

**KAZUISTIKA**  
**Občanská poradna Moravské Budějovice**  
**projekt „Spotřebitelské poradenství“**  
**2022**

**Klíčová slova:**

- Smlouva o dílo, odstoupení od smlouvy o dílo

**Výchozí situace:**

- Uživatel služby (dále jen „US“) je senior (73 let), který v roce 2015 uzavřel smlouvu o dílo s firmou, která se zabývá renovacemi veteránů.

**Popis problému:**

- US v roce 2015 uzavřel písemnou smlouvu o dílo s firmou, která se zabývá renovacemi veteránů. US bylo sděleno, že firma začíná a na této zakázce by si chtěli tzv. udělat jméno. US proto nabídli renovaci auta za nižší cenu, než s jakou US počítal a která mu zároveň ihned přišla nereálná. US se roky pracovníně pohyboval ve stejném oboru a má tedy jasnou představu o reálné ceně takové práce.
- US firmě sdělil, že za navrhovanou cenu nelze reálně sjednané práce provést, ale vzhledem k tomu, že pracovníci firmy trvali na tom, že tato zakázka jim poslouží jako dobrá reklama, US smlouvu o dílo podepsal. US v roce 2015 a následně také v roce 2016 uhradil zálohu ve výši 100.000 Kč.
- Od podpisu smlouvy o dílo nebyla na autě provedena žádná práce. Firma v roce 2015 odvezla auto k subdodavateli, kde auto stálo několik let a opět nebyla provedena žádná práce.
- US byl v průběhu let několikrát s firmou v kontaktu, ale provedení díla bylo vždy odloženo. Mezitím se firma přestěhovala, US o tomto nebyl informován a nyní tedy nezná novou adresu a ani neví, kde se auto fyzicky nachází.
- US je vdovec a po smrti manželky pomáhal řešit finanční problémy své dcery, za kterou někdo podepsal úvěrovou smlouvu. Na řešení problému ohledně renovace svého auto, tak doposud neměl čas ani myšlenky. V době poskytování poradenství v Občanské poradně už v situaci dcery nemůže více podniknout a může se tak opět věnovat vlastnímu problému.

- US se svým problémem obrátil na Okresní soud v Třebíči, ale byl odmítnut a odeslán do Občanské poradny. US sděluje, že se v celé situaci kolem smlouvy o dílo příliš neorientuje a neví, jak dále postupovat.

### **Zakázka:**

- US se potřebuje seznámit s obsahem smlouvy o dílo a zorientovat se v celé situaci.
- US má zájem dozvědět se informace o možném odstoupení od smlouvy, vrácení uhrazených záloh či možnosti výzvy na dokončení sjednaného díla, popř. podání žaloby k místně příslušnému okresnímu soudu.

### **Intervence + možnosti řešení:**

- Poradce s US mapuje celou situaci a přebírá od US písemnou smlouvu o dílo a doklady o uhrazených zálohách a seznamuje se s obsahem dokumentů.
- Poradce s US hovoří o obsahu smlouvy o dílo a sděluje US, že ve smlouvě není jasně sjednáno dokdy bude dílo dokončeno (je ujednáno pouze dle dohody). Je zde ovšem sjednáno, že firma bude každá dílčí práce bude s US nejprve zkonzultována a bude průběžně pořizována fotodokumentace, která bude následně předána US.
- Poradce se US také doptává, zda již podnikl nějaké kroky vedoucí k odstoupení od smlouvy či dokončení díla. US sděluje, že s firmou byl v pravidelném kontaktu (cca 1x za rok) a vždy mu bylo sděleno, že dílo bude dokončeno nejpozději dalšího roku na jaře. Na tuto domluvu prozatím US vždy přistoupil.
- Poradce US sděluje, že je možné od uzavřené smlouvy o dílo odstoupit a žádat navrácení vyplacených záloh a samozřejmě samotného auta. US sděluje, že nemá prozatím zájem od smlouvy odstoupit, ale chtěl by, aby firma dokončila renovaci a plnila si své závazky plynoucí z uzavřené smlouvy o dílo.
- US zároveň poradci sděluje, že by chtěl podat žalobu pro podvod. Poradce US opakuje informace z jednání se zájemcem o službu – Občanská poradna neposkytuje právnické služby a žaloby neseписuje a ani nezastupuje u soudu. Poradce US také informuje, že pokud US doposud neučinil žádné kroky k vyřešení situace, pravděpodobně nebude možné podat žalobu pro podvod, a to i vzhledem k tomu, že nebyla sjednána doba dokončení díla. Poradce se s US dohodl, že možnost podání žaloby pro podvod bude anonymně zkonzultována s externím poradcem (advokátem).

- Poradce US následně sděluje, že z anonymní konzultace s advokátem bylo potvrzeno, že v tuto chvíli žalobu na podvod podat nelze, ale bylo by možné podat trestní oznámení pro podezření ze spáchání trestného činu podvodu, čemuž by ovšem měla předcházet výzva k vydání věci a také kroky vedoucí k odstoupení od smlouvy o dílo.
- Poradce se následně s US domlouvá na dalším postupu – US si přeje pomoci se sepsáním výzvy k dokončení díla dle sjednané smlouvy. Trestní oznámení prozatím také nezvažuje.
- Poradce s US domlouvá podrobnosti výzvy, kterou pro US následně sepisuje.
- Poradce US následně předkládá sepsanou výzvu a upravuje ji dle přání US. US poté výzvy kontroluje a souhlasí s jejím zněním. US od poradce dostává výzvu ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno zašle na adresu firmy, kterou předtím s poradcem vyhledal na internetu.
- US ve výzvě určuje lhůtu k dokončení díla, a to 1 rok. Poradce US upozorňuje, že dokud lhůta neuplyne, není možné, aby US podnikal jakékoli další kroky.

#### **Prognóza:**

- US za pomoci poradce odeslal výzvu k dokončení díla. Vzhledem k určené lhůtě dokončení díla není možné, aby US prozatím podnikl další kroky vedoucí k vyřešení celé situace.
- Poradce US nabídl novou konzultaci v případě potřeby, tedy po případném marném uplynutí lhůty, kdy bude možné řešit situaci dále.

#### **Citované zdroje:**

- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník