: +420 736 472 676<br>e-mail: opjicin@ops.cz<br><br>Kontaktní místo Náchod<br>Weyrova 3 (1.patro), 547 01 Náchod<br>tel.: +420 734 370 960<br>e-mail: opnachod@ops.cz                                                                 |
| CHRUĐIM<br>Pardubický kraj              | Občanská poradna Chrudim<br>Oblastní charita Chrudim<br>Radoušova 1420<br>537 01 Chrudim IV                       | tel.: 731 604 713, 704 675 408<br>e-mail: poradna@charitachrudim.cz<br><br>Pondělí: 9:00-17:00<br>Úterý: 9:00-15:00<br>Středa: 9:00-17:00<br>Čtvrtek: 9:00-14:00                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| CHRUĐIM<br>Pardubický kraj              | Občanská poradna Chrudim<br>Oblastní charita Chrudim<br>Radoušova 1420<br>537 01 Chrudim IV                       | tel.: +420 567 330 164<br>e-mail: opj@volny.cz<br>www.obcanskaporadna.cz<br><br>Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00- 17:00<br>9:00 - 12:00, 13:00 - 16:00<br>pro objednané<br>Úterý: 08:00 - 14:00<br>9:00 - 14:00 pro objednané<br>Středa: 08:00 - 14:00<br>9:00 - 14:00 pro objednané<br>Čtvrtek: 8:00 - 14:00<br>9:00 - 12:00 pro neobjednané<br>9:00 - 14:00 pro objednané<br>Pátek: 08:00 - 14:00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                            | Název                                                                     | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KARLOVY VARY<br>Karlovarský kraj | KSK Centrum Karlovy Vary<br>Jáchymovská 59/98<br>360 04 Karlovy Vary      | <p>mobil: +420 603 322 094<br/>e-mail: poradna@kskcentrum.cz<br/>www.kskcentrum.cz</p> <p>Pondělí: 10:00 - 15:00 pro objednané<br/>Úterý: 10:00 - 15:00 + terénní forma<br/>10:00 - 15:00 pro objednané<br/>Středa: 10:00 - 15:00 pro objednané<br/>+ terénní forma<br/>10:00 - 15:00 pro objednané<br/>Čtvrtek: 10:00 - 15:00 pro objednané<br/>+ terénní forma<br/>10:00 - 15:00 pro objednané<br/>Pátek: 10:00 - 15:00 administrativa</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KARVINÁ<br>Moravskoslezský kraj  | OP Karviná<br>středisko Slezská diakonie<br>V Aleji 435<br>734 01 Karviná | <p>tel.: +420 734 645 272<br/>e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz<br/>www.slezskadiakonie.cz</p> <p>Pondělí: 8:00-16:00<br/>Úterý: 8:00-16:00<br/>Středa: 8:00-16:00<br/>Čtvrtek: 8:00-12:00<br/>Pátek: 8:00-10:00</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>Detašované pracoviště Ostrava<br/>Štramberská 47<br/>703 00 Ostrava<br/>tel.: +420 734 645 275<br/>e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz</p> <p>Občanská poradna Havířov - Šumbark<br/>Opletalova 4/607<br/>736 01 Havířov-Šumbark<br/>mobil: +420 734 864 124<br/>e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz</p> |
| KOLÍN<br>Středočeský kraj        | Občanská poradna MELA<br>Mlýnská 1198<br>280 02 Kolín                     | <p>e-mail:poradnamela@volny.cz<br/>tel.736 620 819<br/>www.melaops.cz</p> <p>Pondělí: 09:00-15:30<br/>Úterý: 09:00-15:30<br/>Středa: 09:00-15:30<br/>Čtvrtek: 09:00-15:30<br/>Pátek: 09:00-15:30</p>                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Kontaktní místo Sedlčany<br/>Zahradní 1242, 264 01 Sedlčany<br/>tel.: +420 731 101 738<br/>e-mail: poradnamela@volny.cz,<br/>chlastakova@melaops.cz</p>                                                                                                                                                  |
| KYJOV<br>Jihomoravský kraj       | Občanská poradna KROK Kyjov<br>Za Stadionem 1358<br>697 01 Kyjov          | <p>tel.: +420 518 324 557<br/>Mobil.: +420 739 084 422<br/>e-mail: agentura@krokkyjov.cz<br/>www.oskrok.cz</p> <p>Pondělí: 12:00 – 15:30<br/>Úterý: 8:00 – 11:30, 12:00 – 15:30<br/>Středa: 8:00 – 11:00, 12:00 – 15:30<br/>Čtvrtek: 8:00 – 11:30, 12:00 – 15:30<br/>Pátek: 8:00 – 11:00, 12:00 – 15:30</p>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                               | Název                                                                                                                      | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIBEREC<br>Liberecký kraj           | Občanská poradna Děčko Liberec z.s.