

Souhrnná zpráva k projektu

Dluhové poradenství za období

leden 2018 – prosinec 2018

Obsah:

| | |
|---|----|
| 1. Shrnutí projektu..... | 4 |
| 2. Statistické údaje projektu | 5 |
| 2.1. Profil klientů dle pohlaví..... | 5 |
| 2.1.1 Muži | 5 |
| 2.1.2 Ženy..... | 6 |
| 2.2 Profil klientů z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká..... | 7 |
| 2.2.1 Klienti, kteří přišli sami..... | 7 |
| 2.2.2 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké | 8 |
| 2.3 Profil klientů dle věku | 8 |
| 2.3.1 Klienti ve věku 20 – 30 let | 9 |
| 2.3.2 Klienti ve věku 31 – 40 let | 9 |
| 2.3.3 Klienti ve věku 41 – 50 let | 10 |
| 2.3.4 Klienti ve věku 51 – 60 let | 10 |
| 2.3.5 Klienti ve věku nad 60 let | 11 |
| 2.3.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk | 11 |
| 2.4 Klienti dle stavu | 12 |
| 2.4.1 Rozvedení klienti..... | 12 |
| 2.4.2 Vdané klientky/ženatí klienti..... | 13 |
| 2.4.3 Svobodní klienti | 13 |
| 2.4.4 Ovdovělí klienti..... | 14 |
| 2.4.5 Registrované partnerství..... | 14 |
| 2.4.6 Klienti, kteří neuvedli svůj stav..... | 15 |
| 2.5 Klienti dle výše příjmu | 15 |
| 2.5.1 Klienti s příjmem do 8000,- | 16 |
| 2.5.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,- | 16 |
| 2.5.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,- | 17 |
| 2.5.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,- | 17 |
| 2.5.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,- | 18 |
| 2.5.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,- | 18 |
| 2.5.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více..... | 19 |
| 2.5.8 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli..... | 19 |
| 2.6 Klienti dle výše závazků..... | 20 |
| 2.6.1 Celková výše závazků do 20 000,- | 20 |
| 2.6.2 Celková výše závazků 20 000- 50 000,- | 21 |
| 2.6.3 Celková výše závazků 50 000- 100 000,- | 21 |
| 2.6.4 Celková výše závazků 100 000- 500 000,- | 22 |
| 2.6.5 Celková výše závazků nad 500 000,- | 22 |
| 2.6.6 Celková výše závazků neuvedena | 23 |
| 2.7 Dluhy dle instituce | 23 |
| 2.7.1 Dluhy u bank | 24 |
| 2.7.2 Dluhy u nebankovních institucí..... | 24 |
| 2.7.3 Jiné dluhy | 25 |
| 2.8 Klienti dle druhu dluhu | 26 |
| 2.8.1 Insolvence..... | 26 |
| 2.8.2 Exekuce | 27 |
| 2.8.3 Platební rozkaz | 27 |

| | |
|--|----|
| 2.8.4 Rozhodčí doložka..... | 28 |
| 2.8.5 Lichva..... | 28 |
| 2.9 Počet věřitelů | 29 |
| 2.10. Příčina zadlužení | 30 |
| 2.11 Celkový počet kontaktů..... | 31 |
| 2.12 Případy dotáhnuté do konce | 32 |
| 2.13. Kontakty, vyřešené případy x klienti | 33 |
| 2.14 Počty kontaktů za rok 2017 a 2018 | 33 |
| 6. Seznam grafů..... | 36 |

1. Shrnutí projektu

Souhrnná zpráva za období leden 2018 – prosinec 2018 obsahuje přehledná statistická data, která vzešla z konzultací poradců s klienty, kteří navštívili občanské poradny za účelem vyřešení své situace týkající se dluhové problematiky.

V průběhu realizace projektu se měnil počet poraden zapojených do projektu- viz. tabulka níže. Tento rok je počet zúčastněných poraden v projektu stejný jako v roce 2017 a to 22.

| Rok | Počet poraden |
|------|---------------|
| 2008 | 15 |
| 2009 | 17 |
| 2010 | 19 |
| 2011 | 20 |
| 2012 | 20 |
| 2013 | 20 |
| 2014 | 20 |
| 2015 | 21 |
| 2016 | 22 |
| 2017 | 22 |
| 2018 | 22 |

Webové stránky navštěvuje široká veřejná i laická veřejnost. Návštěvníci z řad laické veřejnosti se často stávají klienty jednotlivých občanských poraden.

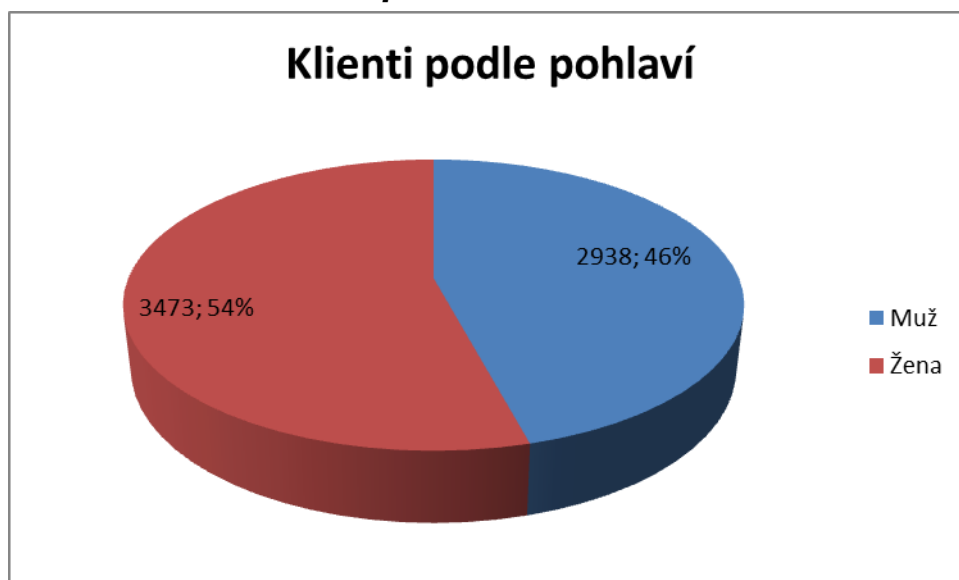
Od počátku realizace projektu je tento medializován prostřednictvím PR aktivit Asociace občanských poraden. Využita jsou všechna dostupná média – televize, rozhlas, tištěná média, internet.

2. Statistické údaje projektu

Statistické údaje jsou vyhodnoceny na základě zaslaných tabulek „Co sledovat“, jež slouží k evidenci a statistickému datování občanských poraden zabývajících se dluhovou problematikou, začleněných do projektu Dluhové poradenství.

Jednotlivé výstupy projektu jsou vždy nejdříve uvedeny v souhrnné formě v podobě výšečového grafu, který srovnává počty klientů v jednotlivých kategoriích. Toto souhrnné srovnání následují sloupcové grafy za jednotlivé kategorie a daná období.

2.1. Profil klientů dle pohlaví



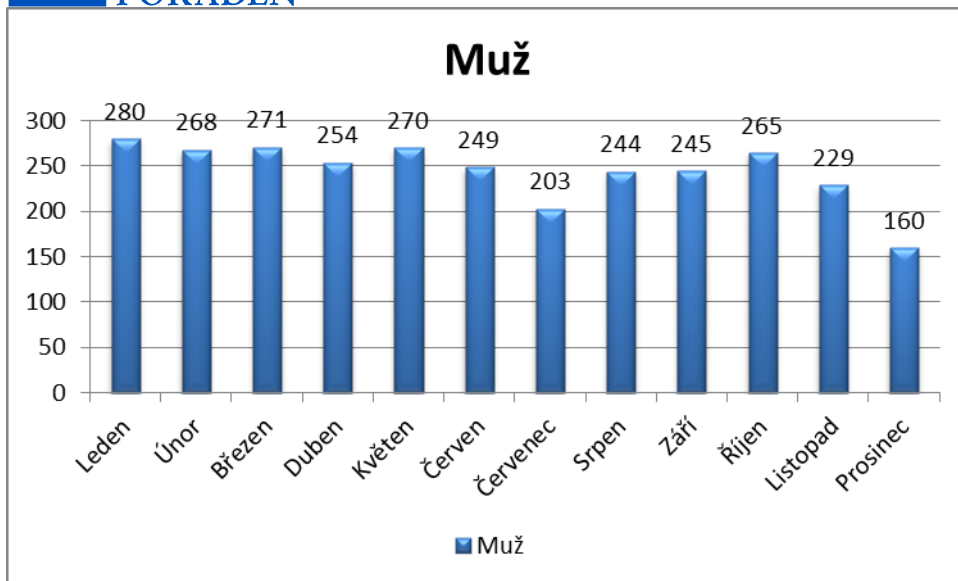
Graf 1 Klienti dle pohlaví, rok 2018

V roce 2018 navštívilo poradny celkem 6411 klientů, kteří potřebovali radu v dluhové oblasti. Počet žen převyšoval počet mužů o 8 %.

2.1.1 Muži

Níže uvedený graf znázorňuje počty mužů, kteří přišli během roku 2018 do občanských poraden za účelem získání informací v oblasti dluhové problematiky. **Celkem do poraden přišlo 2938 mužů.**

Z grafu lze vyčíst, že nejvyšší počet mužů navštívil poradny v lednu v počtu 280. Naopak nejméně mužů přišlo do poraden v prosinci, a to v počtu 160.

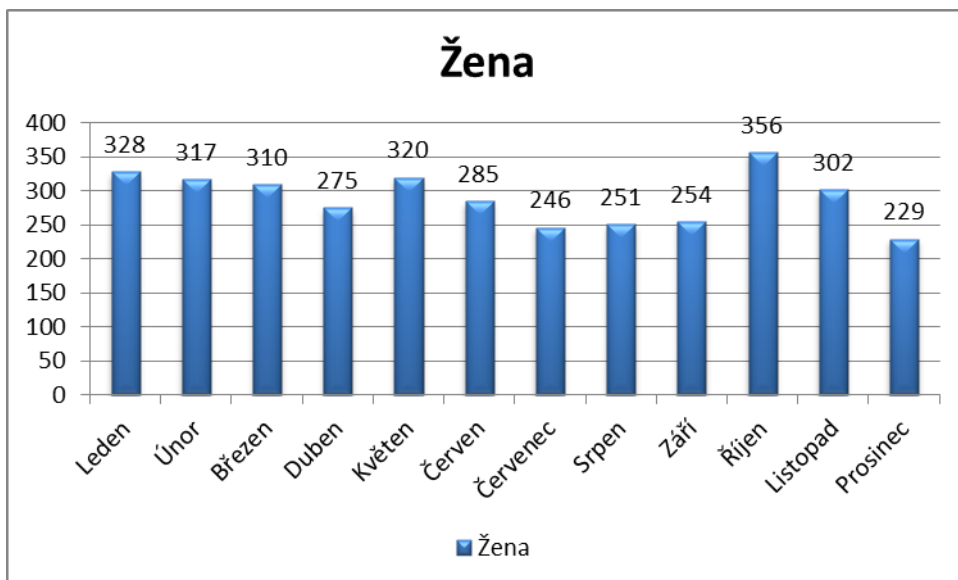


Graf 2 Muži

2.1.2 Ženy

Tento graf znázorňuje počty žen, které přišly v roce 2018 do občanských poraden za účelem získání rady v oblasti dluhové problematiky. **Celkem do poraden přišlo 3473 žen.**

Nejvíce žen navštívilo poradny v říjnu, a to v počtu 356. Nejméně žen pak přišlo v prosinci, v počtu 229.



Graf 3 Ženy

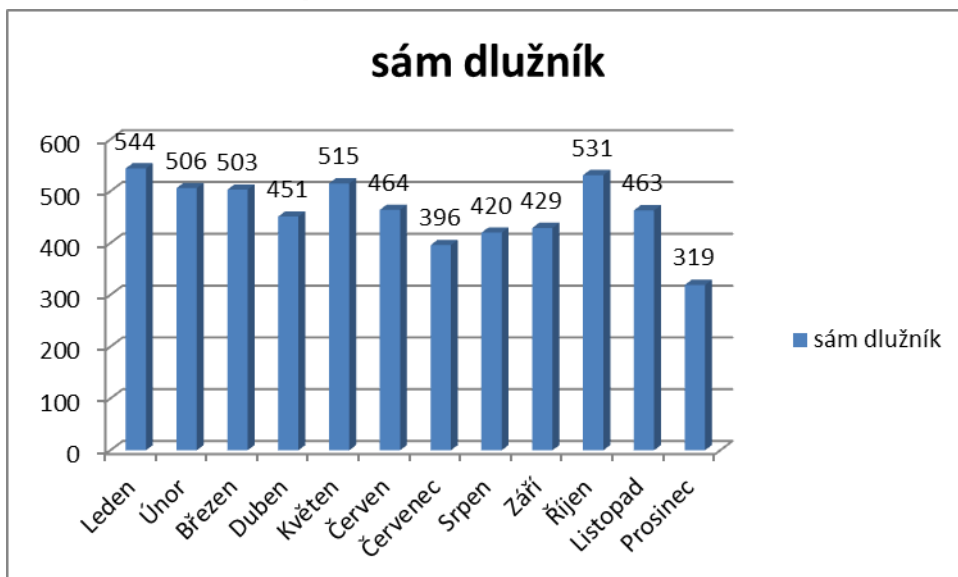
2.2 Profil klientů z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká



Graf 4 Klienti z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká, rok 2018

Klienti, kteří přišli do poradny pro radu sami, tvoří 88 %. Osoba blízká řešila problémy za samotného dlužníka pouze v 12%.

