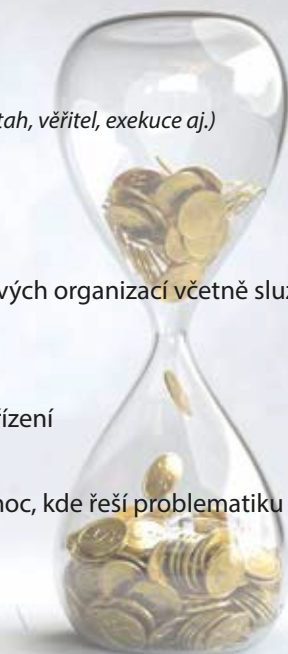


FINANČNÍ GRAMOTNOST A PREVENCE ZADLUŽENOSTI SENIORŮ 2025

Cílem projektu je pomocí seminářů zvýšit informovanost a posílit občanské kompetence seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky. Seniori by měli být seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby mohli určit svá práva, a byli seznámeni s možnostmi obrany a vymahatelnosti jejich práv, případně mohli sami včas identifikovat případné nekalé praktiky prodejců a zprostředkovatelů a vyvarovali se tím případným následným problémům.

OBSAH SEMINÁŘE:

- Úvodní část
(legislativa, vysvětlení základních pojmů jako je smluvní vztah, věřitel, exekuce aj.)
- Nejčastější příčiny zadlužování seniorů
- Prevence zadlužování
- Konkrétní příklady zadlužování
- Možnosti pomoci v rámci veřejné správy a neziskových organizací včetně služeb občanské poradny
- Jak postupovat v případě konkrétních problémů
- Jak postupovat v případě nařízeného exekučního řízení
- Jak si podat žádost o oddlužení
- Seznámení s kontakty pro možnou radu nebo pomoc, kde řeší problematiku zadlužování
- Prostor pro dotazy



Kontakt v případě zájmu o zapojení do projektu:

Andrea Kuželová, Asociace občanských poraden, andrea.kuzelova@obcanskeporadny.cz, Tel. 732 214 945



AOP je nezisková organizace sdružující 35 občanských poraden, jejich detašovaných pracovišť a kontaktních míst, celkem v 92 místech v ČR. Poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné odborné sociální poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v 18 oblastech a upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů.

POZOR NA PODOMNÍ PRODEJ A NEVÝHODNÉ SMLOUVY

Senioři bývají častým cílem nepoctivých obchodníků, kteří se snaží využít jejich důvěřivosti, laskavosti nebo neznalosti složitých smluvních podmínek. Podomní prodejci často slibují „výhodnější nabídky“ cen energií, telefonních služeb nebo různé slevy a bonusy, ale ve skutečnosti jde mnohdy o nevýhodné smlouvy, které mohou vést až k zadlužení.

JAK POZNAT PODEZŘELOU NABÍDKU?

- Obchodník se objeví bez ohlášení u dveří nebo volá s „podezřele výhodnou“ nabídkou.
- Tvrdí, že spolupracuje s vaším stávajícím dodavatelem nebo dokonce s úřadem, ale neprokáže se průkazem.
- Snaží se vás přimět k okamžitému podpisu, často s tím, že „akce končí dnes“ nebo „je to jen pro vybrané zákazníky“.
- Smlouvu vám nedovolí přečíst celou, nebo je psaná složitě a malým písmem.
- Nabízí dárky či peníze za podpis, ale nechce jasně vysvětlit podmínky.

Pamatujte: žádná poctivá firma vás nebude nutit rozhodovat se ihned!

JAK SE CHRÁNIT?

1. Nepodepisujte nic pod tlakem. Každou smlouvu si vezměte domů, přečtěte v klidu a poraďte se s rodinou nebo poradnou.
2. Požádejte o identifikaci. Obchodník je povinen se prokázat jménem a firmou, pro kterou pracuje.
3. Nesděľujte osobní údaje ani čísla účtů, dokud si nejste jistí, o koho jde.
4. Smlouvu uzavřenou mimo provozovnu (např. doma nebo po telefonu) můžete do 14 dnů zrušit bez udání důvodu.
5. Pokud zjistíte, že jste uzavřeli nevýhodnou smlouvu, nečekejte – co nejdříve se obraťte na bezplatnou poradnu.

KAM SE OBRÁTIT O POMOC?

Bezplatné rady poskytují například občanské poradny (www.obcanskeporadny.cz).

Poradci vám pomohou:

- zkontrolovat smlouvu před podpisem,
- poradí, jak odstoupit od nevýhodné smlouvy,
- vysvětlí vaše práva spotřebitele,
- pomohou i v případě, že už vám přišla upomínka nebo výzva k úhradě.



Pomoci mohou také Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Český telekomunikační úřad (www.ctu.gov.cz), pokud jde o služby jako telefon nebo internet. Nenechte se do něčeho tlačit. Každá smlouva, kterou podepíšete, může mít dlouhodobé následky.

Včasná konzultace s poradnou není žádná ostuda – je to projev finanční zodpovědnosti a zdravé opatrnosti.