

PORADENSTVÍ A PODPORA SENIORŮ V OBLASTI OCHRANY JEJICH LIDSKÝCH PRÁV V ROCE 2024

Energetické služby:

Praktické základní rady pro seniory při výběru a změně dodavatele

Srovnávejte nabídky:

Používejte online srovnávače cen, které vám ukáží aktuální nabídky od různých dodavatelů. Při srovnání se zaměřte na celkové náklady, včetně všech poplatků a daní, délky trvání smlouvy, kvality a rychlosti zákaznické péče.

Zvažte smluvní podmínky:

Vyhňte se dlouhodobým závazkům, pokud si nejste jistí, že budete spokojeni s poskytovanými službami. Přečtěte si i pečlivě všechny podmínky, včetně těch uvedených malým písmem.

Rozumějte pojmům:

např. Fixní poplatek- pravidelná částka, kterou platíte bez ohledu na spotřebu. Variabilní poplatek: Cena za skutečně spotřebovanou elektřinu nebo plyn.

Zkontrolujte podmínky ve vaší současné smlouvě:

Některé smlouvy mohou obsahovat sankce za předčasné ukončení. Informujte svého současného dodavatele o změně a nechte si potvrdit datum ukončení smlouvy.

Berte na vědomí aktuální informace:

Podmínky smlouvy se mohou během jejího trvání měnit – dodavatel vás na to upozorní dopisem, e-máilem, telefonicky nebo SMS zprávou. Pokud na změny nereagujete, má za to, že s nimi souhlasíte. Po obdržení oznámení máte možnost odstoupit od smlouvy bez sankcí do 10 dnů před platností změn. Jestliže dodavatel zveřejnil změny pouze na svých webových stránkách a vás o nich individuálně neinformoval, můžete svůj nesouhlas vyjádřit do 3 měsíců od jejich zavedení.

Rozhodněte, zda preferujete smlouvu na dobu neurčitou, nebo určitou (s fixací ceny):

Se smlouvou na dobu určitou většina dodavatelů nabízí i garanci neměnné obchodní části ceny po dobu jejího trvání. Dopředu je vám známo, kolik během trvání smlouvy zaplatíte. Cena elektřiny naopak může i klesnout, což se pak promítne pouze ve smlouvě na dobu neurčitou.

Na co si dát pozor:

Dejte si pozor na podomní prodejce a nabídky po telefonu. Nikdy nepodepisujte smlouvy bez pečlivého přečtení. Ujistěte se rovněž, že nový dodavatel je důvěryhodný. Proveďte si kontrolu online recenzí a hodnocení.

Kdy může klient přejít k jinému dodavateli?

K jinému dodavateli můžete přejít v několika případech. Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou ji můžete kdykoliv ukončit s výpovědní lhůtou (trvající maximálně 3 měsíce, včetně starších smluv s původně delší lhůtou). Oproti tomu u smlouvy uzavřené na dobu určitou můžete změnit dodavatele až uplynutím sjednaného období. Dřívější ukončení je většinou sankcionováno, jak zmiňujeme výše.

Klient může také přejít k jinému dodavateli, pokud stávající dodavatel výrazně zvýší ceny nebo změni podmínky smlouvy, což mu musí oznámit předem. V tomto případě má klient právo změnit dodavatele bez sankcí i před uplynutím doby určité.

V tomto projektu jsou v roce 2024 zapojeny poradny:

Občanská poradna
Rumburk,
Charita Rumburk

Občanská poradna
Pardubice

Občanské poradenské
středisko
(Hradec Králové)

Občanská poradna
Jihlava

Občanská poradna
RESPONDEO
(Nymburk)

Občanská poradna
Karviná,
Slezská diakonie

Děčko Liberec

Občanská poradna
Most
- Diakonie ČCE

Občanská poradna
Opava,
Charita Opava

Občanská poradna
Praha 1

Poradna pro občany
v nesnázích v Rokycanech,
Diakonie západ ČCE-Západ

SPOLEČNĚ-JEKHETANE
- Detašované pracoviště
Šumperk

Občanská poradna
Třebíč

Občanská poradna
Ústí nad Orlicí,
Oblastní charita Ústí
nad Orlicí

Občanská poradna
Pod křídly
(Valašské Meziříčí)

Občanská poradna Vsetín,
Vzdělávací a komunitní
centrum Integra Vsetín

Občanská poradna
Proxima Sociale
(Praha 12)

KONTAKTY

na jednotlivé poradny zapojené
v projektu naleznete zde:

<https://obcanskeporadny.cz/cs/poradny>

Cílem projektu je poskytnout seniorům aktivní podporu v oblasti ochrany jejich lidských práv. Seniori mají poměrně nízké povědomí např. o problematice dluhů a exekucí či spotřebitelské problematice a vzhledem ke svému věku nejsou schopni bez pomoci druhých efektivně hájit svá práva, přičemž zároveň velmi často nemají prostředky na komerční právní pomoc. Hlavní aktivitou je tedy individuální poradenství pro seniory v poradnách zapojených v projektu (viz níže). Senior může poradnu kontaktovat osobně, emailem, telefonicky či zaslat svůj dotaz skrze kontaktní formulář na webu Asociace občanských poraden.

Projekt „Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv“ realizuje Asociace občanských poraden za podpory Ministerstva práce a sociálních věcí ČR z dotačního programu „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“.



ASOCIACE
OBCANSKÝCH
PORADEN

Asociace občanských poraden

Sabinova 287/3, 130 00 Praha 3, Tel. 284 019 220, www.obcanskeporadny.cz