2.2.1 Klienti, kteří přišli sami

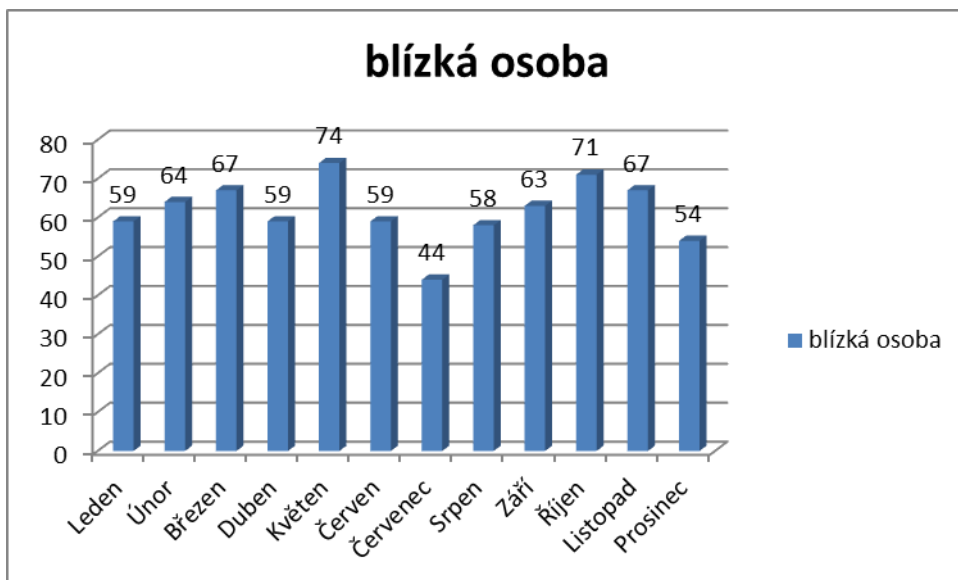


Graf 5 Klienti, kteří přišli do poradny své problémy řešit sami

Graf znázorňující počty klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami, ukazuje, že jich nejvíce přišlo v lednu a to v počtu 544. **Celkem do poraden přišlo od ledna do prosince 5541 klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami.**

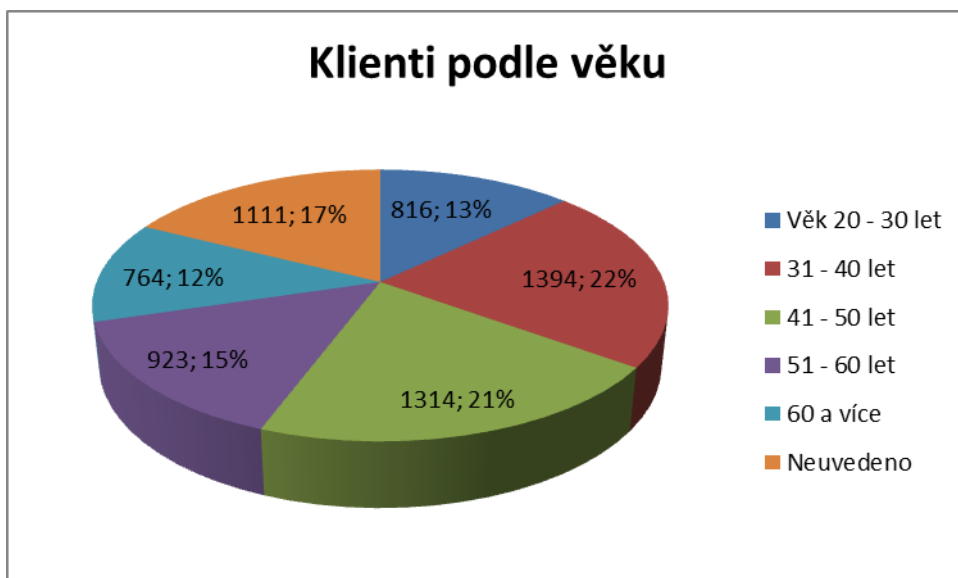
2.2.2 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké

Klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit za své blízké, přišlo nejvíce v květnu a to v počtu 74. Celkem do poraden přišlo od ledna do prosince 739 klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami.



Graf 6 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké

2.3 Profil klientů dle věku



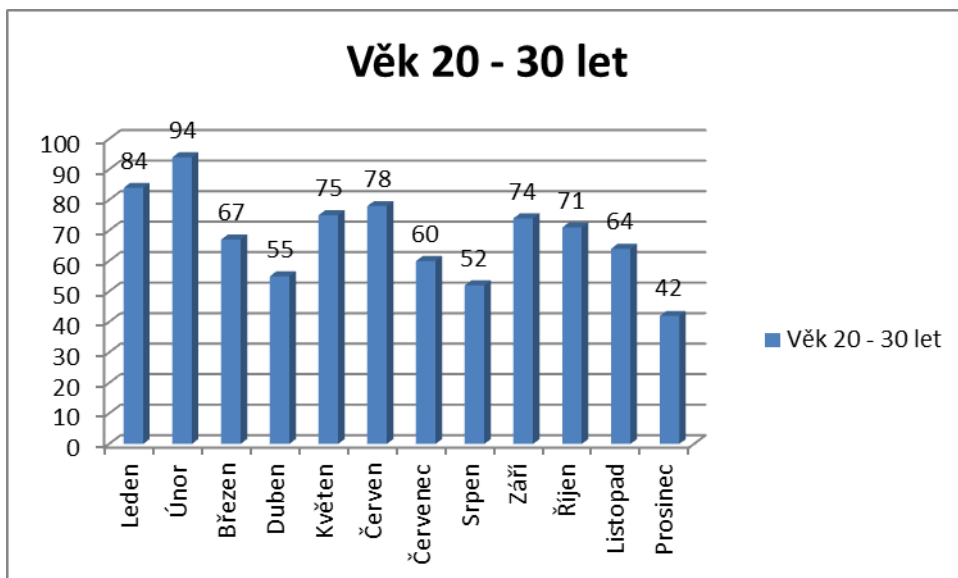
Graf 7 Klienti dle věku, rok 2018

Výše uvedený graf podává přehledné srovnání počtu klientů dle věku. Je zřejmé, že nejčastěji do poraden přichází lidé v produktivním věku mezi 31 a 40 lety, a to ve 22 %. O procento méně poradny navštěvují také klienti mezi 41-50 lety (21%). V 17% klienti svůj věk neuvedli.

Následující grafy znázorňují počty klientů dle věkové kohorty za jednotlivá období. Věkové rozpětí klientů je rozděleno celkem do šesti výše znázorněných kategorií.

2.3.1 Klienti ve věku 20 – 30 let

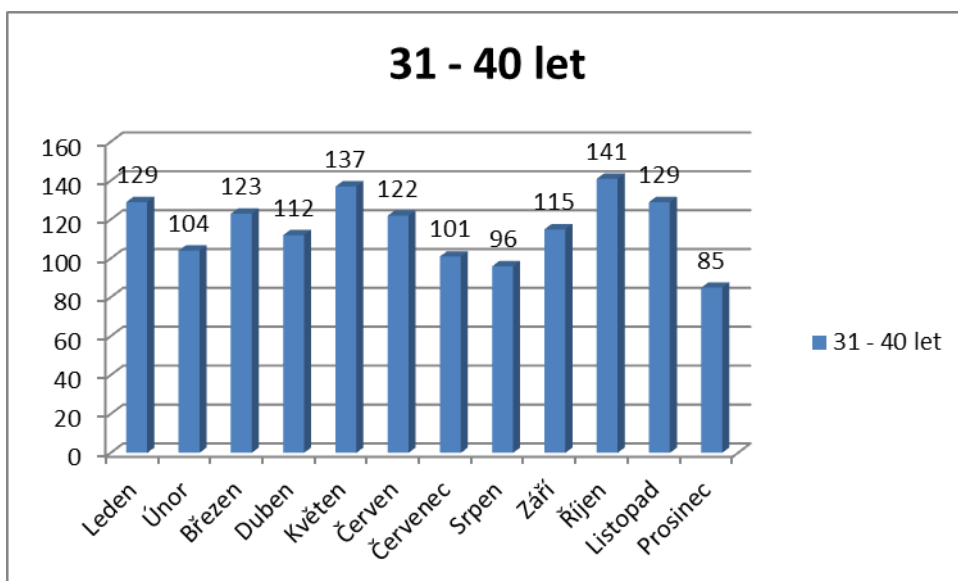
Nejvíce klientů ve věku od 20 do 30 let navštívilo poradny v únoru, a to v 94 případech. Celkem do poraden přišlo 816 klientů v tomto věku.



Graf 8 Klienti ve věku 20 - 30 let

2.3.2 Klienti ve věku 31 – 40 let

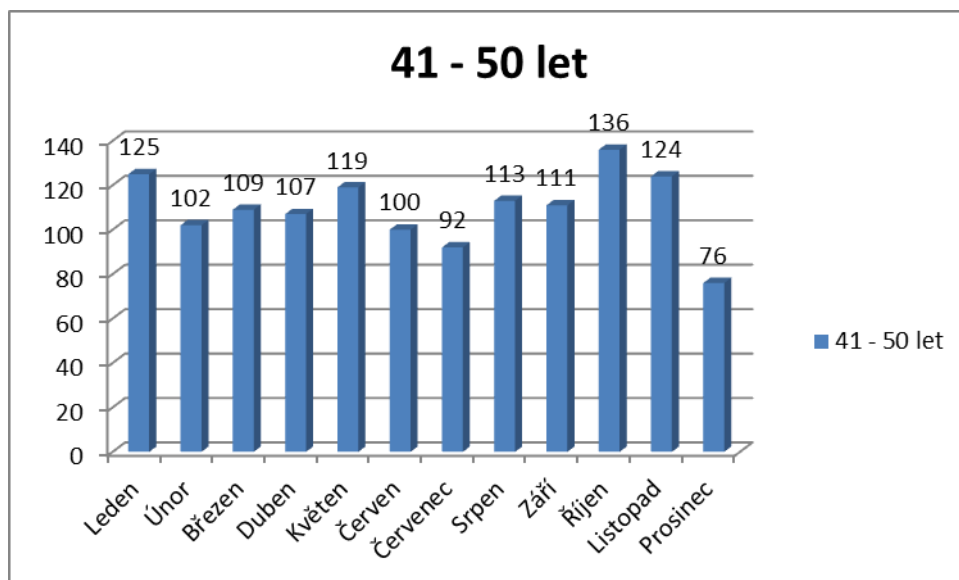
Výše uvedený graf ukazuje, že nejvíce klientů v avizovaném věkovém rozpětí přišlo do poraden v měsíci říjnu 141. Celkem do poraden přišlo 1394 klientů v tomto věku.



Graf 9 Klienti ve věku 31 - 40 let

2.3.3 Klienti ve věku 41 – 50 let

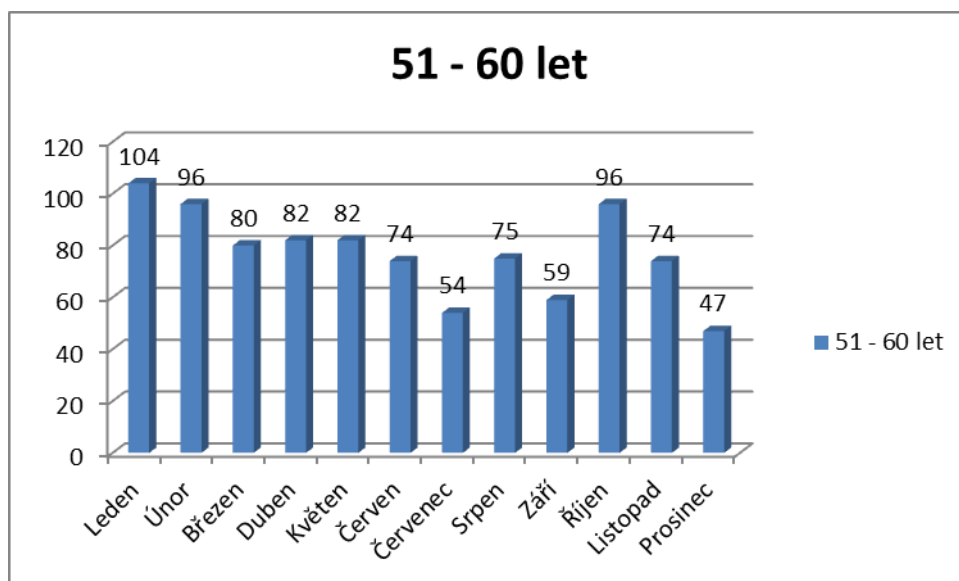
Nejvíce klientů v této věkové kategorii navštívilo poradny v říjnu, a to v počtu 136 klientů, celkový počet byl 1314.



Graf 10 Klienti ve věku 41 - 50 let

2.3.4 Klienti ve věku 51 – 60 let

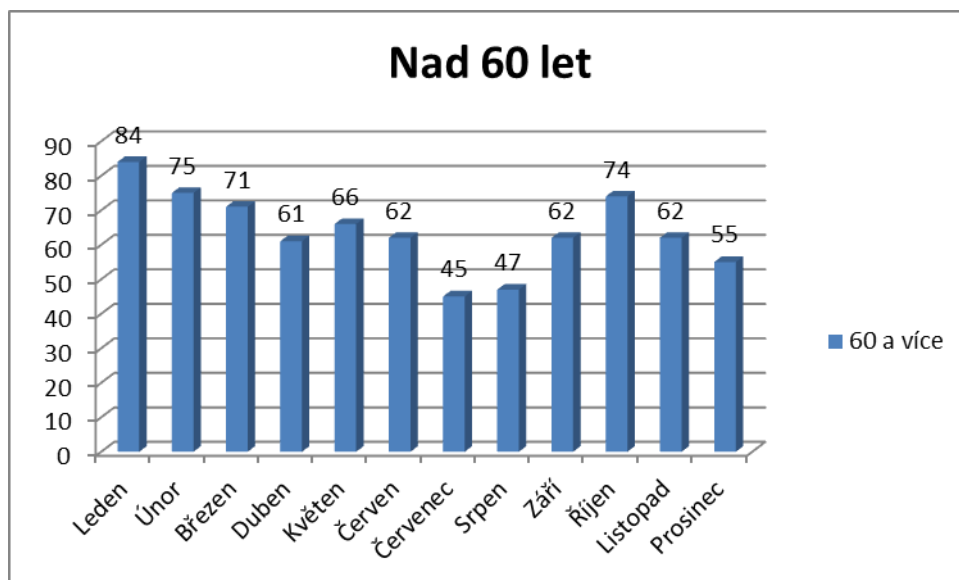
Z grafu je zřejmé, že lidí ve věku 51 – 60 let přišlo do poraden nejvíce v měsíci lednu (104). Celkový počet byl 923 klientů v tomto věku.



