

PŮJČKY, EXEKUCE, PODVODY. VÍME JAK NA NĚ.

Zaplatil jsem za nové křeslo, žádné ale nepřišlo.
Jak příště poznám, že jde o podvodníka?

Podvodný e-shop lze často rozpoznat podle **chybějících kontaktních údajů, obchodních podmínek nebo dohledatelných recenzí**. Opatrnost je namístě také tehdy, pokud je nabízené zboží **výrazně levnější než u konkurence** nebo obchodník **neumožňuje platbu na dobírku**.

Podezřelý e-shop můžete oznámit **České obchodní inspekci (ČOI)**. Ta zároveň zveřejňuje **seznam rizikových internetových obchodů**, kde si lze ověřit důvěryhodnost prodejce.

Matka samoživitelka neměla finance na koupi pračky, která se jí rozbila. Půjčila si proto u nebankovní společnosti. Nepřečetla si však smluvní podmínky...

Každý se může dostat do finančních potíží. Některé úvěrové produkty však obsahují **vysoké úroky, sankce nebo jiné nevýhodné podmínky**. Zpočátku se zdá, že půjčka problém vyřeší, ve skutečnosti ale může vést k dalšímu zadlužování.

Před podpisem smlouvy si vždy pečlivě prostudujte její podmínky. Pokud si nejste jistí, obraťte se na odborníka. Občanské poradny Vám pomohou zhodnotit finanční situaci a navrhnou bezpečnější řešení.

Nevím si rady se svou finanční situací. Mám několik půjček, vysoké úroky a smluvní pokuty. Co teď?

Lidé v dluhových problémech se často snaží své závazky splácet alespoň částečně. Přesto může docházet k tomu, že **uhrazené částky pokrývají především poplatky a sankce**, zatímco samotný dluh se nesnižuje.

Ne každá situace umožňuje okamžitý vstup do oddlužení. Občanské poradny Vám pomohou posoudit Vaše možnosti.

Otec podepsal smlouvu s paní, která tvrdila, že zastupuje banku. Nyní nám chtějí zabavit dům.

Mezi časté podvody patří praktiky falešných bankéřů či zprostředkovatelů půjček. Klienti mnohdy podepisují dokumenty, jejichž významu plně nerozumí, a teprve později zjistí, že **souhlasili s velmi nevýhodnými podmínkami nebo poskytli zástavu ke svému majetku**.

Pokud máte pochybnosti o smlouvě, kterou jste uzavřeli, nečekejte. Občanské poradny Vám pomohou najít možné východisko.



Nejsem si jistý svými právy. Na koho se mohu obrátit?

Pokud potřebujete poradit v oblasti dluhů, exekucí, reklamací, spotřebitelských sporů nebo rodinného rozpočtu, obraťte se na občanskou poradnu.

Poradenství je poskytováno bezplatně, nezávisle, diskrétně a s ohledem na individuální potřeby každého klienta.

NEČEKEJTE, AŽ SE PROBLÉM PROHLOUBÍ. KONTAKTUJTE PORADCE VČAS.

Seznam občanských poraden, na které se můžete obrátit:

Občanská poradna Brno

Anenská 10, 602 00 Brno

E-mail: poradna.brno@volny.cz

Tel.: +420 739 655 052

Web: www.poradnabrno.eu

Občanská poradna Čáslav

(Diakonie ČCE - Střední Čechy)

Komenského náměstí 140/8, 286 01 Čáslav

E-mail: podlipska.kamila@diakonie-stred.cz,
kottinkova.marketa@diakonie-stred.cz

Tel.: +420 734 410 990, +420 734 516 733

Web: www.stred.diakonie.cz

Poradenské centrum – rovné šance pro všechny (České Budějovice)

Česká 380/52, 370 01 České Budějovice

E-mail: osjihoceskaruze@centrum.cz

Tel.: +420 602 148 876, +420 386 360 262

Web: www.jihoceskaruze.cz

Občanská poradna Charitní sdružení Děčín

Stavební 415/3, 405 02 Děčín 1

E-mail: dotazy@chsd.cz

Tel.: +420 608 962 163

Web: www.chsd.cz

Občanská poradna Oblastní charita Dvůr Králové

Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové

E-mail: poradna.sp@charitadk.cz

Tel.: +420 499 620 431, +420 731 598 850

Web: www.dk.charita.cz

Občanská poradna Havířov

(Středisko Slezská Diakonie)

