

# Občanská poradna REMEDIUM

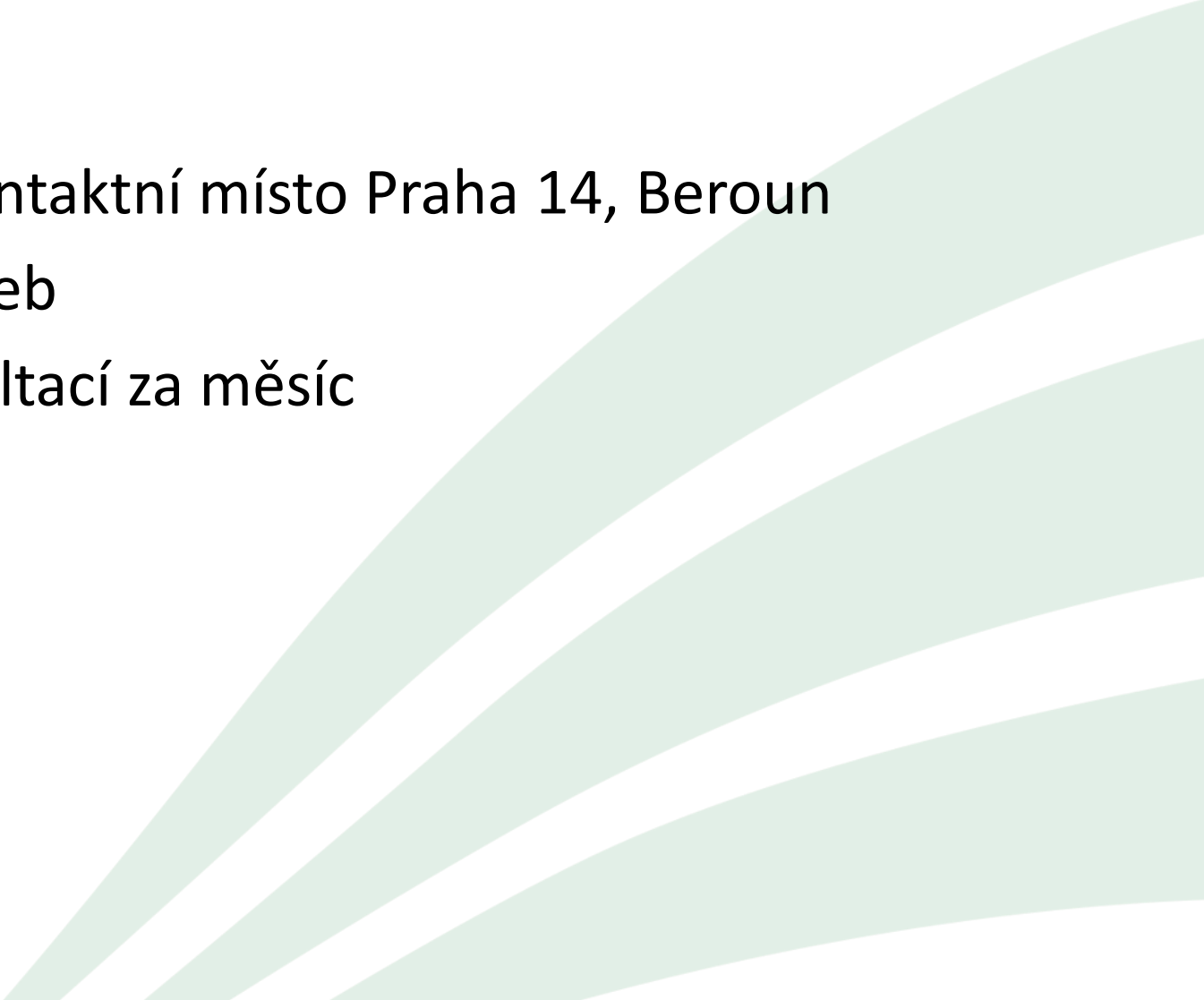
REMEDIUM PRAHA o. p. s.

