



# ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

## ...na problémy nejste sami...

Asociace občanských poraden (AOP) je stabilní neziskovou organizací s dlouhou tradicí, která sahá až do roku 1997. AOP sdružuje celkem 33 občanských poraden, jejich detašovaných pracovišť a kontaktních míst, celkem v 86 místech ve 13 krajích ČR. V těchto poradnách je zaveden jednotný systém řízení kvality poskytovaných služeb. Pro občana to znamená, že mu bude v každé občanské poradně poskytnuta stejná rada. Aby tato rada byla na co nejvyšší odborné úrovni, rozvíjí AOP pro občanské poradny Servisní středisko, které poradnám poskytuje metodické, školicí a informační služby a kontroluje kvalitu jimi poskytovaného poradenství. Pro občanské poradce a poradkyně byl taktéž vybudován jednotný systém školení a vzdělávání poradců.

Dalším posláním této organizace je i upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy. Cílem AOP je tedy zlepšovat přístup k právu a spravedlnosti pro všechny občany a pomáhat jim v jejich běžném životě i v případech obtíží, kdy potřebují radu a podporu. Poradny ročně zodpoví 71,5 tisíc dotazů, což podtrhuje rozsah poskytovaného poradenství.

**Občanské poradny sdružené v AOP poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné odborné sociální poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v 18 oblastech:**

- Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění
- **Sociální služby**
- Sociální pojištění
- **Pracovní právní vztahy a zaměstnanost**
- Bydlení
- **Rodina a mezilidské vztahy**
- Občanskoprávní vztahy
- **Daně a poplatky**
- Zdravotní a sociální pojištění
- **Školství a vzdělávání**
- Problematika zadlužování občanů
- **Ochrana spotřebitele**
- Právní systém ČR
- **Právní systém EU**
- Občanské soudní řízení a jeho alternativy
- **Veřejná správa**
- Trestní právo
- **Ochrana základních práv a svobod**





# ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

...na problémy  
nejste sami...

Cílem občanských poraden je informovat občany o jejich právech a povinnostech, pomáhat jim zorientovat se v obtížných životních situacích a poskytovat podporu při jejich řešení.

Cílovou skupinou občanských poraden jsou občané v obtížné životní situaci. Občanské poradny zpravidla pomáhají zranitelnějším skupinám populace, jako jsou osamělí rodiče, nezaměstnaní, lidé žijící na hranici existenčního minima a národnostní menšiny. Služby občanského poradenství však stále více využívají i občané s nadprůměrnými příjmy i nadprůměrného vzdělání.

## Kde nás najdete:

Sabinova 3/287, I30 00 Praha 3, I30 00 Praha 3

## Kontakt:

Tel. +420 284 019 220

email: [aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)

Web: [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

Fb: <https://www.facebook.com/asociaceobcanskychporaden/>

Instagram: [asociaceobcanskychporaden](https://www.instagram.com/asociaceobcanskychporaden/)

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena místa, kde jsou jednotlivé členské občanské poradny včetně jejich kontaktních míst a detašovaných pracovišť. Veškeré kontakty a otevírací doba poraden jsou k dispozici zde: <https://www.obcanskeporadny.cz/cs/poradny>