<br>Švermova 32<br>460 10 Liberec 10 – Františkov                                       | tel.: +420 485 152 070<br>e-mail: poradna@d-os.net<br>www.d-os.net<br><br>Pondělí: od 12:00 do 16:00<br>pouze na objednání<br>Úterý: od 9:00 do 16:00<br>pouze na objednání<br>Středa: od 9:00 do 16:00<br>pouze na objednání<br>Čtvrtek: od 9:00 do 16:00 hodin<br>pouze na objednání<br>(polední přestávka od 11 do 12 hodin)<br>Pátek: od Pátek: 9:00 do 12:00<br>pouze pro objednané | Kontaktní místo Česká Lípa<br>Havlíčková 443, Domov mládeže<br>470 11 Česká Lípa<br>tel.: +420 774 496 261<br>e-mail: poradna.ceskalipa@d-os.net                                                 |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Frýdlant v Čechách<br>POSEC, Havlíčkovo nám. 304<br>464 01 Frýdlant v Čechách<br>tel.: +420 775 077 234<br>e-mail: poradna.frydlant@d-os.net                                     |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Jablonec nad Nisou<br>Spolkový dům, ul. Florianova (bývalá ZŠ)<br>466 01 Jablonec nad Nisou<br>tel.: +420 775 077 618<br>e-mail: poradna.jablonec@d-os.net                       |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Jilemnice<br>Dolení 64, 514 01 Jilemnice<br>tel.: +420 776 331 112<br>e-mail: poradna.jilemnice@d-os.net                                                                         |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Nový Bor<br>Wolkerova 446, 473 01 Nový Bor<br>mobil: +420 774 496 261<br>e-mail: poradna.novybor@d-os.net                                                                        |
| MOST<br>Ústecký kraj                | Občanská poradna Most<br>Diakonie ČCE - Středisko<br>sociální pomoci v Mostě<br>Lomená 47/2<br>434 01 Most<br>Ústecký kraj | tel. +420 417 638 955<br>Mobil. +420 721 258 865<br>e-mail: op@most.diakonie.cz<br>www.most.diakonie.cz<br><br>Pondělí: 10:00 - 13:00, 14:00 - 17:00<br>Úterý: 9:00 - 13:00<br>Středa: 9:00 - 14:00 (pouze pro zvané)<br>Čtvrtek: 10:00 - 13:00, 14:00 - 17:00<br>Pátek: 9:00 - 13:00                                                                                                    | Kontaktní místo Litvínov<br>Žižkova 151, 436 01 Litvínov<br>e-mail: op@most.diakonie.cz<br>tel.: +420 417 638 954<br>Mobil: +420 721 258 865                                                     |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| NOVÉ MĚSTO NA<br>MORAVĚ<br>Vysočina | Občanská poradna při Portimo<br>Vratislavovo nám. 12<br>592 31 Nové Město na Moravě                                        | tel.: +420 566 616 121<br>mobil: +420 731 487 284, 733 510 693<br>e-mail: op@portimo.cz<br><br>Pondělí: 8:00-12:00, 12:30-17:00<br>Úterý: zavřeno<br>Středa: 8:00-12:00, 12:30-17:00<br>Čtvrtek: zavřeno<br>Pátek: 8:00-12:00                                                                                                                                                            | Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem<br>Zahradní 580 (poliklinika),<br>593 01 Bystřice nad Pernštejnem<br>tel.: +420 566 688 227<br>mobil: 731 487 284, 733 510 693<br>e-mail: op@portimo.cz |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                              | Název                                                                                                                                 | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOVÝ JIČÍN<br>Moravskoslezský kraj | Občanská poradna Nový Jičín<br>při Centru pro zdravotně postižené<br>Moravskoslezského kraje<br>Sokolovská 617/9<br>741 01 Nový Jičín | tel.: +420 556 709 403<br>Mobil: +420 777 735 555<br>e-mail: obcanskaporadna@czp-msk.cz<br><br>Pondělí: 9:00-12:00,<br>13:00-16:00 online poradenství<br>Úterý: 9:00 –12:00,13:00-16:00<br>(celý den jen pro objednané)<br>Středa: 9:00 -12:00, 13:00-17:00<br>Čtvrtek: 9:00 – 12:00,13:00-16:00<br>(celý den jen pro objednané) | Kontaktní místo Kopřivnice<br>Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice<br>tel.: +420 556 879 634<br>mobil: +420 777 735 555<br>e-mail: opjn@czp-msk.cz<br><br>Kontaktní místo Příbor<br>náměstí S. Freuda 19, 742 58 Příbor<br>tel.: +420 556 709 403                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| NYMBURK<br>Středočeský kraj        | Respondeo<br>nám. Přemyslovců 14/11<br>288 02 Nymburk                                                                                 | tel./fax: +420 325 511 148<br>mobil.: +420 731 588 632<br>e-mail: poradna@respondeo.cz<br>www.respondeo.cz<br><br>Pondělí: 9:00 - 12:00, 13:00 - 17:00<br>Úterý: zavřeno<br>Středa: 9:00 - 12:00                                                                                                                                 | Kontaktní místo Brandýs n. Labem<br>Boleslavská 34/6 (komunitní centrum Podivena)<br>250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav<br>mob.: +420 775 561 848<br>e-mail: poradna@respondeo.cz<br><br>Kontaktní místo Čelákovice<br>Nám. 5. května (budova Radnice I.)<br>250 88 Čelákovice<br>mobil.: +420 775 561 848<br>e-mail: poradna@respondeo.cz<br><br>Kontaktní místo Mladá Boleslav<br>Sirotkova 1242 (budova býv. Telecomu, 5. patro)<br>293 01 Mladá Boleslav<br>tel.: 725 306 332<br>e-mail: poradna@respondeo.cz<br><br>Kontaktní místo Poděbrady<br>Náměstí T. G. Masaryka 1130/18<br>(budova Úřadu práce)<br>290 01 Poděbrady<br>tel.: +420 325 511 148<br>tel.: 731 588 632<br>e-mail: poradna@respondeo.cz<br><br>Kontaktní místo Městec Králové<br>Náměstí Republiky 1 (Budova radnice)<br>289 03 Městec Králové<br>tel.: 325 511 148<br>tel.: 731 588 632<br>e-mail: poradna@respondeo.cz<br><br>Mnichovo Hradiště<br>Mírová 1616 (Komunitní centrum Mírová)<br>295 01 Mnichovo Hradiště<br>tel.: 725 306 332<br>e-mail: poradna@respondeo.cz |
| OPAVA<br>Moravskoslezský kraj      | Občanská poradna Opava<br>při Charitě Opava<br>Ul. Kylešovská 10<br>746 01 Opava                                                      | tel.: +420 553 616 437<br>Mobil.: +420 731 316 552<br>e-mail:<br>obcanskaporadna@charitaopava.cz<br>www.charitaopava.cz                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem<br>Zahradní 580 (poliklinika),<br>593 01 Bystřice nad Pernštejnem<br>tel.: +420 566 688 227<br>mobil: 731 487 284, 733 510 693<br>e-mail: op@portimo.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                           | Název                                                                                                               | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OSTRAVA<br>Moravskoslezský kraj | Občanská poradna Ostrava<br>– při SPOLEČNĚ – JEKHE <span>TANE</span><br>U Tiskárny 515/3<br>702 00 Ostrava - Přívoz | tel.: +420 596 113 890<br>mobil.: +420 602 248 693<br>e-mail: poradna@jekhetane.cz<br>www.jekhetane.cz<br><br>Pondělí: 8:00 - 12:00,<br>13:00 - 16:00 - odpoledne<br>pouze pro objednané<br>Středa: 8:00 - 12:00,<br>13:00 - 17:00 - odpoledne<br>pouze pro objednané<br>Čtvrtek: 8:00 -12:00                                                   | Kontaktní místo Ostrava – Poruba<br>Dělnická 387/20, 708 01 Ostrava – Poruba<br>e-mail: poradna@jekhetane.cz<br>tel.: +420 591 124 979<br>mobil.: +420 778 059 313<br><br>Detašované pracoviště Šumperk<br>Hlavní třída 13/3 , 787 01 Šumperk<br>mob.: +420 725 101 815<br>e-mail.: poradna.sumperk@jekhetane.cz                 |
| PARDUBICE<br>Pardubický kraj    | Občanská poradna Pardubice<br>ul. 17. listopadu 237<br>/Dům služeb/ - 5. patro<br>530 02 Pardubice                  | tel.: +420 466 989 574<br>e-mail: op.pce@seznam.cz<br>www.obcanskapradnapardubice.cz<br><br>Pondělí: 13:00 – 17:00<br>Úterý: 8:00 – 16:00<br>– pouze telefonické poradenství<br>Středa: 9:00 – 17:00<br>Čtvrtek: 12:00 – 18:00<br>Pátek: 9:00 – 12:00<br>– pouze telefonické poradenství                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PELHŘIMOV<br>Vysočina           | Občanská poradna Pelhřimov<br>při Oblastní charitě Pelhřimov<br>Pražská 127<br>393 01 Pelhřimov                     | tel. +420 565 327 110<br>mobil: +420 720 417 850<br>e-mail: poradna@pelhrimov.charita.cz<br>www.pelhrimov.charita.cz<br><br>Pondělí: 8:00 – 11:00,<br>12:00 – 17:00 pouze pro objednané<br>Úterý: 8:00 –13:00 pouze pro objednané<br>Středa: 8:00 – 11:00,<br>12:00 – 17:00 pouze pro objednané<br>Čtvrtek: 8:00 – 13:00<br>pouze pro objednané | Kontaktní místo Pacov<br>Španovského 319, 395 01 Pacov<br>tel.: +420 724 985 294<br>e-mail: poradna@pelhrimov.charita.cz                                                                                                                                                                                                         |
