

Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – Diakonie ČCE- stř. Západní Čechy

Projekt: „Energie“

Kazuistika č. 1

Klíčová slova: nedoplatek na energiích, převod na jinou osobu

Výchozí situace, popis problému: Klientka má pronajatý dům od Českých drah, je vdova, žije sama. Dosud pobírala vdovský důchod po manželovi, nyní ho první měsíc již nedostala. Má pouze invalidní důchod ze Slovenska cca 4 tis. Kč. Měla přiznaný invalidní důchod z ČR, ten má ale pozastavený a nyní se bude přezkoumávat nárok. Má nedoplatek na elektřině cca 40 tis., má již elektřinu odpojenou. Velkou spotřebu elektřiny měla z toho důvodu, že u ná téměř rok bydlela rodina ze Slovenska. Ta se ale již odstěhovala, us. si je jistá, že jí na nedoplatek nepřispějí. Nemá peníze na úhradu nedoplatku. Domluvila se proto se synem, že si nechá elektřinu přepsat na sebe, syn s ní ale nebydlí.

Klientka neví, jak má řešit nedoplatek na elektřině a z čeho má hradit ostatní výdaje za bydlení, jen zálohy na elektřinu má nyní 8300,-Kč.

Us. má dvě exekuce, byla jí prováděna srážka z vdovského důchodu.

Zakázka: Nemám skoro žádné příjmy a mám velké dluhy na elektřině, jak mám postupovat?

Možnosti řešení:

V první řadě si může klientka požádat o příspěvek na bydlení na úřadu práce, kde doloží své příjmy a náklady na bydlení. Poradna jí s vyplněním žádosti pomohla, klientka doložila náklady na bydlení za předchozí čtvrtletí.

Klientka s takto nízkými příjmy pravděpodobně dosáhne i na dávky hmotné nouze příspěvek na živobytí, případně doplatek na bydlení – poradce s klientkou vyplnil formuláře žádosti. Na její žádost jí doprovodil na úřad práce, kde byly žádosti podány. Nedoplatek na elektřině však nelze řešit prostřednictvím mimořádné okamžité pomoci z dávek hmotné nouze.

Poradce se souhlasem klientky telefonoval na ČEZ a zjišťoval její možnosti. Klientka má nejen nedoplatek na elektřině 35 500,-Kč, ale i nedoplatek na zálohách za únor, březen a duben, celkem je to 62 540,-Kč. Zálohy si klientka může sama snížit až poté, co bude mít uhrazeny předepsané zálohy za únor, březen a duben, ne tedy nyní. Teprve poté s ní také může být uzavřen splátkový kalendář na nedoplatek za vyúčtování. Je také třeba provést změnu přepisu osoby na smlouvě - stále je na smlouvě manžel, který zemřel již před rokem.

Pokud by si chtěl syn převzít elektřinu na sebe, je třeba uhradit dluh, jinak nedojde k převodu.

Poradce se pokoušel vyhledat nějaké nadace, které by případně klientka pomohly se splacením dluhu na elektřinu. Kontaktoval nadaci Olgy Havlové, která má projekt na Fond rozvoje bydlení a jeho prostřednictvím je možné přispívat i na nedoplatky. Bylo sděleno, že funguje pouze pro obyvatele Prahy. Jinou nadaci se najít nepodařilo.

Klientka nyní nezvládne uhradit dluh na elektřině. S ČEZem může uzavřít splátkový kalendář na platby za 1,2,3/22. V první řadě je však třeba vyřídit obnovu invalidního důchodu, aby si klientka navýšila příjmy. V takovém případě by mohla vstoupit do oddlužení a řešit své dluhy v tomto režimu.

Zpětná vazba: Klientka si nyní sežene lékařská potvrzení, která doloží na OSSZ, aby mohlo být rozhodnuto o obnově invalidního důchodu. Následně budeme řešit možnost podání návrhu na oddlužení, kde by měla jako důchodce hradit minimální splátku 2500,-Kč po dobu 3 let a také možnost pracovat na zkrácený ovazek podle jejích zdravotních možností.

Citované zdroje: zákon o dávkách pomoci v hmotné nouzi, zákon o státní sociální podpoře, insolvenční zákon