

Název poradny: **Občanská poradna Opava**

Název projektu: **Spotřebitelské poradenství**

Klíčová slova:

Skrytá vada, reklamace výrobku.

Výchozí situace:

Klientka přišla osobně na pobočku Občanské poradny Opava. Z popisu situace vyplynulo, že si koupila v autobazaru vozidlo. Auto neprodal klientce autobazar, ten vystupoval jako zprostředkovatel, auto klientce prodala původní majitelka. Ze začátku nenasvědčovalo nic špatné koupi, až ve chvíli, kdy auto zůstalo stát venku, když padaly kroupy. Opravu po kroupách měla hradit pojišťovna, nicméně se ukázalo, že auto bylo již bourané a to způsobem, kdy byla poškozená střecha. Dle popisu autoopravny bylo zřejmé, že se auto při havárii dostalo pravděpodobně na střechu a ta byla po této nehodě nesprávně a neodborně opravena. Toto poškození se projevilo při opravě vozidla po kroupách. Klientka byla z této zkušenosti překvapena. O poškození vozidla nebyla u koupě auta informována (lze i doložit dokumentem o předání vozidla, kde je uvedeno, že je vozidlo nebourané a nebylo poškozené). Přišla se tedy poradit na pobočku Občanské poradny co s nastalou situací.

Popis problému – zakázka

Klientka se dotazuje, co s nastalou situací může dělat? Vozidlo si chce ponechat, je s ním spokojená. Nicméně se domnívá, že nemělo být vozidlo s tímto poškozením tak drahé, požaduje slevu z ceny.

Možnosti řešení:

Klientce jsme sdělili, že v případě koupi vozidla od soukromé osoby lze vozidlo reklamovat do šesti měsíců od převzetí vozu. Tuto lhůtu klientka stihne, auto koupila před dvěma měsíci. Doporučujeme vyzvat bývalou majitelku auta k zodpovědnosti a dodatečné slevě z ceny. K této výzvě doporučujeme přidat vyjádření servisu o poškození vozu, které vzniklo v době, kdy byla majitelkou bývalá majitelka. Pokud nebude bývalá majitelka reagovat, či řešení negovat, je možné se obrátit na soud s řešením tohoto problému. Klientka by však měla mít vypracované posouzení odborníka v této oblasti – že poškození vozu nebylo od krup, ale vzniklo v jinou dobu a případně jak. To by bylo důkazem, že se jednalo o vadu, kterou bývalá majitelka před kupující záměrně zatajila. O výsledku by rozhodl soud.

Zpětná vazba:

Vzhledem k tomu, že jsme anonymní poradna a klientka se vícekrát nekontaktovala, nemáme zpětnou vazbu v tomto případě.

Citovaná literatura, zdroje:

Občanský zákoník