| POLIČKA<br>Pardubický kraj      | Občanská poradna Polička<br>při Oblastní charitě Polička<br>Vrchlického 185<br>572 01 Polička                       | tel.: 731 604 683, 731 598 812<br>e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz<br><br>Pondělí: 8:00 - 12:00, 13:30 - 16:30<br>Úterý: zavřeno<br>Středa: zavřeno<br>Čtvrtek: 8:00 - 12:00; 13:00 - 16:00                                                                                                                                                     | Kontaktní místo Litomyšl<br>Moravská 1222<br>(klubovní prostory Nového kostela)<br>570 01 Litomyšl<br>mobil.: +420 731 604 683<br>tel.: 731 598 812<br>e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz<br><br>Kontaktní místo Bystré<br>nám. Na Podkově 68, 569 92 Bystré<br>e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz<br>tel.: 731 604 683, 731 598 812 |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město    | Název                                                                                                                   | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRAHA 1  | Občanská poradna Praha 1<br>Jakubská 3<br>110 00 Praha 1                                                                | tel.: +420 222 310 110<br>e-mail: op.praha1@seznam.cz<br>www.oppraha1.wz.cz<br><br>Pondělí: 13.00 - 17.00<br>Úterý: 9.00 - 12.00<br>Středa: 9.00 - 13.00, 14.00 - 17.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kontaktní místo Praha 6<br>Veleslavínská 39, 160 00 Praha 6<br><br>tel.: +420 235 312 939<br>e-mail: op.praha1@seznam.cz |
| PRAHA 3  | Občanská poradna REMEDIUM<br>při REMEDIUM Praha,<br>občanské sdružení<br>Křišťanova 15<br>130 00 Praha 3                | tel.: +420 272 743 666, 735 613 901<br>e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz<br>www.remedium.cz<br><br>Pondělí:<br>8:30 - 11:30 (bez objednání)<br>12:30-15:30 (pro telefonické konzultace)<br>Úterý: 8:30 - 11:30 (telefonické konzultace)<br>12:30-15:30 (pro objednané klienty)<br>Středa: 8:30 - 11:30 (pro objednané klienty)<br>Čtvrtek: 8:30 - 11:30 (pro telefonické konzultace) 12,30-15,30 (pro objednané klienty)                                                                                                   |                                                                                                                          |
| PRAHA 2  | Občanská poradna Pelhřimov<br>při Oblastní charitě Pelhřimov<br>Pražská 127<br>393 01 Pelhřimov                         | tel.: +420 223 011 642<br>e-mail: poradna@spolcest.cz<br>www.spolcest.cz<br><br>Pondělí: tel. konzultace 09:00 – 12:00<br>a 13:00 – 15:00<br>Úterý: pro objednané 10:00 – 12:00<br>a 13:00 – 18:00,<br>tel. konzultace 10:00 – 12:00<br>a 13:00 – 18:00<br>Středa: pro objednané 09:00 - 12:00,<br>13:00 – 16:00,<br>tel. konzultace 09:00 – 12:00<br>a 13:00 – 15:00<br>Čtvrtek: pro objednané 10:00 – 12:00,<br>13:00 - 18:00,<br>tel. konzultace 10:00 – 12:00<br>a 13:00 – 18:00<br>Pátek: tel. konzultace 09:00 – 12:00 | Kontaktní místo Pacov<br>Španovského 319, 395 01 Pacov<br>tel.: +420 724 985 294<br>e-mail: poradna@pelhrimov.charita.cz |
| PRAHA 12 | Občanská poradna Proxima Sociale,<br>Rakovského 3138<br>143 00 Praha 12<br>Na Strži 1683/40<br>143 00 Praha 4 – Pankrác | tel./fax: +420 241 770 232<br>email: poradna@proximasociale.cz<br>www.proximasociale.cz<br><br>Pondělí: tel. konzultace 11:00 - 16:00<br>Úterý: 9:00 - 12:00, 13:00 - 17:00,<br>tel. konzultace 9:00 - 16:00<br>Středa: tel. konzultace 9:00 - 16:00<br>Čtvrtek: 9:00 - 13:00,<br>tel. konzultace 9:00 - 16:00                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |



# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město    | Název                                                                                                                   | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRAHA 1  | Občanská poradna Praha 1<br>Jakubská 3<br>110 00 Praha 1                                                                | tel.: +420 222 310 110<br>e-mail: op.praha1@seznam.cz<br>www.oppraha1.wz.cz<br><br>Pondělí: 13.00 - 17.00<br>Úterý: 9.00 - 12.00<br>Středa: 9.00 - 13.00, 14.00 - 17.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kontaktní místo Praha 6<br>Veveřská 39, 160 00 Praha 6<br><br>tel.: +420 235 312 939<br>e-mail: op.praha1@seznam.cz      |
| PRAHA 3  | Občanská poradna REMEDIUM<br>při REMEDIUM Praha,<br>občanské sdružení<br>Křišťanova 15<br>130 00 Praha 3                | tel.: +420 272 743 666, 735 613 901<br>e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz<br>www.remedium.cz<br><br>Pondělí:<br>8:30 - 11:30 (bez objednání)<br>12:30-15:30 (pro telefonické konzultace)<br>Úterý: 8:30 - 11:30 (telefonické konzultace)<br>12:30-15:30 (pro objednané klienty)<br>Středa: 8:30 - 11:30 (pro objednané klienty)<br>Čtvrtek: 8:30 - 11:30 (pro telefonické konzultace) 12,30-15,30 (pro objednané klienty)                                                                                                   |                                                                                                                          |
| PRAHA 2  | Občanská poradna Pelhřimov<br>při Oblastní charitě Pelhřimov<br>Pražská 127<br>393 01 Pelhřimov                         | tel.: +420 223 011 642<br>e-mail: poradna@spolcest.cz<br>www.spolcest.cz<br><br>Pondělí: tel. konzultace 09:00 – 12:00<br>a 13:00 – 15:00<br>Úterý: pro objednané 10:00 – 12:00<br>a 13:00 – 18:00,<br>tel. konzultace 10:00 – 12:00<br>a 13:00 – 18:00<br>Středa: pro objednané 09:00 - 12:00,<br>13:00 – 16:00,<br>tel. konzultace 09:00 – 12:00<br>a 13:00 – 15:00<br>Čtvrtek: pro objednané 10:00 – 12:00,<br>13:00 - 18:00,<br>tel. konzultace 10:00 – 12:00<br>a 13:00 – 18:00<br>Pátek: tel. konzultace 09:00 – 12:00 | Kontaktní místo Pacov<br>Španovského 319, 395 01 Pacov<br>tel.: +420 724 985 294<br>e-mail: poradna@pelhrimov.charita.cz |
| PRAHA 12 | Občanská poradna Proxima Sociale,<br>Rakovského 3138<br>143 00 Praha 12<br>Na Strži 1683/40<br>143 00 Praha 4 – Pankrác | tel./fax: +420 241 770 232<br>email: poradna@proximasociale.cz<br>www.proximasociale.cz<br><br>Pondělí: tel. konzultace 11:00 - 16:00<br>Úterý: 9:00 - 12:00, 13:00 - 17:00,<br>tel. konzultace 9:00 - 16:00<br>Středa: tel. konzultace 9:00 - 16:00<br>Čtvrtek: 9:00 - 13:00,<br>tel. konzultace 9:00 - 16:00                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                                                   | Název                                                                                                                                          | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ROKYCANY</b><br>Plzeňský kraj                        | Poradna pro občany v nesnázích<br>Rokycany – při Diakonie ČCE<br>- středisko Západní Čechy<br>Svazu Bojovníků za Svobodu 68<br>337 01 Rokycany | tel.: +420 373 728 536<br>mobil.: +420 775 720 492<br>e-mail:<br>poradna.rokycany@diakoniezapad.cz<br>www.rokycany.diakonie.cz<br><br>Pondělí:pro objednané:<br>8.00 - 12.00, 13.00 - 17.00<br>Úterý:pro neobjednané:<br>10.00 - 12.00, 13.00 - 16.00<br>Středa:pro objednané:<br>8.00 - 12.00, 13.00 - 17.00            | Kontaktní místo Klatovy<br>Vídeňská 181<br>339 01 Klatovy<br>tel.: +420 734 393 161<br>e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz<br><br>Kontaktní místo Plzeň<br>Reslova 12<br>301 01 Plzeň<br>tel. +420 735 795 556<br>e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RUMBURK</b><br>Ústecký kraj                          | Občanská poradna<br>při Oblastní charitě Rumburk<br>Sukova 1055<br>408 01 Rumburk                                                              | tel.: +420 412 384 745<br>mobil: +420 412 384 745, 412 384 744<br>e-mail: op@charitarumburk.cz<br>www.charitarumburk.cz<br><br>Pondělí: 9:00 - 12:00, 13:00 - 15:00<br>Úterý: 9:00 -12:00<br>Středa: 9:00 - 12:00, 13:00 - 15:30<br>Čtvrtek: 9:00 – 12:00, 13:00 - 15:30<br>jen objednaní klienti<br>Pátek: 9:00 – 12:00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>RYCHNOV<br/>NAD KNĚŽNOU</b><br>Králové-hradecký kraj | Občanská poradna Rychnov<br>nad Kněžnou<br>Tylova 373<br>516 01 Rychnov nad Kněžnou                                                            | mobil.: +420 775 475 796<br>e-mail: op.rychnov@gmail.com<br>www.oprk.cz<br><br>Pondělí: 10 - 13, 13:30 - 17<br>Úterý: 13 - 17 - pouze pro objednané<br>Středa: 9 - 12, 13 - 17<br>Čtvrtek: 8 - 12 - pouze pro objednané                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>TŘEBÍČ</b><br>Vysočina                               | Občanská poradna Třebíč<br>Komenského nám. 370/12,<br>674 01 Třebíč                                                                            | tel.: +420 568 845 348<br>mobil.: +420 724 304 718<br>e-mail: poradna.tr@optrebic.cz<br>www.optrebic.cz<br><br>Pondělí: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00<br>Úterý: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00<br>Středa: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00<br>Čtvrtek: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00                                                 | Kontaktní místo v Moravských Budějovicích<br>Náměstí Míru 26<br>676 02 Moravské Budějovice<br>Vysočina<br>tel.: +420 777 720 165<br>e-mail: poradna.mb@optrebic.cz<br><br>Náměšť nad Oslovou<br>Stará radnice-vnitroblok<br>Masarykovo náměstí 100<br>675 51 Náměšť nad Oslovou<br>e-mail: poradna.tr@optrebic.cz<br>tel.: 