Graf 11 Klienti ve věku 51 - 60 let

2.3.5 Klienti ve věku nad 60 let

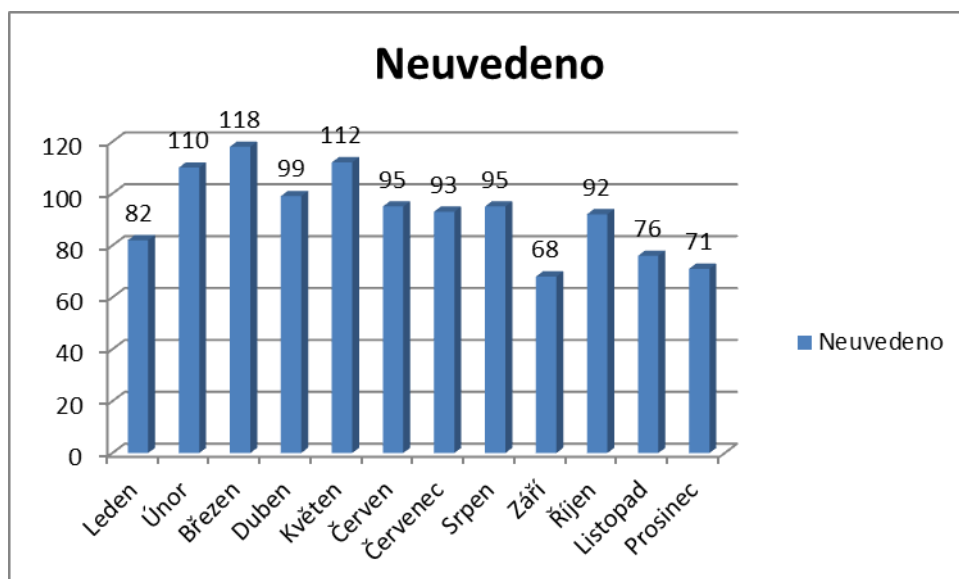
Graf znázorňující počty klientů ve věku nad 60 let vypovídá, že nejvíce jich poradny navštívilo v měsíci lednu, v počtu 84. **Celkem do poraden přišlo 764 klientů v tomto věku.**



Graf 12 Klienti ve věku nad 60 let

2.3.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk

Nejvíce klientů, kteří přišli do poraden, neuvedlo svůj věk v březnu, a to v počtu 118. **Svůj věk celkem neuvedlo 1111 klientů.**

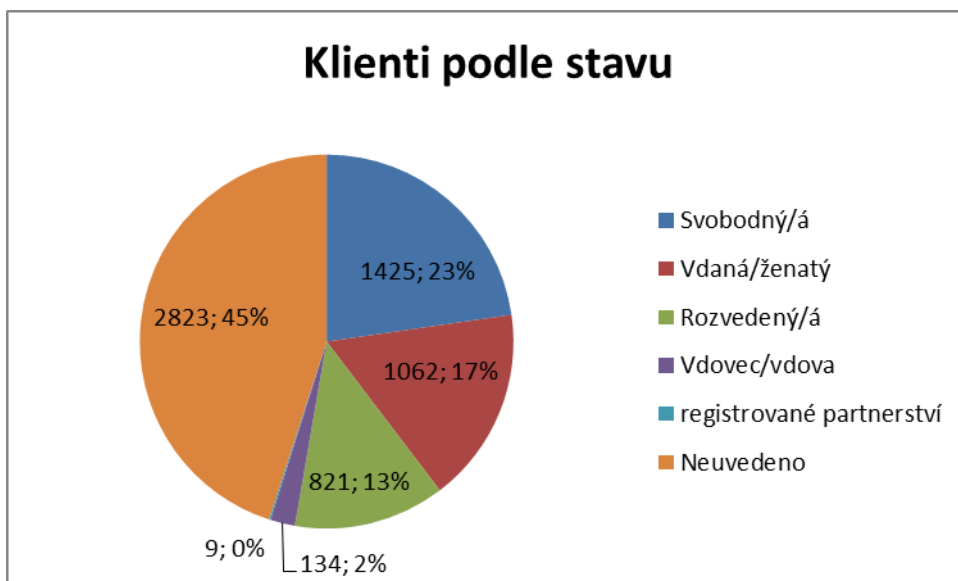


Graf 13 Klienti, kteří neuvedli svůj věk

2.4 Klienti dle stavu

Následující grafy sledují počty klientů dle jejich stavu. Skupiny jsou rozděleny tradičně na rozvedené, ženaté/vdané, svobodné a ovdovělé a dále na registrované partnerství.

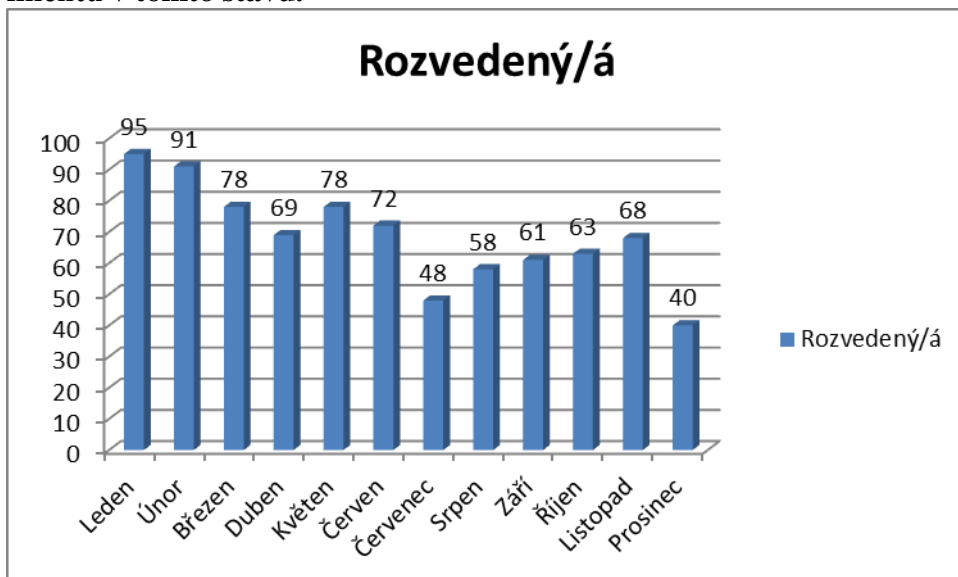
Srovnávací výšečový graf udává počty klientů v jednotlivých kategoriích. Nejvíce klientů, kteří navštívili poradny, bylo ve stavu svobodný/á (23%) a vdaná/ženatý (17%) případů z celkového počtu.



Graf 14 Klienti dle stavu, rok 2018

2.4.1 Rozvedení klienti

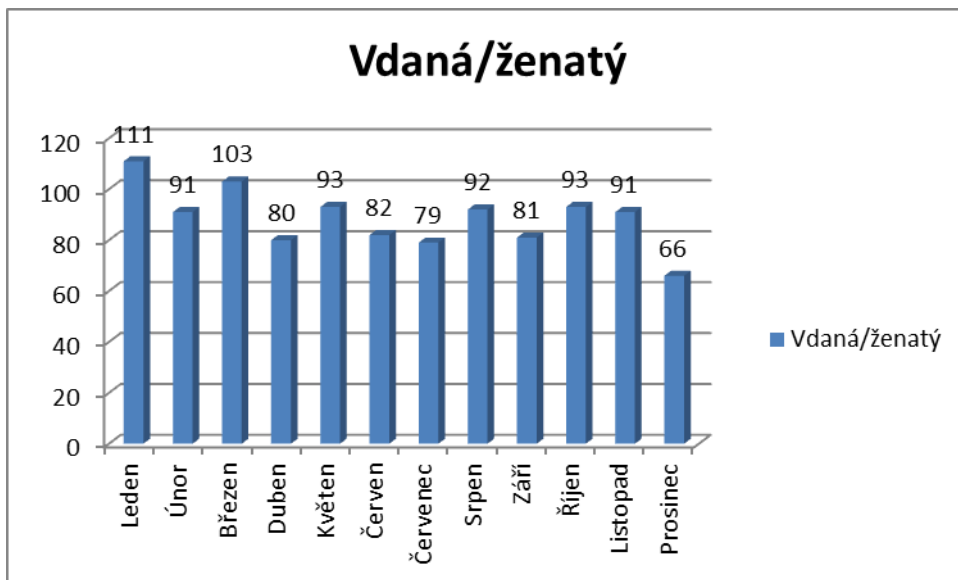
Následující graf udává počty klientů ve stavu rozvedený/rozvedená. Nejvíce rozvedených klientů navštívilo poradny v měsíci lednu, v počtu 95. **Celkem do poraden přišlo 821 klientů v tomto stavu.**



Graf 15 Rozvedení klienti

2.4.2 Vdané klientky/ženatí klienti

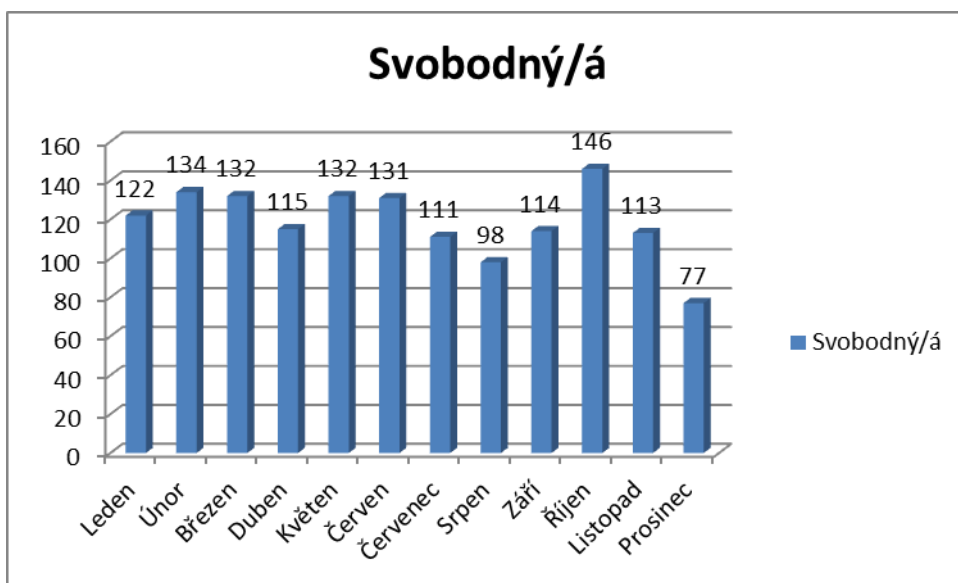
Nejvíce klientů ve stavu vdaná/ženatý přišlo do poraden v lednu (111). Celkem do poraden přišlo 1062 klientů v tomto stavu.



Graf 16 Sezdaní klienti

2.4.3 Svobodní klienti

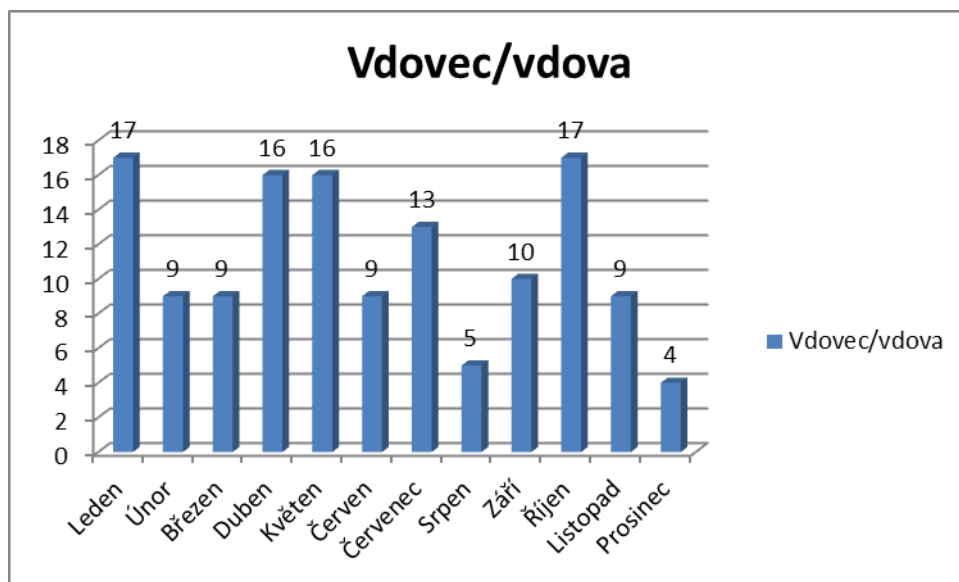
Celkem do poraden přišlo 1425 svobodných klientů, nejvíce však v říjnu v počtu 146.



Graf 17 Svobodní klienti

2.4.4 Ovdovělí klienti

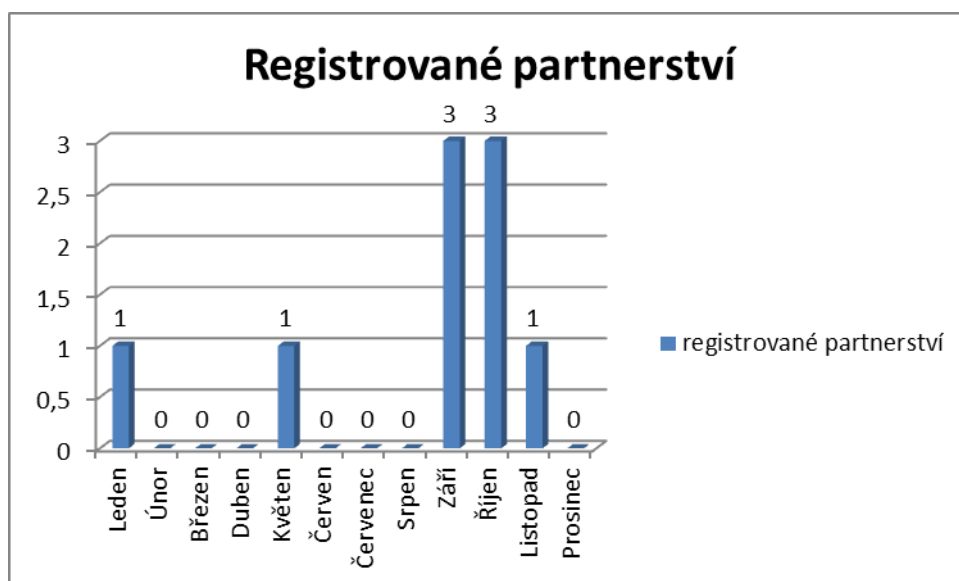
Ovdovělých klientů navštívilo poradny nejvíce v lednu a říjnu (17). Celkem do poraden přišlo 134 klientů v tomto stavu.



