

Projekt

„ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ KVALIFIKACE PORADCŮ A PODPORA OBČANSKÉHO PORADENSTVÍ S DŮRAZEM NA PROBLEMATIKU BYDLENÍ 2023“



Energie a bydlení

Dodávka energie probíhá na základě uzavřené smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny/plynu (dále jen „Smlouva“).

Při uzavírání smlouvy je třeba věnovat náležitou pozornost:

- obsahu smlouvy,
- všeobecným obchodním podmínkám a
- ceníku.

Smlouva může být uzavřena:

■ **na dobu neurčitou** - výpovědní doba nesmí být delší než tři měsíce. Smlouva také musí obsahovat ustanovení, která upravují možnost výpovědi a uvedení výpovědní doby. Při dodržení výpovědní doby má odběratel možnost vypovědět smlouvu kdykoliv v průběhu roku a nehrozí mu žádné sankce ze strany dodavatele. Možnost vypovědět smlouvu mají obě smluvní strany.

■ **na dobu určitou** - vždy je třeba pamatovat na to, že dochází k automatickému prodloužení (tzv. prolongaci) Smlouvy, pokud odběratel nezašle dodavateli včas nesouhlas s jejím prodloužením. Je třeba věnovat pozornost **všeobecným obchodním podmínkám**, které mohou upravovat termín, ve kterém je možnost nesouhlas s prodloužením smlouvy zaslat.

Ze zákona musí být **nesouhlas s prodloužením smlouvy vysloven nejpozději dvacátý den před jejím koncem.**

Datum ukončení smlouvy na dobu určitou musí dodavatel uvádět ve vyúčtování. K tomuto datu je také třeba smlouvu ukončit. Za spotřebitele může nesouhlas s prodloužením smlouvy zaslat na základě plné moci i nový dodavatel, ke kterému odběratel přechází.

Odběratel má ale možnost odstoupit od smlouvy do 3 měsíců za podmínky, že ze strany dodavatele došlo ke zvýšení ceny nebo změně smluvních podmínek. Odstoupit od smlouvy v těchto případech lze **nejpozději 10. den přede dnem, kdy má dojít ke zvýšení ceny nebo změně sjednaných podmínek**, pokud tyto skutečnosti dodavatel odběrateli řádně oznámil nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a odběratele poučil o právu na odstoupení od smlouvy.

Smluvní ujednání, která jsou neurčitá, nesrozumitelná či obtížně čitelná jsou neplatná.

Od smlouvy uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory dodavatele (distančním způsobem) je možno bez jakékoliv sankce odstoupit:

- **do 14 dnů od podpisu Smlouvy** – pokud odběratel vystupoval v postavení spotřebitele nebo
- **od podpisu smlouvy do 15. dne po zahájení dodávek energií do sjednaného odběrného místa.** Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena dodavateli.

Všeobecné obchodní podmínky nemohou být v rozporu s uzavřenou Smlouvou. Pokud tato skutečnost nastane, mají přednost ustanovení ve Smlouvě.

Z ceníku by mělo jasně vyplývat, kolik odběratel zaplatí za každou spotřebovanou KWh nebo MWh a kolik bude měsíčně platit za odběrné místo. Cena je stanovena buď jako fixní nebo je možno ji v průběhu smluvního vztahu měnit. Poměrně rizikové jsou tzv. spotové ceny, které jsou přímo závislé na vývoji situace na burze.

Smlouvu je možno uzavřít:

■ přímo s dodavatelem

■ se zprostředkovatelem – pozor na nekalé praktiky

seznam oprávněných zprostředkovatelů je na internetových stránkách Energetického regulačního úřadu <https://eru.gov.cz/registr-zprostredkovatelu>

Na co si dát pozor:

- na nejrůznější smluvní sankce (např. při předčasném ukončení smlouvy) – sankce musí být uvedeny přímo ve smlouvě, samotné všeobecné obchodní podmínky nestačí;
- na různé poplatky – např. za zasílání upomínek;
- na výši platby za tzv. stálý měsíční plat bez ohledu na skutečnou spotřebu;
- na to, zda je cena uvedena včetně DPH či bez DPH.

Při uzavření Smlouvy současně s více dodavateli je riziko sankce za nedodržení závazku ze Smlouvy. Odběratel má vždy při uzavření Smlouvy obdržet její originál..

Vyúčtování energií obdrží odběratel zpravidla jednou ročně. Pokud s ním nesouhlasí, má možnost u dodavatele **uplatnit reklamaci**. Lhůta pro vyřízení reklamace činí **zpravidla 15 kalendářních dní od jejího písemného doručení**. V případě kladného vyřízení jí musí dodavatel finančně vypořádat do 30. dne od doručení reklamace. Reklamace ale nemá odkladný účinek a vyúčtování je třeba v daném termínu uhradit.

Jestliže dodavatel nedodrží lhůtu pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky energie, **náleží odběrateli finanční náhrada za porušení standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky energie**. U vyúčtování elektřiny je to 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 24 000 Kč. U vyúčtování plynu pak 750 Kč za každý den prodlení, nejvýše ale 7 500 Kč. Žádost o finanční náhradu musí být uplatněna vždy písemně do 60 kalendářních dnů od porušení této povinnosti.

Doporučujeme:

Srovnávače a kalkulatory Energetického regulačního úřadu: <https://eru.gov.cz/srovnavace-kalkulatory>

Informace Energetického regulačního úřadu pro spotřebitele: <https://eru.gov.cz/srovnavace-kalkulatory>

Jak se orientovat v řádném vyúčtování za elektřinu: <https://eru.gov.cz/jak-se-orientovat-v-radnem-vyuctovani-za-elektřinu>

Jak se zorientovat v řádném vyúčtování za plyn: <https://eru.gov.cz/jak-se-orientovat-v-radnem-vyuctovani-za-plyn>

Právní úprava:

■ **zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon)**, ve znění zákona č. 287/2022 Sb.

■ **nařízení vlády č. 463/2022 Sb., o stanovení cen elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci dodávaných na ztráty v distribučních soustavách a o kompenzacích poskytovaných na dodávku elektřiny a plynu na ztráty za stanovené ceny**

■ **nařízení vlády č. 77/2023 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 298/2022 Sb., o stanovení cen elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci a o stanovení s tím souvisejícího nejvyššího přípustného rozsahu majetkového prospěchu zákazníka, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení vlády č. 5/2023 Sb., o kompenzacích poskytovaných na dodávku elektřiny a plynu za stanovené ceny, ve znění nařízení vlády č. 65/2023 Sb.**

Na této adrese naleznete seznam občanských poraden, které Vám poradí v problematice bydlení:

<https://www.obcanskeporadny.cz/cs/poradny>

Projekt „Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení“ je financován za podpory Ministerstva pro místní rozvoj ČR.