



Ministerstvo obrany
České republiky



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

PORADENSTVÍ PRO VÁLEČNÉ VETERÁNY

Skončila Vám vojenská služba?
Návrat do civilního života není mnohdy
snadný. Možná se potýkáte s nedostatkem
financí, neúspěšným hledáním bydlení
či zaměstnání, zdravotními potížemi
nebo rozpadem rodiny.

Pamatujte - nejste na to sami

Asociace občanských poraden na základě dotačního programu Ministerstva obrany ČR realizuje projekt, který se zaměřuje na poradenství pro válečné veterány.

Přesto, že jste pro svou zemi obětovali mnoho, máte pocit, že na Vás systém zapomíná. Úřady Vám mohou zamítnout příspěvek na zdravotní pomůcku, nevydat průkaz osoby se zdravotním postižením nebo nepřiznat invalidní důchod. A to, i když se domníváte, že splňujete zákonné podmínky. Objevují se také situace, kdy vzniknou pochybnosti o správném započtení doby pojištění pro účely starobního důchodu či nemocenských dávek. Možná se cítíte ztraceni. Každý den se Vám vrací vzpomínky z vojenských misí a nevíte, jak se s nimi vyrovnat. Přesto máte svou hrdost a pomoc vnímáte jako slabost.

Občanské poradny však nabízejí odborné, nezávislé, nestranné a bezplatné sociální poradenství. Využijte jej.

Máte problémy s financemi? Poradci analyzují Váš rozpočet a navrhnou východiska ze složité životní situace. Hledáte zaměstnání? Omezuje Vás zranění ze služby? V poradně Vám doporučí vhodné rekvalifikační kurzy či možnou obranu proti zaměstnavateli. Nevyznáte se v superdávce? Poradci Vás nasměrují na vhodné informační zdroje nebo Vám pomohou s orientací v dostupných informacích.



JAK OBČANSKÉ PORADNY FUNGUJÍ?

Každá poradna, která je do projektu zapojena, poskytuje odborné sociální poradenství ve 20 různých oblastech.

Mezi nejčastější z nich patří:

- **Dluhy, exekuční vymáhání a insolvenční řízení:** Zhodnocení finanční situace, obrana proti nekalým praktikám nebankovních společností, hledání východisek z předlužení.
 - **Sociální dávky a nároky:** Orientace v systému sociálních dávek a pomoc při podávání jednotlivých žádostí o dávky – superdávka, příspěvek na péči, příspěvek na zvláštní pomůcku.
 - **Bydlení:** Prevence ztráty bydlení, obrana proti nekalému jednání pronajímatelů.
 - **Rodinné vztahy:** Podpora při řešení partnerských konfliktů, rozvodu či péče o dítě.
 - **Nezaměstnanost:** Nápomoc při sporech se zaměstnavatelem. Práva zaměstnanců se zdravotním handicapem. Nasměrování k nalezení odpovídající rekvalifikace (např. pro Vás vhodné webové portály).
 - **Komunikace s úřady:** Průkaz zdravotně handicapované osoby. Možná pomoc s obranou proti zamítaným stanoviskům, jako je například nepřiznání nároku na invalidní důchod.
- Poradci však neposuzují zdravotní stav žadatele.**
- **Důchody:** Pomoc se žádostmi o důchod, orientace v potřebných podkladech. Občanské poradny neprovádí výpočet potřebné doby pojištění.

Poradny můžete kontaktovat e-mailem, telefonicky nebo osobně.

Sdělíte jim problém, který řešíte, načež obdržíte bezplatnou radu.

Celý proces sociálního poradenství probíhá převážně diskrétně.

Ověření příslušnosti válečného veterána se realizuje prostřednictvím čestného prohlášení nebo ve spolupráci s kontaktními koordinačními pracovníky Agentury pro podporu válečných veteránů. **Databáze průkazů válečných veteránů není občanským poradnám ani Asociaci občanských poraden přístupná.**

Někteří poradci mohou rovněž zprostředkovat terapeutickou podporu, která Vám pomůže vyrovnat se s tíživými vzpomínkami nebo následky služby. **Vždy je však nutné se předem dohodnout s konkrétní občanskou poradnou.**

**SKUTEČNĚ NA TO NEJSTE SAMI.
STAČÍ PŘIJMOUT NABÍZENOU PODPORU.
MÁTE PRÁVO NA KVALITNÍ A STABILNÍ ŽIVOT.**

Seznam občanských poraden, které Vám mohou pomoci:

Občanská poradna Brno

Anenská 10, 602 00 Brno

E-mail: poradna.brno@volny.cz

Tel.: +420 739 655 052

Web: www.poradnabrno.eu

Občanská poradna Čáslav

(Diakonie ČCE - Střední Čechy)

Komenského náměstí 140/8, 286 01 Čáslav

E-mail: dvorak.petr@diakonie-stred.cz

Tel.: +420 739 244 771

Web: www.stred.diakonie.cz

Poradenské centrum – rovné šance pro všechny (České Budějovice)

Česká 380/52, 370 01 České Budějovice

E-mail: osjihoceskaruze@centrum.cz

Tel.: +420 602 148 876, +420 386 360 262

Web: www.jihoceskaruze.cz

Občanská poradna Charitní sdružení Děčín

Stavební 415/3, 405 02 Děčín 1

E-mail: poradna@chsd.cz

Tel.: +420 608 962 163

Web: www.chsd.cz

Občanská poradna Havířov

(Středisko Slezská Diakonie)

Opletalova 607/4, 736 01 Havířov-Šumbark

E-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz

Tel.: +420 734 864 124

Web: www.slezskadiakonie.cz

Občanské poradenské středisko Hradec Králové

Třída československé armády 543/29,

500 03 Hradec Králové

E-mail: ophk@ops.cz

Tel.: +420 734 734 818

Web: www.ops.cz

Občanská poradna Jihlava

Palackého 1222/18, 586 01 Jihlava

E-mail: info@obcanskaporadna.cz

Tel.: +420 567 330 164

WhatsApp: +420 605 083 934

Web: www.obcanskaporadna.cz

Občanská poradna Karlovy Vary

Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary

E-mail: poradna@kskcentrum.cz

Tel.: +420 603 322 094

Web: www.kskcentrum.cz

Občanská poradna Karviná

(Středisko Slezská Diakonie)

V Aleji 435, 734 01 Karviná

E-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz

Tel.: +420 734 645 272

Web: www.slezskadiakonie.cz

Poradna pro občany v nesnázích – kontaktní místo Klatovy

(Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy)

Vídeňská 181, 339 01 Klatovy

E-mail: poradna.klatovy@diakoniezapad.cz

Tel.: +420 734 393 161

Web: www.zapad.diakonie.cz

Občanská poradna KROK Kyjov

(Agentura pro občany)

Za Stadionem 1358/25, 697 01 Kyjov

E-mail: agentura@krokkyjov.cz

Tel.: +420 727 969 793

Web: www.krokkyjov.cz

Občanská poradna Nymburk (Respondeo)

nám. Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk

E-mail: poradna@respondeo.cz

Tel.: +420 731 588 632

Web: www.respondeo.cz

Občanská poradna Ostrava

(Středisko Slezská diakonie)

Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava

E-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz

Tel.: +420 734 645 275

Web: www.slezskadiakonie.cz

Občanská poradna Pardubice

17. listopadu 237 (Dům služeb),

530 02 Pardubice

E-mail: op.pce@seznam.cz

Tel.: +420 466 989 574

Web: www.obcanskaporadnapardubice.cz

Poradna pro občany v nesnázích – kontaktní místo Plzeň

(Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy)

Resslova 12, 301 01 Plzeň

E-mail: poradna.plzen@diakoniezapad.cz

Tel.: +420 735 795 556

Web: www.zapad.diakonie.cz

Občanská poradna Praha 1

Jakubská 676/3, 110 00 Praha 1

E-mail: op.praha1@seznam.cz

Tel.: +420 222 310 110

Web: www.obcanskaporadnapraha.cz

Občanská poradna Praha 2
(SPOLEČNOU CESTOU)
Spytihněvova 162/4, 128 00 Praha 2 – Nusle
E-mail: dotazy@spolcest.cz
Tel.: +420 223 011 642
Web: www.spolcest.cz

Poradna pro občany v nesnázích Rokycany
(Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy)
Svaz Bojovníků za svobodu 68,
337 01 Rokycany
E-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz
Tel.: +420 373 728 536, +420 775 720 492
Web: www.zapad.diakonie.cz

Občanská poradna Třebíč
Komenského náměstí 370/12, 674 01 Třebíč
E-mail: poradna.tr@optrebic.cz
Tel.: +420 568 845 348, +420 724 304 718
Web: www.optrebic.cz

Občanská poradna Vsetín
(VKCI Integra Vsetín)
Jiráskova 419, 755 01 Vsetín
E-mail: poradna@vkci.cz
Tel.: +420 774 262 243
Web: www.vkci.cz



**Ucelené kontaktní údaje poraden,
jejich kontaktních míst
a detašovaných pracovišť, včetně
provozní doby, naleznete na webu
Asociace občanských poraden:**



ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

Sabinova 287/3
130 00 Praha 3
Telefon: (+420) 284 019 220
E-mail: aop@obcanskeporadny.cz

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI
www.obcanskeporadny.cz

Projekt realizuje Asociace občanských poraden za finanční podpory Ministerstva obrany ČR,
a to po celý rok 2026



Ministerstvo obrany
České republiky



**ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN**