

TZ AOP: Projekt „Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení,“ podpořený Ministerstvem pro místní rozvoj, pokračoval i v roce 2025

12. 12. 2025

Projekt pomáhá zvyšovat kvalifikaci občanských poradců prostřednictvím supervize a odborných školení.

Díky školením a supervizi v rámci projektu byla zvýšena odborná kvalifikace pracovníků v občanských poradnách, kteří svým poradenstvím pomáhají občanům při řešení problémů v oblasti bydlení. Projekt, který podpořilo Ministerstvo pro místní rozvoj, měl velmi kladné ohlasy a poradci by uvítali jeho další pokračování.

Občanští poradci obdrželi během roku 2025 kontinuální právní podporu a supervizi obsahové části poskytovaného poradenství, což jim pomáhalo při řešení komplikovanějších případů klientů. Podstatným přínosem bylo vytvoření databáze s přehledem častých dotazů, která přispěla ke zlepšení orientace občanských poradců v problematice celé řady otázek souvisejících s bydlením. Po celou dobu projektu byl všem poradcům k dispozici právník, který jim pomáhal s řešením rozsáhlejších a komplikovanějších případů a poskytoval jim metodickou podporu.

Pro poradce v občanských poradnách v průběhu projektu proběhla dvě školení. Obě školení byla zaměřena na oblast sociálních dávek v souvislosti s problematikou bydlení. Téma sociálních dávek je velmi aktuální, protože na konci roku 2025 byly sociální dávky sloučeny do jednotné dávky, resp. bylo zpřístupněno podávání žádostí do tuto dávku. Mnoho občanů se tak ocitá v nejistotě, jaký bude mít nový výpočet jednotné sociální dávky dopad na jejich finanční situaci a rodinný rozpočet.

Problematika bydlení představuje cca 7,5 % všech dotazů v občanských poradnách. V roce 2025 bylo v rámci problematiky bydlení zodpovězeno za 1.-3. čtvrtletí celkem 6 135 dotazů. Dotazy týkající bydlení jsou evidovány v devíti samostatných kategoriích. Nejvíce konzultací s klienty se v roce 2025 týkalo nájmu bytu či domu (3 064 dotazů). Mezi další čteně zastoupená témata patřily sousedské vztahy (602 dotazů), jiný právní důvod bydlení (354 dotazů) nebo problematika SVJ (349 dotazů).

Kontakt:

Hynek Kalvoda

Tel.: 777 257 568

E-mail: hynek.kalvoda@obcanskeporadny.cz