Graf 18 Ovdovělí klienti

2.4.5 Registrované partnerství

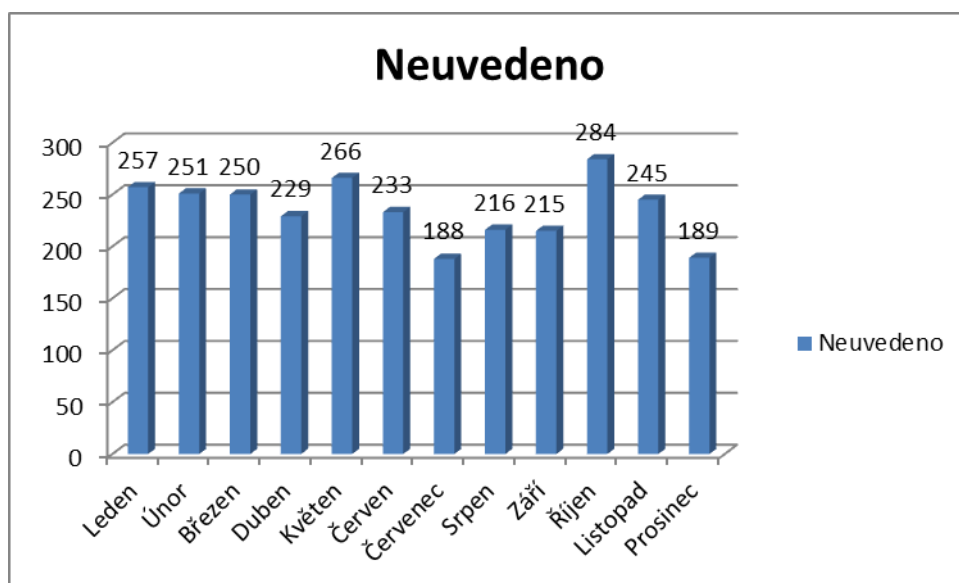
V roce 2018 přišlo celkem do poraden pouze 9 klientů v registrovaném. Nejvíce jich do poraden přišlo v měsíci září a říjnu v počtu 3.



Graf 19 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství

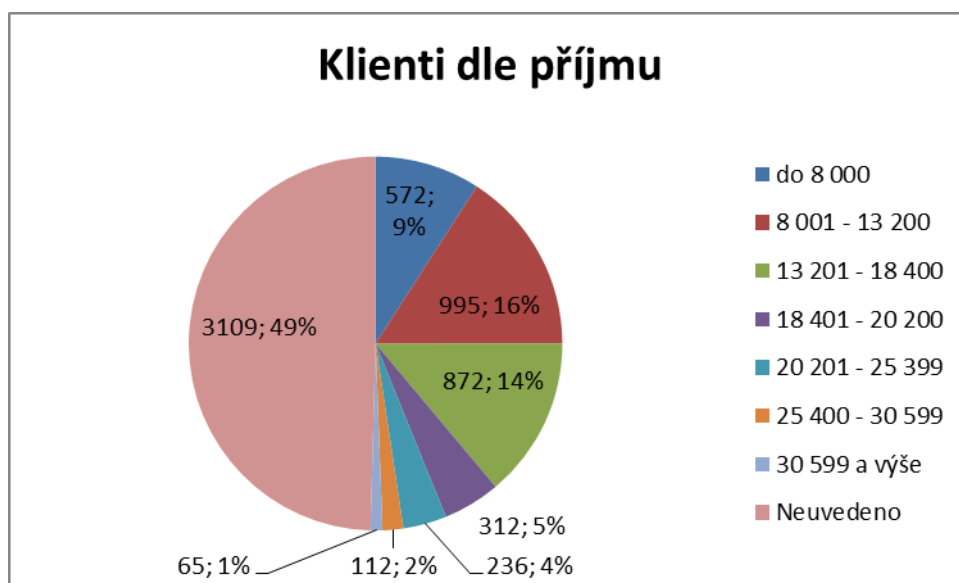
2.4.6 Klienti, kteří neuvedli svůj stav

Výše uvedený sloupcový graf udává počty klientů za jednotlivé měsíce, kteří neuvedli svůj stav. Takových klientů přišlo do poraden nejvíce v říjnu (284). **Celkem do poraden přišlo 2823 klientů, kteří neuvedli svůj stav.**



Graf 20 Klienti, kteří neuvedli svůj stav

2.5 Klienti dle výše příjmu



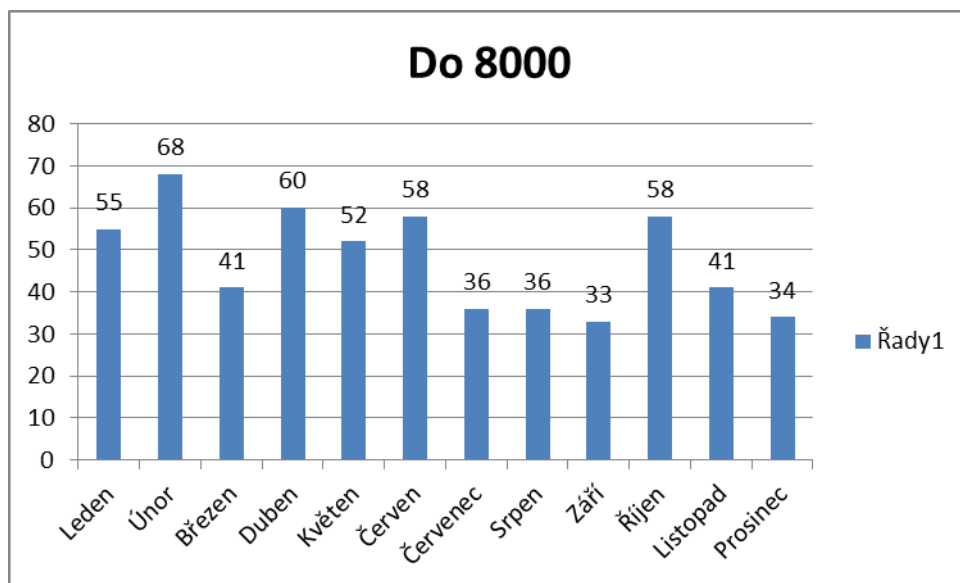
Graf 21 Klienti dle výše příjmu, rok 2018

Výše uvedený graf podává přehled počtu klientů z jednotlivých příjmových skupin za dané období. Z grafu je patrné, že nejvíce klientů do poraden přichází (kromě neuvedených) z příjmové skupiny 8001 – 13200,- Kč, a to v 16 % a 13201-18400 Kč (14%).

Následující grafy sledují počty klientů dle výše jejich příjmu.

2.5.1 Klienti s příjmem do 8000,-

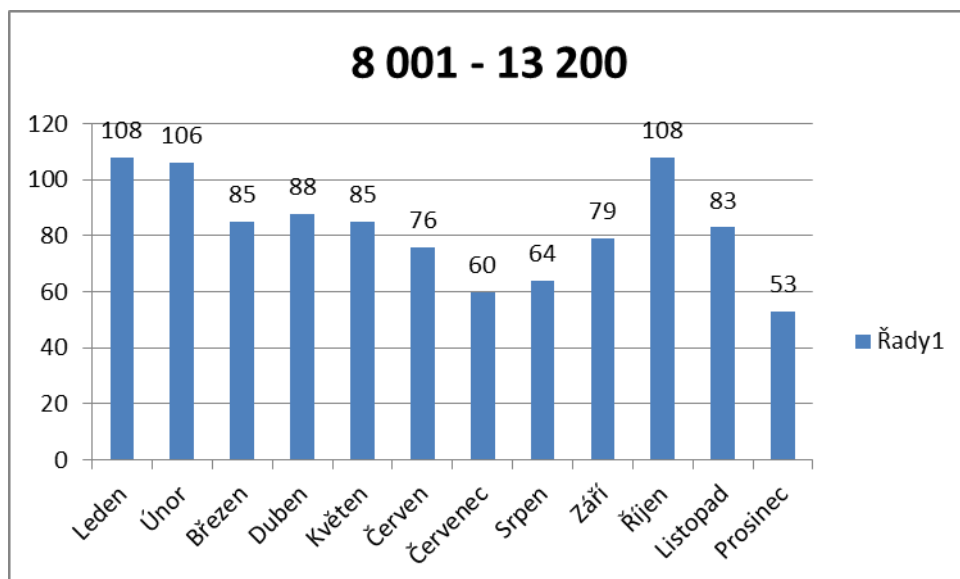
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v únoru v počtu 68. **Celkem do poraden přišlo 572 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 22 Výše příjmu do 8000,-

2.5.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,-

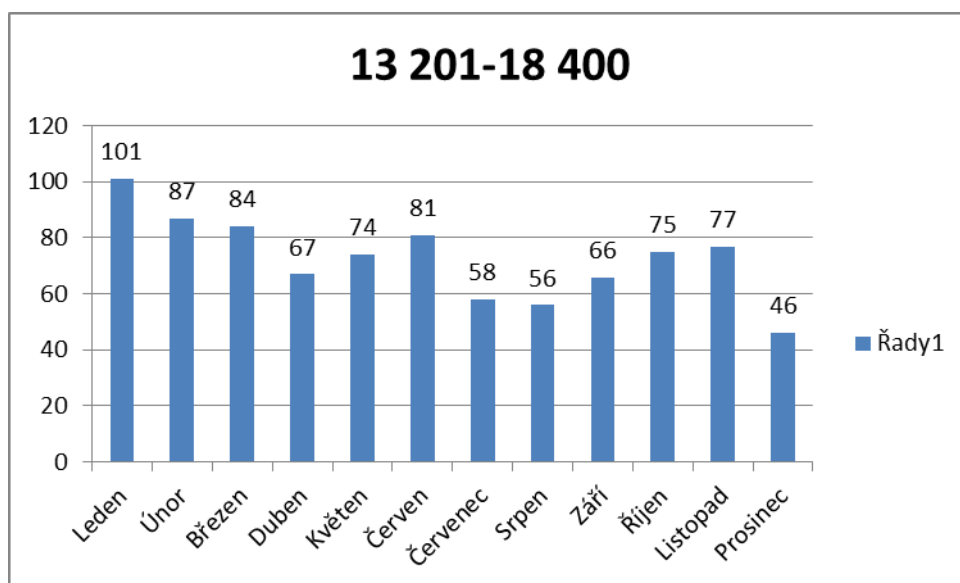
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 8000 - 13200,- Kč, kteří přišli do občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v lednu (108), v říjnu (108) a v únoru (106). **Celkem do poraden přišlo 995 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 23 Výše příjmu 8001 - 13200,-

2.5.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,-

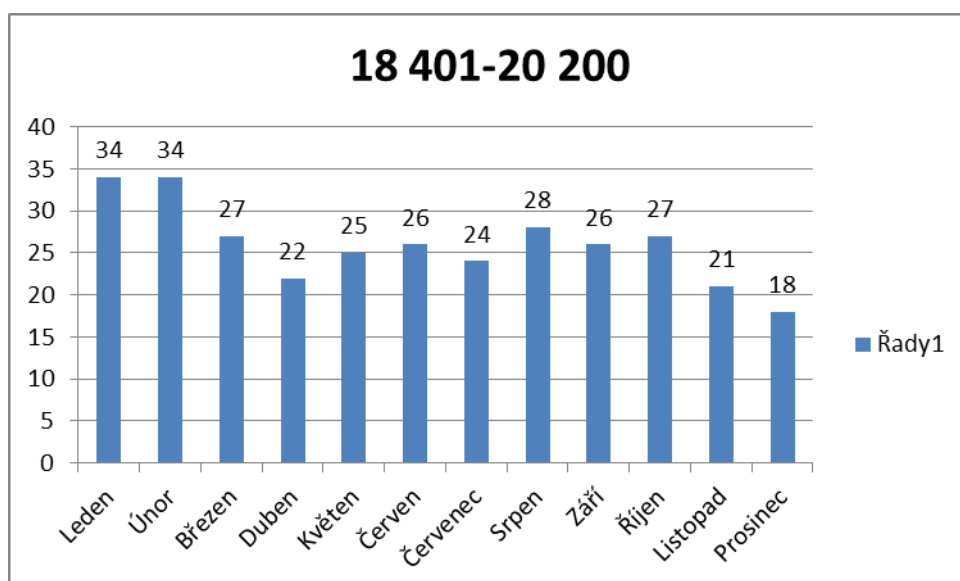
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v lednu v počtu 101. Celkem do poraden přišlo 872 klientů v této příjmové skupině.



Graf 24 Výše příjmu 13201 - 18400,-

2.5.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,-

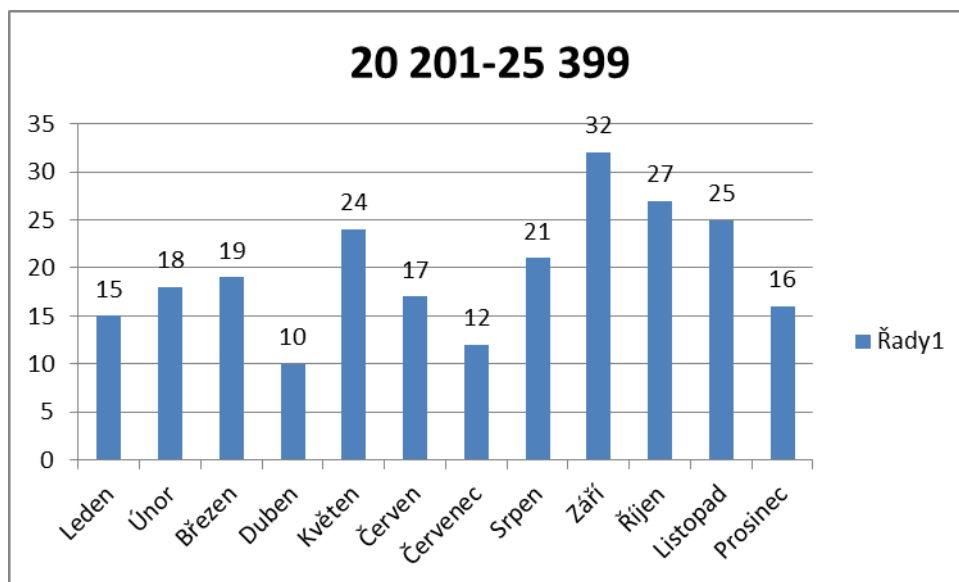
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v lednu a únoru v počtu 34. Celkem do poraden přišlo 312 klientů s příjmem od 18 401 do 20 200Kč.