Křišťanova 15, Praha 3

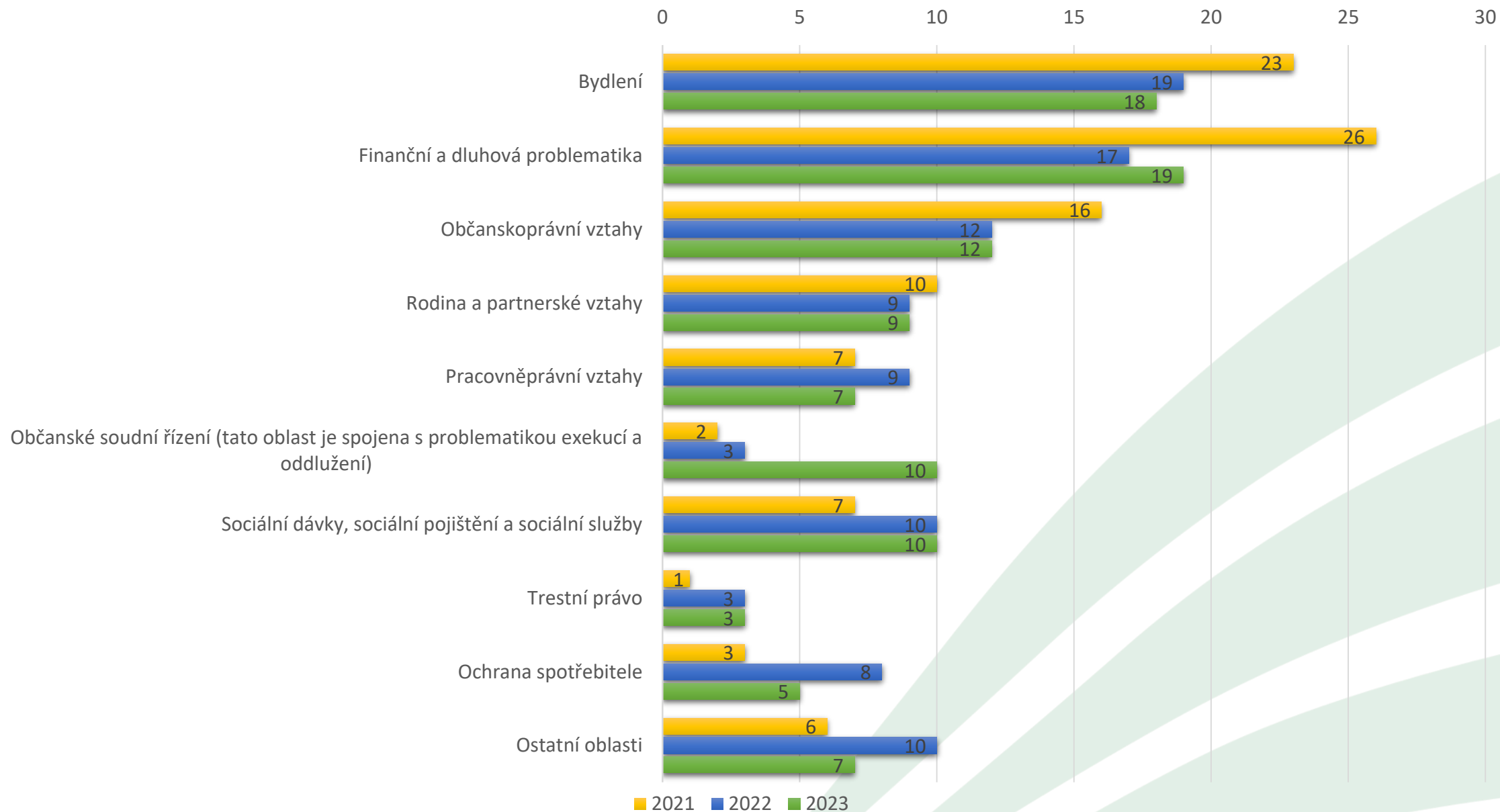
ÚMČ Praha 14, Bratří Venclíků 1072/6, Praha 9

V Pražské bráně 74, Beroun

# Základní informace k Občanské poradně REMEDIIUM

- Zahájení činnosti v roce 2000
  - Kmenové pracoviště Praha 3, kontaktní místo Praha 14, Beroun
  - 2,31 úvazku v síti sociálních služeb
  - V roce 2024 průměrně 93 konzultací za měsíc
- 

# ZASTOUPENÍ DOTAZŮ DLE PORADENSKÝCH OBLASTÍ (%)



# Výchozí životní situace:

- žena středního věku, samoživitelka, 2 děti – 19 let a 2 roky
- Sociální byt městské části Prahy, 1+ kk nájem 11 tis. měsíčně + energie 2 tis.
- Příjmy: rodičovský příspěvek 13. tis., příspěvek na bydlení 7 900,- Kč, přídavky na děti 2 910,- Kč, náhradní výživné – syn dává matce pouze část
- Klientka je v oddlužení – částečně pomáhají hradit její rodiče
- Příjmy celkem 23 810, výdaje na bydlení 13 000, 1 000 rodičům na splátky v oddlužení, na živobytí zbývá 9 810

# Zakázky:

- Spolupráce od jara 2023
- Původní zakázka na téma exekuce syna – exekutor nevymohl výživné z otce, náhradu nákladů měl hradit syn
- Další zakázky: práva a povinnosti opravy bytu, výživné na dceru, jednání s úřady, problémy s rodinným rozpočtem

Kontakt na nás prostřednictvím informačního letáčku na úřadě.



# Příklad systémové těžkosti

- 27. 11. 2023 klientce nedorazily přídavky na děti a příspěvek na bydlení za říjen a listopad 2023, jde o velký zásah do rozpočtu rodiny
- po urgencích se ozývá pracovnice ÚP z Uherského Hradiště
- Klientka zkouší podat žádost o mimořádnou okamžitou pomoc – je odmítnuta
- 19. 12. 2023 klientka obdržela dávky – více než 50 dní zpoždění
- Vznikl dluh na nájmu – důvody bytový odbor nezajímají

# Role Občanské poradny REMEDIUM:

- Konzultace rodinného rozpočtu
- Pomoc při hledání jiného nástroje řešení – např. Sociální nadační fond Praha
- Prostor pro sdílení náročné životní situace
- Podpora
- Doprovod na úřad



# Důsledky opožděné výplaty dávek:

- Klientka je na „černé“ listině jako dlužník na nájmu
- Nájemní smlouva je jí prodloužena pouze na půl roku
- Těžká životní situace vytváří velkou psychickou zátěž – krize
- Z důvodu výplaty více dávek v jednom měsíci došlo následně ke snížení dávek – zhodnoceno jako vyšší příjem za dané kalendářní čtvrtletí
- Vlivem náročné situace klientka chybuje v žádosti o příspěvek u Sociálního nadačního fondu – žádost neschválena



# Jak se situace posouvá dále v čase:

- Opožděná výplata dávek se stává pravidelností
- Podařilo se získat dávku mimořádné okamžité pomoci na úhradu dluhu a příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení
- Pro dávky hmotné nouze je nutné dokládat každý měsíc zaplacení nájmu – obtížné zajistit, dávky státní sociální podpory se stále opoždějí, bez nich klientka nedokáže zaplatit celý nájem
- Klientka si snížila výplatu rodičovského příspěvku – obava - problém s umístěním tříletého dítěte do MŠ

# Jak je to nyní:

- Vlivem opožděných výplat dávek státní sociální podpory nebyla klientce prodloužena nájemní smlouva
- Bytový odbor hodnotí opožděnou úhradu nájmu z důvodu opožděné výplaty sociálních dávek jako nespolehlivost klientky
- Jednání o termínu vystěhování
- Od října 2024 klientka obývá byt neoprávněně bez smlouvy, přichází o dávky hmotné nouze
- Klientka aktivně hledá nové bydlení

Děkuji za pozornost.

Věra Neckářová  
Občanská poradna REMEDIUM