

KAZUISTIKA
Občanská poradna Třebíč
projekt „Spotřebitelské poradenství“
2022

Klíčová slova:

- ukončení smlouvy s dodavatelem energií, výpověď podle energetického zákona

Výchozí situace:

- Uživatel služby (dále jen „US“) je žena středního věku, která se na občanskou poradnu (dále jen „OP“) obrátila osobně s tím, že potřebuje ukončit podepsanou smlouvu s dodavatelem
- US má 1 odběrné místo
- US má nyní uzavřenou smlouvu s dodavatelem E.on a Armex
- US uzavřela smlouvu s dodavatelem Eon po krachu společnosti Bohemia Energy
- US dříve uzavřela smlouvu se zprostředkovatelskou společností Českomoravské energie

Popis problému:

- US nechce měnit dodavatele energií
- US se hůře orientuje v uzavřených smlouvách

Zakázka:

- *US chce ukončit uzavřené smlouvy, aby mohla zůstat u Eon*

Intervence + možnosti řešení:

- Poradkyně s US mapuje celou situaci a seznámila se s podepsanými platnými dodavatelskými smlouvami.
- Poradkyně US informuje o postupu zprostředkovatelů, kteří na základě udělané plné moci vypoví stávající dodavatelské smlouvy.
- Poradkyně US dále informuje o možnosti vypovědět uzavřenou smlouvu se zprostředkovatelem dle energetického zákona §11n. Kdy spotřebitel může podat výpověď kdykoliv bez výpovědní doby a spolu s výpovědí odvolat plnou moc.

- Poradkyně US dále informuje o možnosti vypovědět smlouvu s dodavatelem, kterou uzavřel za spotřebitele zprostředkovatel.
- Poradkyně US informuje, že výpověď lze podat od okamžiku podpisu smlouvy až do 15. dne po zahájení dodávek energie.
- Poradkyně US sděluje, že výpovědní doba činí 15 dnů a počítá běžet prvním dnem měsíce následujícího.
- Poradkyně US předává vzory výpovědi ze stránek Energetického regulačního úřadu. US je doporučeno výpovědi zasílat doporučeně

Prognóza:

- US obdržela informace o možnosti vypovězení zprostředkovatelské smlouvy a smlouvy s dodavatelem, kterou za spotřebitele uzavřel zprostředkovatel.
- US zašle výpovědi na uzavřenou dodavatelskou a zprostředkovatelskou smlouvu.

Citované zdroje:

- Zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon
- Energetický regulační úřad