Graf 25 Výše příjmu 18401 - 20200,-

2.5.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,-

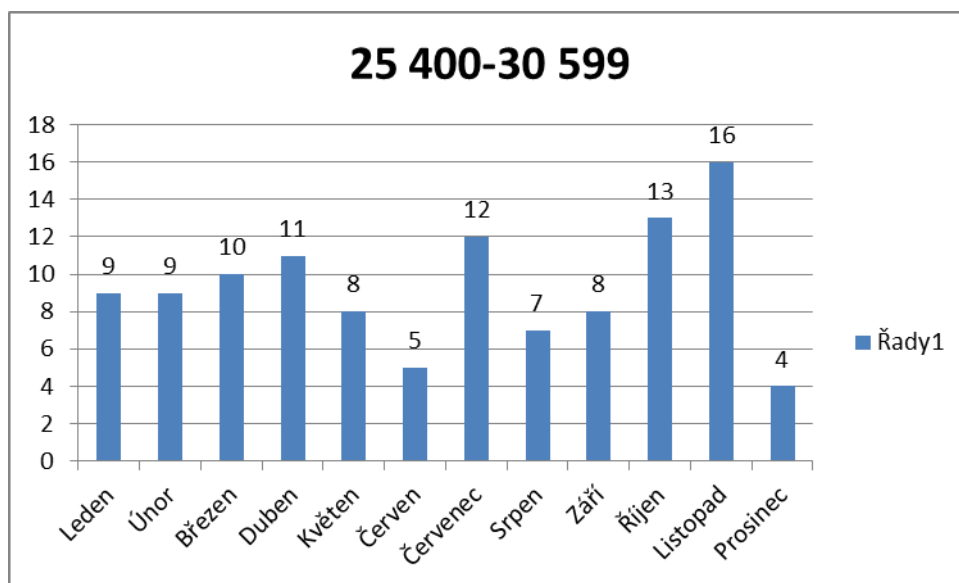
Klienti s příjmem 20201 – 25399,- Kč navštívili poradny celkem v 236 případech. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v září v počtu 32.



Graf 26 Výše příjmu 20201 - 25399,-

2.5.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,-

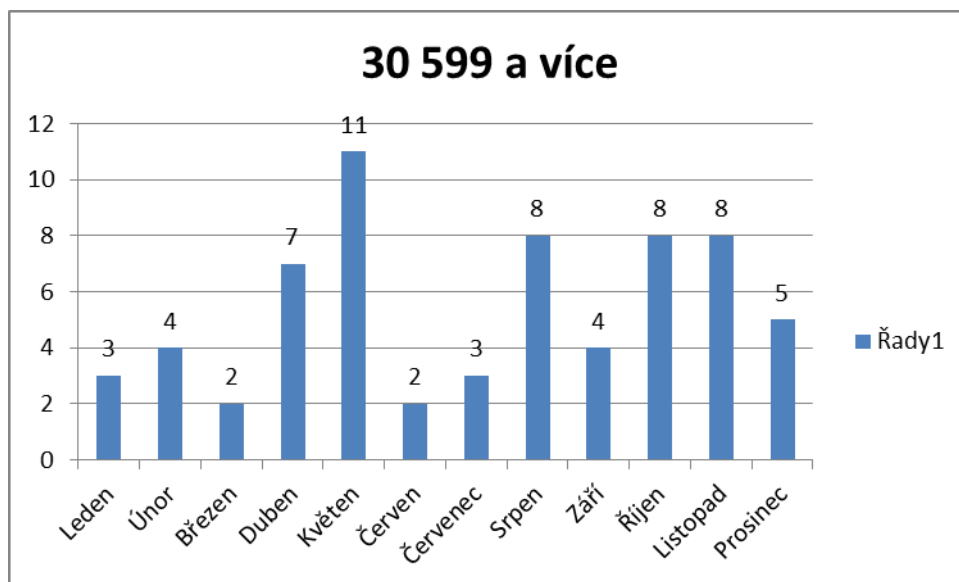
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v listopadu v počtu 16. Celkový počet těchto klientů za celý rok 2018 je 112.



Graf 27 Výše příjmu 25400 - 30599,-

2.5.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více

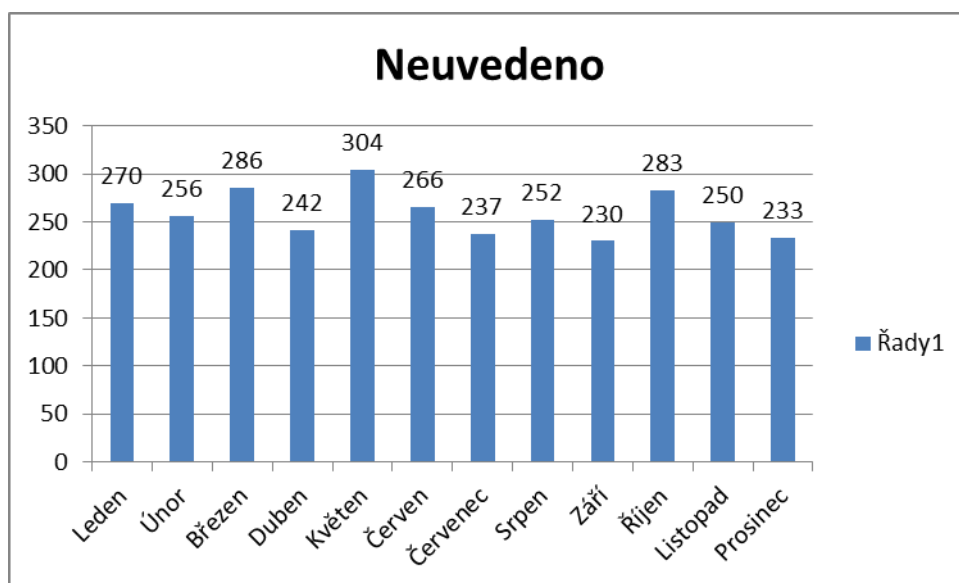
Celkem do poraden přišlo 65 klientů v této příjmové skupině- nejvíce v květnu v počtu 11.



Graf 28 Výše příjmu 30599 a více

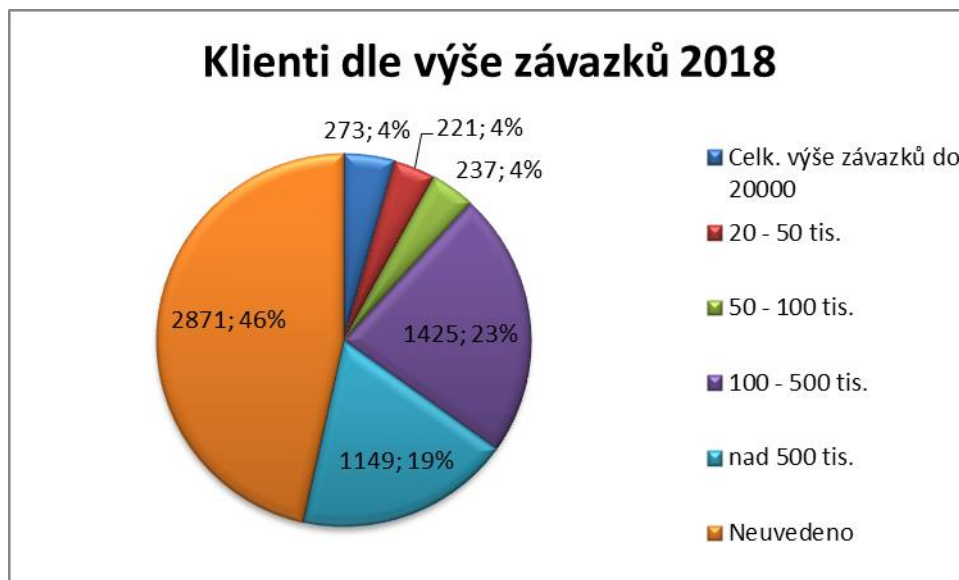
2.5.8 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli

Tento graf podává přehled klientů, kteří neuvedli svůj příjem. Nejvíce klientů, kteří neuvedli svůj příjem, přišlo do poraden v květnu v počtu 304. Celkový počet těchto klientů byl 3109.



Graf 29 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli

2.6 Klienti dle výše závazků



Graf 30 Klienti dle výše závazků, rok 2018

Výše uvedený graf podává přehledný podíl klientů podle výše jejich závazků. Nejvíce klientů (mimo neuvedené) přišlo do poraden v roce 2018 s dluhy nad 500 000 Kč (19%) a od 100 do 500 tisíc korun v podílu 23 % .

Následující grafy podávají názorný přehled počtu klientů dle výše jejich závazků.

2.6.1 Celková výše závazků do 20 000,-

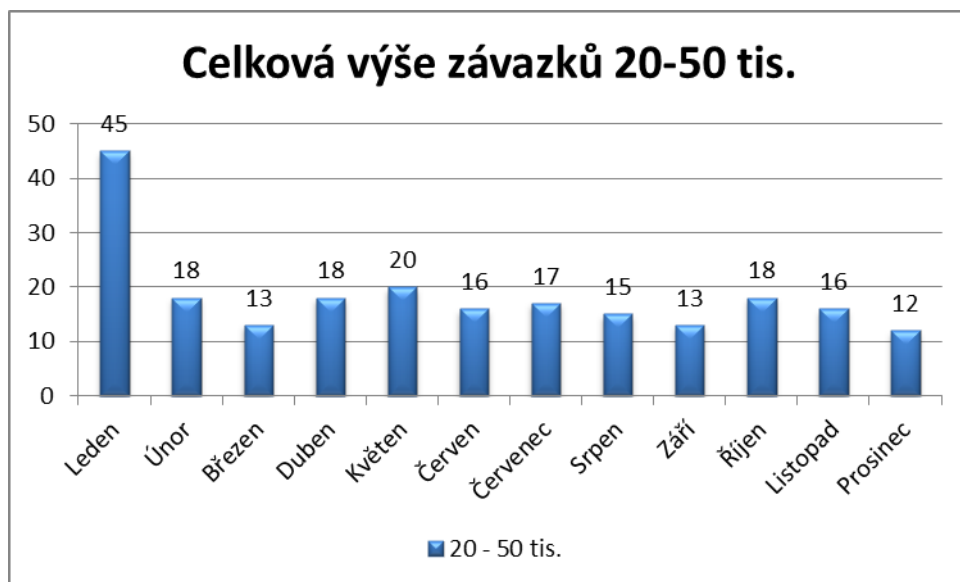
Nejvíce klientů se závazky do 20000,- přišlo do poraden v lednu (35). Celkový počet klientů, kteří mají závazky do 20 tis., je 273.



Graf 31 Výše závazků do 20000,-

2.6.2 Celková výše závazků 20 000- 50 000,-

Klientů se závazky 20 – 50 tisíc přišlo do poraden nejvíce v lednu (45). Celkový počet klientů s těmito závazky je 221.



Graf 32 Výše závazků 20 - 50 tis.

2.6.3 Celková výše závazků 50 000- 100 000,-

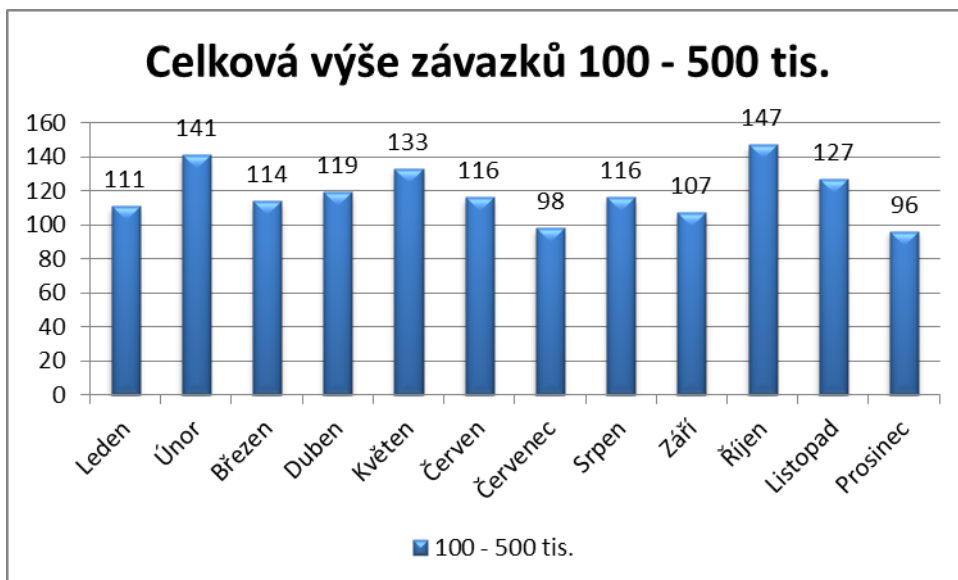
Klientů se závazky 50 - 100 tisíc přišlo do poraden nejvíce v lednu 42. Celkový počet klientů s těmito závazky je 237.



Graf 33 Výše závazků 50 - 100 tis.

2.6.4 Celková výše závazků 100 000- 500 000,-

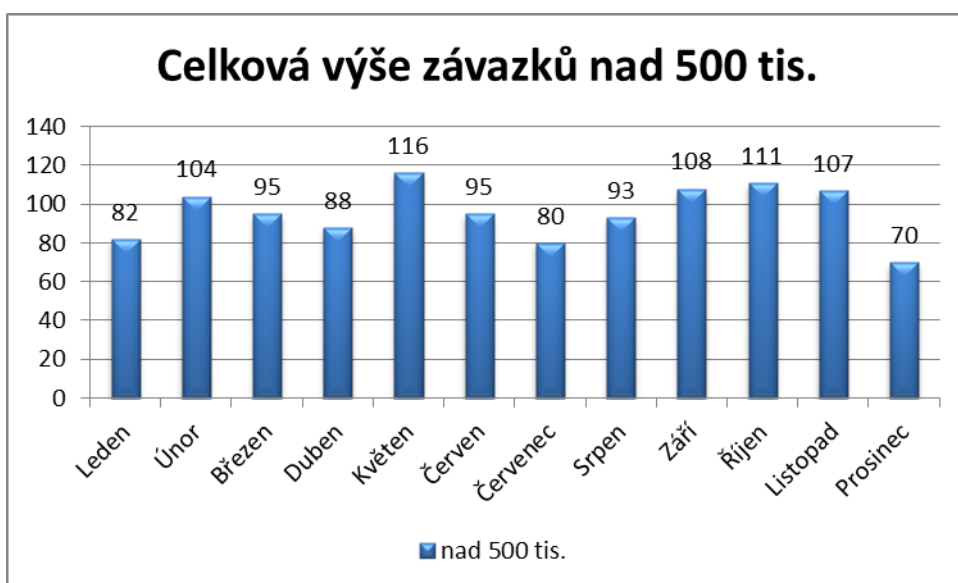
Celkový počet klientů, kteří mají závazky 100 - 500 tis., je 1425, přičemž nejvíce jich navštívilo poradny v říjnu počtu 147.



Graf 34 Výše závazků 50 - 100 tis.

2.6.5 Celková výše závazků nad 500 000,-

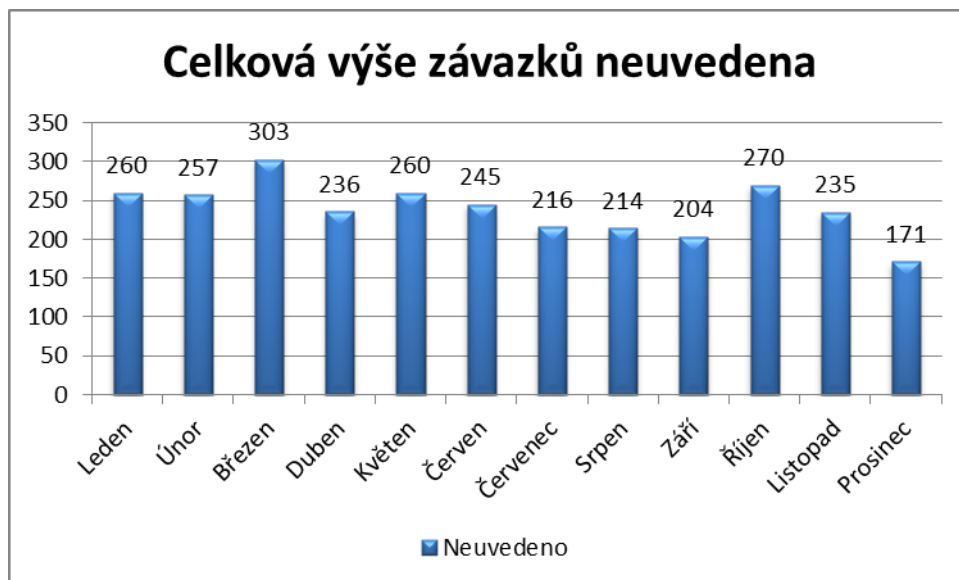
Nejvíce klientů se závazky nad 500 tisíc navštívilo poradny v květnu, celkem v počtu 116. Celkový počet klientů, kteří mají závazky nad 500 tis., je 1149.



Graf 35 Výše závazků nad 500 tis.

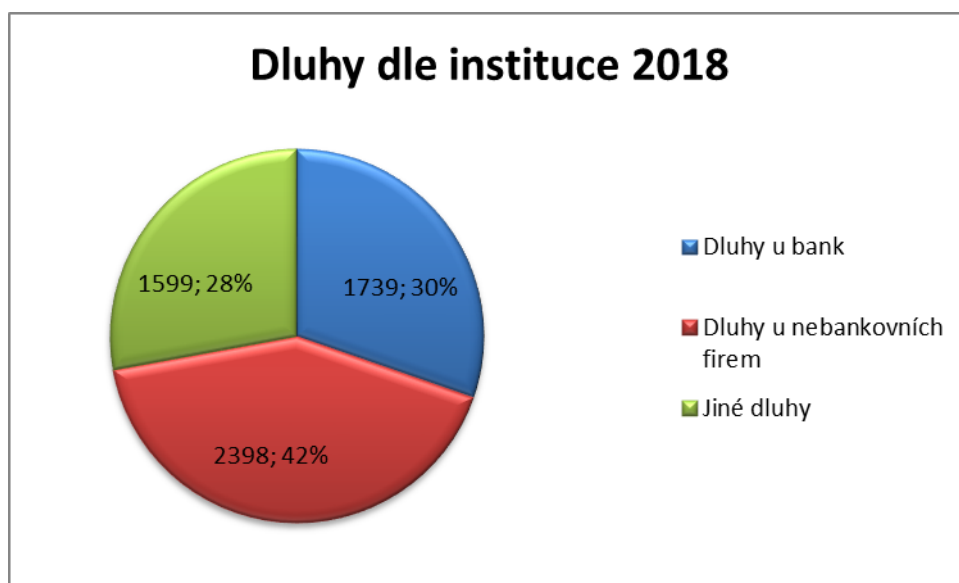
2.6.6 Celková výše závazků neuvedena

Celkový počet klientů, kteří neuvedli výši svých závazků, je **2871**. Nejvyšší počet přišel do poraden v měsíci březnu v počtu 303.



Graf 36 Výše závazků neuvedena

2.7 Dluhy dle instituce



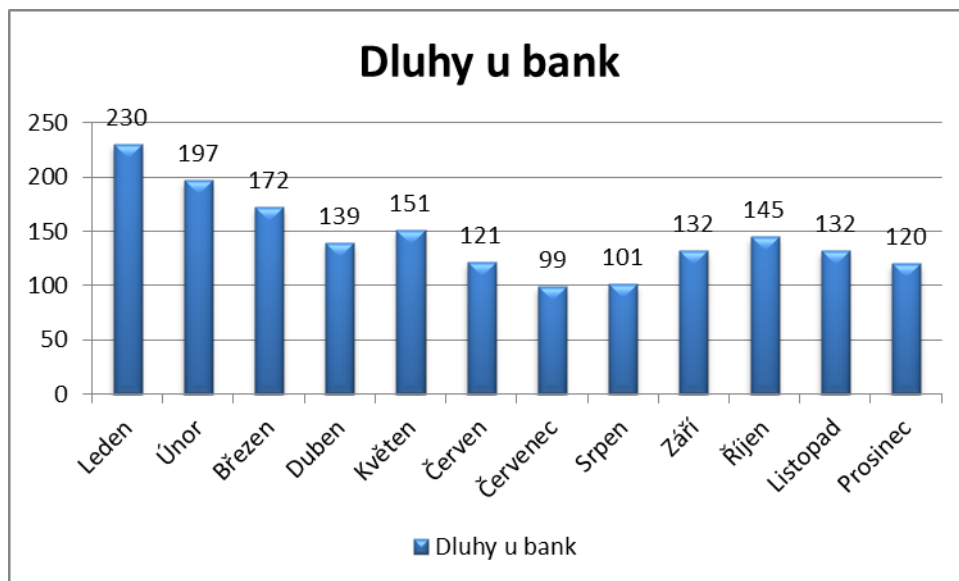
Graf 37 Dluhy dle instituce, rok 2018

Graf výše znázorňuje srovnání počtu klientů dle instituce, kde mají dluh. Z grafu vyplývá, že klienti měli nejvíce dluhy u nebankovních institucí, a to celkem v 42 %. Je to z toho důvodu, že nebankovní společnosti půjčí peníze téměř komukoliv bez ověřování příjmů a nahlížení do registru.

Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle instituce, jež je jejich věřitelem.

2.7.1 Dluhy u bank

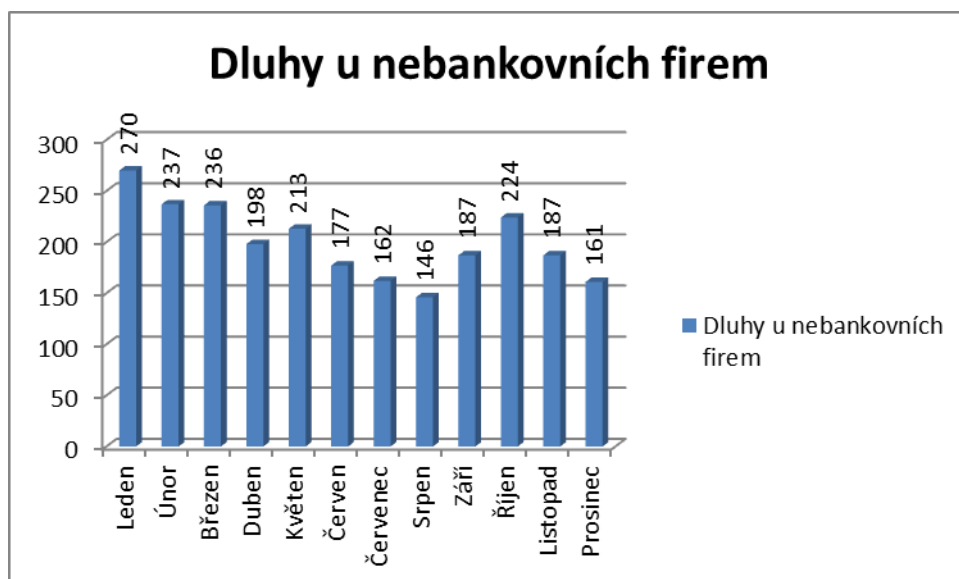
Celkový počet klientů, kteří mají dluhy u bank, je 1739, přičemž nejvíce jich přišlo v měsíci lednu v počtu 230.



Graf 38 Dluhy u bank

2.7.2 Dluhy u nebankovních institucí

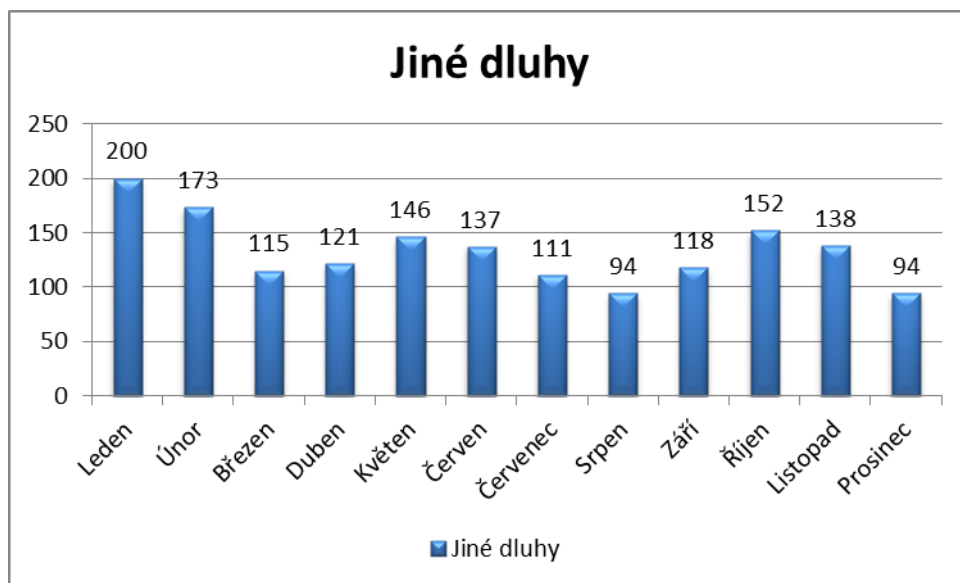
Nejvíce příchozích klientů mělo dluh u některé z nebankovních institucí v měsíci lednu (270). **Celkový počet klientů, kteří mají dluhy u nebankovních firem, je 2398.**



Graf 39 Dluhy u nebankovních institucí

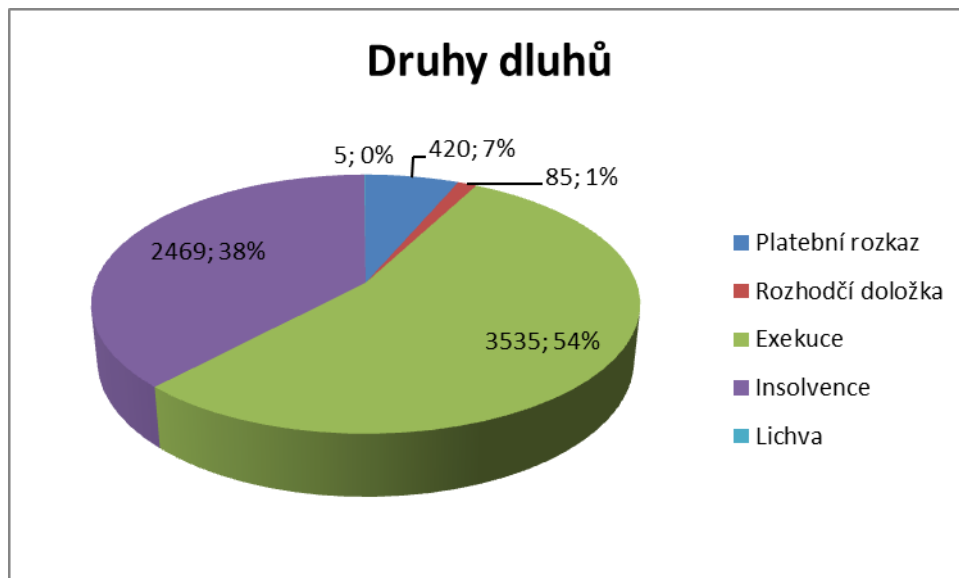
2.7.3 Jiné dluhy

Nejvíce příchozích klientů mělo jiný dluh v měsíci lednu a to v počtu 200. Celkový počet klientů, kteří mají jiné dluhy, je 1599.



Graf 40 Jiné dluhy

2.8 Klienti dle druhu dluhu



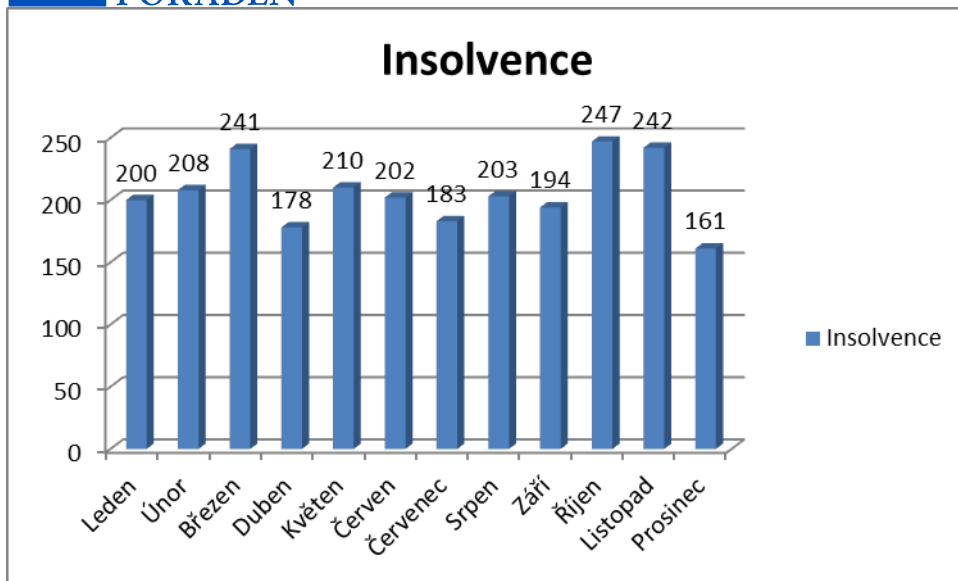
Graf 41 Druh dluhu, rok 2018

Výše uvedený graf srovnává počty dluhů dle jejich povahy. Největší zastoupení mají dotazy týkající se problematiky exekucí a to v 54 %.

Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle charakteristiky dluhu, se kterým přicházejí do občanských poraden.

2.8.1 Insolvence

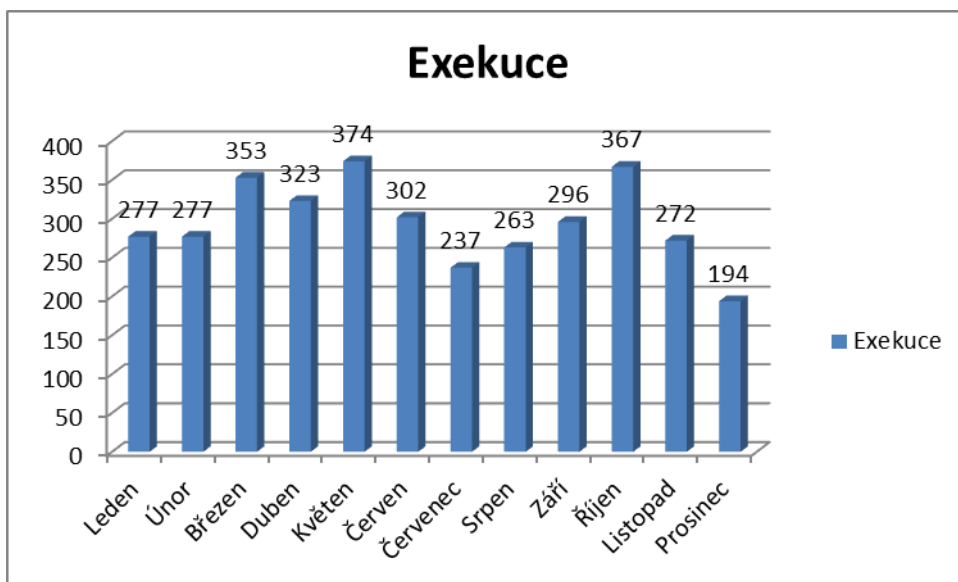
Níže uvedený graf napovídá, že v roce 2018 přišlo do poraden řešit problematiku insolvence nejvíce klientů v říjnu, a to v počtu 247. **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit tuto problematiku je 2469.**



Graf 42 Insolvence

2.8.2 Exekuce

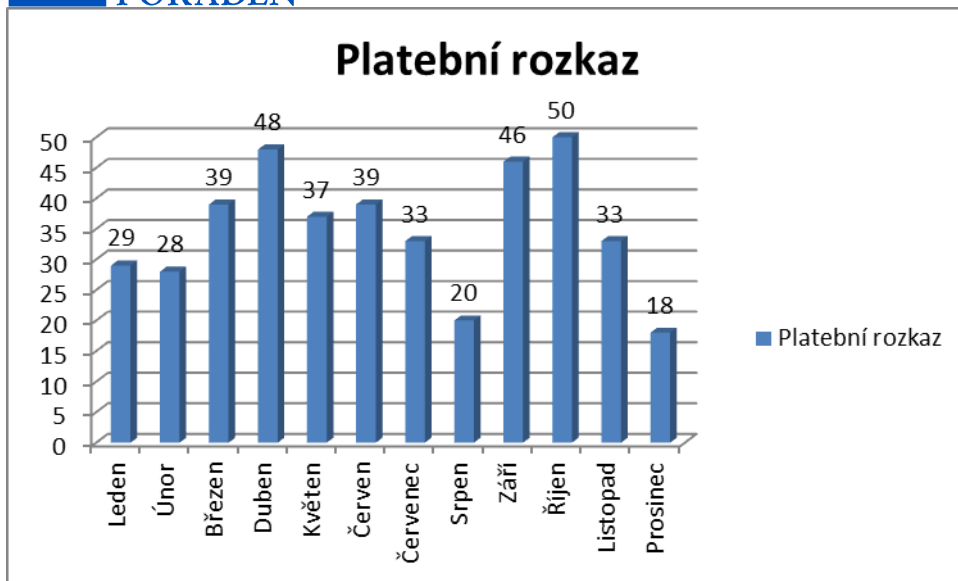
V roce 2018 přišlo do poraden řešit problematiku exekuce nejvíce klientů v květnu (274). Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku exekuce, je 3535.



Graf 43 Exekuce

2.8.3 Platební rozkaz

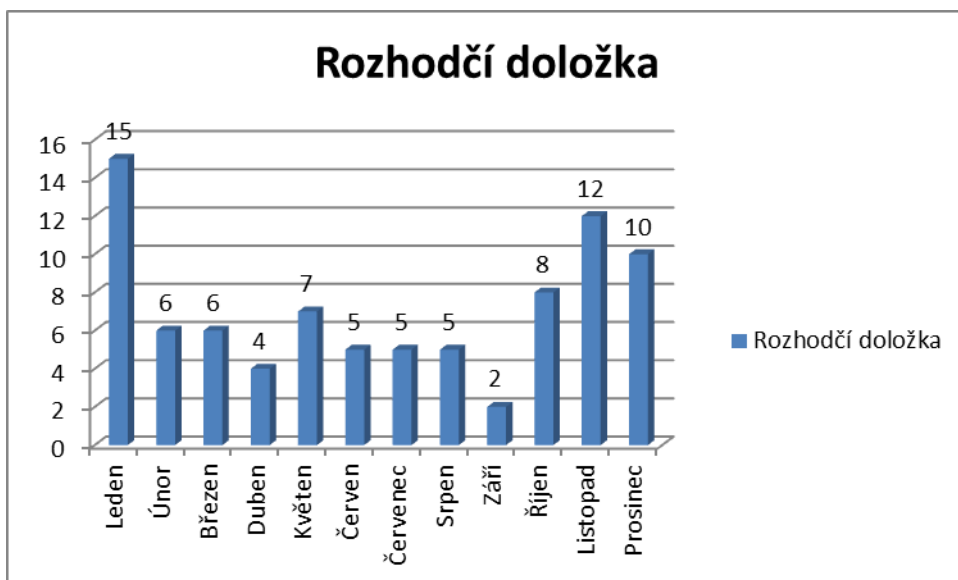
Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku platebních rozkazů, je 420, nejvíce však v říjnu v počtu 50.



Graf 44 Platební rozkaz

2.8.4 Rozhodčí doložka

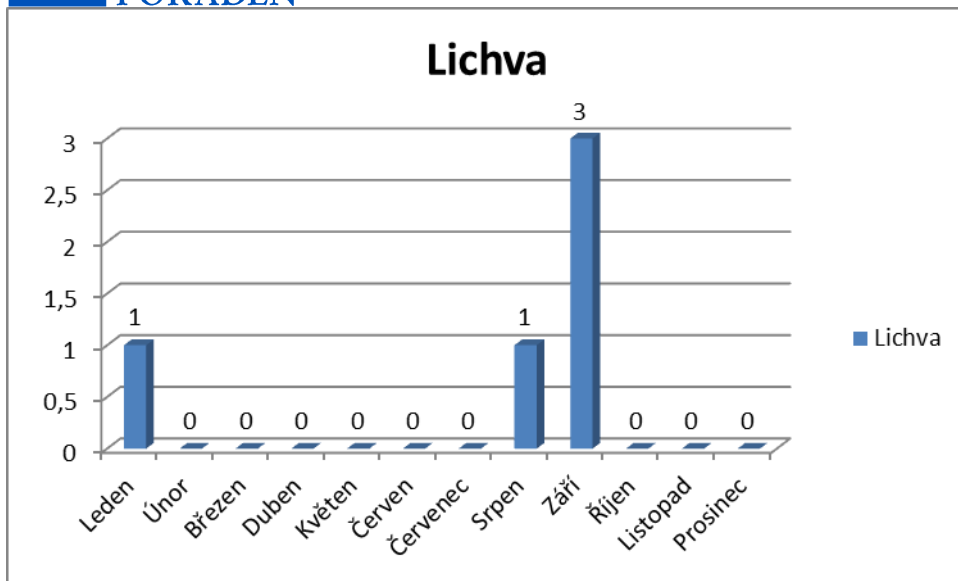
Níže uvedený graf uvádí, že v roce 2018 přišlo do poraden řešit problematiku rozhodčí doložky nejvíce klientů v lednu (15) **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku rozhodčích doložek, je 85.**



Graf 45 Rozhodčí doložka

2.8.5 Lichva

V roce 2018 ani v předchozích letech se problematika lichvy v poradnách ve velké míře neřešila. Za celý rok 2018 se problematika lichvy vyskytla v 5 případech.

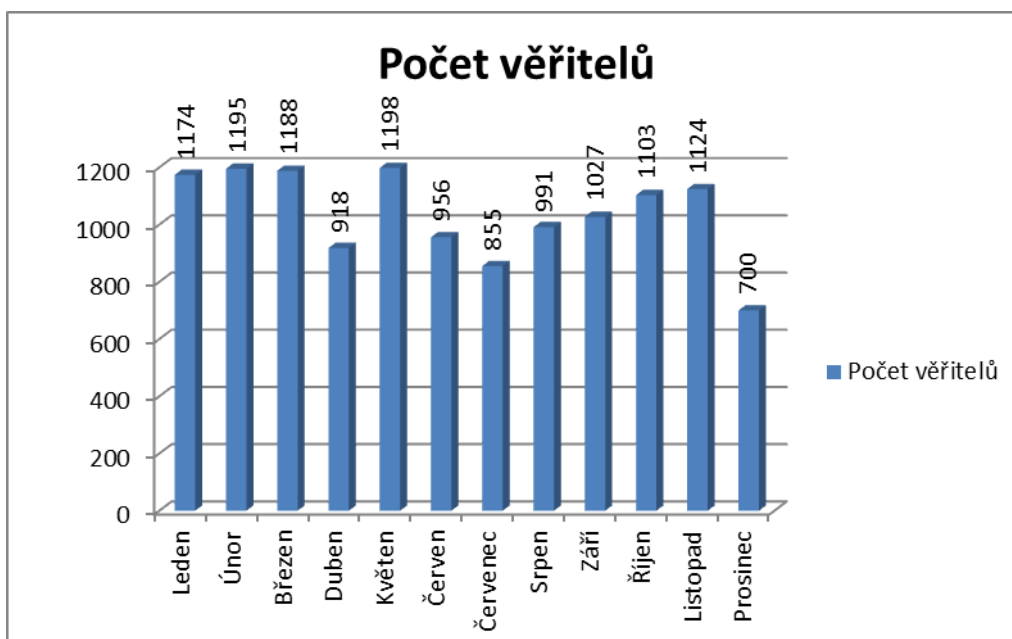


Graf 46 Lichva

2.9 Počet věřitelů

Následující graf podává přehled počtu věřitelů za sledované období. Klienti s nejvíce věřiteli navštívili poradny v měsíci únoru (1195) a květnu (1198). Klient v průměru dluží 1-2 věřitelům. Jsou však i případy, kdy jeden klient dluží 20 věřitelům.

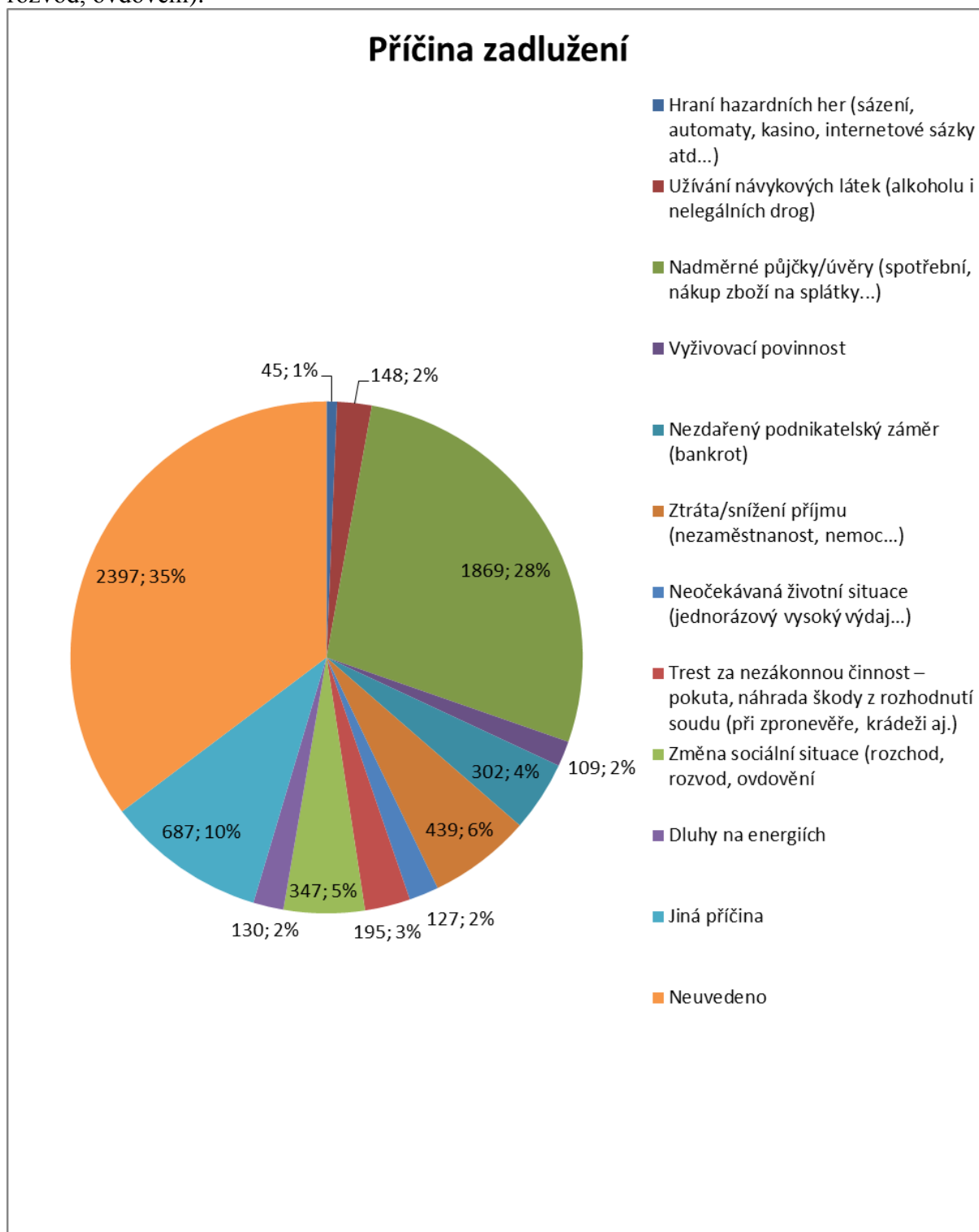
Celkový počet věřitelů všech klientů, kteří přišli do poraden za sledované období, je 12 429.



Graf 47 Počet věřitelů

2.10. Příčina zadlužení

Dle následujícího grafu lze zpozorovat, že nejčastější příčinou zadlužení byly nadměrné půjčky a úvěry a to v 28% z celkového počtu případů. V další řadě se jedná také o ztrátu/snížení příjmu (nezaměstnanost, nemoc atd.) či změnu sociální situace (rozchod, rozvod, ovdovění).



Graf 48 Příčina zadlužení

2.11 Celkový počet kontaktů

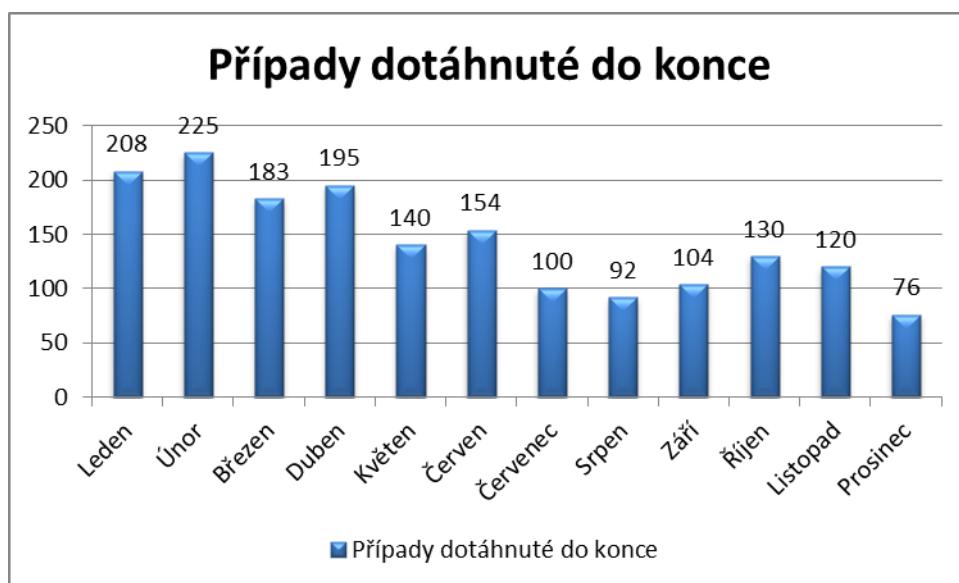
Následující graf podává informaci o počtu konzultací poskytnutých v jednotlivých obdobích roku 2018. Nejvíce kontaktů proběhlo v poradnách v říjnu, a to v počtu 837. **Celkem bylo za sledované období v poradnách uskutečněno 8041 kontaktů.**



Graf 49 Celkový počet kontaktů

2. 12 Případy dotáhnuté do konce

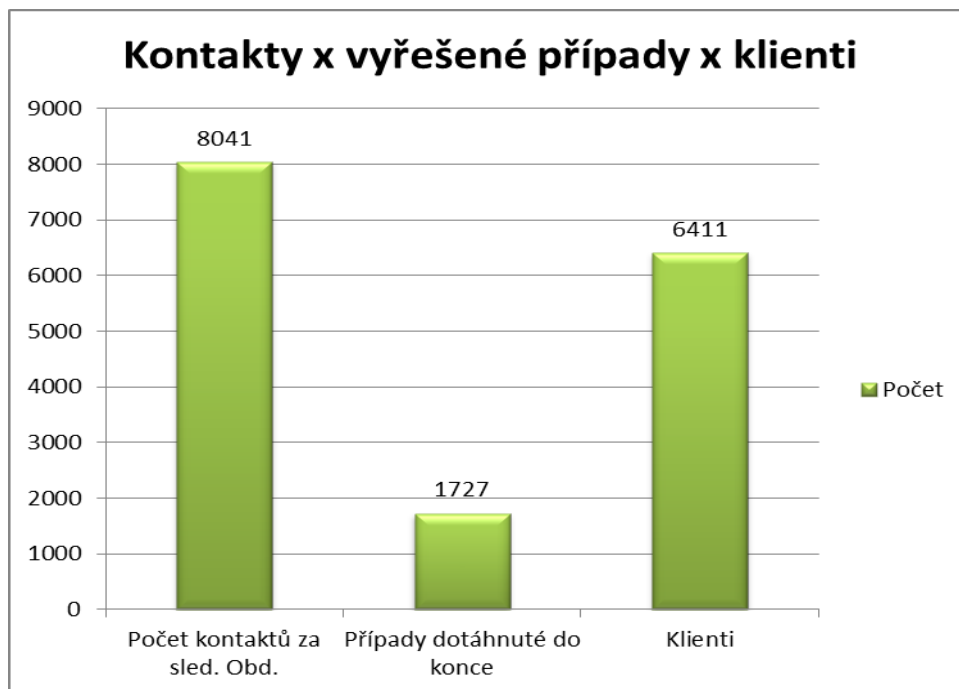
Následující graf podává informaci o počtu případů, které se klientům za pomoci občanských poradců podařilo v jednotlivých obdobích zcela vyřešit. Tato data mohou být zkreslená, protože záleží na tom, zda klient podá poradci zpětnou vazbu o (ne)vyřešení svého dluhového problému. V roce 2018 bylo nejvíce případů dotáhnutých do konce v únoru, celkem 225. **Celkem se klientům za pomoci poradců podařilo vyřešit 1721 dluhových problémů.** V roce 2017 byl počet případů dotáhnutých do konce 1963. Oproti roku 2017 se tedy počet snížil o 12 %



Graf 50 Případy dotáhnuté do konce

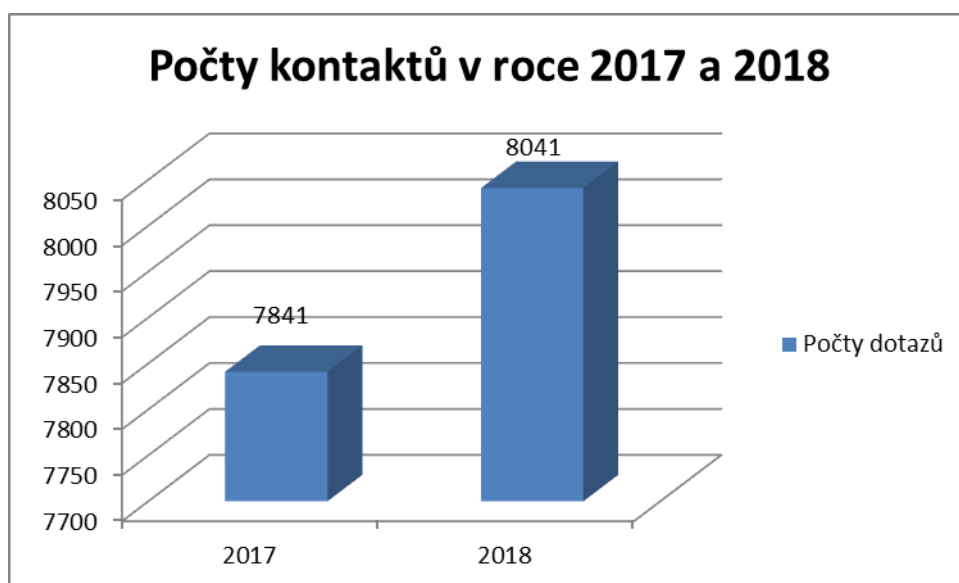
2.13. Kontakty, vyřešené případy x klienti

Tento graf podává přehled a porovnání kontaktů, vyřešených případů a klientů. Poradny celkem uskutečnili 8041 kontaktů s 6411 klienty.



Graf 51 Kontakty x vyřešené případy x klienti

2.14 Počty kontaktů za rok 2017 a 2018



Graf 52 Počty kontaktů za rok 2017 a 2018

Oproti roku 2017 vstoupil počet kontaktů v roce 2018 o 200, což představuje cca 2,6%.

3. Seznam poraden zapojených do projektu v roce 2018

1. OP **Bohumín** při Charitě Bohumín
2. OP **Brno** – Občanská poradna Brno (ul. Anenská)
3. OP **České Budějovice** při Jihočeské rozvojové
4. OP **Frýdek- Místek**- Centrum nové Naděje
5. OP **Hlinsko**- Most pro
6. OP **Jihlava**- Občanská poradna Jihlava
7. OP **Karviná**- Občanská poradna Karviná při Slezské diakonii
8. OP **Liberec**- Děčko Liberec
9. OP **Most- Občanská poradna**- Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci v Mostě
10. OP **Nymburk**- Respondeo
11. OP **Ostrava** – Přívoz (Společně Jekhetane)
12. OP **Pardubice**- Občanská poradna Pardubice
13. OP **Praha 1**- Občanská poradna Praha 1
14. OP **Praha 2** – Společnou cestou
15. OP **Praha 3** - Remedium
16. OP **Praha 12** - Proxima Sociale
17. OP **Rokycany- Poradny pro občany v nesnázích Rokycany**
18. OP **Rumburk** při Farní charitě
19. OP **Rychnov nad Kněžnou**- OD5K10
20. OP **Šumperk** – (Společně Jekhetane)
21. OP **Třebíč**- Občanská poradna Třebíč
22. OP **Valašské Meziříčí** Pod křídly



Zpracovala dne 5.2.2019 Mgr. Andrea Kuželová

Ing. Eliška Humplíková

6. Seznam grafů

| | |
|--|----|
| Graf 1 Klienti dle pohlaví, rok 2018 | 5 |
| Graf 2 Muži | 6 |
| Graf 3 Ženy | 6 |
| Graf 4 Klienti z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká, rok 2018 | 7 |
| Graf 5 Klienti, kteří přišli do poradny své problémy řešit sami | 7 |
| Graf 6 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké | 8 |
| Graf 7 Klienti dle věku, rok 2018 | 8 |
| Graf 8 Klienti ve věku 20 - 30 let | 9 |
| Graf 9 Klienti ve věku 31 - 40 let | 9 |
| Graf 10 Klienti ve věku 41 - 50 let | 10 |
| Graf 11 Klienti ve věku 51 - 60 let | 10 |
| Graf 12 Klienti ve věku nad 60 let | 11 |
| Graf 13 Klienti, kteří neuvedli svůj věk | 11 |
| Graf 14 Klienti dle stavu, rok 2018 | 12 |
| Graf 15 Rozvedení klienti | 12 |
| Graf 16 Sezdaní klienti | 13 |
| Graf 17 Svobodní klienti | 13 |
| Graf 18 Ovdovělí klienti | 14 |
| Graf 19 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství | 14 |
| Graf 20 Klienti, kteří neuvedli svůj stav | 15 |
| Graf 21 Klienti dle výše příjmu, rok 2018 | 15 |
| Graf 22 Výše příjmu do 8000,- | 16 |
| Graf 23 Výše příjmu 8001 - 13200,- | 16 |
| Graf 24 Výše příjmu 13201 - 18400,- | 17 |
| Graf 25 Výše příjmu 18401 - 20200,- | 17 |
| Graf 26 Výše příjmu 20201 - 25399,- | 18 |
| Graf 27 Výše příjmu 25400 - 30599,- | 18 |
| Graf 28 Výše příjmu 30599 a více | 19 |
| Graf 29 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli | 19 |
| Graf 30 Klienti dle výše závazků, rok 2018 | 20 |
| Graf 31 Výše závazků do 20000,- | 20 |
| Graf 32 Výše závazků 20 - 50 tis. | 21 |
| Graf 33 Výše závazků 50 - 100 tis. | 21 |
| Graf 34 Výše závazků 50 - 100 tis. | 22 |
| Graf 35 Výše závazků nad 500 tis. | 22 |
| Graf 36 Výše závazků neuvedena | 23 |
| Graf 37 Dluhy dle instituce, rok 2018 | 23 |
| Graf 38 Dluhy u bank | 24 |
| Graf 39 Dluhy u nebankovních institucí | 24 |
| Graf 40 Jiné dluhy | 25 |
| Graf 41 Druh dluhu, rok 2018 | 26 |
| Graf 42 Insolvence | 27 |
| Graf 43 Exekuce | 27 |
| Graf 44 Platební rozkaz | 28 |
| Graf 45 Rozhodčí doložka | 28 |
| Graf 46 Lichva | 29 |

| | |
|---|----|
| Graf 47 Počet věřitelů | 29 |
| Graf 48 Příčina zadlužení | 30 |
| Graf 49 Celkový počet kontaktů | 31 |
| Graf 50 Případy dotáhnuté do konce | 32 |
| Graf 51 Kontakty x vyřešené případy x klienti | 33 |
| Graf 52 Počty kontaktů za rok 2017 a 2018 | 33 |