606 021 577<br><br>Velké Meziříčí<br>Pod Hradbami 2005/7<br>594 01 Velké Meziříčí<br>e-mail: poradna.tr@optrebic.cz<br>mobil: 606 021 577 |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                              | Název                                                                                                                | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                  | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÚSTÍ NAD ORLICÍ<br>Pardubický kraj | Občanská poradna Ústí nad Orlicí<br>- Oblastní charita Ústí nad Orlicí<br>17. listopadu 69<br>562 01 Ústí nad Orlicí | tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz<br>www.uo.charita.cz<br><br>Pondělí: 9:00 - 12:00, 13:00-16:00<br>Úterý: zavřeno<br>Středa: zavřeno<br>Čtvrtek: 9:00-12:00, 13:00-16:00                                            | Kontaktní místo Letohrad<br>Oblastní charita Ústí nad Orlicí<br>Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad<br>tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Králíky<br>Moravská 647, 561 69 Králíky<br>tel.: +420 465 520 520<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Vysoké Mýto<br>Plukovníka B. Kohouta 914<br>566 01 Vysoké Mýto<br>tel.: 739 136 522<br>tel.: 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Lanškroun<br>Havlíčkova 1129, 563 16 Lanškroun<br>tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktní místo Česká Třebová<br>Semanínská 2084<br>560 02 Česká Třebová<br>tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TŘEBÍČ<br>Vysočina                 | Občanská poradna Třebíč<br>Komenského nám. 370/12,<br>674 01 Třebíč                                                  | tel.: +420 568 845 348<br>mobil.: +420 724 304 718<br>e-mail: poradna.tr@optrebic.cz<br>www.optrebic.cz<br><br>Pondělí: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00<br>Úterý: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00<br>Středa: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00<br>Čtvrtek: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00 | Kontaktní místo v Moravských Budějovicích<br>Náměstí Míru 26<br>676 02 Moravské Budějovice<br>Vysočina<br>tel.: +420 777 720 165<br>e-mail: poradna.mb@optrebic.cz<br><br>Náměšť nad Oslavou<br>Stará radnice-vnitroblok<br>Masarykovo náměstí 100<br>675 51 Náměšť nad Oslavou<br>e-mail: poradna.tr@optrebic.cz<br>tel.: 606 021 577<br><br>Velké Meziříčí<br>Pod Hradbami 2005/7<br>594 01 Velké Meziříčí<br>e-mail: poradna.tr@optrebic.cz<br>mobil: 606 021 577 |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                              | Název                                                                                                                 | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÚSTÍ NAD ORLICÍ<br>Pardubický kraj | Občanská poradna Ústí nad Orlicí<br>- Oblastní charita Ústí nad Orlicí<br>17. listopadu 69<br>562 01 Ústí nad Orlicí  | tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz<br>www.uo.charita.cz<br><br>Pondělí: 9:00 -12:00, 13:00-16:00<br>Úterý: zavřeno<br>Středa: zavřeno<br>Čtvrtek: 9:00-12:00, 13:00-16:00                                                                  | Kontaktní místo Letohrad<br>Oblastní charita Ústí nad Orlicí<br>Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad<br>tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                           |
|                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kontaktní místo Králíky<br>Moravská 647, 561 69 Králíky<br>tel.: +420 465 520 520<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                                   |
|                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kontaktní místo Vysoké Mýto<br>Plukovníka B. Kohouta 914<br>566 01 Vysoké Mýto<br>tel.: 739 136 522<br>tel.: 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                       |
|                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kontaktní místo Lanškroun<br>Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun<br>tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                            |
|                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kontaktní místo Česká Třebová<br>Semanínská 2084<br>560 02 Česká Třebová<br>tel.: +420 739 136 522<br>mobil: +420 734 281 415<br>e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz                                                                                                                                                  |
| VALAŠSKÉ MEZIRŘÍČÍ<br>Zlínský kraj | Občanská poradna Pod křídly<br>Nábřeží 268<br>(Komunitní centrum – OP, knihovna,<br>kino)<br>757 01 Valašské Meziříčí | tel.: +420 tel. 732 421 181, 732 470 011<br>e-mail: poradna@opvm.cz<br>www.podkridly.cz/poradna<br><br>bez objednání:<br>Pondělí: 10:00 - 12:00<br>Středa: 10:00 - 12:00<br><br>objednání:<br>Pondělí: 12:00 - 17:00<br>Úterý: 9:00 - 14:00<br>Středa: 12:00 - 17:00<br>Čtvrtek: 9:00 - 14:00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| VSETÍN<br>Zlínský kraj             | Občanská poradna Vsetín při VKCI<br>Jiráskova 419<br>755 01 Vsetín                                                    | tel.: +420 774 262 243<br>Email: poradna@vkci.cz<br>Pondělí: 8:00 - 17:30<br>Úterý: 7:00 - 15:30<br>Středa: 7:00 - 16:30<br><br>Čtvrtek: kontaktní pracoviště<br>Velké Karlovice/Nový Hrozenkov/<br>Bystřice pod Hostýnem<br>Pátek: 8:00 - 14:30                                              | Kontaktní místo Bystřice pod Hostýnem<br>6.května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem<br>tel.: +420 774 262 243<br>e-mail: poradna@vkci.cz<br><br>Kontaktní místo Nový Hrozenkov<br>Nový Hrozenkov 454<br>Úřad městyse Nový Hrozenkov<br>756 04 Nový Hrozenkov<br>tel.: +420 774 262 243<br>e-mail: poradna@vkci.cz |

# SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP ROK 2024

| Město                  | Název                                                                          | Kontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Detaš. pracoviště / Kontaktní místo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VSETÍN<br>Zlínský kraj | Občanská poradna Vsetín při VKCI<br>Jiráskova 419<br>755 01 Vsetín             | tel.: +420 774 262 243<br>Email: <a href="mailto:poradna@vkci.cz">poradna@vkci.cz</a><br>Pondělí: 8:00 - 17:30<br>Úterý: 7:00 - 15:30<br>Středa: 7:00 - 16:30<br><br>Čtvrtek: kontaktní pracoviště<br>Velké Karlovice/Nový Hrozenkov/<br>Bystřice pod Hostýnem<br>Pátek: 8:00 - 14:30                                                                                                                                                                         | Kontaktní místo Valašské Klobouky<br>Masarykovo náměstí 177<br>766 01 Valašské Klobouky<br>Telefon: +420 774 262 243<br>e-mail: <a href="mailto:poradna@vkci.cz">poradna@vkci.cz</a><br><br>Kontaktní místo Velké Karlovice<br>Velké Karlovice 1<br>Obecní úřad Velké Karlovice<br>756 06 Velké Karlovice<br>Telefon: +420 774 262 243<br>e-mail: <a href="mailto:poradna@vkci.cz">poradna@vkci.cz</a> |
| ŽDÁR NAD SÁZAVOU       | Občanská poradna<br>Žďár nad Sázavou<br>Dolní 165/1<br>591 01 Žďár nad Sázavou | tel.: +420 566 520 165<br>e-mail: <a href="mailto:porzdar@seznam.cz">porzdar@seznam.cz</a><br><a href="http://www.opzdar.cz">http://www.opzdar.cz</a><br><br>Pondělí: 10:30 - 12:00, 13:00 - 17:00<br>16:00-17:00 pro objednané<br>Úterý: 8:30 - 12:00, 13:00 - 14:30<br>Středa: 10:30 - 12:00, 13:00 - 17:00<br>16:00-17:00 pro objednané<br>(středa ve Žďáru n. S.<br>jen v lichých týdnech)<br>Čtvrtek: 8:30 - 12:00, 13:00 - 14:30<br>Pátek: 8:30 - 12:00 | Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí<br>Radnická 29/1, 594 13 Velké Meziříčí<br>Vysočina<br>tel.: +420 721 137 458<br>e-mail: <a href="mailto:porzdar@seznam.cz">porzdar@seznam.cz</a>                                                                                                                                                                                                                   |



# ROZVAHA

ROZVAHA  
k 31.12.2024  
v celých tisících Kč  
I Č O  
65998642

Úč NO  
Název a sídlo účetní jednotky  
Asociace občanských poraden  
Sabinova 3  
130 00 Praha 3

## AKTIVA

| Řádek | Název řádku                                 | Stav k prvnímu dni účetního období | Stav k poslednímu dni účetního období |
|-------|---------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| A     | Dlouhodobý majetek celkem                   | 0                                  | 0                                     |
| I.    | Dlouhodobý nehmotný majetek celkem          | 268                                | 0                                     |
|       | 2. Software                                 | 268                                | 0                                     |
| II.   | Dlouhodobý hmotný majetek celkem            | 357                                | 0                                     |
|       | 4. Hmotné movité věci a jejich soubory      | 231                                | 0                                     |
|       | 7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek         | 126                                | 0                                     |
| III.  | Dlouhodobý finanční majetek celkem          | 0                                  | 0                                     |
| IV.   | Oprávky k dlouhodobému majetku celkem       | -625                               | 0                                     |
|       | 2. Oprávky k softwaru                       | -268                               | 0                                     |
|       | 7. Oprávky k samost.mov.věcem a soub.mov.v. | -231                               | 0                                     |
|       | 10.Oprávky k drobnému dlouhodob.hmot.maj.   | -126                               | 0                                     |
| B     | Krátkodobý majetek celkem                   | 2 981                              | 752                                   |
| I.    | Zásoby celkem                               | 0                                  | 0                                     |
| II.   | Pohledávky celkem                           | 183                                | 164                                   |
|       | 1. Odběratelé                               | 64                                 | 22                                    |
|       | 4. Poskytnuté provozní zálohy               | 54                                 | 80                                    |
|       | 5. Ostatní pohledávky                       | 0                                  | 2                                     |
|       | 10.Daň z přidané hodnoty                    | 5                                  | 0                                     |
|       | 17.Jiné pohledávky                          | 60                                 | 60                                    |
| III.  | Krátkodobý finanční majetek celkem          | 2 708                              | 588                                   |
|       | 1. Peněžní prostředky v pokladně            | 13                                 | 17                                    |
|       | 3. Peněžní prostředky na účtech             | 2 694                              | 570                                   |
| IV.   | Jiná aktiva celkem                          | 90                                 | 0                                     |
|       | 1. Náklady příštích období                  | 90                                 | 0                                     |
| *     | AKTIVA CELKEM                               | 2 981                              | 752                                   |

## PASÍVA

| Řádek | Název řádku                                 | Stav k prvnímu dni účetního období | Stav k poslednímu dni účetního období |
|-------|---------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| A.    | Vlastní zdroje celkem                       | 849                                | 204                                   |
| I.    | Jmění celkem                                | 127                                | 127                                   |
|       | 2. Fondy                                    | 127                                | 127                                   |
| II.   | Výsledek hospodaření celkem                 | 721                                | 77                                    |
|       | 1. Účet výsledku hospodaření                | 0                                  | -644                                  |
|       | 2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení | -321                               | 0                                     |
|       | 3. Nerozděl.zisk, neuhraz.ztr.min let       | 1 042                              | 721                                   |
| B.    | Cizí zdroje celkem                          | 2 132                              | 548                                   |
| I.    | Rezervy celkem                              | 0                                  | 0                                     |
| II.   | Dlouhodobé závazky celkem                   | 0                                  | 0                                     |
| III.  | Krátkodobé závazky celkem                   | 2 132                              | 548                                   |
|       | 1. Dodavatelé                               | 37                                 | 75                                    |
|       | 4. Ostatní závazky                          | 0                                  | 7                                     |
|       | 5. Zaměstnanci                              | 293                                | 221                                   |
|       | 7. Závazky k inst.soc.zabezp.a vef.zdr.poj. | 127                                | 108                                   |
|       | 9. Ostatní přímé daně                       | 50                                 | 41                                    |
|       | 12.Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu   | 542                                | 41                                    |
|       | 13.Záv.ze vzt.k rozp.org.územ.samosp.celků  | 1 029                              | 0                                     |
|       | 22.Dohadné účty pasivní                     | 54                                 | 54                                    |
| IV.   | Jiná pasiva celkem                          | 0                                  | 0                                     |
| *     | PASÍVA CELKEM                               | 2 981                              | 752                                   |



# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2024  
v celých tisících Kč  
I Č O  
65998642

Úč NO  
Název a sídlo účetní jednotky  
Asociace občanských poraden  
Sabinova 3  
130 00 Praha 3

| Řádek    | Název řádku                                   | Činnost hlavní | Činnost hospodářská | Celkem |
|----------|-----------------------------------------------|----------------|---------------------|--------|
| A. I.    | Spotřebované nákupy a nakupované služby       | 3 562          | 0                   | 3 562  |
|          | 1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek | 281            | 0                   | 281    |
|          | 4. Náklady na cestovné                        | 186            | 0                   | 186    |
|          | 5. Náklady na reprezentaci                    | 63             | 0                   | 63     |
|          | 6. Ostatní služby                             | 3 032          | 0                   | 3 032  |
| A. II.   | Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace | 0              | 0                   | 0      |
| A. III.  | Osobní náklady celkem                         | 4 375          | 0                   | 4 375  |
|          | 10.Mzdové náklady                             | 3 491          | 0                   | 3 491  |
|          | 11.Zákonné sociální pojištění                 | 873            | 0                   | 873    |
|          | 13.Zákonné sociální náklady                   | 11             | 0                   | 11     |
| A. IV.   | Daně a poplatky celkem                        | 2              | 0                   | 2      |
|          | 15.Daně a poplatky                            | 2              | 0                   | 2      |
| A. V.    | Ostatní náklady celkem                        | 7              | 0                   | 7      |
|          | 22.Jiné ostatní náklady                       | 7              | 0                   | 7      |
| A. VI.   | Odpisy,prod.majetek,tvorba rezerv a opr.pol.c | 0              | 0                   | 0      |
| A. VII.  | Poskytnuté příspěvky                          | 0              | 0                   | 0      |
| A. VIII. | Daň z příjmů                                  | 0              | 0                   | 0      |
|          | Náklady celkem                                | 7 946          | 0                   | 7 946  |
| B. I.    | Provozní dotace                               | 3 573          | 0                   | 3 573  |
|          | 1. Provozní dotace                            | 3 573          | 0                   | 3 573  |
| B. II.   | Přijaté příspěvky                             | 2 294          | 0                   | 2 294  |
|          | 3. Přijaté příspěvky (dary)                   | 2 294          | 0                   | 2 294  |
| B. III.  | Tržby za vlastní výkony a zboží               | 1 435          | 0                   | 1 435  |
| B. IV.   | Ostatní výnosy celkem                         | 0              | 0                   | 0      |
|          | 7. Výnosové úroky                             | 0              | 0                   | 0      |
|          | 10.Jiné ostatní výnosy                        | 0              | 0                   | 0      |
| B. V.    | Tržby z prodeje majetku                       | 0              | 0                   | 0      |
|          | Výnosy celkem                                 | 7 302          | 0                   | 7 302  |
| C.       | Výsledek hospodaření před zdaněním            | -644           | 0                   | -644   |
| D.       | VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění               | -644           | 0                   | -644   |

Dne: 29.02.2024

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)

# ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**Příjemce:** výbor zapsaného spolku **ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,**  
se sídlem Sabinova 3, Praha 3, PSČ 130 00

## **Výrok auditora**

*Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky zapsaného spolku Asociace občanských poraden (dále jen "Spolek"), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2024 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.*

*Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Spolku" k 31. 12. 2024 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2024 v souladu s českými účetními předpisy.*

## **Základ pro výrok**

*Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami, včetně ISQM 1. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.*

*V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.*

## **Ostatní informace**

*Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku".*

*Vzhledem k tomu, že audit roční závěrky 2024 je dle platných předpisů nepovinný, není účetní jednotka povinna sestavovat výroční zprávu.*

## **Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku**

*Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní*

kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Spolek" schopen nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

### **Odpovědnost auditora**

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míry jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou. Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolku" uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolku" trvat nepřetržitě. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolek" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 04. 04. 2025

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 154 00 Praha 5 - Slivenec,  
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1204.



Ing. Ivana Šaradinová  
auditor  
evidenční číslo 1204

Rozdělovník:

|             |                                        |
|-------------|----------------------------------------|
| Výtisk 1-2  | Asociace občanských poraden, z. spolek |
| Výtisk č. 3 | Ing. Ivana Šaradinová                  |



## ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

Sabinova 287/3

130 00 Praha 3

IČO: 65998642

DIČ: CZ65998642

Bankovní spojení 173242526/0300

Telefon (+420) 284 019 220

Mobil (+420) 774 529 966

(Telefonujte prosím od 10:00 – 16:30)

[aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)



ASOCIACE  
OBČANSKÝCH  
PORADEN

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI