

**Klíčová slova:**

nebankovní společnosti, sjednání smlouvy přes internet

**Výchozí situace:**

Klientka se dostavila do Občanské poradny s dotazem ohledně dluhové a spotřebitelské problematiky. Uvedla, že nedávno náhodně objevila na pracovním stole manžela smlouvu o půjčce s nebankovní společností uzavřenou v říjnu 2021. Klientka uvedla, že smlouva o půjčce byla psaná na její jméno, na smlouvě byla uvedena její adresa, číslo občanského průkazu a její podpis, ale nebyla si vědoma toho, že by ji podepsala.

**Popis problému-zakázka:**

Při konzultaci klientka uvedla, že se domnívala, že manžel zřejmě delší dobu bez práce, ale vzhledem ke skutečnosti, že jí každý měsíc přispíval nějakou částkou na domácnost, tak tomu nevěnovala větší pozornost. Smlouva o půjčce byla uzavřena s nebankovní společností, výše půjčky činila 200 000,- Kč, splátky byly ve výši 5500,- Kč měsíčně po dobu 60 měsíců, při dodržení měsíčních splátek po dobu 60 měsíců by měla klientka zaplatit celkovou částku ve výši 396 000,- Kč. Manžel klientce přiznal, že si skutečně vzal půjčku na její jméno a podpis zfalšoval. Půjčka byla uzavřena přes internet. Občanský průkaz oskenoval a poslal na uvedený kontakt nebankovní společnosti.

Klientka uvedla, že je z celé situace velmi zoufalá, protože ještě splácí hypotéku a manžel je skutečně bez práce. Půjčku si vzal právě z tohoto důvodu. Klientka uvedla, že manželovi přestala zcela důvěřovat, jejich vztah je napjatý. Klientka uvedla, že se zatím s manželem domluvili, že se budou snažit, aby jejich nezletilý syn zatím nepoznal, že rodina není zcela funkční.

**Možnosti řešení:**

Klientce vysvětleno, že je možné celou situaci řešit s nebankovní společností a požádat o snížení měsíčních splátek, případně odklad splátek s ohledem na majetkovou situaci v rodině. Klientce vysvětleno, že je velmi dobré, aby s nebankovní společností komunikovala, snažila se půjčku splácet, aby předešla exekuci. Bylo jí vysvětleno, jak s nebankovní společností jednat.

Klientce byla také předestřena možnost navštívit s manželem odbornou poradnu ohledně zlepšení vzájemných vztahů s manželem.

Klientka se může teoreticky obrátit na P ČR a na manžela podat trestní oznámení, to by ale znamenalo zhoršení vztahů.

**Prognóza:**

Situace se jeví jako složitá, vzhledem k tomu, že klientka vše prožívá velmi emotivně. Během konzultace vyžadovala několikrát psychickou podporu, zvláště při popisování vztahu s manželem. Klientka také velmi negativně hodnotila fungování nebankovních společností na finančních trzích. Uvedla, že vůbec nechápe, jak mohou finanční společnosti půjčovat tak vysoké částky přes internet. Je samozřejmé, že tento princip lze velmi snadno zneužít. U klientky je velmi důležité, aby se s manželem nedostali do platební neschopnosti, aby celá věc neskončila vymáháním pohledávky přes exekutora. Vzhledem k výši půjčky by mohly být ostatní náklady / např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náklady nalézacího řízení, odměna advokáta, odměna exekutora apod./ značně vysoké.

**Zpětná vazba:**

Klientka během konzultace několikrát poděkovala za psychickou podporu. Uvedla, že se na P ČR s trestním oznámením zřejmě obracet nebude, protože půjčky stejně musí splácet sama. Klientka uvedla, že se určitě s manželem domluví ke společné návštěvě v manželské poradně.

**Citované zdroje:**

Občanský zákoník