Opletalova 607/4, 736 01 Havířov-Šumbark

E-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz

Tel.: +420 734 864 124

Web: www.slezskadiakonie.cz

Občanská poradna Havlíčkův Brod

Boženy Němcové 188, 580 01 Havlíčkův Brod

E-mail: poradna@charitahb.cz

Tel.: +420 734 267 423, +420 569 426 070

Web: www.hb.charita.cz

Občanské poradenské středisko Hradec Králové

Třída československé armády 543/29,
500 03 Hradec Králové

E-mail: ophk@ops.cz

Tel.: +420 734 734 818

Web: www.ops.cz

Občanská poradna Jičín

17. listopadu 861, 506 01 Jičín

E-mail: opjicin@ops.cz

Tel.: +420 736 472 676

Web: www.ops.cz

Občanská poradna Jihlava

Palackého 1222/18, 586 01 Jihlava

E-mail: info@obcanskaporadna.cz

Tel.: +420 567 330 164

WhatsApp: +420 605 083 934

Web: www.obcanskaporadna.cz

Občanská poradna MELA (Kolín)

Mlýnská 1198, 280 02 Kolín

E-mail: poradnamela@gmail.com

Tel.: +420 736 620 819

Web: www.melaops.cz

Občanská poradna Moravské Budějovice

Náměstí Míru 26

676 02 Moravské Budějovice

E-mail: poradna.mb@optrebic.cz

Tel.: +420 777 720 165

Web: www.optrebic.cz



Občanská poradna Diakonie Most

Lomená 47/2, 434 01 Most

E-mail: op@most.diakonie.cz

Tel.: +420 417 638 954, +420 721 258 865

Web: www.most.diakonie.cz

Občanská poradna Náchod

Weyrova 3, 547 01 Náchod

E-mail: opnachod@ops.cz

Tel.: +420 734 370 960

Web: www.ops.cz

Občanská poradna Nové Město na Moravě (Portimo)

Vratislavovo náměstí 12

592 31 Nové Město na Moravě

E-mail: op@portimo.cz

Tel.: +420 566 616 121, +420 733 510 693

Web: www.portimo.cz

Občanská poradna Nový Jičín

Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín

E-mail: obcanskaporadna@czpmsk.cz,
poradnaopnj@czp-msk.cz

Tel.: +420 556 709 403, +420 777 735 555

Web: www.czp-msk.cz

Občanská poradna Nymburk (Respondeo)

nám. Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk

E-mail: poradna@respondeo.cz

Tel.: +420 731 588 632, +420 722 915 535

Web: www.respondeo.cz

Občanská poradna Ostrava (Středisko Slezská diakonie)

Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava

E-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz

Tel.: +420 734 645 275

Web: www.slezskadiakonie.cz

Občanská poradna Pardubice

17. listopadu 237 (Dům služeb),

530 02 Pardubice

E-mail: op.pce@seznam.cz

Tel.: +420 466 989 574

Web: www.obcanskaporadnapardubice.cz

Občanská poradna Praha 1

Jakubská 676/3, 110 00 Praha 1

E-mail: op.praha1@seznam.cz

Tel.: +420 222 310 110, +420 724 271 566

Web: www.obcanskaporadnapraha.cz

Občanská poradna Praha 2 (SPOLEČNOU CESTOU)

Spytihněvova 162/4, 128 00 Praha 2 – Nusle

E-mail: dotazy@spolcest.cz

Tel.: +420 223 011 642

Web: www.spolcest.cz

Poradna pro občany v nesnázích Rokycany (Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy)

Svaz Bojovníků za svobodu 68,

337 01 Rokycany

E-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz

Tel.: +420 775 720 492

Web: www.zapad.diakonie.cz

Občanská poradna Třebíč

Komenského náměstí 370/12, 674 01 Třebíč

E-mail: poradna.tr@optrebic.cz

Tel.: +420 568 845 348, +420 724 304 718

Web: www.optrebic.cz

Občanská poradna Ústí nad Orlicí

17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

E-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz

Tel.: +420 734 281 415, +420 739 136 522

Web: www.uo.charita.cz

Občanská poradna Pod křídly

Nábřeží 268, 757 01 Valašské Meziříčí

E-mail: poradna@opvm.cz

Tel.: +420 732 421 181, +420 732 470 011

Web: www.opvm.cz

Občanská poradna Vsetín

(VKCI Integra Vsetín)

Jiráskova 419, 755 01 Vsetín

E-mail: poradna@vkci.cz

Tel.: +420 774 262 243

Web: www.vkci.cz

Občanská poradna Žďár nad Sázavou

Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou

E-mail: info@opzdar.cz

Tel.: +420 566 520 165

Web: www.opzdar.cz



**Ucelené kontaktní údaje poraden, jejich kontaktních míst
a detašovaných pracovišť, včetně provozní doby, naleznete na webu
Asociace občanských poraden:**



ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

Sabinova 287/3
130 00 Praha 3
Telefon: (+420) 284 019 220
E-mail: aop@obcanskeporadny.cz

NA PROBLÉMY NEJSTE SAMI
www.obcanskeporadny.cz

Informační leták byl zpracován v rámci projektu „Spotřebitelské a dluhové poradenství“, který je spolufinancován z dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR „Poskytování poradenských a informačních služeb spotřebitelům, včetně dluhového poradenství“.